



23.12.2009

1884/9510/2009

Savonlinnan Puhelin Oy
PL 17
57101 Savonlinna

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS SAVONLINNAN PUHELIN OY:N NIMEÄMISESTÄ YLEISPALVELUYRITYKSEKSI INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TARJONTAAN

1. TELEYRITYS, JOTA PÄÄTÖS KOSKEE

Savonlinnan Puhelin Oy (Y-tunnus: 1700950-3)
PL 17
57101 Savonlinna

2. ALUEET, JOITA PÄÄTÖS KOSKEE

Kerimäki ja Savonlinna

3. ASIAN VIREILLETULO JA KÄSITTELY VIESTINTÄVIRASTOSSA

Viestintämarkkinalain (393/2003) 59 §:n mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Viestintäviraston on muutettava päätöstään, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu merkityksellisiä muutoksia.

Viestintävirasto on 15.1.2008, 28.1.2008 ja 8.4.2009 antamallaan päätöksillä nimennyt yhteensä kymmenen teleyritystä yleispalveluyrityksiksi yleisten puhelin- ja tiedonsiirtopalvelujen tarjontaan. Viestintävirasto ei ole aikaisemmilla päätöksillään nimennyt Savonlinnan Puhelin Oy:tä yleispalveluyritykseksi.

Viestintämarkkinalain yleispalveluvollisuutta koskevaa sääntelyä on muutettu 1.7.2009 voimaan tulleella lailla viestintämarkkinalain muuttamisesta (331/2009) sekä lakia täsmentävällä liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa (732/2009). Yleispalveluun kuuluvan internet-yhteyden vähimmäisnopeudeksi saapuvassa liikenteessä on määritetty 1 Mbit/s.

Viestintävirasto on yleispalveluvollisuuden sisältöä koskevan lain muutoksen johdosta arvioinut uudelleen tarpeen nimetä internet-yhteyspalvelujen tarjontaan velvollinen yleispalveluyritys päätöksen koh-

teena olevalle alueelle ja valinnut nimettävän yrityksen. Yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta koskeva arviointi ja nimettävän yrityksen valinta on esitetty tämän päätöksen liitteissä 1 ja 2.

Yleispalveluyrityksen nimeämisessä noudatettavan menettelyn tulee Viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön. Viestintävirasto on määritellyt nimeämisessä noudatettavan menettelyn 22.11.2009 päivätyssä muistiossa Dnro 514/9510/2009, josta teleyrityksille, viestintäpalveluiden käyttäjille sekä näitä edustaville tahoille on varattu tilaisuus lausua mielipiteensä.

4. INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TARJONTAA KOSKEVA YLEISPALVELUVELVOLLISUUS

Viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentin mukaan teleyritys, jonka Viestintävirasto on nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa yleispalvelun tarjoajaksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän on pykälän 2 momentin mukaan mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys, ottaen huomioon tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysnopeus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset. Tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta säädetään liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella.

Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 1 §:n 1 momentin mukaan viestintämarkkinalain 60 c §:n 2 momentissa tarkoitettua tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 1 Mbit/s. Pykälän 2 momentin mukaan sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internet-yhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

Yleispalveluyrityksellä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentissa tarkoitettua liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yrityksen kokoon, yritystoiminnan laatuun ja yrityksen harjoittaman teletoiminnan, numerotiedotuspalvelun tai puhelinluettelopalvelun liikevaihtoon sekä muihin näihin rinnastettaviin seikkoihin nähden kohtuuttoman taloudellisen rasitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista on korvattava yleispalveluyritykselle valtion varoista, jos yleispalveluyritys sitä vaatii.

5. YLEISPALVELUYRITYKSEN NIMEÄMISEN VÄLTÄMÄTTÖMYTTÄ JA YLEISPALVELUYRITYKSEN VALINTAA KOSKEVAN ARVIOINNIN LOPPUTULOS

Yleispalveluyrityksen nimeämisen välttämättömyyttä koskevan arvioinnin lopputuloksena Viestintävirasto katsoo, että tämän päätöksen kohdassa 2 yksilöidylle alueelle on yleispalveluun kuuluvan tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

Viestintävirasto katsoo, että Savonlinnan Puhelin Oy:llä on päätöksen kohdassa 2 tarkoitettulla alueella toimivista teleyrityksistä parhaat edelly-

tykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädettyt tavoitteet täyttävän tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjontaan.

Savonlinnan Puhelin Oy:llä on riittävät taloudelliset voimavarat yleispalvelun tarjontaan päätöksen kohteena olevalla alueella. Savonlinnan Puhelin Oy:n yleispalvelutasoiseen tiedonsiirtoon soveltuvat viestintäverkot ovat kokonaisuutena arvioiden olleet päätöksen kohteena olevilla alueilla toimivien teleyritysten keskinäisessä vertailussa kattavimmat. Valinnan perusteet on esitetty kuntakohtaisesti päätöksen liitteessä 2.

6. PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tämä päätös perustuu internet-yhteyspalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämistarvetta ja valintaa koskevaan Viestintäviraston selvitykseen 730/9510/2009.

