



Viestintävirasto
Kommunikationsverket
Finnish Communications
Regulatory Authority

VIESTINTÄVIRASTON TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2007

Sisällys

1 VIESTINTÄVIRASTON TOIMINTAKERTOMUS	4
1.1 Johdon katsaus	4
1.2 Vaikuttavuus	5
1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus	5
<i>Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus</i>	<i>5</i>
<i>Viestintämarkkinoiden tehokkuus.....</i>	<i>6</i>
<i>Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen.....</i>	<i>7</i>
<i>Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys.....</i>	<i>7</i>
<i>Viestintäverkkojen numerot ja tunnukset.....</i>	<i>9</i>
<i>Tietoturvallisuuden edistäminen</i>	<i>9</i>
<i>Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen.....</i>	<i>10</i>
<i>Kansainvälinen yhteistyö.....</i>	<i>10</i>
<i>Maailmanlaajuinen kansainvälinen yhteistyö.....</i>	<i>10</i>
<i>Eurooppalainen yhteistyö.....</i>	<i>10</i>
<i>Sidosryhmäyhteistyö</i>	<i>11</i>
1.3 toiminnallinen tehokkuus	12
1.3.1 Toiminnan taloudellisuus	12
1.3.2 Toiminnan tuottavuus.....	12
<i>Viestintäviraston suoritteet</i>	<i>13</i>
1.3.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	14
<i>Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat</i>	<i>15</i>
MAKSUPERUSTELAIN MUKAISET SUORITTEET (1 000 EUROA).....	15
<i>Erityislakien perusteella määrättävät maksut.....</i>	<i>16</i>
KORVAUS VALTION TELEVISIO- JA RADIORAHASTOSTA (L VALTION TELEVISIO- JA RADIORAHASTOSTA)	16
1.4 Tuotokset ja laadunhallinta	17
1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	17
<i>Tietoturvallinen yhteiskunta ja sähköisten viestintäverkkojen häiriötön toiminta</i>	<i>17</i>
<i>Viestintämarkkinoiden toimivuus ja käyttäjien aseman turvaaminen</i>	<i>17</i>
<i>Monipuolinen sähköinen media</i>	<i>19</i>
<i>Sähköisen viestinnän edellyttämät infrastruktuuriresurssit.....</i>	<i>19</i>
1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	21
1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	21
<i>Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut</i>	<i>22</i>

1.6 Tilinpäätösanalyysi.....	23
1.6.1 Rahoituksen rakenne	23
1.6.2 Talousarvion toteutuminen	23
1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma	24
1.6.4 Tase	24
1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	25
1.8 arviointien tulokset	25
1.6 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	25
MAKSULLISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA (1 000 EUROA)	26
VERONLUONTEISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA (1 000 EUROA). 26	
MAKSULLISEN TOIMINNAN TUOTTOJEN JAKAUMA MAKSULAJEITTAIN VUOSINA 2003	
– 2007:.....	27
VERONLUONTEISTEN MAKSUJEN JAKAUMA MAKSULAJEITTAIN VUOSINA 2004 – 2007: 27	
VIRASTON KOKONAISKUSTANNUSTEN KEHITYS VUOSINA 2003 – 2007:	27

1 VIESTINTÄVIRASTON TOIMINTAKERTOMUS

1.1 JOHDON KATSAUS

Vuoden 2007 yksi suurimmista Viestintävirastoa työllistäneistä hankkeista oli Suomessa tapahtunut siirtyminen analogisista tv-lähetyksistä digitaalisiin. Virasto pyrki käytettävissään olevin keinoin vaikuttamaan uuden vastaanottotekniikan mahdollisimman onnistuneeseen käyttöönottoon. Keinoja olivat mm. yhteistyön koordinointi ohjelmatoimijoiden, verkko-operaattorin ja laitevalmistajien kesken, kaupallisten tv-yritysten toimilupaehtojen valvonta, taajuuksien käytön suunnittelu ja radiolupapäätökset, katsojien informointi ja opastus sekä tv-maksuvalvonnan uudelleenjärjestelyt.

Digisiirtymä vaikutti tv-maksun maksajien määrään. Noin 32 000 katsojaa ilmoitti irtisanovansa tv-maksunsa luopuessaan tv-vastaanotosta tai tv-vastaanoton ongelmien takia. Vuoden aikana saatiin kuitenkin tv-maksuina kerättyä nettotavoitteeksi asetettu 404 miljoonaa euroa.

Viestintämarkkinoilla laajakaistayhteyksien määrä ja nopeudet kasvoivat. Suomi oli kolmannella sijalla EU:n jäsenvaltioiden laajakaistayhteyksien levinneisyysvertailussa. Matkaviestinpalveluissa vuoden aikana siirryttiin myös yhä enemmän 3G-palveluiden käyttöön ja erityisesti dataliikenteen määrä kasvoi. Viraston myötävaikutuksella matkaviestinverkkoyhtiöt saavuttivat sovun toisiltaan perimistään yhdysliikennemaksuista, jonka seurauksena hinnat laskevat vuosien 2007 ja 2008 aikana 25–40 prosenttia. Viestintävirasto vaati teleyrityksiä alentamaan myös valtakunnallisiin yritysnumeroihin soitettujen puhelujen hintoja, jotka Suomessa olivat poikkeuksellisen korkeat, kun numeroihin soitetaan matkapuhelimista. Yritykset pääsivät sopuun hintojen alennuksista, minkä seurauksena hinnat laskevat noin kolmanneksen nykyisestä tasosta.

