



Matkapuhelimen käyttäjän  
**tietoturvaohje**

Nykyaikainen matkapuhelin on monipuolinen pääte-laite, jossa on muun muassa toimistosovelluksia, ja johon voidaan ladata erilaisia palveluja, ohjelmia sekä pelejä.

Toistaiseksi matkapuhelimiin kohdistuvat uhat ovat hyvin pieniä verrattuna kiinteisiin verkkoihin ja tietokoneisiin. Matkapuhelimia voidaan kuitenkin jo suojata haittaohjelmilta aivan kuten tietokoneitakin.

### Kolme askelta tietoturvaan:

1. Älä paina matkapuhelimen Kyllä/Yes-näppäintä, ellei ole varma seurauksista.
2. Tuhoa tuntemattomalta lähettäjältä tullut MMS-viesti avaamatta sitä.
3. Jos sinulle tuntematon laite yrittää ottaa Bluetooth-yhteyttä, liiku muutama kymmenen metriä paikaltasi: yhteys katkeaa automaattisesti.

### Matkapuhelimien mahdollisia tietoturvaohjeita

Tällä hetkellä matkapuhelimiin kohdistuvista uhista merkittävimpiä ovat erilaiset huijausyritykset. Yleisimpiä huijaustapoja on houkuttella matkapuhelimen käyttäjä soittamaan tai lähettämään tekstiviestejä maksullisiin palvelunumeroihin.

Suhtaudu kriittisesti kaikkiin viesteihin tai yhteydenottoihin, joita saat matkapuhelimeesi tuntemattomasta numerosta tai laitteesta.

Tähän asti ilmenneet haittaohjelmat pyrkivät tunkeutumaan matkapuhelimiin lähinnä multimedia-viestien tai Bluetooth-yhteyden välityksellä.

### Haittaohjelmat kuten virukset, madot ja troijalaiset voivat:

- kasvattaa puhelinelaskua eri tavoin puhelimen haltijan tietämättä (esimerkiksi peliin piilotettu troijalainen voi pelattaessa käyttäjän tietämättä lähettää tekstiviestejä kalliisiin maksunumeroihin)
- hävittää tai varastaa tietoa
- pyrkiä leviämään muihin puhelimiin ja aiheuttaa häiriötä
- aiheuttaa häiriötä matkapuhelinverkolle
- vakoilla ja välittää tietoa matkapuhelimesi käytöstä.

### Toimi näin

Tutustu puhelimen mukana tulleeseen ohjekirjaan ja ota käyttöön puhelimesta olevat tietoturva-asetukset.

### 1. Lue puhelimesi käyttöohjeesta erityisen huolellisesti seuraavat kohdat:

- turvallisuus- ja suojausominaisuudet, tunnusluvut ja PIN-kysely
- Bluetooth-asetukset, Infrapuna-asetukset, WLAN-asetukset
- sovellusten lataamiseen liittyvät ominaisuudet.

### 2. Huolehdi, että matkapuhelimessasi on päällä PIN-kysely

Eihän PIN-koodisi ole 0000 tai 1234? PIN-koodi kannattaa vaihtaa heti, kun uusi liittymä otetaan käyttöön. Koodiksi kannattaa valita luku, jota sivulisen on vaikea arvata, mutta jonka itse muistat varmasti.

### 3. Käytä operaattorien tarjoamia esto- ja rajoituspalveluita

- Voit estää sellaisten palveluiden käytön, joita sinä tai perheesi ette tarvitse.
- Yleisimpiä estopalveluita ovat saldorajoitukset ja estot aikuisviihdepalveluihin.
- Esto- ja saldorajoituspalveluista sekä matkapuhelimen käytöstä maksun välineenä löytyy hyödyllistä lisätietoa Kuluttajaviraston sivulta osoitteesta <http://www.kuluttajavirasto.fi/mobiilimaksaminen>.

### 4. Muista, että matkapuhelin sisältää paljon tietoa käyttäjästä

- Jos puhelimesi häviää tai varastetaan, tietosi saattavat joutua väärin käsiin ja joku voi esiintyä sinuna. Älä siis talleta matkapuhelimeesi luottamuksellista tietoa, kuten salasanoja tai luotto- ja pankkikorttien tunnuslukuja.
- Tallenna puhelimesi IMEI-koodi erilliseen paikkaan puhelimen katoamisen varalta. Puhelimen omistaja voi estää kadonneen tai varastetun matkapuhelimen käytön ilmoittamalla operaattorille IMEI-koodin.

- Jos talletat tietoa puhelimen muistiin, selvitä, miten puhelimen tiedoista voi tehdä varmuuskopion tietokoneelle tai muistikortille.
- Muista tehdä varmuuskopiot säännöllisesti. Muistikortille tehdystä varmuuskopiosta on hyötyä, jos puhelimesi menee rikki, mutta ei silloin kun puhelin häviää tai varastetaan. Ohjeet varmuuskopioiden ottamiseen saat puhelimesi valmistajalta.
- Huolehdi, että puhelimeen ei jää henkilökohtaisia tietojasi, kun myyt tai annat sen eteenpäin. Tietojen poistaminen vaatii erillisen toimenpiteen, joka vaihtelee valmistajasta ja mallista riippuen. Joissakin malleissa ”palauta tehdasasetukset” riittää, toisissa tuota toimintoa ei ole tai se ei poista kaikkea käyttäjän tietoa, vaan tiedot on poistettava esimerkiksi huolto- palvelussa.

