

# **Hätäliikenteen ohjaus yritysverkoista**

Viestintäviraston suosituksia

309/2011 S

Sisällys

<b>1 JOHDANTO .....</b>	<b>2</b>
<b>2 HÄTÄLIIKENNE YRITYSVERKOISTA.....</b>	<b>2</b>
<b>3 SIJAINNIN MÄÄRITYS YRITYSVERKOSSA .....</b>	<b>3</b>
<b>4 HÄTÄNUMERON VALINTA .....</b>	<b>3</b>

## 1 JOHDANTO

Tämä suositus sisältää ohjeita hätäpuhelujen ohjauksesta yritysverkoista. Yritysverkoilla tarkoitetaan tässä yrityksen sisäisiä IP -verkkoja, vaihdeverkkoja ja vastaavia muita verkkoja.

Suositus on tarkoitettu ensisijaisesti yritysverkkojen haltijoille ja teleyrityksille.

Tämä suositus korvaa Viestintäviraston suosituksen 309/2007 S, 5.6.2007.

Viestintäviraston määräys Viestintävirasto 33 E/2011 M Hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta määrää hätäpuheluiden ohjauksesta seuraavaa (4 §):

Kultakin maantieteelliseltä alueelta tulevat hätäpuhelut on käyttäjän mahdollisesti valitsemasta telealueen suuntanumerosta riippumatta ohjattava tälle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen. Teleyrityksen tulee hoitaa oikea ohjaus ensisijaisesti verkon määrittämän käyttäjän sijainnin perusteella. Mikäli tämä ei teknisesti ole mahdollista, ohjauksen tulee perustua käyttäjän ilmoittamaan sijaintikuntaan.

Teleyrityksen tulee huolehtia yritysverkosta (yrityksen sisäisestä IP -verkosta, vaihdeverkosta tai vastaavasta muusta verkosta) tulevien hätäpuheluiden mahdollisesta uudelleenohjauksesta ja siihen tarvittaessa liittyvästä numeromuunnoksesta lähtökeskuksessa tai vastaavassa siten, että puhelut voidaan ohjata edellä mainitusta verkosta saadun tiedon perusteella käyttäjän maantieteelliselle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen.

## 2 HÄTÄLIIKENNE YRITYSVERKOISTA

Yritysverkoista lähtevän hätäliikenteen ohjaamiseksi määräyksen mukaisella tavalla siinä tapauksessa, että yritysverkon alaliittymä on eri hätäkeskusalueella kuin yritysverkon liitäntäkeskus, Viestintävirasto suosittelee yritysverkossa muodostettavaksi hätäliikenteen ohjausta varten ohjausnumeron jäljempänä mainitulla tavalla.

Yritysverkon soittajan valitessa 112:n yritysverkossa muodostettu yleiseen verkkoon lähtevä ohjausnumero on seuraava:

### **3979 abc 112**

3979 on Viestintäviraston tähän tarkoitukseen kaikilla telealueilla varaama tilaajanumeroalueen osa  
abc = hätäkeskuksen sijaintikunnan kunnanumero

Yritysverkossa muodostettu ohjausnumero muutetaan siinä yleisen puhelinverkon keskuksessa, johon yritysverkko on liitetty, määräyksen Viestintävirasto 32 P/2011 M yleisen puhelinverkon numeroinnista 27 § mukaiseksi hätäliikenteen heksadesimaaliseksi ohjausnumeroksi

3979 abc 112 → 0X(Y) 0C abc 112  
0X(Y) = hätäkeskuksen sijaintitelealueen suuntanumero  
C = heksadesimaalinumero C  
abc = hätäkeskuksen sijaintikunnan kunnanumero

Hätäliikenteen ohjaamiseksi kuntakohtaisesti hätäkeskuksen eri vastauspaikkoihin Viestintävirasto on Hätäkeskuslaitoksen esityksestä osoittanut hätäliikenteen ohjausnumeroiksi myös numeroita, joiden loppuosa on 113 tai 114. Hätäkeskuslaitos käyttää tätä ominaisuutta hätäpuhelujen ohjaamiseksi kielellisillä perusteilla. Näitä vastaavina yritysverkoista lähtevinä ohjausnumeroina on mahdollista käyttää **3979 abc 112:n asemesta** numeroita

**3979 abc 113**  
**3979 abc 114**

Huom. Poliisin hätänumero 10022 on päätetty poistaa käytöstä siten, että yleinen verkko ohjaa kyseisellä numerolla valitut puhelut 1.9.2011 alkaen tiedotukseen, jossa kerrotaan, että numero ei ole käytössä. Suositellaan, että yritysverkoissa 10022 poistetaan hätänumerokäytöstä 1.9.2011 alkaen ja yritysverkkojen tilaajia informoidaan asiasta sopivaksi katsotuilla tavoilla.

Kuntakohtainen ohjausnumerotaulukko on saatavissa Viestintävirastosta.

Sovittaessa yritysverkon liittämistä yleiseen puhelinverkkoon on varmistettava, että liitäntäkeskus voi käsitellä yritysverkosta tulevat hätäkeskusten ohjausnumerot.

### **3 SIJAINNIN MÄÄRITYS YRITYSVERKOSSA**

Yritysverkon haltijan vastuulla on, että yritysverkosta yleiseen puhelinverkkoon siirrettävät hätäliikenteen ohjausnumerot vastaavat hätäpuhelun soittajan maantieteellistä sijaintia. Yritysverkon haltijan tulee tiedottaa yritysverkon käyttäjille mahdollisista rajoitteista.

Mikäli palvelun käyttäjää ei ole mahdollista paikantaa verkkoteknisesti, suositellaan ohjausnumeroiden määrittelyä asennuspaikan mukaan tai, mikäli mahdollista, käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus ilmoittaa kulloinenkin sijaintinsa vähintään kunnan tarkkuudella ja ohjausnumerot määritellään ilmoitetun kunnan mukaan.

Mikäli yritysverkko on toteutettu matkaviestimillä, suositellaan, että matkaviestinoperaattori ohjaa yritysverkon matkaviestimistä soitetut hätäpuhelut suoraan matkaviestinverkon kautta hätäkeskukseen. Kutsuvana numerona näytetään tässä tapauksessa kyseisen liittymän matkaviestinnumero.

### **4 HÄTÄNUMERON VALINTA**

Viestintävirasto suosittelee, että yritysverkon alaliittymästä voidaan soittaa hätänumeroihin sekä valitsemalla suoraan hätänumero että valitsemalla ensin suunta (keskusjohto) yleiseen puhelinverkkoon ja sen jälkeen hätänumero 112.