

PROCEDURERNA FÖR TELEFONNUMMER- PORTABILITET

Utgivare

Kommunikationsverket**PRESENTATIONSBLAD**

Utgivningsdatum

13.4.2011

Författare Arbetsgruppen för telefonnummerportabilitet		Typ av publikation Arbetsgruppsrapport	
		Uppdragsgivare	
Publikation Arbetsgruppsrapport 1/2011 PROCEDURERNA FÖR TELEFONNUMMERPORTABILITET			
Referat Kommunikationsverket gav den xx yy 2011 en ny föreskrift 46 H/2011 M om telefonnummerportabilitet. Genom föreskriften genomförs de ändringar som finns i direktivet om samhällsomfattande tjänster som godkändes den 25 november 2009 samt de krav som finns i ändringen av kommunikationsmarknadslagen som gavs den xx yy 2011. Genom föreskriften utvidgas telefonnummerportabilitet så att den även gäller andra kommunikationstjänster än de som uppfyller kännetecknen på en anslutning. Enligt föreskriften kan ett nummer porteras även om perioden för ett tidsbegränsat avtal inte har gått ut. Arbetsgruppens rapport ersätter den tidigare rapporten 6/2004 om procedurerna för telefonnummerportabilitet som publicerades den 26 augusti 2004 och ändrades den 22 november 2004.			
Nyckelord			
Seriens namn Kommunikationsverkets publikationer			
Sidoantal 16	Språk finska	Pris 7,70 €	Sekretessgrad
Distribution		Förlag	

Postadress

PB 313
00181 HELSINGFORS
FO-nummer 0709019-2

Besöksadress

Östersjögatan 3 A
00180 HELSINGFORS

Telefon

09 69 661
Telefax
09 6966 410

E-post

info@ficora.fi
Webbplats
<http://www.ficora.fi>

Förord

Kommunikationsverket tillsatte den 25 augusti 2010 en arbetsgrupp som skulle specificera processerna för telefonnummerportabilitet (dnr 1381/060/2010). Arbetsgruppens uppgift var att förnya föreskriften om telefonnummerportabilitet samt processerna för den så att de stämmer överens med artikel 30 i EU:s direktiv om samhällsomfattande tjänster samt med ändringen av kommunikationsmarknadslagen som genomför artikeln. Arbetsgruppens uppgift var också att analysera de ändringar som behövs i master-systemet samt komma överens om tidtabellen för de ändringar som teleföretagen måste göra i processerna och master-systemet. En del av arbetet gällde att uppdatera Kommunikationsverkets rapport "Puhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit" (Kommunikationsverket 6/2004, ändrad den 22 november 2004) så att den överensstämmer med ovan nämnda författningar.

Medverkande i arbetsgruppen och i olika faser av arbetet var: Pekka Silanmäki (Kommunikationsverket, ordförande), Sami Aavikko (DNA Ab), Seppo Backman (Suomen Numerot NUMPAC Oy), Janne Häyrinen (Pohjois-Hämeen-Puhelin Oy), Marko Lahtinen (Ficom rf), Panu Lehti (Elisa Abp), Anu Kettunen (Kommunikationsverket), Karol Mattila (TeliaSonera Finland Oy), Miina Ojajärvi (Konsumentverket), Ari Ojala (Elisa Abp), Jarmo Pekonen (AinaCom Oy), Ilkka Pohtola (Elisa Abp), Satu Puranen (Elisa Abp), Jari Ruhkanen (TeliaSonera Finland Oy), Matti Simonen (Fujitsu Services Oy), Teemu Stewen (TeliaSonera Finland Oy), Satu Toepfer (Konsumentverket), Simo Tossavainen (TDC Oy FINLAND), Anna Tsakirakis (DNA Ab), Veli-Pekka Valkonen (Elisa Abp), Pekka Väisänen (DNA Ab) samt Sanna Hughes (Kommunikationsverket, sekreterare).

Denna rapport ersätter den tidigare rapporten "Puhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit" (Kommunikationsverket 6/2004, ändrad den 22 november 2004).

Arbetsgruppen för portabilitet höll 6 möten under tiden 16.9.2010–20.1.2011 då den utarbetade denna rapport som publicerades i form av Kommunikationsverkets publikation 1/2011.

I den uppdaterade rapporten beaktas ändringen av EU:s direktiv om samhällsomfattande tjänster samt den ändring av kommunikationsmarknadslagen som verkställer direktivets bestämmelser och träder i kraft den 25 maj 2011.