Viestintäviraston ja Huoltovarmuuskeskuksen välillä solmitun sopimuksen mukaisesti käynnistettiin nk. kriittisen infrastruktuurin toimijoille tarkoitettujen tietoturvapalveluiden tarjonta ja rekrytoitiin viraston CERT-yksikköön uusia työntekijöitä. Vuoden aikana haittaohjelmahavainnot suomalaisissa verkoissa vähenivät jonkin verran, vaikka laajakaistaliittymien määrä jatkoikin kasvuaan. Suotuisan kehityksen taustalla oli teleyritysten, tietoturvayhtiöiden ja tietoturviranomaisien tiivistynyt yhteistyö. Sähköisiin asiointipalveluihin kohdistui palvelunestohyökkäyksiä, joilla pyritään lamauttamaan palveluiden tarjontaa. Näiden kohteeksi joutui vuoden aikana myös Viestintävirasto. Henkilötietojen kerääminen verkosta ja varastointi laittomiin tarkoituksiin sekä identiteettivarkaudet näyttivät vuoden aikana olevan kasvussa.

Kansainvälisen televiestintäliiton ITU:n maailmanlaajuinen radiokonferenssi järjestettiin syksyllä Genevessä ja siinä päätettiin mm. tulevaisuuden matkaviestinverkkojen lisätaajuuksista, ilmailun reittiliikenteen ja lentokoneteollisuuden kehitystyöhön käytettävistä uusista taajuuksista sekä merenkulun taajuuksien uudelleenjärjestelyistä. Kokous oli erittäin vaikea ja kaikkia Suomen tavoitteita ei saatu konferenssissa läpi. Suomi pyrki saamaan aikaan päätöksen, joka olisi mahdollistanut analogiselta tv-käytöltä vapautuvan taajuuskaistan laajamittaisen käytön myös mobiilitarkoituksiin. Kokouksen päätöksen mukaan osa Tv-UHF-taajuuskaistasta voidaan osoittaa myös tulevaisuuden matkaviestinverkoille. Meriradioviestinnässä toteutui Suomen tavoite, jolla mahdollistetaan kavennetun kanavajaon käyttö meri-VHF-taajuuksilla. Tämä helpottaa pitkällä tähtäimellä meriradioviestinnän voimakkaasta kasvusta johtuvaa kanavapulaa.

Vuoden aikana tehtiin useita merkittäviä taajuuspäätöksiä, joilla luodaan mahdollisuuksia langattoman viestinnän kehitykselle Suomessa. Viestintävirasto teki päätöksen, jolla muutettiin matkaviestinkäytössä olevien 900 MHz:n taajuuksien käytön ehtoja siten, että tähän asti vain GSM-käytössä olleita radiotaajuuksia voidaan käyttää myös 3G (UMTS) -toimintaan. Kolmelle matkaviestinoperaattorille turvattiin samalla tasapuoliset ja riittävät resurssit sekä yhtenäiset taajuuskaistat matkaviestintoiminnan harjoittamiseen ja kehittämiseen. Suomi on ensimmäinen maa Euroopassa, joka mahdollistaa näiden taajuuksien samanaikaisen käytön toisen ja kolmannen sukupolven matkaviestintään. Erityisesti harvaan asutuille alueille voidaan nyt rakentaa 3G-verkkoja selvästi kustannustehokkaammin. Virasto teki myös lukuisia kiinteän langattoman liittytaverkon (WiMAX) käytön mahdollistavia radiolupia, joilla myös pyritään tuomaan laajakaistapalveluita kattavammin kansalaisten käyttöön.

Vuoden lopussa EU:n komissio julkaisi esityksensä uusiksi sähköisen viestinnän direktiiveiksi, joissa ehdotetaan viestintämarkkinoiden valvonnan keskittämistä yhä tiiviimmin komissiolle, uuden EU:n valvontaelimen perustamista, radiotaajuuksien hallinnoin liberalisointia ja uusia toimivaltuuksia tietoturvaongelmien ehkäisyyn. Eurooppalaisten regulaattoreiden sääntelyn harmonisointiin tähtäävää yhteistyötä Independent Regulators Groupin puitteissa päätettiin kiinteyttää perustamalla toimintaa koordinoiva regulaattoreista koostuva yhdistys, jolle muodostettiin myös pieni sihteeristö.

