

## **Tekstiviestit puhepalvelunumeroihin**

Julkaisija  
**Viestintävirasto**

**KUVAILELEHTI**  
Asiakirjan päivämäärä  
30.4.2008

Tekijät Työryhmä Tekstiviestit puhepalvelunumeroihin		Asiakirjan laji Työryhmäraportti	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi TYÖRYHMÄRAPORTTI 3/2008 TEKSTIVIESTIT PUHEPALVELUNUMEROIHIN			
Tiivistelmä  Raportissa on kartoitettu ne tekniset ratkaisutavat, joilla tekstiviestien lähetys puhepalvelunumeroihin on mahdollista toteuttaa.  Tekstiviestimahdollisuus puhepalvelunumeroihin edellyttää muutoksia Viestintäviraston numerointi- ja estomääräyksiin. Mikäli tekstiviestipalvelua puhepalvelunumeroihin tarjotaan matkapuhelinverkossa, on siinä oltava toteutettu vastaavat tekstiviestiestoluokat.  Työryhmä katsoo, että nykyinen lisämaksullisten tekstiviestien liikenteen ohjauskäytäntö on toimiva eikä sitä ole syytä muuttaa tässä yhteydessä.  Tekstiviestipalvelu on palvelunumeron lisäominaisuus. Numeroiden hallintaan ei tarvita muutoksia ja on numeroalueen haltijan asia tarjota tai olla tarjoamatta tekstiviestipalvelua hallitsemiinsa pihepalvelunumeroihin.			
Avainsanat puhelinverkko, viestintäverkko, numerointi, tekstiviestit			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisuja			
Kokonaissivumäärä 6	Kieli suomi	Hinta 3,50 €	Luottamuksellisuus Julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite  
PL 313  
00181 HELSINKI  
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite  
Itämerenkatu 3 A  
00180 HELSINKI

Puhelin  
09 69 661  
Telekopio  
09 6966 410

Sähköposti  
info@ficora.fi  
Kotisivu  
<http://www.ficora.fi>

## Sisällys

<b>1 Johdanto ja taustaa .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Säädestausta .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Viestintämarkkinalaki .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Viestintäviraston numerointi- ja estomääräys .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Tekniset kysymykset .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Liikenteen ohjaus .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2 Numerointi.....</b>	<b>5</b>
3.2.1 Numeroiden hallinta .....	5
3.2.2 Puhelinnumeron siirrettävyys .....	5
3.2.3 Puhepalvelunumerot ja tekstiviestipalvelut.....	5
<b>3.3 Liikenne ulkomailta.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Tarvittavat määräysmuutokset.....</b>	<b>6</b>
<b>4.1 Numerointimääräys .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2 Estomääräys .....</b>	<b>6</b>

## 1 Johdanto ja taustaa

Numerointityöryhmän kokouksissa 11.9.2007 ja 10.12.2007 oli esillä mahdollisuus tekstiviestipalveluiden tarjoamisesta puhepalvelunumeroissa. Numerointityöryhmän jäseniltä saatujen kommenttien perusteella sovittiin, että asiaa selvitetään pienemmässä työryhmässä.

Työryhmän kokouksessa 8.2.2008 työryhmän jäsenet esittivät seuraavat kommentit eri palvelunumeroalueiden käyttökelpoisuudesta ja tarpeesta tekstiviestipalveluun:

### **Elisa Oyj**

Mikäli tekstiviestit sallitaan puhepalvelunumeroihin, Elisa Oyj pitää tarkoituksenmukaisena ja toteutuksen kannalta järkevänä, että tekstiviestit sallitaan ainoastaan valtakunnallisiin puhepalvelunumeroihin, ja telealue- ja teleyrityskohtaiset palvelunumerot rajataan ulkopuolelle.

### **Eniro**

Eniro puoltaa tekstiviestien lähetystä valtakunnallisiin palvelunumeroihin. Numeron 118 osalta Eniro katsoo, että tekstiviestipalvelun tarjoaminen ei tässä numerossa ole tarpeellista. Eniro ei tosin myöskään vastusta numeron avaamista tekstiviestikäyttöön mikäli kaikki markkinoilla olevat toimijat näin haluaisivat tehdä. Tällöin asiasta olisi hyvä sopia yhdessä kaikkien asianomaisten tahojen kanssa.