Yleispalvelua koskevan sääntelyn tavoitteena on taata yleispalveluun kuuluvien internet-yhteyspalvelujen saatavuus kaikissa viestintäpalveluiden käyttäjien vakituksissa asuin- ja sijaintipaikoissa Suomessa. Viestintävirasto katsoo, että Savonlinnan Puhelin Oy:lle asetetut velvoitteet ovat oikeassa suhteessa niillä tavoiteltuun päämäärään nähden. Viestintävirasto on teleyrityksiltä keräämiensä tietojen perusteella arvioinut, että kaikista tämän päätöksen kohteena olevien alueiden mahdollisista yleispalveluasiakkaista noin 5-15 prosenttia on Savonlinnan Puhelin Oy:n kattavimman yksittäisen yleispalvelun tarjontaan soveltuvan viestintäverkon peittoalueen ulkopuolella. Kun lisäksi otetaan huomioon, että Savonlinnan Puhelin Oy:llä on alueella muitakin viestintäverkkoja ja myös muut teleyritykset ovat osittain rakentaneet viestintäverkkojaan päätöksen kohteena olevalle alueelle, on Viestintäviraston näkemyksen mukaan todennäköistä, että kaikkien alueella sijaitsevien viestintäverkkojen ulkopuolelle jäävien mahdollisten asiakkaiden lukumäärä on tätä arviota pienempi. Viestintävirasto on arvioinnissaan myös huomionnut sen, että viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yleispalveluyritykselle on korvattava valtion varoista kohtuuttoman taloudellisen rasitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista.

Muilta osin päätöksen perusteet on esitetty kokonaisuudessaan tämän päätöksen liitteenä 1 olevassa perustelumuiistiossa.

Päätöksen liitteenä 2 olevassa taulukossa on lisäksi esitetty yhteenveto perusteista, joiden nojalla Savonlinnan Puhelin Oy:llä on päätöksen kohteena olevilla alueilla toimivien teleyritysten keskinäisessä vertailussa katsottu olevan parhaat edellytykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädettyt tavoitteet täyttävän yleispalveluun kuuluvien internet-yhteyspalveluiden tarjontaan.

7. VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS

Viestintävirasto nimeää Savonlinnan Puhelin Oy:n yleispalveluun kuuluvan tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi päätöksen kohdassa 2 yksilöidyille alueille.

Savonlinnan Puhelin Oy on päätöksen kohteena olevilla alueilla velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Savonlinnan Puhelin Oy:n on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän on mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys, ottaen huomioon tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysno-

peus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset. Tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa säädetään liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa 732/2009.

Savonlinnan Puhelin Oy:llä tulee olla Viestintäviraston viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta antamassa määräyksessä (58/2009 M) määritelty valmius todentaa, että sen yleispalveluna tarjoama Internet-yhteyspalvelu täyttää viestintämarkkinalain 60 c §:stä ja liikenne- ja viestintäministeriön asetuksesta 732/2009 johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset.

Savonlinnan Puhelin Oy:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, eräänntyneitä ja riidattomia velkoja.

8. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Viestintämarkkinalaki 59 §, 60 b §, 60 c § ja 127 §
Liikenne- ja viestintäministeriön asetus tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa 1 § ja 2 §

9. PÄÄTÖKSEN VOIMASSAOLO

Päätös on voimassa 1.7.2010 lukien toistaiseksi, jollei Viestintävirasto muuta päätöstä viestintämarkkinalain 59 §:n edellyttämällä tavalla päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuneiden merkityksellisten muutosten johdosta.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

10. PÄÄTÖKSEN JULKISUUS

Tämän päätöksen liitteeseen 2 merkityt tiedot ovat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 20-kohdan nojalla salassa pidettäviä.

Lain 23 §:n mukaan asianosainen, hänen edustajansa tai avustajansa ei saa ilmaista sivullisille asianosaisaseman perusteella saatuja salassa pidettäviä tietoja, jotka koskevat muita kuin asianosaista itseään. Tietoja ei saa käyttää omaksi taikka toisen hyödyksi tai toisen vahingoksi. Muita kuin asianosaista itseään koskevia tietoja saa käyttää, kun kysymys on sen oikeuden, edun tai velvollisuuden hoitamisesta koskevasta asiasta, johon asianosaisen tiedonsaantioikeus on perustunut.

11. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta korkeimmalta hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja tästä päätöksestä antavat viestintämarkkina-asiantuntija Päivi Peltola-Ojala p. 09 6966 732 ja lakimies Saara Punkka p. 09 6966 390.



Pääjohtaja

Rauni Hagman



Johtaja

Johanna Juusela

LIITTEET

1. Perustelumuistio yleispalveluyritysten nimeämisestä internet-yhteyspalvelujen tarjontaan (Dnro 1543/9510/2009)
2. Taulukko yleispalveluyrityksen valinnan perusteista päätöksen kohteena olevissa kunnissa
3. Valitusosoitus