



Mariehamns Telefon Ab  
Ålandsvägen 52  
22100 Mariehamn

KOMMUNIKATIONSVERKETS BESLUT OM ATT UTSE MARIEHAMNS TELEFON AB TILL OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER I SYFTE ATT TILLHANDAHÅLLA INTERNETFÖRBINDELSETJÄNSTER OCH OM ATT ÄNDRA BESLUTET 72/9240/2008

1. TELEFÖRETAGET, SOM BESLUTET GÄLLER

Mariehamns Telefon Ab (FO-nummer: 0144950-4)  
Ålandsvägen 52  
22100 Mariehamn

2. OMRÅDENA, SOM BESLUTET GÄLLER

Föglö

3. BESLUT SOM ÄNDRAS

Genom detta beslut ändras Kommunikationsverkets beslut av 28.1.2008 om att utse Mariehamns Telefon Ab till operatör för samhällsomfattande tjänster för att tillhandahålla allmänna telefonitjänster Dnr 72/9240/2008.

4. ÄRENDETS ANHÄNGIGGÖRANDE OCH BEHANDLING PÅ KOMMUNIKATIONSVERKET

Enligt 59 § i kommunikationsmarknadslagen (393/2003) ska Kommunikationsverket genom beslut utse ett eller flera teleföretag till operatörer för samhällsomfattande tjänster, om det är nödvändigt för att säkerställa att samhällsomfattande tjänster tillhandahålls inom ett visst geografiskt område. Kommunikationsverket ska ändra sitt beslut, om det sker betydande förändringar i de omständigheter som ligger till grund för beslutet.

Kommunikationsverket har genom sitt beslut av 28.1.2008 utsett Mariehamns Telefon Ab till operatör för samhällsomfattande tjänster som är skyldig att tillhandahålla telefoni- och dataöverföringstjänster.

Kommunikationsmarknadslagens reglering av skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster har ändrats genom lagen om ändringen av kommunikationsmarknadslagen (331/2009) som trätt i kraft 1.7.2009 samt genom kommunikationsministeriets preciserande förordning om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning

till samhällsomfattande tjänster (732/2009). Minimihastigheten för den inkommande trafiken för en internetförbindelse som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna har bestämts vara 1 Mbit/s.

Eftersom innehållet i skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster ändrades genom lagändringen har Kommunikationsverket på nytt bedömt behovet av att utse en operatör för samhällsomfattande tjänster i syfte att tillhandahålla internetförbindelsetjänster på området i fråga och utsett operatören. Bedömningen av behovet av att utse operatörer för samhällsomfattande tjänster samt urvalet presenteras i bilagorna 1 och 2 till detta beslut.

Vid urvalet ska enligt 59 § i kommunikationsmarknadslagen iakttas ett förfarande som är effektivt, objektivi, öppet och icke-diskriminerande. Kommunikationsverket har definierat urvalsförfarandet i sin promemoria Dnr 514/9510/2009 av 22.11.2009. Teleföretagen, användare av kommunikationstjänster och företrädare för dessa har fått tillfälle att framföra sin uppfattning om promemorian.

## 5. SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER SOM AVSER INTERNET-FÖRBINDELSETJÄNSTER

Enligt 60 c § 1 mom. i kommunikationsmarknadslagen är teleföretag som Kommunikationsverket har utsett för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i form av allmänna telefonitjänster skyldiga att oberoende av geografiskt läge och till ett skäligt pris tillhandahålla anslutningar till ett allmänt kommunikationsnät på den ort där användaren stadigvarande bor eller finns. Teleföretaget ska leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

Anslutningen ska i enlighet med 2 mom. möjliggöra en ändamålsenlig internetförbindelse, med beaktande av den överföringshastighet som de flesta abonnenterna har samt den tekniska genomförbarheten och kostnaderna. Bestämmelser om en ändamålsenlig internetförbindelses minimihastighet utfärdas genom förordning av kommunikationsministeriet.

Enligt 1 § 1 mom. i kommunikationsministeriets förordning ska minimihastigheten för den inkommande trafiken för en sådan ändamålsenlig internetförbindelse som avses i 60 c § 2 mom. i kommunikationsmarknadslagen vara 1 Mbit/s. I paragrafens 2 mom. sägs att utan hinder av vad som bestäms i 1 mom. kan internetförbindelsens genomsnittliga minimihastighet för inkommande trafik vara 750 kbit/s under en mätperiod på 24 timmar och 500 kbit/s under vilken som helst mätperiod som varar 4 timmar.

En operatör för samhällsomfattande tjänster har rätt att vägra ingå avtal om en anslutning som avses i 60 c § 1 mom. i kommunikationsmarknadslagen med en användare, om användaren har åtalats eller under det senaste året dömts för störande av post- och teletrafik som begåtts med hjälp av ett teleföretags anslutning eller om användaren har obetalda, förfallna och ostridiga skulder hos någon annan operatör för samhällsomfattande tjänster för användningen av dennes anslutning.

