



30.12.2010

2061/9510/2010

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15
00510 HELSINKI

Viite
Ref.
Ref.

Asia
Ärende
Subject

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS TELIASONERA FINLAND OYJ:N NIMEÄMISESTÄ
YLEISPALVELUYRITYKSEKSI YLEISTEN PUHELINPALVELUIDEN TARJONTAAN SEKÄ PÄÄTÖSTEN
69/9240/2008 JA 180/9510/2009 KUMOAMISESTA

1. TELEYRITYS, JOTA PÄÄTÖS KOSKEE

TeliaSonera Finland Oyj (Y-tunnus: 1475607-9)
Teollisuuskatu 15
00510 HELSINKI

2. ALUEET, JOITA PÄÄTÖS KOSKEE

Brändö, Enontekiö, Ilomantsi, Inari, Kemijärvi, Keminmaa, Kittilä, Kolari, Kuhmo, Kumlinge, Kuusamo, Kökar, Lappeenrantaan 1.1.2010 liittyneen entisen Ylämaan kunnan alue, Lestijärvi, Lieksa, Liperi, Länsi-Turunmaahan 1.1.2009 liittyneen entisen Nauvon kunnan alue, Multia, Muonio, Nurmes, Pelkosenniemi, Pello, Posio, Pudasjärvi, Ranua, Rautavaara, Reisjärvi, Rovaniemi, Saarijärveen 1.1.2009 liittyneen entisen Pylkönmäen kunnan alue, Salla, Savukoski, Simo, Sodankylä, Sottunga, Suomenniemi, Suomussalmi, Taivalkoski, Tervola, Tornio, Utsjoki, Uurainen, Valtimo ja Ylitornio.

3. KUMOTTAVAT PÄÄTÖKSET

Tällä päätöksellä kumotaan Viestintäviraston 15.1.2008 ja 8.4.2009 antamat päätöksiä TeliaSonera Finland Oyj:n nimeämisestä yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan Dnrot 69/9240/2008 ja 180/9510/2009.

4. ASIAN VIREILLETULO JA KÄSITTELY VIESTINTÄVIRASTOSSA

Viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys, numerotiedotuspalvelua tarjoava yritys tai puhelinluettelo-palvelua tarjoava yritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Viestintäviraston on muutettava yleispalvelupäätöstä, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu merkityksellisiä muutoksia.

Viestintävirasto on 15.1.2008, 28.1.2008 ja 8.4.2009 antamallaan yleispalvelupäätöksillä¹ nimennyt yhteensä kymmenen teleyritystä puhelinpalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyrityksiksi. Osa teleyrityksistä on vuonna 2009 pyytänyt Viestintävirastoa arvioimaan, onko kyseisiä yleispalvelupäätöksiä tarpeen muuttaa. Teleyritykset ovat perustelleet pyyntöään sillä, että yleispalvelun tarjontaan soveltuvien viestintäverkkojen voidaan katsoa laajentuneen merkityksellisesti verrattuna aikaisempien yleispalvelupäätösten perusteena olleeseen tilanteeseen.

Viestintävirasto on selvittänyt yleispalvelun tarjontaan soveltuvissa viestintäverkoissa ja muissa aikaisempien päätösten perusteena olleissa seikoissa tapahtuneita muutoksia. Arvioinnissa on lisäksi huomioitu 1.7.2009 voimaan tullut viestintämarkkinalain uudistus (331/2009), jolla lakiin on lisätty verkkoyrityksen yleispalveluvelvollisuutta koskeva säännös. Viestintävirasto on asiassa hankkimansa selvityksen² perusteella arvioinut uudelleen puhelinpalveluiden tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämistarpeen ja valinnut nimettävät yleispalveluyritykset. Yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta koskeva arviointi ja nimettävien yritysten valinta on esitetty tämän päätöksen liitteissä 1 ja 2.

Yleispalveluyritysten nimeämisessä noudatettavan menettelyn tulee viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön. Viestintävirasto on määritellyt nimeämisessä noudatettavan menettelyn 25.10.2010 päivätyssä muistiossa Dnro 1152/9510/2010, josta teleyrityksille, viestintäpalveluiden käyttäjille sekä näitä edustaville tahoille on varattu tilaisuus lausua mielipiteensä.