### **TeliaSonera**

Aiempaan kommenttiin viitaten Sonera ei edelleenkään näe ainakaan akuuttia tarvetta tekstiviestien lähetyksmahdollisuudelle puhepalvelunumeroihin, eikä sillä siten myöskään ole kannanottoa luettelossa olevien eri palvelunumeroiden näkökulmasta.

### **Työryhmän jäsenet esittivät kokouksessa vielä seuraavaa:**

Elisan edustaja täsmensi, että Elisan lausunnossa myös 118 on luettu valtakunnallisiin palvelunumeroihin.

DNA puoltaa tekstiviestimahdollisuutta valtakunnallisiin palvelunumeroihin ja 116-alkuisiin numeroihin. Tekstiviestien ohjaus numeroon 118 on ongelmallinen, koska tekstiviestejä ei voida kohdistaa palveluoperaattoreittain kuten 118-puhepalvelu.

Fonecta puoltaa tekstiviestimahdollisuutta muuten, mutta ei pidä 118-tekstiviestipalvelua tarpeellisena.

TDC puoltaa tekstiviestimahdollisuutta valtakunnallisiin palvelunumeroihin ja 118:aan mutta ei telealue- ja teleyrityskohtaisiin palvelunumeroihin.

Yhteenvetona todettiin, että työryhmän jäsenet kannattivat tekstiviestimahdollisuutta valtakunnallisiin palvelunumeroihin mutta ei telealue- eikä teleyrityskohtaisiin palvelunumeroihin.

## 2 Säädoستاusta

### 2.1 Viestintämarkkinalaki

Nykyinen viestintämarkkinalaki ei sisällä säädöksiä tekstiviestipalveluista. Tekstiviestit eivät myöskään sisälly nykyisiin HMV-määrittelyihin. Näin ollen teleyrityksillä on vain neuvotteluvelvollisuus tekstiviestipalvelujen yhteenliittämisestä.

Palvelun tarjoajan ja teleyritysten väliset sopimukset tehdään kaupallisilla perusteilla eikä niitä säädellä erityisvelvoitteilla.

### 2.2 Viestintäviraston numerointi- ja estomääräys

Numerointi- ja estomääräyksessä on määritelty tekstiviestipalvelunumerot, jotka on myös huomioitu estoluokituksessa.

Numerointimääräyksessä ei ole suoranaisesti kielletty tekstiviestipalvelua missään numeroalueessa. Viestintävirasto on katsonut, että lisämaksullisiin puhopalvelunumeroihin tekstiviestipalvelua ei saa toteuttaa, koska asiaa ei ole huomioitu estomääräyksessä.

## 3 Tekniset kysymykset

### 3.1 Liikenteen ohjaus

Työryhmä katsoo, että nykyinen lisämaksullisten tekstiviestien liikenteen ohjauskäytäntö on toimiva eikä sitä ole syytä muuttaa tässä yhteydessä.

Palvelunumeron haltijan tulee tehdä sopimus palvelunumerostaan kaikkien niiden matkaviestinverkkoyritysten kanssa, joiden verkossa se haluaa palvelunsa toimivan. Tällöin palvelunumero avattaisiin erikseen eri operaattoreiden SMSC:issä ja liikenne siihen kulkisi vain ao. operaattorin verkossa.

Tämä toimintamalli ei edellytä muutoksia muihin verkon osiin kuin SMSC:ihen ja tekstiviestiestojärjestelmään.

Kustannustasoltaan tämä malli on kohtuullinen ja siten tarvittaessa toteutettavissa.

Toteutustapa, jossa palvelunumeron haltija saisi kaikki viestit yhden operaattorin kautta kuten puhopalveluissa (jolloin SMS-yhdysliikennekäytännöt määritellään ja toteutetaan täysin uudelta pohjalta), on työryhmän käsityksen mukaan kustannuksiltaan kallis sen tuomiin etuihin nähden. Tekniikan vaihtumisen yhteydessä asiaa on kuitenkin syytä tarkastella uudestaan.

## 3.2 Numerointi

### 3.2.1 Numeroiden hallinta

Tekstiviestipalvelu voidaan katsoa palvelunumeron lisäpalveluksi. Näin ollen numeroiden hallintaan ei tarvita muutoksia, vaan on numeroalueen haltijan asia tarjota tai olla tarjoamatta tekstiviestipalvelua hallitsemiinsa numeroihin.