Innehåll

FÖRORD	2
1 INLEDNING	4
2 DEFINIERING OCH BEGRÄNSNINGAR AV PORTABILITET	6
2.1 Definitioner	6
2.2 Nummer som kan porteras	6
2.3 Nummer som inte omfattas av portabilitet.....	7
2.4 Rätt att portera nummer	8
2.5 Orsaker som förhindrar portering.....	8
2.6 Avtal mellan abonnenten och teleföretaget	8
2.7 Information till abonnenten.....	9
3 UTBYTE AV INFORMATION MELLAN TELEFÖRETAG.....	10
3.1 Utbyte av information mellan teleföretag.....	10
3.2.....	11
3.2 Villkorligt godkännande av portering och förkastande av portering.....	11
4 PORTERINGSFALL.....	13
4.1 Portering till ett annat teleföretag.....	13
4.2 Portering tillbaka till det ursprungliga teleföretaget	15
4.3 Portering till tredje och därpå följande teleföretag.....	15
4.4 Porterat nummer blir ledigt	16
4.4.1 Stängning för viss tid av en anslutning vars nummer har porterats till ett annat teleföretag.....	16
4.4.2 Numret som porterats till ett annat teleföretag blir ledigt.....	16
4.5 Återkallande av portering eller ändring av porteringstid	16
5 PROCEDURER FÖR PORTERING	17
6 DRÖJSMÅL VID PORTERING	17

1 INLEDNING

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/136/EG¹ om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (direktivet om samhällsomfattande tjänster) utfärdades den 25 november 2009. Direktivets krav ingår i ändringen av kommunikationsmarknadslagen som träder i kraft den 25 maj 2011.

Kommunikationsmarknadslagens paragrafer 51 och 52 om telefonnummerportabilitet har följande lydelse:

51 § Skyldigheter i anslutning till nummerportabilitet

Ett teleföretag är skyldigt att utan dröjsmål sörja för att en användare som ingått avtal med företaget kan, om användaren så önskar, behålla sitt telefonnummer vid byte av teleföretag som tillhandahåller tjänster. Ett tidsbegränsat avtal om kommunikationstjänster som är kopplat till ett telefonnummer befriar inte teleföretaget från skyldigheten till nummeröverföring. I ett fast telefontät kan teleområdets abonnentnummer porteras inom teleområdet.

Ett teleföretag får inte hos en användare ta ut ersättning för överföring av ett telefonnummer till ett annat teleföretag. Teleföretaget får dock hos ett annat teleföretag ta ut en engångsersättning som motsvarar kostnaderna för sådan nummeröverföring som avses i 1 mom., om det tekniska utförandet av överföringen medför kostnader av engångsnatur. Engångsersättningen får dock inte vara så stor att den hämmar användningen av tjänsten. Kommunikationsverket kan i enskilda fall besluta om engångsersättningens maximalbelopp.

Teleföretag har inte i 1 mom. avsedd skyldighet till nummeröverföring mellan fasta telenät och mobilnät.

Det teleföretag som ursprungligen gett det överförda numret och det teleföretag som tar emot numret svarar till hälften var för de samtalskostnader som eventuellt orsakas av överföringen.

Teleföretag som är verksamma i ett telefontät är skyldiga att för sin del sörja för att användarna har tillgång till en allmän, täckande och avgiftsfri informationstjänst som gäller överförda telefonnummer.

52 § Tekniska bestämmelser om nummerportabilitet

Kommunikationsverket kan utfärda tekniska föreskrifter om nummerportabilitet.

Kommunikationsverkets föreskrifter kan gälla:

- 1) telefonnummer som av tekniska skäl är befriade från nummerportabilitet,
- 2) det tekniska genomförandet av nummerportabilitet,
- 3) styrningen av samtal till nummer som överförs,
- 4) informationstjänst som gäller överförda telefonnummer,

¹ Genom direktivet har också ändrats direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation samt förordning (EG) nr 2006/2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen.

5) andra härmed jämförbara tekniska förutsättningar för nummerportabilitet.

Teleföretagens juridiska förpliktelser för genomförandet av portabilitet finns i kommunikationsmarknadslagen samt eventuella förordningar och Kommunikationsverkets föreskrifter som utfärdas på basis av den.

Kommunikationsverkets beslut baserar sig på en norm och gäller enskilda fall och de får överklagas.

Rekommendationer, rapporter, riktlinjer och motsvarande handlingar är inte juridiskt förpliktande men de utgör grunden för tjänster av god kvalitet som tillhandahålls kunderna och möjliggör en jämlik konkurrens mellan teleföretagen och en kostnadseffektiv verksamhet för teleföretagen.

Kommunikationsverket har den 13.4.2011 meddelat föreskrift 46 H/2011 M om telefonnummerportabilitet. I föreskriften beaktas ändringarna i direktivet om samhällsomfattande tjänster och i kommunikationsmarknadslagen vad gäller telefonnummerportabilitet. De viktigaste ändringarna är följande.

- Telefonnummerportabilitet är inte bunden till ett anslutningsavtal utan gäller i princip alla nummer med vilka teleföretagen tillhandahåller kommunikationstjänster i ett allmänt kommunikationsnät.
- Ett tidsbegränsat avtal hämmar inte överöringen av nummer.

Teleföretagen och bolaget som upprätthåller en informationstjänst som krävs i kommunikationsmarknadslagen har överenskommit om genomförandet av informationstjänsten och därför behandlas frågan inte i denna rapport.

I rapporten definieras nummer som kan porteras, avtal om rätten att portera nummer och information till kund, utbyte av information mellan teleföretag, olika fall inom portering och procedurer för portering. Alla frågor behandlas utgående från ett centraliserat master-system om porterade nummer.