5. YLEISTEN PUHELINPALVELUJEN TARJONTAA KOSKEVA YLEISPALVELUVELVOLLISUUS

Viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentin mukaan teleyritys, jonka Viestintävirasto on nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa yleispalvelun tarjoajaksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän tulee olla sellainen, että siitä voidaan soittaa hätäpuheluja, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluja sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluita. Teleyritys voi tarjota edellä tarkoitettuja palveluita myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu käyttäjälle kohtuuttomia lisäkustannuksia.

Yleispalveluyrityksellä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentissa tarkoitettua liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syyteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yrityksen kokoon, yritystoiminnan laatuun ja yrityksen harjoittaman teletoinnin, numerotiedotuspalvelun tai puhelinluettelopalvelun liikevaihtoon sekä muihin näihin rinnastettaviin seikkoihin nähden kohtuuttoman taloudellisen rasitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista on korvattava yleispalveluyritykselle valtion varoista, jos yleispalveluyritys sitä vaatii.

Yleispalvelutuotteena tarjottavalta liittymältä viestintämarkkinalain ja Viestintäviraston määräysten nojalla edellytettävät ominaisuudet on esitetty kootusti tämän päätöksen liitteessä 1.

¹ Dnrot 1636/9240/2007, 66-75/9240/2008, 179/9510/2009 ja 180/9510/2009.

² Teleyrityskysely 5.3.2010 (Dnro 253/9510/2010).

6. YLEISPALVELUYRITYKSEN NIMEÄMISTARVETTA JA YLEISPALVELUYRITYKSEN VALINTAA KOSKEVAN ARVIOINNIN LOPPUTULOS

Yleispalveluyritysten nimeämistarvetta koskevan arvioinnin lopputuloksena Viestintävirasto katsoo, että päätöksen kohdassa 2 yksilöidylle alueelle on yleispalveluun kuuluvien puhelinpalveluiden tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

Viestintäviraston arvion mukaan päätöksen kohteena olevista alueista Enontekiön, Inarin, Savukosken, Sodankylän ja Utsjoen kuntien alueella ei ollut lainkaan yleispalveluun kuuluvan puhelinpalvelun tarjontaan soveltuva kattava viestintäverkko. Brändön, Ilomantsin, Kemijärven, Keminmaan, Kittilän, Kolarin, Kuhmon, Kumlingen, Kuusamon, Kökarin, Lappeenrantaan 1.1.2010 liittyneen entisen Ylämaan kunnan alueen, Lestijärven, Lieksan, Liperin, Länsi-Turunmaahan 1.1.2009 liittyneen entisen Nauvon kunnan alueen, Multian, Muonion, Nurmeksen, Pelkosenniemen, Pellon, Posion, Pudasjärven, Ranuan, Rautavaaran, Reisjärven, Rovaniemen, Saarijärven 1.1.2009 liittyneen entisen Pylkönmäen kunnan alueen, Sallan, Simon, Sottungan, Suomenniemen, Suomussalmen, Taivalkosken, Tervolan, Tornion, Uuraisten, Valtimon ja Ylitornion kuntien tai kunnan osien alueella ei ollut riittävästi kilpailevaa yleispalvelun tarjontaa kattavissa viestintäverkoissa.

Viestintävirasto katsoo, että TeliaSonera Finland Oyj:llä on päätöksen kohdassa 2 tarkoitettulla alueella toimivista teleyrityksistä parhaat edellytykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädetyt tavoitteet täyttävien puhelinpalveluiden tarjontaan käyttäjille.

