



23.12.2009

1881/9510/2009

Pohjanmaan Puhelin Oy  
Ratakatu 1  
84100 Ylivieska

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS POHJANMAAN PUHELIN OY:N NIMEÄMISESTÄ YLEISPALVELUYRITYKSEKSI INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TARJONTAAN JA PÄÄTÖKSEN 73/9240/2008 MUUTTAMISESTA

1. TELEYRITYS, JOTA PÄÄTÖS KOSKEE

Pohjanmaan Puhelin Oy (Y-tunnus: 1752005-3)  
Ratakatu 1  
84100 Ylivieska

2. ALUEET, JOITA PÄÄTÖS KOSKEE

Alavieska, Haapavesi, Himanka, Kalajoki, Kannus, Kokkolan kuntaan 1.1.2009 liitettyjen entisten Lohtajan ja Ullavan kuntien alueet, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Pyhäjoki, Raahe, Sievi, Siikalatvan kuntaan 1.1.2009 liitetyn entisen Rantsilan kunnan alue, Toholampi, Vihanti ja Ylivieska

3. MUUTETTAVAT PÄÄTÖKSET

Tällä päätöksellä muutetaan Viestintäviraston 15.1.2008 antamaa päätöstä Pohjanmaan Puhelin Oy:n nimeämisestä yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan Dnro 73/9240/2008.

4. ASIAN VIREILLETULO JA KÄSITTELY VIESTINTÄVIRASTOSSA

Viestintämarkkinalain (393/2003) 59 §:n mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Viestintäviraston on muutettava päätöstään, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu merkityksellisiä muutoksia.

Viestintävirasto on 15.1.2008 antamallaan päätöksellä nimennyt Pohjanmaan Puhelin Oy:n puhelin- ja tiedonsiirtopalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi.

Viestintämarkkinalain yleispalveluvollisuutta koskevaa sääntelyä on muutettu 1.7.2009 voimaan tulleella lailla viestintämarkkinalain muuttamisesta (331/2009) sekä lakia täsmentävällä liikenne- ja viestintäminis-

teriön asetuksella tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa (732/2009). Yleispalveluun kuuluvan internet-yhteyden vähimmäisnopeudeksi saapuvassa liikenteessä on määritelty 1 Mbit/s.

Viestintävirasto on yleispalveluvollisuuden sisältöä koskevan lain muutoksen johdosta arvioinut uudelleen tarpeen nimetä internet-yhteyspalvelujen tarjontaan velvollinen yleispalveluyritys päätöksen kohteena olevalle alueelle ja valinnut nimettävän yrityksen. Yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta koskeva arviointi ja nimettävän yrityksen valinta on esitetty tämän päätöksen liitteissä 1 ja 2.

Yleispalveluyrityksen nimeämisessä noudatettavan menettelyn tulee Viestintämarkkinalain 59 §:n mukaan olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön. Viestintävirasto on määrittelyt nimeämisessä noudatettavan menettelyn 22.11.2009 päivätyssä muistiossa Dnro 514/9510/2009, josta teleyrityksille, viestintäpalveluiden käyttäjille sekä näitä edustaville tahoille on varattu tilaisuus lausua mielipiteensä.

## 5. INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TARJONTAA KOSKEVA YLEISPALVELUVOLLISUUS

Viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentin mukaan teleyritys, jonka Viestintävirasto on nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa yleispalvelun tarjoajaksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän on pykälän 2 momentin mukaan mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys, ottaen huomioon tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysnopeus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset. Tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta säädetään liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella.

Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 1 §:n 1 momentin mukaan viestintämarkkinalain 60 c §:n 2 momentissa tarkoitettua tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 1 Mbit/s. Pykälän 2 momentin mukaan sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internet-yhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

Yleispalveluyrityksellä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentissa tarkoitettua liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yrityksen kokoon, yritystoiminnan laatuun ja yrityksen harjoittaman teletoiminnan, numerotiedotuspalvelun tai puhelinluettelopalvelun liikevaihtoon sekä muihin näihin rinnastettaviin seikkoihin nähden kohtuuttoman taloudellisen rasisitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista on korvattava yleispalveluyritykselle valtion varoista, jos yleispalveluyritys sitä vaatii.