2 DEFINIERING OCH BEGRÄNSNINGAR AV PORTABILITET

2.1 Definitioner

Med telefonnummerportabilitet avses en egenskap som gör det möjligt att man kan byta teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster så att man får behålla sitt telefonnummer. Endast numret porteras.

Tjänsterna porteras inte och de beskrivs inte i detta dokument.

I kommunikationsmarknadslagen (393/2003) finns bland annat följande definitioner:

2 § *Definitioner*

I denna lag avses med

24) *användare* en person som använder ett teleföretags tjänster för någon annan verksamhet än televerksamhet.

27) *konsument* en fysisk person som använder tjänster i huvudsak för något annat ändamål än näringsverksamhet.

I lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004) definieras abonnent och användare på följande sätt:

2 § *Definitioner*

I denna lag avses med

19) *abbonent* en juridisk eller fysisk person som har ingått avtal om leverans av kommunikations- eller mervärdetjänst.

I detta dokument avses med abonnent i enlighet med lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation en konsument, ett företag eller en sammanslutning som har ingått avtal om anslutning, företagsnummer eller servicenummer med ett teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänsten. Enligt kommunikationsmarknadslagen har abonnenten rätt att portera numret.

2.2 Nummer som kan porteras

Alla nummer som enligt Kommunikationsverkets föreskrift 46 H/2011 M om telefonnummerportabilitet är portabla kan porteras:

- abonnentnummer för det fasta telefontätet inom ett teleområde
- riksomfattande abonnentnummer (som inleds med: 0101-0109, 0201, 02021, 02024-02029, 0203-0208, 02090-02097, 029, 0301-0309, 039, 071, 073 samt de 075-nummer som nuförtiden används för riksomfattande abonnentnummer)
- riksomfattande servicenummer (som inleds med: 116, 0100, 0200, 02020, 02022, 02023, 02098, 02099, 0300, 0600, 0601, 0602, 0606, 0700, 0707, 0708, 07099 eller 0800)
- abonnentnummer i mobilnätet till vilka trafik dirigeras med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer.

De portabla numren ska också uppfylla ett av följande villkor:

- abonnenten har ett giltigt avtal om användning av en kommunikationstjänst på ett portabelt nummer
- ett abonnentnummer i mobilnätet har reserverats för en abonnent som önskar portering och reserveringstiden inte har löpt ut. Abonnenten har eller har haft ett giltigt avtal om kommunikationstjänst med teleföretaget som tillhandahåller kommunikationstjänsten i fråga
- numret till pre-paidabonnenten har öppnats och abonnenten har registrerats och identifierats.

Abbonentnummerserier, företags- och servicenummerområden och abonnentnummerområden för direktvalsväxlar är portabla som sådana helheter som avtalet om användningen av kommunikationstjänsten berättigar till, om inte abonnenten och teleföretaget som överlämnar numret kommer överens om något annat. Nummer för övriga nummerblock behandlas på samma sätt som individuella nummer.

En direktvalserie kan också bestå av mobiltelefonnummer i enlighet med 7 § i Kommunikationsverkets föreskrift 32 O/2010 M om numrering i det allmänna telefont nätet.

Nummer för regionala mobilnät inom ramen för numrering för det fasta telefont nätet omfattas av abonnentnummerportabilitet inom ett teleområde.

2.3 Nummer som inte omfattas av portabilitet

Enligt Kommunikationsverkets föreskrift 46 H/2011 M om telefonnummerportabilitet omfattar portabilitet inte följande nummer:

- teleområdesspecifika servicenummer
- riktnummer, koder och prefix som beviljats teleföretag
- dirigeringsnummer som används internt i nätet
- pre-paidabonntnummer där abonnenten inte har registrerats och identifierats
- omröstningsnummer som inleds med 070071–070079 och definieras i Kommunikationsverkets föreskrift om numrering i det allmänna telefont nätet
- teleföretagsspecifika nummer.

Om flera nummer är anslutna till ett mobilabonnemangs IMSI, porteras endast anropsnumret. Nummer för fax-, data- och övriga tilläggstjänster porteras endast om det finns ett eget avtal om dem.

2.4 Rätt att portera nummer

En abonnent har enligt 51 § i kommunikationsmarknadslagen rätt att portera alla de nummer som uppfyller villkoren som nämns ovan i 2.2 från ett teleföretag till ett annat.

Rätten att portera ett nummer ligger endast hos den person, det företag eller den av teleföretaget bemyndigad person som har ett avtalsrättsligt ansvar för avtalet om användningen av kommunikationstjänsten eller som efter uppsägelsen har med teleföretaget ingått avtal om reservering av numret i fråga och reserveringstiden inte har löpt ut.

