

Elisa Oyj
PL 1
00061 ELISA

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS ELISA OYJ:LLE ANNETUN YLEISPALVELUPÄÄTÖKSEN 67/9240/2008 KUMOAMISESTA

1. TELEYRITYS, JOTA PÄÄTÖS KOSKEE

Elisa Oyj (Y-tunnus: 0116510-6)
Ratavartijankatu 5
00520 Helsinki

2. KUMOTTAVA PÄÄTÖS

Viestintäviraston 15.1.2008 antama päätös Elisa Oyj:n nimeämisestä yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan Dnro 67/9240/2008.

3. ASIAN VIREILLETULO JA KÄSITTELY VIESTINTÄVIRASTOSSA

Viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys, numerotiedotuspalvelua tarjoava yritys tai puhelinluettelo-palvelua tarjoava yritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Viestintäviraston on muutettava yleispalvelupäätöstä, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu merkityksellisiä muutoksia.

Viestintävirasto on 15.1.2008, 28.1.2008 ja 8.4.2009 antamallaan yleispalvelupäätöksillä¹ nimennyt yhteensä kymmenen teleyritystä puhelinpalvelujen tarjontaan velvollisiksi yleispalveluyrityksiksi. Osa teleyrityksistä on vuonna 2009 pyytänyt Viestintävirastoa arvioimaan, onko kyseisiä yleispalvelupäätöksiä tarpeen muuttaa. Teleyritykset ovat perustelleet pyyntöään sillä, että yleispalvelun tarjontaan soveltuvien viestintäverkkojen voidaan katsoa laajentuneen merkityksellisesti verrattuna aikaisempien yleispalvelupäätösten perusteena olleeseen tilanteeseen.

Viestintävirasto on selvittänyt yleispalvelun tarjontaan soveltuvissa viestintäverkoissa ja muissa aikaisempien päätösten perusteena olleissa seikoissa tapahtuneita muutoksia. Arvioinnissa on lisäksi huomioitu 1.7.2009 voimaan tullut viestintämarkkinalain uudistus (331/2009), jolla lakiin on lisätty verkkoyrityksen yleispalveluvelvollisuutta koskeva säännös. Viestintävirasto on asiassa hankkimansa selvityksen² perusteella arvioinut uudelleen puhelinpalveluiden tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten

¹ Dnrot 1636/9240/2007, 66-75/9240/2008, 179/9510/2009 ja 180/9510/2009.

² Teleyrityskysely 5.3.2010 (Dnro 253/9510/2010).

nimeämistarpeen ja valinnut nimettävät yleispalveluyritykset. Yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta koskeva arviointi on esitetty tämän päätöksen liitteessä 1.

Yleispalveluyritysten nimeämisessä noudatettavan menettelyn tulee viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön. Viestintävirasto on määritellyt nimeämisessä noudatettavan menettelyn 25.10.2010 päivätyssä muistiossa Dnro 1152/9510/2010, josta teleyrityksille, viestintäpalveluiden käyttäjille sekä näitä edustaville tahoille on varattu tilaisuus lausua mielipiteensä.

4. YLEISTEN PUHELINPALVELUJEN TARJONTAA KOSKEVA YLEISPALVELUVOLLISUUS

Viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentin mukaan teleyritys, jonka Viestintävirasto on nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa yleispalvelun tarjoajaksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän tulee olla sellainen, että siitä voidaan soittaa hätäpuheluja, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluja sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluita. Teleyritys voi tarjota edellä tarkoitettuja palveluita myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu käyttäjälle kohtuuttomia lisäkustannuksia.

Yleispalveluyrityksellä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentissa tarkoitetusta liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yrityksen kokoon, yritystoiminnan laatuun ja yrityksen harjoittaman teletoiminnan, numerotiedotuspalvelun tai puhelinluettelopalvelun liikevaihtoon sekä muihin näihin rinnastettaviin seikkoihin nähden kohtuuttoman taloudellisen rasitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista on korvattava yleispalveluyritykselle valtion varoista, jos yleispalveluyritys sitä vaatii.

Yleispalvelutuotteena tarjottavalta liittymältä viestintämarkkinalain ja Viestintäviraston määräysten nojalla edellytettävät ominaisuudet on esitetty kootusti tämän päätöksen liitteessä 1.

5. YLEISPALVELUYRITYKSEN NIMEÄMISTARPEEN ARVIOINTI JA PÄÄTÖKSEN 67/9240/2008 KUOMOAMINEN

Viestintävirasto on arvioinut tarpeen muuttaa 15.1.2008, 28.1.2008 ja 8.4.2009 antamia päätöksiä yleisten puhelinpalveluiden tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämisestä. Arvioinnin lopputuloksena Viestintävirasto on määritellyt alueet, joille on välttämätöntä nimetä yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan velvollinen yleispalveluyritys ja tarvittaessa nimennyt yleispalvelun tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset erillisillä, 30.12.2010 antamallaan päätöksillä.

Koska Viestintävirasto on arvioinut yleispalveluyritysten nimeämistarpeen koko Suomen alueella ja tarvittaessa nimennyt yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset 30.12.2010 annetuilla päätöksillä, kumoo Viestintävirasto 15.1.2008 antamansa päätöksen Dnro 67/9240/2008 Elisa Oyj:n nimeämisestä yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi.

6. PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tämä päätös perustuu puhelinpalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämistarvetta ja valintaa koskevaan Viestintäviraston selvitykseen

253/9510/2010. Päätöksen perusteet on esitetty kokonaisuudessaan tämän päätöksen liitteessä 1.

7. VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS

Viestintävirasto kumoo 15.1.2008 antamansa päätöksen Dnro 67/9240/2008 Elisa Oyj:n nimeämisestä yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi.

8. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Viestintämarkkinalaki 59 §, 60 b §, 60 c §, 60 d § ja 127 §.

9. PÄÄTÖKSEN VOIMASSAOLO

Päätös on voimassa tiedoksiannosta lukien.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

10. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäytölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja tästä päätöksestä antavat viestintämarkkina-asiantuntija Tapio Oikarainen p. 09 6966 279 ja lakimies Saara Punkka p. 09 6966 390.

Pääjohtajan sijainen Jorma Koivunmaa

Johtaja Johanna Juusela

LIITTEET

1. Viestintäviraston selvitys yleispalveluyritysten nimeämistarpeesta ja yleispalveluyritysten nimeämisestä (Dnro 1776/9510/2010)

2. Valitusosoitus