TeliaSonera Finland Oyj:llä on riittävät taloudelliset voimavarat yleispalvelun tarjontaan kaikilla tämän päätöksen kohteena olevilla alueilla. TeliaSonera Finland Oyj:n viestintäverkot olivat teleyrityksen keskinäisessä vertailussa kattavimmat kaikilla päätöksen kohteena olevilla alueilla Brändön kuntaa lukuun ottamatta. Kyseisillä alueilla Viestintävirasto on katsonut TeliaSonera Finland Oyj:llä olevan muihin alueella toimiviin teleyrityksiin verrattuna parhaat edellytykset toimia yleispalveluyrityksenä, kun vertailussa on teleyritysten viestintäverkkojen lisäksi otettu huomioon yritysten markkinaosuudet alueen loppuasiakasmarkkinalla sekä yritysten aiemmat yleispalveluveloitteet.

7. PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tämä päätös perustuu puhelinpalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämistarvetta ja valintaa koskevaan Viestintäviraston selvitykseen 253/9510/2010. Päätöksen perusteet on esitetty kokonaisuudessaan tämän päätöksen liitteessä 1.

Päätöksen liitteenä 2 olevassa taulukossa on esitetty aluekohtainen yhteenveto perusteista, joiden nojalla TeliaSonera Finland Oyj:llä on päätöksen kohteena olevilla alueilla toimivien teleyritysten keskinäisessä vertailussa katsottu olevan parhaat edellytykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädetyt tavoitteet täyttävien yleispalveluun kuuluvien puhelinpalvelujen tarjontaan.

8. VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS

Viestintävirasto nimeää TeliaSonera Finland Oyj:n yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan päätöksen kohdassa 2 lueteltujen kuntien alueelle.

TeliaSonera Finland Oyj on edellä mainittujen kuntien alueella velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla käyttäjälle liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Liittymä on toimitettava kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Käyttäjälle tarjottavan liittymän tulee olla sellainen, että siitä voidaan soittaa hätäpuheluja, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluja sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluja. TeliaSonera Finland Oyj voi tarjota edellä tarkoitettuja palveluita myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu käyttäjälle kohutuuttomia lisäkustannuksia.

TeliaSonera Finland Oyj:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintävirasto kumooa 15.1.2008 ja 8.4.2009 antamansa päätökset dnrot 69/9240/2008 ja 180/9510/2009 TeliaSonera Finland Oyj:n nimeämisestä yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan.

9. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Viestintämarkkinalaki 59 §, 60 b §, 60 c §, 60 d § ja 127 §

10. PÄÄTÖKSEN VOIMASSAOLO

Päätös on voimassa tiedoksisaannista lukien toistaiseksi, jollei Viestintävirasto muuta päätöstä viestintämarkkinalain 59 §:n edellyttämällä tavalla päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuneiden merkityksellisten muutosten johdosta.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

11. PÄÄTÖKSEN JULKISUUS

Tämän päätöksen liitteeseen 2 merkityt tiedot ovat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 20-kohdan nojalla salassa pidettäviä.


Lain 23 §:n mukaan asianosainen, hänen edustajansa tai avustajansa ei saa ilmaista sivullisille asianosaisaseman perusteella saatuja salassa pidettäviä tietoja, jotka koskevat muita kuin asianosaista itseään. Tietoja ei saa käyttää omaksi taikka toisen hyödyksi tai toisen vahingoksi. Muita kuin asianosaista itseään koskevia tietoja saa käyttää, kun kysymys on sen oikeuden, edun tai velvollisuuden hoitamista koskevasta asiasta, johon asianosaisen tiedonsaantioikeus on perustunut.

12. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäytölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja tästä päätöksestä antavat viestintämarkkina-asiantuntija Tapio Oikarainen p. 09 6966 279 ja lakimies Saara Punkka p. 09 6966 390.

Pääjohtajan sijainen  Jorma Koivunmaa

Johtaja  Johanna Juusela

LIITTEET

1. Viestintäviraston selvitys yleispalveluyritysten nimeämistarpeesta ja yleispalveluyritysten nimeämisestä (Dnro 1776/9510/2010)
2. TeliaSonera Finland Oyj:n sijoitus yleispalveluyrityksen nimeämiskriteerien vertailussa niissä kunnissa, joihin TeliaSonera Finland Oyj on nimetty yleispalveluyritykseksi
3. Valitusosoitus