2.5 Orsaker som förhindrar portering

I avsnitt 2.2. och 2.4 ovan konstateras de huvudprinciper som berättigar till nummerportering. Det måste dock beaktas att samma bestämmelser som finns i kommunikationsmarknadslagens 7 kap. tillämpas på både det avtal som görs om användningen av en kommunikationstjänst på ett porterat nummer och ett vanligt avtal om användningen av kommunikationstjänsten. I kapitlet finns bestämmelser om orsaker som kan förhindra ett nytt avtal, t.ex. teleföretagets rätt att vägra ingå avtal om en anslutning till ett fast telefontät med en användare (60 §) eller konsumentens vägran att betala en förhandsbetalning eller säkerhet (61 §). På ett avtal om användning av en kommunikationstjänst på ett porterat nummer tillämpas förutom bestämmelserna i 7 kap. i kommunikationsmarknadslagen också bestämmelser i konsumentskyddslagen (1978/38) och lagen om tillhandahållande av informationssamhällets tjänster (458/2002) på samma sätt som de tillämpas på ett vanligt avtal om användning av en kommunikationstjänst.

Ett tidsbegränsat avtal är inte ett hinder för att portera ett nummer.

2.6 Avtal mellan abonnenten och teleföretaget

Avtal som en innehavare av ett anslutningsavtal, serviceavtal eller avtal om användning av ett nummer har ingått med det teleföretag som överlämnar numret eller med något annat teleföretag överförs inte utan det teleföretag som tar emot numret behandlar en kund som begär portering på samma sätt som det behandlar nya kunder.

Ett tidsbegränsat avtal med det teleföretag som överlämnar numret är inte ett hinder för portering. Begäran om portering förkastas alltså inte enbart på basis av ett tidsbegränsat avtal utan numret porteras i enlighet med föreskriftens tidsbestämmelser eller efter en längre tid, om abonnenten så önskar.

I avtal som är i kraft tills vidare anses avtalet om kommunikationstjänster vara uppsagt den dagen då beställning av portering har skickats till det teleföretag som överlämnar numret. I konsumentavtal som är i kraft tills vidare är uppsägningstiden två veckor. I princip är abonnenten också under denna tid skyldig att betala den överlämnande operatören avgifter som gäller den gamla anslutningen. Uppsägningstiden kan vara längre i företagsavtal.

För tidsbegränsade avtal är en beställning av portabilitet också en uppsägningsanmälan så att avtalet och kundens skyldighet att betala de avtalsmässiga kostnaderna i princip upphör när den pågående avtalsperio-

den är slut. Utan uppsägning kan tidsbegränsade avtal om kommunikationstjänster enligt avtalsvillkoren fortsätta tills vidare efter det att avtalsperioden för det tidsbegränsade avtalet har löpt ut. Uppsägningen har dock ingen betydelse, om avtalet om kommunikationstjänster endast gäller en viss avtalsperiod.

Om abonnenten har en grund för att häva ett avtal som gäller tills vidare eller ett tidsbegränsat avtal eller en möjlighet att säga upp ett tidsbegränsat avtal så att det upphör innan avtalsperioden är slut till exempel genom att betala en viss summa, ska abonnenten och det teleföretag som överlämnar numret särskilt komma överens om det. Abonnenten kan med stöd av 70 § i kommunikationsmarknadslagen säga upp ett tidsbegränsat abonnemangsavtal att upphöra två veckor efter uppsägningen om han eller hon betalar de avgifter som hänför sig till den utnyttjade avtalstiden samt de övriga avgifter man eventuellt kommit överens om med tanke på en sådan situation.

Om abonnenten är skyldig att betala avtalsrelaterade avgifter till dess att avtalsperioden upphör, är teleföretaget skyldigt att leverera kommunikationstjänsten i enlighet med avtalet, om abonnenten önskar det. Teleföretaget och abonnenten kan komma överens om huruvida ett nytt nummer levereras till abonnenten automatiskt eller endast genom en särskild överenskommelse tills det tidsbegränsade avtalet upphör att gälla.

2.7 Information till abonnenten

Det är mycket viktigt att abonnenten som byter tjänsteleverantör vet vilket avtal han eller hon har med den överlämnande operatören, förstår vad nummerporteringen innebär för det gamla avtalet och får pålitlig information om sina betalningsskyldigheter som hänför sig till det gamla avtalet. På basis av dessa uppgifter kan abonnenten bestämma, om han eller hon vill portera numret så snabbt som möjligt eller till exempel först när uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare går ut eller avtalsperioden för ett tidsbegränsat avtal upphör.

Varje teleföretag kan för sin egen del bidra till att abonnenterna vet vilket avtal de har ingått med teleföretaget. Kommunikationsverket rekommenderar att teleföretagen informerar sina abonnenter om ett tidsbegränsat avtal och om upphörandet av avtalsperioden i en eventuell beställningsbekräftelse och i det egentliga avtalet samt regelbundet till exempel på en telefonräkning. Av telefonräkningen kan abonnenten också se de fasta kostnader som avtalet innebär.