## 6. YLEISPALVELUYRITYKSEN NIMEÄMISEN VÄLTTÄMÄTTÖMYTTÄ JA YLEISPALVELUYRITYKSEN VALINTAA KOSKEVAN ARVIOINNIN LOPPUTULOS

Yleispalveluyrityksen nimeämisen välttämättömyyttä koskevan arvioinnin lopputuloksena Viestintävirasto katsoo, että tämän päätöksen kohdassa 2 yksilöidylle alueelle on yleispalveluun kuuluvan tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

Viestintävirasto katsoo, että Pohjanmaan Puhelin Oy:llä on päätöksen kohdassa 2 tarkoitetulla alueella toimivista teleyrityksistä parhaat edellytykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädettyt tavoitteet täyttävän tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjontaan.

Pohjanmaan Puhelin Oy:llä on riittävät taloudelliset voimavarat yleispalvelun tarjontaan päätöksen kohteena olevilla alueilla. Tarkastelluilla alueilla yhtä lukuunottamatta Pohjanmaan Puhelin Oy:n yleispalvelutasoiseen tiedonsiirtoon soveltuva yksittäinen viestintäverkko on ollut muiden teleyritysten verkkoihin verrattuna selvästi kattavin ja yhdellä tarkastelluista alueista kaikki Pohjanmaan Puhelin Oy:n yleispalvelutasoiseen tiedonsiirtoon soveltuvat viestintäverkot ovat kokonaisuutena arvioiden olleet alueella toimivien teleyritysten keskinäisessä vertailussa kattavimmat. Valinnan perusteet on esitetty kunkin alueen osalta päätöksen liitteessä 2.

## 7. PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tämä päätös perustuu internet-yhteyspalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämistarvetta ja valintaa koskevaan Viestintäviraston selvitykseen 730/9510/2009.

Yleispalvelua koskevan sääntelyn tavoitteena on taata yleispalveluun kuuluvien internet-yhteyspalvelujen saatavuus kaikissa viestintäpalveluiden käyttäjien vakituissa asuin- ja sijaintipaikoissa Suomessa. Viestintävirasto katsoo, että Pohjanmaan Puhelin Oy:lle asetetut veloitteet ovat oikeassa suhteessa niillä tavoiteltuun päämäärään nähden. Viestintävirasto on teleyrityksiltä keräämiensä tietojen perusteella arvioinut, että kaikista tämän päätöksen kohteena olevan alueen mahdollisista yleispalveluasiakkaista alle 1 prosentti on Pohjanmaan Puhelin Oy:n kattavimman yksittäisen yleispalvelun tarjontaan soveltuvan viestintäverkon peittoalueen ulkopuolella. Viestintävirasto on arvioinnissaan myös huomionnut sen, että viestintämarkkinalain 60 b §:n mukaan yleispalveluyritykselle on korvattava valtion varoista kohtuuttoman taloudellisen rasitteen muodostava osuus yleispalvelun nettokustannuksista.

Muilta osin päätöksen perusteet on esitetty kokonaisuudessaan tämän päätöksen liitteenä 1 olevassa perustelumuihostiossa.

Päätöksen liitteenä 2 olevassa taulukossa on lisäksi esitetty yhteenveto perusteista, joiden nojalla Pohjanmaan Puhelin Oy:llä on päätöksen kohteena olevilla alueilla toimivien teleyritysten keskinäisessä vertailussa katsottu olevan parhaat edellytykset viestintämarkkinalain 1 §:ssä säädettyt tavoitteet täyttävien yleispalveluun kuuluvien internet-yhteyspalveluiden tarjontaan.

## 8. VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS

Viestintävirasto nimeää Pohjanmaan Puhelin Oy:n yleispalveluun kuuluvan tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi päätöksen kohdassa 2 yksilöidylle alueille.

Pohjanmaan Puhelin Oy on päätöksen kohteena olevilla alueilla velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Pohjanmaan Puhelin Oy:n on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän on mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys, ottaen huomioon tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysnopeus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset. Tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa säädetään liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa 732/2009.