Enligt 60 b § i kommunikationsmarknadslagen ska den andel av nettokostnaderna för de samhällsomfattande tjänsterna som med hänsyn till företagets storlek, arten av företagsverksamheten och omsättningen av företagets televerksamhet, nummerupplysningstjänst eller telefonkatalogtjänst samt andra omständigheter som kan jämföras med dessa utgör en oskälig ekonomisk belastning på yrkande av denna operatör för samhällsomfattande tjänster ersättas av statens medel.

## 6. SLUTRESULTATET AV BEDÖMNINGEN AV NÖDVÄNDIGHETEN ATT UTSE OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER OCH URVALET AV OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER

Som resultatet av bedömningen av nödvändigheten att utse operatör för samhällsomfattande tjänster anser Kommunikationsverket att det är nödvändigt att utse en operatör för samhällsomfattande tjänster för att säkerställa att ändamålsenliga internetförbindelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna tillhandahålls på det område som nämns i punkt 2 i detta beslut.

Kommunikationsverket anser att Mariehamns Telefon Ab har de bästa förutsättningarna av teleföretagen som är verksamma i området som avses i punkt 2 i detta beslut för att tillhandahålla ändamålsenliga internetförbindelser enligt syftena i 1 § i kommunikationsmarknadslagen.

Mariehamns Telefon Ab har tillräckliga ekonomiska resurser för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster på det område som beslutet gäller. Mariehamns Telefon Ab:s enskilda kommunikationsnät i Föglö som lämpar sig för dataöverföring av den nivå som samhällsomfattande tjänster kräver har varit klart mest täckande jämfört med de övriga teleföretagens nät i området. Urvalsgrunderna ges i bilagorna 1 och 2 till beslutet.

## 7. MOTIVERING TILL BESLUTET

Detta beslut baserar sig på Kommunikationsverkets utredning 730/9510/2009 som gäller behovet av att utse operatörer för samhällsomfattande tjänster som är skyldiga att tillhandahålla internetförbindelse-tjänster och urvalet av operatörerna.

Syftet med regleringen av samhällsomfattande tjänster är att trygga utbudet av de internetförbindelse-tjänster som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna på alla orter i Finland där användarna stadigvarande bor eller finns. Kommunikationsverket anser att de skyldigheter som ålagts Mariehamns Telefon Ab står i rimlig proportion till det eftersträlvade målet. På basis av uppgifterna som samlats in från teleföretagen har Kommunikationsverket uppskattat att under 1 procent av alla potentiella kunder för samhällsomfattande tjänster i området, som är föremål för beslutet, inte omfattas av Mariehamns Telefon Ab:s mest täckande enskilda kommunikationsnät som lämpar sig för tillhandahållande av samhällsomfattande tjänster. Kommunikationsverket har i sin bedömning också beaktat 60 b § i kommunikationsmarknadslagen där det konstateras att den andel av nettokostnaderna för de samhällsomfattande tjänsterna som utgör en oskälig ekonomisk belastning för operatören för samhällsomfattande tjänster ska ersättas av statens medel.

I övrigt presenteras motiveringen till beslutet i sin helhet i motiveringspromemorian som finns i bilaga 1 till detta beslut.

I tabellen som finns i bilaga 2 till beslutet presenteras dessutom ett sammandrag av de grunder på basis av vilka Mariehamns Telefon Ab, jämfört med de övriga teleföretagen på området som beslutet gäller, har ansetts ha de bästa förutsättningarna för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i form av internetförbindelse-tjänster som uppfyller syftena i 1 § i kommunikationsmarknadslagen.

## 8. KOMMUNIKATIONSVERKETS BESLUT

Kommunikationsverket utser Mariehamns Telefon Ab till operatör för samhällsomfattande tjänster som är skyldig att tillhandahålla en ända-

målsenlig internetförbindelse som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna på de områden som nämns i punkt 2 i beslutet.

Mariehamns Telefon Ab är skyldigt att på det område som beslutet gäller, oberoende av geografiskt läge och till ett skäligt pris, tillhandahålla anslutningar till ett allmänt kommunikationsnät på den ort där användaren stadigvarande bor eller finns. Mariehamns Telefon Ab ska leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

Anslutningen ska möjliggöra en ändamålsenlig internetförbindelse, med beaktande av den överföringshastighet som de flesta abonnenterna har samt den tekniska genomförbarheten och kostnaderna. Om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning till samhällsomfattande tjänster bestäms i kommunikationsministeriets förordning 732/2009.