När den mottagande operatören kommer överens om portering med abonnenten kan det underrätta kunden allmänt om porteringens effekter på avtalet mellan abonnenten och det teleföretag som överlämnar numret. Uppgifter som ges vid marknadsföringen styrs i konsumentavtal av bestämmelserna i 2 kap. i konsumentskyddslagen, i synnerhet 2 kap. 6 § som gäller förbud mot osann eller vilseledande information och 7 § om utelämnande av väsentlig information. Också Konsumentverkets dokument om effektiva processer för säljning av telefonanslutningar (KUV/1069/41/2010) innehåller en förteckning över de saker som konsumenterna måste underrättas om vid distansförsäljning av telefonanslutningar. I en bekräftelse som ingår i processen ska man uttryckligen säga vad ett tidsbegränsat avtal innebär och de skyldigheter som det innebär.

Det teleföretag som tar emot numret bör alltid i samband med försäljningstransaktionen fråga abonnenten om han eller hon har ett tidsbe-

gränsat avtal, berätta att det möjliga tidsbegränsade avtalet förblir i kraft tills avtalsperioden löper ut och att abonnenten är skyldig att betala därtill relaterade avgifter om vilka han eller hon får närmare information av den överlämnande operatören trots att abonnenten har ingått ett nytt avtal och kommit överens om portering.

För att säkerställa att abonnenten är medveten om sitt möjliga tidsbegränsade avtal med den överlämnande operatören och ger ett medvetet beslut om portering av numret, görs på basis av information från kunden en anteckning i begäran om portering huruvida avtalet är tidsbegränsat eller inte (ja/nej) vid den tidpunkten då det nya avtalet ingås. Om den uppgift om tidsbegränsningen som antecknats i en begäran om portering är fel, kan den överlämnande operatören förkasta begäran. Om abonnenten inte är säker på tidsbegränsningen av avtalet eller de fasta kostnader som avtalet innebär, bör abonnenten uppmanas ta reda på saken på telefonräkningen eller på kundtjänsten vid den överlämnande operatören innan det nya avtalet och begäran om portering görs.

Den överlämnande operatören för sin del vet om abonnenten har ett tidsbegränsat avtal som är giltigt vid porteringstidpunkten, när avtalet upphör att gälla och de betalningsskyldigheter som avtalet innebär. Kommunikationsverkets rekommendation är att den överlämnande operatören, genast efter att ha fått en begäran om portering, skickar en abonnent som har ett tidsbegränsat avtal ett standard textmeddelande med uppgift om avtalets tidsbegränsning och en uppmaning att kontakta teleföretaget, om abonnenten vill få närmare information om t.ex. de resterande avgifterna och tidpunkten för avtalets upphörande.

3 UTBYTE AV INFORMATION MELLAN TELEFÖRETAG

3.1 Utbyte av information mellan teleföretag

Teleföretagen använder ett mastersystem när de utbyter information om portering av nummer. En beställning av portering innehåller följande uppgifter:

Rubrikuppgifter i begäran om portering	
Meddelandets avsändare	Operatörskod - t.ex. 99 (Operatör eller Master genererar)
Mottagande operatör	Operatörskod - t.ex. 99 (Operatör eller Master genererar)
Överlämnande operatör	Operatörskod - t.ex. 98 (Operatör eller Master genererar)
Porteringsbeteckning	T.ex. 099-000-000-000-001. (Operatör eller Master genererar)
Tidsstämpel	Datum och klockslag, t.ex. 20.05.2003 12:00:00 (Operatör eller Master genererar)
Uppgifter om nummer som porteras	
En begäran om portering kan endast gälla ett av följande alternativ:	
1. Ett enskilt nummer	T.ex. 0981234567
2. En förteckning över nummer	Högst 20 enskilda nummer, t.ex. 0981234567, 0981234568, 0981234569
3. Nummerserie	Högst 20 enskilda nummer i rad. I detta fall uppges det första och sista numret i serien, t.ex. från 0981234560 till 0981234569.
4. Block	Här uppges blockets mask, t.ex. 0101234 och storleken av det aktiva nummerområdet som porteras 1000 (antalet nummer är 1000) > master visar nummerområdet 010 123 4000... 010 123 4999. En begäran kan omfatta 1–9 block och 0–5 enskilda nummer.
Typ av nummer	
MOB	Mobilnummer
MOF	Mobilväxelnummer (behandlas som ett fast nummer i master)
FTT	Teleområdesspecifikt abonnentnummer

FVT	Riksomfattande abonentnummer (071)
FVP	Riksomfattande servicenummer
FTP	Tillgänglighetstjänstenummer (073)
FYE	Företags- och specialtjänstenummer (0X0 /075)
NOP	Icke portabelt nummer (Non Portable). Då dessa nummer inte kan porteras kan de endast ses i nummerrymderna, inte i GUI-menyer.
Porteringstid	
Porteringstid	Datum och klockslag, t.ex. 20.06.2003: 13:00:00
Kunduppgifter	
En begäran kan endast omfatta uppgifter om en personkund eller ett företagskund.	
1. Uppgifter om personkund	
Namn	
Personbeteckning	
Datum för underskrift	Datum. t.ex. 19.05.2003
2. Uppgifter om företagskund	
Namn	
FO-nummer	
Undertecknare	
Kontaktperson	
Kontaktpersonens telefon	
Datum för underskrift	Datum. t.ex. 19.05.2003
Uppgifter om handläggare	
Namn	
Telefonnummer	
Fax	
E-post	
Datum	Datum. t.ex. 19.05.2003
Datum för uppsägning	
Datum för uppsägning	Datum. t.ex. 19.05.2003
Tidsbegränsat avtal	
Kunden har ett tidsbegränsat avtal med överlämnande operatör ²	Ja/Nej

3.2

3.2 Villkorligt godkännande av portering och förkastande av portering

Den överlämnande operatören bekräftar begäran om portering och porteringstidpunkten till den mottagande operatören efter att ha fått begäran.