Henkilöstön työtyytyväisyys Viestintävirastossa parani tuloskaudella hieman ja myös vakavasta työuupumuksesta kärsivien henkilöiden määrä oli laskenut. Virastossa toteutettiin laaja esimiestyön arviointi ja tämän perusteella laadittiin esimiehille yksilölliset kehityssuunnitelmat. Viestintäviraston mission ja vision käytännön sisältöä ja toiminnallistamista pohdittiin vuoden ajan tulosalueiden teemapäivillä ja yhteisissä tilaisuuksissa, joissa myös viraston sidosryhmät esittivät näkemyksiään.

Tyytyväisyys Viestintäviraston palveluihin ja työhön nousi selkeästi viraston teettämien asiakaskyselyjen tulosten perusteella. Erityisesti arvostettiin viraston tietoturvatehtävien hoitoa ja CERT-yksikön toimintaa.

Yhteenvedona voidaan todeta, että Viestintävirasto saavutti kaikki keskeiset tulostavoitteensa. Työn tuottavuus on huomattavasti parantunut ja toiminnallinen tehokkuus on hyvällä tasolla. Virastossa toteutettiin myös laajamittainen riskianalyysi ja erityisesti arvioitiin neljän ydinprosessin riskejä. Tämä toimii pohjana riskianalyysin jatkotyölle. Viraston toiminnanohjauksikirjaan koottiin kaikki viraston keskeiset ohjaus- ja johtamisprosessit, minkä perusteella myös jatketaan prosessien kehittämistä.

1.2 VAIKUTTAVUUS

1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus

Viestintäpalvelujen laadun ja edullisuuden valvonnassa painottuivat vuonna 2007 digi-tv-palvelujen käytön edistäminen, digi-tv-verkon näkyvyyden parantaminen, kuluttajasopimusten yleisten ehtojen valvonta, uusien telepalvelun yleispalvelua koskevien säännösten käyttöönotto, paikallisradioiden toimilupaehtojen valvonta, lapsille haitallisten ohjelmien sijoittelun seuranta sekä postipalvelujen saatavuuden ja palvelutason varmistaminen.

Viestintävirasto selvitti digipenetraatiota sekä digitv-tv:n käytettävyyden ja lähetysten näkyvyyden tilaa ja kehitystä. Näkyvyydessä ilmenneiden puutteiden johdosta virasto ohjasi tv-toimijat kehittämään digi-tv-verkkoa toimilupaehtojen mukaiseksi. Samalla valmisteltiin ohjeet kuluttajille näkyvyysongelmien hoitamiseksi. Virasto selvitti lisäksi kuvan tekniseen laatuun, digisovittimien toimivuuteen ja testaukseen sekä HDTV:seen, DVB-tekstitykseen sekä salauskortteihin liittyviä kysymyksiä.

Viestintävirasto tarkasti suurimpien teleyritysten kuluttajasopimusten yleiset ehdot. Teleyritysten, FiCom ry:n ja Kuluttajaviraston kanssa sovittiin keskeisten ongelmien ratkaisemisesta ala-kohtaisissa neuvotteluissa.

Viestintävirasto valmisteli puhelin- ja tiedonsiirtopalvelua tarjoavien yleispalveluyritysten nimeämismenettelyn ja -kriteerit yhteistyössä alan yritysten ja kuluttajaviranomaisten kanssa. Viestintävirasto antoi päätökset nimeämistarpeesta ja nimettävistä yrityksistä tammikuussa 2008. Lisäksi valmisteltiin hakemistopalveluja tarjoavien yleispalveluyritysten nimeämismenettelyä ja nimeämisen perusteita.

Viestintävirasto toteutti ja julkaisi kymmenen radioaseman ohjelmasisältöjä koskevan tutkimuksen, joka liittyi paikallisradiotoiminnan toimilupaehtojen valvontaan. Valvontapäätökset tehdään vuoden 2008 alussa.

Viestintävirasto toteutti lastensuojelunormiston seurantatutkimuksen sekä järjesti mediakasvatuksen ja lastensuojelun asiantuntijatapaamisen tutkimuksen tuloksista ja K13-ikärajan huomiointamisesta. Tutkimuksen ja asiantuntijakuulemisen pohjalta tv-yhtiöt uudistivat itsesääntelyään sisällyttäen siihen K13-ikärajan ja sitä vastaavan lähetysajan.

Virasto toteutti asiointitutkimukset, joissa tarkastettiin 60 eteläsuomalaisen asiamiespostin ja 60 Itellan oman toimipaikan palvelutaso. Tutkimusten tulosten perusteella Itellalle annettiin asiamiesposteja koskevat uudet ohjeet. Itellan omia toimipaikkoja koskevat ohjeet annetaan vuonna 2008. Virasto tarkasti neljännesvuosittain kirjeiden kulkunopeuden ja auditoi mittausmenetelmän. Seinäjoen alueella, jossa Posti käynnisti 1.3.2007 jakelun aikaistamisen, teetettiin kuluttajatutkimus. Tutkimustulokset osoittivat postinsaajien tyytyväisyyden lisääntyneen selvästi jakelun aikaistamisen johdosta, eivätkä tulokset siten antaneet aiheita ohjeistukseen.