### 3.2.2 Puhelinnumeron siirrettävyys

Tekstiviestipalvelulla ei ole vaikutusta palvelunumeron siirrettävyyteen.

Tekstiviestipalvelu on palvelunumeron lisäominaisuus, jota teleyrityksen ei ole pakko toteuttaa. Puhelinnumeron siirrossa vain numero siirtyy ja numeron käyttäjän on sovittava matkaviestinteyritysten kanssa siirrettyyn numeroon mahdollisesti liitettävästä tekstiviestipalvelusta. Uuden teleyrityksen on tällöin sovittava tekstiviestien käsittelystä muiden teleyritysten kanssa.

### 3.2.3 Puhepalvelunumerot ja tekstiviestipalvelut

Mikäli tekstiviestipalvelut laajennetaan koskemaan puhepalvelunumeroita, työryhmä ehdottaa, että laajennus koskee vain valtakunnallisia palvelunumeroita. Näitä ovat

0100-,  
0200-, 02020-, 02022-, 02023-, 02098-, 02099-,  
0300-,  
0600-, 0601-, 0602-,  
0700-, 07099-,  
075001-, 075002-,  
0751-, 0752-,  
075301-, 075302-,  
075321-, 075322-,  
075751-, 075752-,  
075981-, 075982-,  
0800-

ja 116- alkuiset numerot

sekä numerot 118, 075000, 075300, 075320, 075750 ja 075980.

Matkaviestinverkon palveluoperaattori ja verkko-operaattori sopivat tekniset rajoitukset huomioiden, mihin numerotiedotuspalveluun liittymästä numeroon 118 lähetetyt tekstiviestit ohjataan.

Kansalliset 0800- ja 116-alkuiset ilmaisnumerot ovat ilmaisnumeroita myös tekstiviestinumeroina.

Numerointi- ja estomääräyksessä on otettu huomioon tekstiviestien lähettämismahdollisuus yleiseen hätänumeroon 112. Palvelun toteutus on Hätäkeskuslaitoksen vastuulla.

Teknisistä toteutusongelmista johtuen tekstiviestien lähetyksmahdollisuutta ei ole tarkoituksenmukaista laajentaa koskemaan telealuekohtaisia eikä teleyrityskohtaisia palvelunumeroita.

### 3.3 Liikenne ulkomailta

Tekstiviestit puhepalvelunumeroihin toimivat samalla tavoin kuin kotiverkossa myös siinä tapauksessa, että suomalainen matkaviestinverkon tilaaja on verkkovierailulla ulkomaisessa matkaviestinverkossa.

Ulkomaisen matkaviestinverkon tilaaja ei voi lähettää tekstiviestejä suomalaisiin puhepalvelunumeroihin kotiverkostaan eikä ollessaan verkkovierailulla suomalaisessa matkaviestinverkossa, sillä käytettävissä olevat tekstiviestipalvelut määräytyvät kotiverkon mukaan.

## 4 Tarvittavat määräysmuutokset

Mikäli tekstiviestipalvelut sallitaan puhepalvelunumeroihin, se edellyttää numerointi- ja estomääräyksen muuttamista.

### 4.1 Numerointimääräys

Numerointimääräyksessä on täydennettävä 21 § *Lyhytsanomapalvelut* siten, että siinä määritellään ne puhepalvelunumerot, joissa voi tarjota myös tekstiviestipalvelua.

### 4.2 Estomääräys

Lisämaksullisten tekstiviestien salliminen puhepalvelunumeroihin edellyttää, että tekstiviestiestot on toteutettu. Vastaavalla tavalla on huomioitava tekstiviestipalvelun toteuttamismahdollisuus puhepalvelun ilmaisnumeroihin.

Kun noudatetaan kohdassa 3.1 ehdotettua liikenteen ohjauskäytäntöä, voidaan lisämaksulliset tekstiviestit sallia niissä verkoissa, joissa tekstiviestiestot myös puhepalvelunumeroihin on toteutettu.

Uudet tekstiviestiestot olisivat pakollisia ainoastaan niissä verkoissa, joissa tekstiviestipalvelua tarjotaan puhepalvelunumeroihin.