Villkorligt godkännande av portering

Om bekräftelse av portering förutsätter att den överlämnande operatören gör behövliga utredningar inför portering, skickar det en anmälan om villkorligt godkännande till den mottagande operatören efter att ha fått begäran.

I praktiken görs denna åtgärd så att den överlämnande operatören förkastar porteringen (NPOR). Efter förkastandet måste den mottagande operatören göra en ny begäran med korrigerade uppgifter.

Koden Villkorligt godkännande kan skickas enbart i följande fall:

² Avtalets tidsbegränsning vid den tidpunkten då begäran om portering görs.

- Portering av ett nummerblock
- Portering av flera nummerblock
- Portering av ett nummerblock och ett externt anropsnummer till det
- Uppdelning av ett nummerblock

Den överlämnande operatören måste ge följande uppgifter i fältet som är avsett för tilläggsuppgifter i anmälan om villkorligt godkännande.

- a) Beskrivning av de utredningar som den överlämnande operatören gör.
- b) Den överlämnande operatörens uppskattning om när utredningarna är färdiga.
 - För utredningarna har det reserverats högst 5 vardagar från det att begäran om portering togs emot om inte teleföretagen sinsemellan kommer överens om något annat. Utredningarna får dock ta högst 20 vardagar från det att begäran om portering togs emot.
- c) Kontaktuppgifter om den som gjort utredningen. Den mottagande operatören kan vid behov kontakta utredaren i ärendet.

När utredningarna är färdiga och den överlämnande operatören och den mottagande operatören har kommit överens om nödvändiga angelägenheter för portering, är den överlämnande operatören skyldigt att underrätta den mottagande operatören om att det är berett att portera numret.

Den överlämnande operatören begär att den mottagande operatören gör en ny begäran om portering som den överlämnande operatören bekräftar i enlighet med den normala processen.

Förkastande av portering

Om numret inte kan porteras, ger den överlämnande operatören orsaken till detta till den mottagande operatören.

Följande koder används då begäran om portering förkastas:

Kod	Förklaring	Exempel på användning av koden
1	Fullmakt saknas 1 · P o	Används i samband med uppgift om undertecknare hos företag. Överlämnande operatör väntar på fullmakt. Koden får inte användas genast när begäran om portering har lämnats in, utan den används om fullmakten trots begäran inte tillställs.
2	Namnet stämmer inte	Företagets FO-nummer och namn stämmer inte
3	Numret har inget avtal om kommunikationstjänster	Numren saknar ett giltigt anslutningsavtal
4	Numret är inte i kundens förfogande	Personbeteckning/FO-nummer stämmer inte
5	Fel Undertecknare	Undertecknare saknar rätt att underteckna.
6	Förkastande på kundens begäran	Förkastande på kundens begäran
7	Villkorligt godkännande	Förkastande av nummerblock, eller kunden för en anslutning har flera nummer som ska porteras samtidigt.
8	Kunden har felaktig information om avtalets tidsbegränsning.	Kunden har inte gett rätt uppgift om sitt tidsbegränsade avtal till mottagande operatör.

Kod 8 (Kunden har felaktig information om avtalets tidsbegränsning) kan användas endast om man har antecknat "Nej" för uppgift om tidsbegränsade avtal i begäran om portering trots att abonnenten har ett tidsbegränsat avtal med den överlämnande operatören eller om man har antecknat "Ja" för uppgift om tidsbegränsade avtal i begäran om portering trots att abonnenten har ett avtal som gäller tills vidare. Tidpunkten för när det nya avtalet ingås är avgörande med tanke på tidsbegränsade avtal.

4 PORTERINGSFALL

4.1 Portering till ett annat teleföretag

Portering av telefonnummer mellan teleföretag förutsätter utbyte av nödvändig användarinformation för att konstatera portabilitet samt definiering av leveranstider och kvitteringar som hänför sig till porteringen.

När numret porteras till ett annat teleföretag för att användas för detta teleföretags kommunikationstjänster gör abonnenten ett nytt avtal om kommunikationstjänster med den mottagande operatören. Samtidigt informerar abonnenten att han eller hon vill behålla sitt nummer och på så sätt berättigar den mottagande operatören att sköta porteringsarrangemangen teleföretagen emellan.

När numret porteras till ett annat teleföretag, blir detta teleföretag en mottagande operatör för numret, och ursprungsoperatören fortsätter att vara det teleföretag som är innehavare av numret.