Viestintämarkkinoiden tehokkuus

Viestintäviraston toiminnan painopisteenä markkinoiden tehokkuuden edistämisessä oli matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen sekä tilaajayhteyksien kytkentämaksujen ja toimitusaikojen valvonta. Myös kiinteän verkon laskevan liikenteen hinnoittelua selvitettiin. Viestintävirasto osallistui niin ikään aktiivisesti matkaviestinverkon laskevan liikenteen hinnoittelua, verkkovierailuasetusta sekä komission markkinasuositusta koskevaan eurooppalaisten regulaattoreiden yhteistyöhön.

Matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen arviointimallin kehittäminen jatkui vuonna 2007. Viestintävirasto hankki Deloitteelta asiantuntijaselvityksen matkaviestinverkkojen jälleenhankintahinnoista ja nykykäyttöarvoista. Selvitykseen sisältyi myös arvio nykyisen mallin soveltuvuudesta tasahinnan arviointiin. Lisäksi kerättiin valvonnan kannalta tarpeelliset tiedot ja arvioitiin hinnoittelun kustannussuuntautuneisuutta uusien arviointiperiaatteiden ja FIFAC-mallin avulla. Kaikkien matkaviestinoperaattoreiden laskevan liikenteen hinnoista annettiin ratkaisut operaattoreiden saavuttaman yhteisymmärryksen jälkeen. Hinnat laskivat merkittävästi ja olivat vuoden 2008 alussa EU-maiden toiseksi alhaisimmat.

Viestintävirasto selvitti tilaajayhteystuotteiden kytkentäaikoja HMV-yrityksissä sekä tilaajayhteystuotteiden ja laajakaistatukkuotteiden toimitusaikatietoja. Tulosten perusteella lähetettiin huomautuskirje 17:lle sallitut ajat ylittävälle teleyritykselle.

Viestintävirasto selvitti myös kolmen teleyrityksen kiinteän verkon laskevan liikenteen hinnankorotusten perusteet ja antoi niistä päätökset. Virasto julkaisi alustavan näkemyksen kiinteän verkon laskevan liikenteen hinnoittelun kehityksestä vuosina 2008 ja 2009. Kiinteän verkon laskevan liikenteen hinnoittelusta julkaistiin hintavertailut 1.5. ja 1.10.2007. Lisäksi virasto otti käyttöön viestintämarkkinalain uudet, HMV-yritysten kustannuslaskentajärjestelmiä koskevat määräyksenantovaltuudet. Neljä uutta määräystä tuli voimaan 1.9.2007.

Viestintävirasto valvoi myös komission uuden verkkovierailuasetuksen noudattamista. Suomalaiset operaattorit ottivat asetuksen määräämät hintakatot käyttöön asetuksessa määritellyn aikataulun mukaisesti. Virasto toimitti ERG:lle ja komissiolle tiedot asetuksen noudattamisesta. Lisäpalveluihin liittyvistä viiveistä huomautettiin operaattoreita.

Viestintävirasto jatkoi toisen kierroksen HMV-analyysijä. Vuoden aikana analysoitiin kiinteän verkon yhteenliittämismarkkinat sekä laskeva liikenne Ålands Mobiltelefon Ab:n matkaviestinverkkoon. Niille teleyrityksille, joiden sääntelyasemaan tehtiin uusien markkina-analyysien perusteella muutoksia, valmisteltiin yhteensä 44 uutta HMV-päätöstä. Lisäksi tehtiin ratkaisut vuonna 2006 analysoiduista tilaajayhteys- ja laajakaistamarkkinoista.

Viestintävirasto analysoi kilpailutilannetta ja hinnoittelua myös yritysnumeroihin soittamisen markkinoilla. Viraston kesällä 2007 antaman kannanoton ja operaattoreiden kanssa syksyllä

käytyjen neuvottelujen jälkeen matkaviestinverkkoyritykset sopivat merkittävistä access-hintojen alennuksista helmikuusta 2008 lähtien. Viraston kannanoton mukaisesti tukkuhintojen alennukset on edelleen viety loppuasiakashintoihin.

Viestintävirasto kehitti myös viestintämarkkinoiden seurantaa. Markkinakatsauksia julkaistiin kaikkiaan neljä. Ensimmäinen laajempi vuosikatsaus julkaistiin huhtikuussa. Vähittäishintaver-tailut päivitettiin viraston verkkosivuille neljä kertaa. Vuoden 2007 aikana voimaan tulleen EU:n verkkovierailuasetuksen hintatiedot ja muu kuluttajainformaatio julkaistiin myös viraston verk-kosivuilla. Lisäksi vuoden aikana kehitettiin teleyritysten investointikykyä arvioivat mittarit.

Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen

Teleyritysten teknisten määräysten kokonaisuudistusta jatkettiin. Määräysdokumentaation rakenneuudistus otettiin käyttöön ja dokumenttien määrä vähennettiin kahteen. Muutosta pidet-tiin teleyrityksissä erittäin hyvänä. Vuoden aikana valmisteltiin verkkojen teknisen kehityksen edellyttämät päivitykset viraston määräyksiin ja muuhun tekniseen ohjeistukseen. Neljästä määräyksestä julkaistiin uudet versiot. Lisäksi käynnistettiin useita laajoja määräysuudistus-hankkeita, jotka jatkuvat vuonna 2008. Yhteistyössä teleyritysten kanssa valmisteltiin esimer-kiksi uusi televerkkojen ja palvelujen varmistamista koskeva määräys. Määräyksen ansiosta te-leverkkojen toiminnan luotettavuus paranee erilaisissa häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

Viestintävirasto laati yhdessä teleyritysten kanssa selvitykset tulevaisuuden televerkkojen (NGN) ja laajakaistatelevision (IPTV) kehitystilanteesta ja vaikutuksista viraston teknisen oh-jeistukseen. Selvityksissä tarkasteltiin, mitä määräysten ja ohjeiden kannalta merkittäviä uusia ominaisuuksia verkkoihin sisältyy. Selvityksessä määriteltiin kohteet lähitulevaisuuden jatko-työlle kansallisissa yhteistyöryhmissä.

Viraston johdolla toimivassa yhteistyöryhmässä valmisteltiin useita telekuuntelun, televalvonnan ja hätäliikenteen toimivuuden varmistamiseen liittyviä toimenpidesuosituksia. Tärkeimmät näis-tä olivat hätäliikennepaikannusta ja kohdennettujen viranomaistiedotteiden välittämistä koske-vien prosessien tarkentaminen sekä kannanotto IP-verkkojen televalvontaan sisällytettävistä tiedoista. Lisäksi päivitettiin hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta annettu suositus.

Viestintävirasto osallistui aktiivisesti lokakuussa järjestettyyn TIETO 2007 -valmiusharjoitukseen ja tiivistä yhteistyötään PTS:n tietoverkkopoolin ja alueellisten TIVA-valmiusyksiköiden kanssa.

Virasto tehosti televerkkojen merkittävien vika- ja häiriötilanteiden seurantaa yhteistyössä te-leyritysten kanssa päivittämällä järjestelmänsä, jonka antamia tietoja käytetään verkkojen ti-lannekuvan luomiseen ja viraston teknisen ohjeistuksen tukena.

Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys

Viestintävirasto selvitti radiotaajuuksien saatavuutta ja riittävyyttä seuraavan kymmenen vuo-den aikana. Raportti viimeisteltiin yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Tuloksia hyödynnetään taajuuksien kysynnän muutosten ennakkoinnissa ja taajuuksien käyttösuunnitelmissa. Radiolaitteiden käyttäjien, radioverkko-operaattorien ja alan teollisuuden näkemyksiä uusien radiojärjestelmien käyttöön tarvittavista taajuuksista on lisäksi selvitetty useiden muiden ta-pauskohtaisten lausuntopyyntöjen avulla.

Viestintäviraston radiotaajuusmääräys ja luvasta vapautusta koskeva määräys uusittiin vuoden aikana. Uusitut määräykset avasivat monelle uudelle sovellukselle ja teknologialle mahdollisuu-den tuoda kuluttajien ja elinkeinoelämän käyttöön uusia langattomia sovelluksia. Erittäin laaja-kaistaisen teknologian (UWB) tietoliikennesovellukset sekä teollisuusautomaation ja rakennus-tekniikan mittausslaitteet ovat ensimmäiset niistä UWB-teknologian sovelluksista, joille osoitet-tiin taajuudet ja tekniset käyttöehdot. Myös turvapuhelimille ja huonokuuloisten apuvälineille varattiin lisää taajuuksia. Kaikki uudet taajuusratkaisut perustuvat Euroopan-laajuiseen taa-juuksien harmonisointityöhön, johon virasto on vaikuttanut Suomen tarpeiden mukaan.

Kuormitettujen GSM900-taajuuksien määrää lisättiin siirtämällä langattoman puhelimen CT1:n käytössä olevat taajuudet myös matkaviestinkäyttöön. Siirtopäätöstä edelsi Viestintäviraston teettämä selvitys suunnitellun ratkaisun toimivuudesta ja keskinäisestä häiriöttömyydestä. CT1-taajuusalueelle mahtuu viisi uutta GSM-kanavaa, jotka osoitettiin 900 MHz:n taajuusalueen taajuusmuutosten yhteydessä myös matkaviestintöimintään.

