



Jakelun mukaan

Viite
Ref.
Ref.

EU:n Komission ja Berecin kirje ja kyselylomake

Asia
Ärende
Subject

Viestintäviraston saate Komission ja Berecin kyselylle teleyritysten internet-yhteyspalvelujen liikenteenhallintamenettelyistä

EU:n komission ja Berecin net neutrality -kysely jäsenmaiden teleyrityksille

Euroopan Unionin Komissio ja EU:n kansallisten viestintämarkkinoita valvovien viranomaisten yhteistyöelin Berec (Body of European Regulators for Electronic Communications)¹ selvittävät suoraan jäsenmaiden teleyrityksille suunnatulla kyselyllä, millaisia liikenteenhallintamenettelyjä teleyritykset käyttävät internet-yhteyspalvelujen teknisessä toteutuksessa ja sopimusehdoissa.² Selvitys liittyy siihen sähköisen viestinnän direktiiveissä ilmenevään yleistavoitteeseen, että Euroopan unionin kansalaisten etuja on edistettävä "edistämällä loppukäyttäjien mahdollisuuksia käyttää ja levittää tietoa tai käyttää valitsemiaan sovelluksia ja palveluja".³

Kansalliset viranomaiset nimeävät jäsenmaissa kyselyyn vastaavat teleyritykset siten, että nimetyillä yrityksillä on kiinteän ja mobiiliverkon internet-yhteyspalveluissa vähintään 90 % markkinapeitto ja että yritykset valitaan tasapuolisesti.

Viestintävirasto on nimennyt kyselyyn vastaajiksi mobiiliverkoissa markkinapeitoltaan merkittävimpien teleyritysten ohessa MVNO-operaattoreita. Kiinteissä verkoissa valinnoissa on markkinapeiton ohella kiinnitetty huomiota siihen, että mukana on yrityksiä Finnet-ryhmästä sekä erikokoisia yrityksiä ryhmittymien ulkopuolelta. Tämän kirjeen jake-lussa näkyvä teleyrityslista toimitetaan 14.12.2011 tiedoksi Komissiolle

¹ http://www.ficora.fi/index/viestintavirasto/uutiset/2010/P_12.html

² Komissio ja Berec ovat selvittäneet asiaa jo aikaisemmin tänä vuonna tekemällä kyselyn jäsenmaiden viranomaisille, mutta Komissio on arvioinut tällä kyselyllä saadut tiedot riittämättömiksi. Viestintäviraston vastaus (LIITTEENÄ) ko. kyselyyn huhtikuulta 2011 perustui pitkälti tietoihin, joita virasto on saanut aikaisempina vuosina teleyrityksille tekemissään kyselyissä internet-yhteyspalvelujen hallinnasta ja tietoturvasta.

³ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2009/140/EY puite- ja käyttöoikeusdirektiivien muuttamisesta 8 art. 4 kohta alakohta g.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:337:0037:0069:FI:PDF>

ja Berecille. Myös muut kuin jakelussa nimetyt teleyritykset voivat vastata kyselyyn.

Kyselyn toteutus ja määräajat

Kysely toteutetaan siten, että liitteenä olevaan taulukkoon täydennetyt englanninkieliset vastaukset tulee toimittaa Viestintävirastolle viimeistään 20.1.2011. Virasto toimittaa vastaukset Komissiolle ja Berecille 23.1.2011.

Kaikki kyselyyn liittyvät asiakirjat löytyvät Viestintäviraston verkkosivulta <http://www.ficora.fi/index/saadokset/lausuntopyynnot/verkotjaturvallisuus.html>

On hyvä huomata, että vastauksiin mahdollisesti sisältyvät liikesalaisuudet pyydetään erittelemään ja perustelemaan taulukon viimeisessä sarakkeessa. Vastauksissa annettuja tietoja julkaistaan vain *anonymisoituina*. Jos teleyritys arvioi, että sen käyttämän menettelytavan julkaiseminen anonyyminäkin vaarantaa liikesalaisuuden suojan, tämä on erityisesti perusteltava lomakkeella.

Liitynnät kotimaiseen säädäntöön, Viestintäviraston toimintaan ja Berecin työhön

Keskeisimmät asiaa koskevat nykyiset säännökset liittyvät käyttäjien tiedottamiseen (viestintämarkkinalain 67 § sopimusehdoista ja 81 § tietyistä muutostilanteista)⁴ ja tietoturvaperusteisen liikenteenhallinnan reuna-ehdoihin (sähköisen viestinnän tietosuojalaki 20 §)⁵.