Den överlämnande operatören är skyldigt att underrätta den mottagande operatören omedelbart om en situation där portering av numret inte kan

utföras. Då måste teleföretaget också ge orsaken till varför porteringen inte kan utföras.

Praktiska åtgärder vid portering:

- Den mottagande operatören gör en beställning av portering till den överlämnande operatören med hjälp av de uppgifter som avses i avsnitt 3.

- I följande fall är den mottagande operatören skyldigt att utsätta porteringstidpunkten så att den överlämnande operatören kan genomföra de nödvändiga ändringar i sina egna system i enlighet med de tidtabeller som används allmänt för leveranserna i telebranschen.

- Portering av ett nummerblock
- Portering av flera nummerblock
- Portering av ett nummerblock och ett externt anropsnummer till det
- Uppdelning av ett nummerblock

- Uppsägning i samband med beställning av portering:

- Anmälan om portering av mobilnummer omfattar också en uppsägning av kommunikationstjänster och därtill relaterade tilläggstjänster.
- Med anmälan om portering av ett enskilt nummer inom ett te-
leområde säger man samtidigt upp kommunikationstjänsterna,
om den andra avtalsparten inte anmäler något annat.
- Anmälan om portering av ett nummer som är förknippat med
ett tidsbegränsat avtal är samtidigt en uppsägningsanmälan så
att avtalet upphör att gälla när den pågående avtalspe-
rioden är slut. Numret kan dock porteras före utgången av avtalspe-
rioden.
- Då det gäller direktvalsnummer och serieanslutningar skickas
en separat anmälan om uppsägningen av tjänsten. Den mot-
tagande operatören ska skicka en separat uppsägningsanmä-
lan till det teleföretag som överlämnar numret efter det att
den överlämnande operatören har godkänt porteringen eller
skickat koden "Villkorligt godkännande".
- Portering av riksomfattande servicenummer, tillgänglighets-
tjänstenummer samt företags- och specialtjänstenummer om-
fattar uppsägningen av tjänsterna i fråga, inte uppsägningen
av anslutningen.
- Den mottagande operatören ska på begäran tillstålla en full-
makt av kunden till den överlämnande operatören i följande
fall:
 - Portering av ett nummerblock
 - Portering av flera nummerblock
 - Portering av ett nummerblock och ett externt anrops-
nummer till det
 - Uppdelning av ett nummerblock

- Det teleföretag som tar emot numret är alltid en förhandlare mellan abonnenten och ursprungsoperatören samt det teleföretag som överläm-
nar numret i alla åtgärder som gäller portering.

- Den överlämnande operatören bekräftar porteringsbegäran och porteringstidpunkten till den mottagande operatören efter att ha fått begä-
ran, eller, om portering inte är möjlig berättar den överlämnande opera-
tören den mottagande operatören orsaken till detta.

- Den överlämnande operatören skickar en kvittering till den mottagande operatören om att porteringen har utförts. Ett meddelande som innehåller de uppgifter som uppräknas i avsnitt 3 används i begäran om portering, bekräftelse av begäran om portering, anmälan om eventuella hinder för eller fördröjningar i portering samt kvittering av portering.

Processbeskrivningarna finns i bilagan.

Portering vid distansförsäljning

- Vid distansförsäljning kan man göra en begäran om portering efter att man ingått ett skriftligt avtal så som avses i kommunikationsmarknadslagen, men porteringstiden ska vara sådan att en konsumentabonnent effektivt kan använda sin ångerrätt som är 14 dagar.

- Ångerfrist beräknas från den tidpunkt då bekräftelsen av beställningen har kommit eller den tidpunkt då man tagit emot en möjlig telefonanläggning, beroende på vilken dag som infaller sist.

- Den egentliga porteringen kan inte ske innan ångerfristen har löpt ut eller konsumenten uttryckligen har gett sitt samtycke till att leveransen får påbörjas efter att ha fått ett skriftligt avtal enligt kommunikationsmarknadslagen och en personlig, skriftlig eller elektronisk, bekräftelse på distansförsäljning enligt 6 kap. 14 § i konsumentskyddslagen där det uttryckligen sägs att ångerrätten inte kan utövas efter att utförandet av en tjänst har påbörjats med konsumentens samtycke.

- Teleföretaget är alltid skyldigt att bevisa att avtalet och bekräftelsen på distansförsäljningen har tillställts konsumenten på ett behörigt sätt och att konsumenten har gett sitt uttryckliga samtycke. Konsumentens samtycke är inte samma sak som konsumentens beställning. Då man frågar konsumentens samtycke ska konsumenten på ett enkelt och begripligt sätt få veta vad han eller hon ger sitt samtycke till och hur det påverkar ångerrätten. Det bör också beaktas att konsumenten som gett sitt samtycke behåller sin ångerrätt tills han eller hon har fått de eventuella anläggningar som tillhör avtalet, tjänsten är kopplad, numret porterat och kunden överhuvudtaget kan använda tjänsten.

- I Konsumentverkets riktlinjer om distansförsäljning av kommunikationstjänster redogörs för de konsumentskyddslagens krav som hänför sig till distansförsäljning av kommunikationstjänster.³

4.2 Portering tillbaka till det ursprungliga teleföretaget

Abonnenten kommer tillbaka till ursprungsoperatören som kund.