Viestintävirasto on jatkanut aiemmin aloitettua työtä edistämällä taajuuksien tasapuolista jakoa GSM-matkaviestinverkkojen kesken. Viestintävirasto on vuonna 2007 annetulla päätöksellä muuttanut 900 MHz:n matkaviestintaajuuksien käyttöä siten, että kaikilla kolmella valtakunnallisella matkaviestinverkkoyrityksellä on vuoden 2010 alusta lähtien käytettävissään yhtenäinen taajuuslohko ja määrällisesti yhtä paljon 900 MHz:n taajuuksia. Päätös mahdollistaa myös kolmannen sukupolven matkaviestinverkkojen (UMTS) käytön 900 MHz:n taajuusalueella, koska kaikilla kolmella yrityksellä on viimeistään 1.9.2008 käytettävissä riittävän leveä yhtenäinen taajuuskaista yhtä UMTS-kantoaaltoa varten. Taajuusratkaisut mahdollistavat yrityksille aiempaa paremmat edellytykset tarjota loppukäyttäjille edullisia viestintäpalveluja ja nopeampia yhteyksiä myös haja-asutusalueilla. Taajuusratkaisua edelsi laaja tekninen selvitystyö, jonka tulosten avulla asetettiin teleyritysten 900 MHz:n lupien ehdoiksi sellaiset tekniset parametrit ja muut tarvittavat käyttörajoitteet, joilla turvataan GSM-R-verkon häiriöttömyys.

GSM1800-verkossa toimivien matkaviestimien käyttö on lähiaikoina mahdollista myös lentokoneissa. Viestintävirasto on vaikuttanut aktiivisesti lentokoneissa tarjottavien matkaviestinpalvelujen teknisten toimintaedellytysten selvitystyöhön sekä näitä koskevan sääntelyn harmonisointiin eurooppalaisella tasolla.

Virasto on panostanut aktiivisesti eurooppalaiseen yhteistyöhön, jossa selvitettiin muun muassa uusien, nopeampia datasiirtopalveluja tarjoavien viranomaisradioverkkojen taajuustarpeita ja valmisteltiin taajuusharmonisointipäätös. Ryhmä selvitti myös taajuuksien osoittamista laajakaistaiseen katastrofiradioviestintään kriisi- ja onnettomuusalueilla. Virasto oli myös aktiivisesti mukana EU:n i2010-ohjelman selvitystyössä, joka koski uusien taajuuksien varaamista tieliikenteen turvallisuutta ja joustavuutta edistävälle radiojärjestelmille.

Viestintävirasto sopii kansainvälisten sopimusten mukaisesti taajuuksien käytöstä naapurimaiden kanssa, jos suomalainen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä naapurimaiden taajuuksien käytölle. Vuoden aikana saatiin valmiiksi useita taajuuksien saatavuuden ja riittävyuden turvaavia taajuuksien koordinoituisopimuksia naapurimaiden kanssa. Näistä merkittävimpiä olivat sopimukset 450 MHz:n langattoman laajakaistaverkon taajuuksien käytöstä, 3,5 GHz:n WLL-kaistan sopimus Viron kanssa sekä yksityisten radioverkkojen taajuuksien käyttöä koskevat sopimukset Viron kanssa. Sopimusten avulla nopeutetaan ja turvataan radioverkkojen rakentamismahdollisuudet myös kaikille raja-alueille.

Liikenne- ja viestintäministeriölle annettiin asiantuntija-apua työryhmässä, jossa selvitettiin analogiselta televisiotoiminnalta vapautuneiden taajuuksien käyttöä. Ministeriölle on myös valmisteltu useita selvityksiä 3,5 GHz:n WiMAX-taajuuksien, ääniradiotaajuuksien ja digi-tv-taajuuksien saatavuudesta ja käytettävyydestä.

Virasto on vaikuttanut ja panostanut taajuuksien joustavampaan käyttöön sekä eri radioliikenteiden konvergenssiin tähtäävään työhön. Osana tätä työtä on myös analogisilta tv-taajuuksilta vapautumassa olevien taajuuksien uuden käyttösuunnitelman vaatima tekninen selvitystyö.

Radiohäiriöiden lukumäärä on edelleen hitaassa laskussa. Erilaiset sähkölaitteet ovat olleet suurin radioliikenteen häiriöiden aiheuttaja. Uutena häiritseväenä laiteryhmänä tulivat vuoden aikana esille värähtelevät pientalojen antennivahvistimet, jotka aiheuttivat eri puolilla Suomea lukuisia häiriötapauksia GSM- ja 3G-verkoille. Antennivahvistimien lisääntyvä käyttö liittyi digisiirtymään valmistautumiseen. Digi-tv:n näkyvyysongelmista tuli myös häiriövalituksina runsaasti yhteydenottoja, vaikka niissä enimmäkseen olikin kysymys katvealueongelmista tai vastaanottojärjestelmän asennuspuutteista.

Viestintäverkkojen numerot ja tunnukset

Viestintävirasto selkeytti televerkon numerointia ja tehosti numeroiden käyttöä uusimalla numerointi-, estoluokka- ja siirrettävyydsmääräykset. Näiden mukaisesti mm. VoIP-palveluille ei osoiteta omaa numerosarjaa, vaan niissä käytetään kiinteän tai matkaviestinverkon tilaajanumeroita. Lisäksi estoluokat yksinkertaistettiin ja yhtenäistettiin kiinteässä verkossa ja matkaviestinverkossa.

EU:n komission päätöksellä kaikissa EU-maissa otetaan käyttöön uusia yleiseurooppalaisia 116-alkuisia palvelunumeroita. Virasto valmisteli yhdessä teleyritysten kanssa toimenpiteet, joilla uudet numerot ovat myös Suomessa käytettävissä.