Pohjanmaan Puhelin Oy:llä tulee olla Viestintäviraston viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta antamassa määräyksessä (58/2009 M) määritelty valmius todentaa, että sen yleispalveluna tarjoama Internet-yhteyspalvelu täyttää viestintämarkkinalain 60 c §:stä ja liikenne- ja viestintäministeriön asetuksesta 732/2009 johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset.

Pohjanmaan Puhelin Oy:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä käyttäjän kanssa sopimusta liittymästä, jos käyttäjä on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä taikka jos käyttäjällä on toisen yleispalveluyrityksen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Viestintävirasto kumoaa 1.7.2010 lukien 15.1.2008 antamansa päätöksen 73/9240/2008 Pohjanmaan Puhelin Oy:n nimeämisestä yleispalveluyritykseksi yleisten puhelinpalveluiden tarjontaan siltä osin kuin päätöksessä on edellytetty, että Pohjanmaan Puhelin Oy:n käyttäjälle tarjoaman liittymän on mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys.

## 9. POHJANMAAN PUHELIN OY:N YLEISPALVELUVELVOLLISUUDET KOKONAISUUDESSAAN 1.7.2010 LUKIEN

Pohjanmaan Puhelin Oy on 1.7.2010 lukien velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa Viestintäviraston 15.1.2008 antamassa päätöksessä 73/9240/2008 ja tämän päätöksen kohdassa 2 yksilöidyillä alueilla. Pohjanmaan Puhelin Oy:n on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Viestintäviraston 15.1.2008 antamassa päätöksessä 73/9240/2008 yksilöidyillä alueilla käyttäjille on tarjottava liittymä, josta voidaan soittaa hätäpuheluita, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluita sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluita.

Tämän päätöksen kohdassa 2 yksilöidyillä alueilla käyttäjille tarjottavan liittymän on mahdollistettava liikenne- ja viestintäministeriön internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa antamassa asetuksessa tarkoitettu internet-yhteyspalvelu.

Alueilla, joilla Pohjanmaan Puhelin Oy:llä on sekä puhelinpalveluita että internet-yhteyspalvelun tarjontaa koskeva velvoite, palvelut voidaan tarjota myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu käyttäjälle kohtuuttomia kustannuksia.

## 10. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Viestintämarkkinalaki 59 §, 60 b §, 60 c § ja 127 §

Liikenne- ja viestintäministeriön asetus tarkoituksenmukaisen internet-yhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa 1 § ja 2 §

#### 11. PÄÄTÖKSEN VOIMASSAOLO

Päätös on voimassa 1.7.2010 lukien toistaiseksi, jollei Viestintävirasto muuta päätöstä viestintämarkkinalain 59 §:n edellyttämällä tavalla päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuneiden merkityksellisten muutosten johdosta.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

#### 12. PÄÄTÖKSEN JULKISUUS

Tämän päätöksen liitteeseen 2 merkityt tiedot ovat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 20-kohdan nojalla salassa pidettäviä.

Lain 23 §:n mukaan asianosainen, hänen edustajansa tai avustajansa ei saa ilmaista sivullisille asianosaisaseman perusteella saatuja salassa pidettäviä tietoja, jotka koskevat muita kuin asianosaista itseään. Tietoja ei saa käyttää omaksi taikka toisen hyödyksi tai toisen vahingoksi. Muita kuin asianosaista itseään koskevia tietoja saa käyttää, kun kysymys on sen oikeuden, edun tai velvollisuuden hoitamista koskevasta asiasta, johon asianosaisen tiedonsaantioikeus on perustunut.

#### 13. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta korkeimmalta hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja tästä päätöksestä antavat viestintämarkkina-asiantuntija Päivi Peltola-Ojala p. 09 6966 732 ja lakimies Saara Punkka p. 09 6966 390.

Pääjohtaja

Rauni Hagman

Johtaja

Johanna Juusela

#### LIITTEET

1. Perustelumuiotio yleispalveluyritysten nimeämisestä internet-yhteyspalvelujen tarjontaan (Dnro 1543/9510/2009)
2. Taulukko yleispalveluyrityksen valinnan perusteista päätöksen kohteena olevissa kunnissa
3. Valitusosoitus