Närmare processbeskrivningar finns i bilagan.

4.3 Portering till tredje och därpå följande teleföretag

Om abonnenten önskar portera sitt redan porterade nummer till ett tredje teleföretag och de därpå följande teleföretagen, är det fråga om en ny

³ <http://www.kuluttajavirasto.fi/File/27fd4ae9-a96c-42ad-837b-7eeaa801574/Viestint%c3%a4palveluiden+et%c3%a4myynti.pdf> (på finska)

portering mellan den överlämnande och den nya mottagande operatören. Den nya mottagande operatören kommer då överens om portering med kunden och förfar enligt det sätt som beskrivs i 4.1.

För portering av nummerblock till ett tredje teleföretag och de därpå följande teleföretagen finns begränsningar som nämns i 2.2.

4.4 Porterat nummer blir ledigt

4.4.1 Stängning för viss tid av en anslutning vars nummer har porterats till ett annat teleföretag

Om ett porterat nummer stängs för en viss tid enligt 73 § i kommunikationsmarknadslagen, returneras numret inte till den överlämnande operatören, dvs. teleföretaget som är innehavare av numret.

4.4.2 Numret som porterats till ett annat teleföretag blir ledigt

Om man hävar eller säger upp ett avtal om kommunikationstjänster utan portering, returneras det porterade numret tillbaka till det ursprungliga innehavarföretaget. Numret returneras tillbaka till innehavarföretaget senast en månad efter det att numret blivit ledigt.

Endast det företag eller den innehavare som har fått porterade nummer genom avtal eller som reserverat dem kan använda dem. Den mottagande operatören kan inte ge okopplade porterade nummer för andra kunder.

En ny möjlig reservering av numret görs hos det teleföretag som ursprungligen varit innehavare av numret.

Innehavarföretaget tillämpar samma karenstid på returnerade nummer som på sina övriga nummer. Under karenstiden ges numret inte till en ny kund.

4.5 Återkallande av portering eller ändring av porteringstid

Om portering ännu inte har bekräftats av bägge parter, kan den mottagande operatören återkalla porteringen. Den mottagande operatören gör då en ensidig anmälan om återkallande.

Om båda parter har hunnit bekräfta porteringen som dock inte har utförts i praktiken (porteringstiden ligger i framtiden), kan den återkallas med båda parternas gemensamma beslut. Först är det antingen den mottagande operatören eller den överlämnande operatören som föreslår detta, och sedan kan den andra parten godkänna det.

Om porteringen återkallas, upphör samtidigt den uppsägningseffekt som porteringsbegäran medför på avtalet mellan abonnenten och den överlämnande operatören.

Porteringstiden kan ändras endast om båda parterna har bekräftat porteringen (förutsatt att porteringen inte har ägt rum i praktiken). Porteringstiden ändras med båda parternas gemensamma beslut.

Återkallande av portering vid distansförsäljning

Vid distansförsäljning ska konsumentkunden kunna använda sin ånger rätt på 14 dagar, som avses i konsumentskyddslagen, så effektivt att om konsumenten vill frånträda avtalet, kan också porteringen återkallas. Ångerfristen beräknas i kalenderdagar från den tidpunkt då en bekräftelse togs emot eller från den tidpunkt då en möjlig telefonapparat togs emot, beroende på vilken dag som infaller sist.

Vid distansförsäljning förbinder både den överlämnande och den mottagande operatören sig att godkänna återkallandet, även om båda parterna redan har bekräftat porteringen. I begäran om återkallande antecknas uppgift om att det gäller ånger vid distansförsäljning.

Vid distansförsäljning anses återkallandet av portering betyda att både portering och avtal med den mottagande operatören hävs oberoende av om konsumenten gör återkallandet hos den överlämnande operatören eller den mottagande operatören.

5 PROCEDURER FÖR PORTERING

En beskrivning av processen finns som bilaga.

6 DRÖJSMÅL VID PORTERING

I fråga om dröjsmål vid portering av nummer följs de bestämmelser som finns i 8 § i föreskriften om telefonnummerportabilitet.

Den extra tid som orsakas av nummerportabilitet jämfört med den normala leveranstiden för en kommunikationstjänst får inte vara mer än 5 arbetsdagar om inte abonnenten och det teleföretag som tar emot numret har kommit överens om en senare tidpunkt för genomförande. Den extra tiden räknas från den tidpunkt då den mottagande operatören, efter att ha godkänt det nya avtalet, sänder den överlämnande operatören för portabiliteten behövlig information till den tidpunkt då numret fungerar i det nya nätet. Numren ska porteras i enlighet med 1 mom. oberoende av avtalstyp eller uppsägningstid för avtal om kommunikationstjänsten.

För mobiltjänster får tiden mellan den tekniska stängningen av den gamla tjänsten och det tekniska öppnandet av den nya tjänsten vara högst 10 minuter och för tjänster i det fasta telefnätet högst 60 minuter.