Viestintävirasto selvitti mahdollisuudet tehostaa kilpailua numeropalvelumarkkinoilla tarjoamalla uusia numeroalueita uusille palveluntarjoajille sekä sallimalla tekstiviestien lähettäminen kiinteän verkon palvelunumeroihin. Virasto valmisteli myös ohjeen kiinteän ja matkaviestinverkon välisestä vapaaehtoisesta siirrettävyydestä sekä suosituksen siitä, että palvelunumeroa ei pääsääntöisesti näytettäisi kutsuvan tilaajan numerona. Vuoden aikana tehtiin noin 500 000 puhelinnumeron siirtoa.

Viestintäviraston myöntämien fi-verkkotunnusten kysyntä säilyi voimakkaana. Vuoden aikana myönnettiin 35 454 uutta verkkotunnusta. Voimassaolevien tunnusten kokonaismäärä kasvoi noin 165 000:een.

Viraston verkkotunnuspalvelua kehitettiin vuoden aikana. Uusina ominaisuuksina järjestelmä tarjoaa mm. tilisiirtomahdollisuuden verkkotunnuksia uusittaessa sekä täysin automaattisen rajapinnan verkkotunnuksia välittävälle palveluntarjoajille. Järjestelmien seurannassa otettiin käyttöön reaaliaikainen valvonta. Järjestelmien käytettävyys oli erittäin hyvä, eikä nimipalvelinjärjestelmässä ollut yhtään asiakkaita häirinyttä katkosta vuoden aikana.

Tietoturvallisuuden edistäminen

Suomalaisissa verkoissa havaittujen haittaohjelmatartuntojen määrä pysyi vakiona tai aleni hieman. Kehityssuunta on myönteinen, koska samalla laajakaistaliittymien määrän kasvu jatkui tasaisena. Uusia ilmiöitä olivat tietoja varastavat ja erityisesti sovellusistuntoja kaappaavat ja manipuloivat haittaohjelmat. CERT-FI:n tietoon tulleiden tapausten määrä oli kuitenkin vielä erittäin vähäinen. Syksyn merkittävin tapahtuma oli kymmenien suosittujen verkkopalvelujen salasanojen paljastumiseen johtaneet tietomurrot. Tietoturvaloukkausten toteuttamiseen käytettyjen haittaohjelmien ja botnet-verkkojen voimakas tekninen kehitys vaikeuttivat maailmanlaajuisesti tapausten tutkintaa.

Viraston tietoturvaluustoiminnan rahoitus uudistettiin tietoturvamaksumuutoksilla sekä Huoltovarmuuskeskuksen ja Viestintäviraston sopimuksella tietoturvapalveluiden tuottamisesta huoltovarmuuskriittisten toimijoiden turvaamiseksi. Samalla tiivistettiin yhteistyötä Huoltovarmuuskeskuksen ja Puolustustaloudellisen suunnittelukunnan kanssa.

CERT-FI:n tilannekuvatuotannon tehostamiseksi otettiin käyttöön uusi asiakastarvepohjainen julkaisujärjestelmä. Järjestelmäkehityshankkeilla tehostettiin myös tietoturvaloukkausten käsittelyä virastossa.

Osana tietoturvaauhkien selvittämistoimintoa CERT-FI osallistui tietokoneohjelmistoista löydettyjen haavoittuvuuksien koordinointityöhön yhteistyössä keskeisten kotimaisten ja ulkomaisten toimijoiden kanssa.

Tietoturvapäivä järjestettiin neljännen kerran. Hanke toteutettiin laajana elinkeinoelämän, järjestöjen ja julkisen hallinnon yhteistyönä, jossa virasto toimi koordinoijana. Kansalaisten ja elinkeinoelämän tietoturvallisuustietoisuutta edistettiin myös lukuisin julkisin tapahtumin ja luontotilaisuuksin sekä tarjoamalla viraston huippuasiantuntemusta aktiivisesti tiedotusvälineiden käyttöön.

Virasto osallistui valtioneuvoston asettaman sisäisen turvallisuuden ohjelman valmisteluun painopisteenä verkkorikollisuuden torjunta sekä yritysturvallisuuden kehittäminen.

Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen

Viestintävirasto turvasi Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen keräämällä vuonna 2007 tv-maksuja 405,5 miljoonaa euroa (netto). Keräystavoitteeksi asetettu 404 miljoonaa euroa ylittyi 1,5 miljoonalla eurolla.

Kansainvälinen yhteistyö

Maailmanlaajuinen kansainvälinen yhteistyö

Kansainvälisen televiestintäliiton ITUn (International Telecommunications Union) radiotaajuuksien käyttöä käsittelevän radiosektorin ITU-R:n organisaatiota muutettiin Suomen tavoitteiden mukaisesti yhdistämällä aiemmin eri alatyöryhminä olleet kiinteän ja siirtyvän liikenteen työryhmät yhdeksi ryhmäksi. Muutoksen tavoitteena on tehostaa ITU-R:n työskentelyä ja vähentää työryhmien kokousten lukumäärää.