Viestintäviraston määräyksistä⁶ aihepiiriin liittyvät määräys 13 internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta, viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta annetun määräyksen 28 luku 1 sekä viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta annetun määräyksen 58 vaatimukset kapasiteetinhallintakyvyille. Viestintävirasto on hiljan tehnyt teleyrityksille kartoituskyselyn määräyksen 58 noudattamisesta ja paraikaa on käynnissä vastaava kysely määräyksistä 13 ja 28.

Komission ja Berecin kysely kohdistuu sellaisiin internet-yhteyspalveluun liittyviin tekijöihin, jotka ovat säädännön näkökulmasta pitkälti vapaasti tuotteistettavissa.

Viestintävirasto pyrkii hyödyntämään Komission ja Berecin kyselystä saatuja tietoja liikenteenhallinnasta muodostaakseen kokonaiskäsitystä internet-yhteyspalvelujen tuotteistukseen liittyvistä kysymyksistä. Virasto suunnittelee aiheeseen liittyvän oikeudellisen ja teknisen arvion tekemistä nykytilanteesta vuoden 2012 aikana osana teknisen ohjauksen kehittämistä. Arvion tekeminen on ajankohtaista muun muassa siitä syystä, että liikenne- ja viestintäministeriö valmistelee laajaa lainsäädäntömuutosta, jossa voi olla syytä varautua net neutralityyn liittyviin tulevaisuuden tarpeisiin. Myös Viestintävirastoon tulevat internet-yhteyspalvelun

⁴ <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030393> (VML suomeksi)
<http://www.finlex.fi/en/laki/kaannokset/2003/en20030393.pdf> (VML engl.)

⁵ <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2004/20040516> (SVTSL suomeksi)
<http://www.finlex.fi/en/laki/kaannokset/2004/en20040516.pdf> (SVTSL engl.)

⁶ <http://www.ficora.fi/index/saadokset/maaraykset.html> (määräykset ja MPS:t suomeksi)
<http://www.ficora.fi/en/index/saadokset/maaraykset.html> (määräykset ja MPS:t engl.)

rajoituksiin ja hallintaan liittyvät kyselyt ja tulkintapyynnöt ovat jonkin verran lisääntyneet.

Berecissä toimii Net Neutrality -työryhmä, jonka työ jakautuu kahteen päänäkökulmaan: 1) käyttäjien tiedonsaanti (*transparency*) ja 2) liikenteen hallinta (*traffic management, QoS*). Käyttäjien tiedonsaannista on juuri julkaistu Berecin suositukset⁷ ja liikenteen hallinnasta on laadittu esiselvitys⁸. Vuoden 2012 aikana Berecin on tarkoitus antaa suosituksia myös liikenteen hallinnasta.

Lisätietoja

Lisätietoja kyselyn täyttämistä varten saa Berecin toimistosta osoitteesta pm@bereg.europa.eu.

Lisätietoja voi kysyä myös Viestintävirastosta: lakimies Anne Lohtander 09 6966 370, tietoliikenneasiantuntija Heidi Kivekäs 09 6966 807 ja viestintäverkkoasiantuntija Klaus Nieminen 09 6966 634. Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@ficora.fi

Viestintäverkot -yksikön päällikkö



Pertti Hölttä

Lakimies



Anne Lohtander

LIITTEET

Komission ja Berecin saatekirje kyselylle (engl.)
Kyselyn täyttöohje (engl.)
Kyselylomake (engl.)
Viestintäviraston vastaus Komission kyselyyn huhtikuussa 2011

JAKELU

Academica Oy (mobiili)
AinaCom Oy (kiinteä ja mobiili)
Anvia Oyj (kiinteä)
DNA Oy (kiinteä ja mobiili)
Elisa Oyj (kiinteä ja mobiili)
Kaisanet Oy (kiinteä)
Kymen Puhelin Oy (kiinteä)
Nebula Oy/NBL Networks Oy (kiinteä)
Pohjanmaan PPO Oy (kiinteä)
Salon Seudun Puhelin Oy (kiinteä)
TeliaSonera Finland Oyj (kiinteä ja mobiili)

TIEDOKSI

Teleyritykset
FiCom ry
Finnet-liitto ry
Liikenne- ja viestintäministeriö

⁷ *BEREC Guidelines on Transparency in the scope of Net Neutrality: Best practices and recommended approaches*. Ohjeet julkaistaan Berecin verkkosivuilla osoitteessa www.erg.eu.int

⁸ *BEREC A framework for Quality of Service in the scope of Net Neutrality*. Selvitys julkaistaan Berecin verkkosivuilla osoitteessa www.erg.eu.int