### 5. Huolehdi matkapuhelimestasi kuin luottokorttiasi. Jos annat tai lainaat puhelimesi toiselle, muista että:

- puheluista tai palveluiden käytöstä voi aiheutua yllättäviä kustannuksia
- puhelimesta olevia tietoja voi varastaa
- puhelimeen voi asentaa haittaohjelmia
- puhelimen tietoturva-asetuksia voi muuttaa, jolloin puhelin voi jäädä alttiiksi uhkille eikä vaikutuksia välttämättä huomaa heti.

### 6. Muista, että sinulle voidaan soittaa tai lähettää viestejä huijaustarkoituksissa

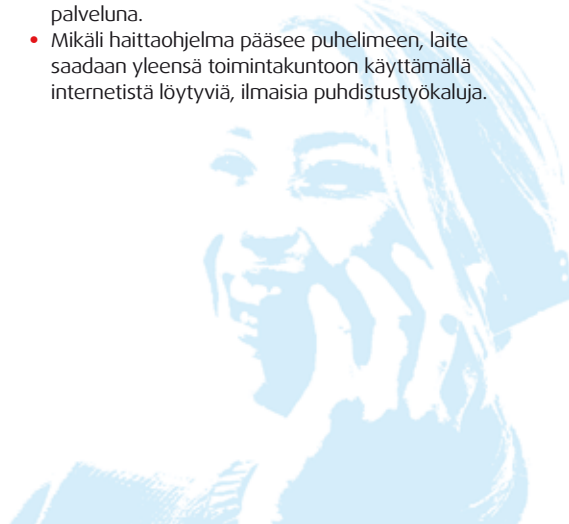
- Tarkoituksena voi olla esimerkiksi saada sinut soittamaan kalliiseen maksulliseen tai ulkomaiseen numeroon.

### 7. Ole huolellinen Bluetoothin ja muiden langattomien tekniikoiden käytössä

- Jos et halua, että puhelimesi näkyy muille käyttäjille Bluetoothin kautta, aseta Bluetooth-yhteys "piilotettu"-tilaan. Näkyvän Bluetooth-yhteyden kautta puhelimeesi voidaan yrittää tarjota haittaohjelmia. Muita matkapuhelimen langattomia lähitekniikoita ovat esimerkiksi infrapuna ja WLAN.
- Bluetooth-yhteyden kautta tarttuvat haittaohjelmat eivät kuitenkaan asennu puhelimeen ilman lupaasi. Mikäli puhelin pyytää hyväksymään tuntemattoman ohjelman asennuksen, etkä ole itse käynnistänyt asennusta, ei asennusta kannata hyväksyä.
- Puhelimeen on yleensä mahdollista määritellä lista luotetuista laitteista, jotka voivat kytkeytyä puhelimeesi Bluetoothin avulla.
- Mikäli haittaohjelma yrittää toistuvasti tunkeutua puhelimeesi Bluetoothin kautta, odota vähän aikaa, yleensä ongelma katoaa itsestään. Voit myös siirtyä muutama kymmenen metriä kuuluvuusalueen ulkopuolelle.

### 8. Käytä harkintaa ohjelmia asentaessasi

- Ohjelmien asennusvaiheessa puhelin pyytää aina käyttäjältä lupaa tai asennuksen vahvistusta. Älä paina matkapuhelimen Kyllä/Yes-näppäintä, ellei ole varma seurauksista.
- Tuhoa tuntemattomalta lähettäjältä tullut MMS-viesti avaamatta sitä.
- Ohjelmia kannattaa ladata vain luotettavista lähteistä.
- Muista, että tutustakin numerosta tai osoitteesta tuleva multimedia- tai sähköpostiviesti, jossa on asennettava ohjelma, voi olla haittaohjelman aiheuttama.
- Älypuhelimille on saatavissa virustentorjuntaohjelmistoja, jotka voi hankkia erikseen kaupasta tai operaattorin tarjoamana virustentorjuntapalveluna.
- Mikäli haittaohjelma pääsee puhelimeen, laite saadaan yleensä toimintakuntoon käyttämällä internetistä löytyviä, ilmaisia puhdistustyökaluja.



## **Mistä apua?**

### **Jos matkapuhelimessasi on teknisiä ongelmia?**

Ota yhteys matkapuhelimesi jälleenmyyjään tai huoltopisteeseen.

### **Jos epäilet joutuneesi tietoturvaloukkauksen kohteeksi?**

Käänny oman operaattorisi, matkapuhelimen huoltoliikkeen, Viestintävirastossa toimivan, tietoturvaloukkauksiin keskittyvän CERT-FI:n tai muun mobiilitietoturva-asiantuntijan puoleen.

DNA  
Elisa  
Ericsson  
F-Secure

Nokia  
TeliaSonera  
FiCom  
Viestintävirasto

## **Lisätietoa**

**[www.cert.fi](http://www.cert.fi)**

Toinen, päivitetty painos