Mariehamns Telefon Ab ska, i enlighet med Kommunikationsverkets föreskrift om kommunikationsnätens och -tjänsternas kvalitet samt om samhällsomfattande tjänster (58/2009 M), ha färdighet att verifiera att den samhällsomfattande tjänst företaget tillhandahåller i form av en internetförbindelsetjänst uppfyller de specialkrav på tjänstens kvalitet som avses i 60 c § i kommunikationsmarknadslagen och kommunikationsministeriets förordning 732/2009.

Mariehamns Telefon Ab har rätt att vägra ingå avtal om en anslutning med en användare, om användaren har åtalats eller under det senaste året dömts för störande av post- och teletrafik som begåtts med hjälp av ett teleföretags anslutning eller om användaren har obetalda, förfallna och ostridiga skulder hos någon annan operatör för samhällsomfattande tjänster för användningen av dennes anslutning.

Kommunikationsverket upphäver sitt beslut 72/9240/2008 av 28.1.2008 om att utse Mariehamns Telefon Ab till operatör för samhällsomfattande tjänster för att tillhandahålla allmänna telefonitjänster, i den mån beslutet förutsätter att Mariehamns Telefon Ab:s anslutning som erbjuds användare ska möjliggöra en ändamålsenlig internetförbindelse. Upphävandet börjar gälla 1.7.2010.

## 9. MARIEHAMNS TELEFON AB:S ALLA SKYLDIGHETER ATT TILLHANDAHÅLLA SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER FRÅN OCH MED 1.7.2010

Mariehamns Telefon Ab är från och med 1.7.2010 skyldigt att oberoende av geografiskt läge och till ett skäligt pris tillhandahålla anslutningar till ett allmänt kommunikationsnät på den ort där användaren stadigvarande bor eller finns inom de områden som Kommunikationsverket nämnt i sitt beslut 72/9240/2008 av 28.1.2008 och i punkt 2 i detta beslut. Mariehamns Telefon Ab ska leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

På de områden som nämns i Kommunikationsverkets beslut 72/9240/2008 av 28.1.2008 ska den anslutning som erbjuds användarna vara sådan att det är möjligt att ringa nödsamtal, ringa och ta emot inrikes- och utlandssamtal samt använda andra sedvanliga telefonitjänster.

På de områden som nämns i punkt 2 i detta beslut ska en anslutning som erbjuds användarna möjliggöra en sådan internetförbindelse som avses i kommunikationsministeriets förordning om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning till samhällsomfattande tjänster.

På de områden där Mariehamns Telefon Ab har en skyldighet att tillhandahålla både telefonitjänster och internetförbindelsetjänster kan tjänsterna också tillhandahållas via flera anslutningar, om det inte medför oskäligen extra kostnader för användaren.

#### 10. LAGRUM SOM BESLUTET BASERAR SIG PÅ

Kommunikationsmarknadslagen 59 §, 60 b §, 60 c § och 127 §.  
Kommunikationsministeriets förordning om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning till samhällsomfattande tjänster 1 § och 2 §.

#### 11. BESLUTETS GILTIGHET

Beslutet träder i kraft 1.7.2010 och gäller tills vidare, om inte Kommunikationsverket ändrar beslutet på det sätt som förutsätts i 59 § i kommunikationsmarknadslagen, grundat på att de förutsättningar som fanns för beslutet har ändrats på ett väsentligt sätt.

Beslutet ska iakttas även om det överklagas, om inte besvärsmyndigheten bestämmer något annat.

#### 12. BESLUTETS OFFENTLIGHET

Uppgifterna som anges i bilaga 2 till detta beslut är enligt 24 § 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) sekretessbelagda.

Enligt lagens 23 § får en part eller dennes ombud eller biträde inte för en utomstående röja en sekretessbelagd uppgift som erhållits på grundval av ställningen som part och som gäller någon annan än parten själv. Uppgifterna får inte användas för att skaffa sig själv eller någon annan fördel eller för att skada någon annan. Uppgifter om en annan person än parten själv får användas, när det är fråga om ett ärende som gäller den rätt, det intresse eller den skyldighet som partens rätt att få information har grundat sig på.

#### 13. SÖKANDE AV ÄNDRING

Ändring i detta beslut får sökas hos högsta förvaltningsdomstolen så som bestäms i förvaltningsprocesslagen (586/1996). Enligt 6 § i lagen kan den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet anföra besvär över beslutet. En besvärсанvisning bifogas beslutet.

Ytterligare information om detta beslut ger kommunikationsmarknadsexpert Päivi Peltola-Ojala, telefon 09 6966 732 och jurist Saara Punkka, telefon 09 6966 390.

Generaldirektör

Rauni Hagman

Direktör

Johanna Juusela

## BILAGOR

1. Motiveringspromemoria om urval av operatörer för samhällsomfattande tjänster inom internetförbindelsetjänster (Dnr 1543/9510/2009)
2. Tabell över grunderna för urval av operatör för samhällsomfattande tjänster i de kommuner som beslutet gäller
3. Besvärsanvisning