ITUn maailmanlaajuinen radiokonferenssi WRC-2007 järjestettiin syksyllä Genevessä. Konferenssissa päätettiin mm. tulevaisuuden matkaviestinverkkojen lisätaajuuksista, ilmailun reittiliikenteen ja lentokoneteollisuuden kehitysohjelmaan käytettävistä uusista taajuuksista sekä merenkulun taajuuksien uudelleenjärjestelystä. Konferenssia edelsi helmikuussa pidetty kahden viikon mittainen valmistelukokous.

Viestintävirasto osallistui myös useiden muiden ITUn alaisten työryhmien työhön vaikuttamalla aktiivisesti niiden työskentelyyn Suomen tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti. Monet Suomen tukemat ja esittämät hankkeet edistyivät kansainvälisessä telealan järjestössä ITU-T:ssä. Näitä olivat mm. projektityöskentelyn kehittäminen, eri kielten käytön vähentäminen ja kokousaika- taulujen tehokkaampi koordinointi. Nämä hankkeet tehostivat ITU-T:n toimintaa, tiivistivät standardointijärjestöjen välistä yhteistyötä ja toivat kustannussäästöjä.

Eurooppalainen yhteistyö

Kansainvälistä verkkovierailua koskeva asetus tuli voimaan Euroopan unionissa. Audiovisuaalisten mediapalvelujen direktiivi hyväksyttiin marraskuussa. Se on saatettava osaksi kansallista lainsäädäntöä kahden vuoden kuluessa. Komissio antoi myös ehdotuksensa uusiksi sähköisen viestinnän direktiiveiksi marraskuussa. Samassa yhteydessä komissio antoi uuden suosituksen relevanteiksi tuotemerkkinoiksi. Suositukseen sisältyvien markkinoiden määrä väheni 18:sta seitsemään.

Viestintävirasto osallistui EU:n viestintäkomitean, taajuuskomitean ja taajuuspolitiikkaryhmän työhön. Viestintäkomiteassa valmisteltiin komission päätöstä 116-palvelunumerosta sekä WA-PECS- ja MCA-suosituksia. Taajuuskomiteassa tehtiin ja valmisteltiin useita suosituksia ja taajuuksien harmonisointia koskevia taajuuspäätöksiä.

IRG:ssä ja ERG:ssä tehtiin valmistelutyötä kansainvälisen verkkovierailuasetuksen toimeenpanemiseksi. ERG:ssä hyväksyttiin yhteinen kanta internetpuhelupalveluiden sääntelystä. Lisäksi virallistettiin IRG:n asema perustamalla julkishyödyllinen yhdistys Belgiaan ja palkkaamalla kolmen hengen sihteeristö.

CEPTin sähköisen viestinnän komitean ECC:n (European Communication Committee) työ oli tiivistä vuoden aikana. ECC:n konferenssivalmisteluryhmässä CPG:ssä (Conference Preparatory Group) viimeisteltiin Euroopan yhteisehdotukset WRC-2007:lle.

Telestandardoinnin johtoryhmässä hyväksytyjä yhteisiä kansallisia kannanottoja edistettiin Euroopan standardointi-instituutin ETSIn yleiskokouksissa. Näitä olivat mm. tulevaisuuden verkkojen runko-osien standardointityön siirtäminen TISPANilta 3GPP:lle ja ETSIn budjetin mahdollisten tarkennusten valmistelu talouskomiteassa.

Sidosryhmäyhteistyö

Viestintäviraston tavoitteena on olla hyvä kumppani eri sidosryhmilleen siten, että tehty yhteistyö on kaikkien kannalta hyödyllistä ja tuloksekasta.

Viraston perinteistä neuvottelukuntayhteistyötä tiivistettiin vuoden 2007 aikana muodostamalla viidestä neuvottelukunnasta koko Viestintäviraston yhteinen neuvottelukunta, joka jatkaa lakautettavien sähköisen viestinnän, radiotaajuuksien ja postiasiain neuvottelukuntien toimintaa ja työtä. Uuden neuvottelukunnan avulla viraston valvonta-, hallinto- ja palvelutoiminnassa voidaan ottaa huomioon myös viestintäyritysten ja viestintäpalvelujen käyttäjien edut ja näkemykset.

Neuvottelukunnassa käsitellään viestintäverkkoja, tietoturva ja verkko-osoitteita, radiotaajuuksia, viestintämarkkinoita ja -palveluita sekä alan kansainvälistä yhteistyötä koskevia asioita sekä esitellään viraston tavoitteet ja toiminnan painopisteet. Neuvottelukuntatyön lisäksi Viestintävirasto tekee sidosryhmiensä kanssa laajaa yhteistyötä erilaisissa asiantuntijatyöryhmissä.

Viestintäviraston sidosryhmien ja asiakkaiden näkemyksiä viraston toiminnasta kartoitettiin jälleen kertomusvuoden lopulla. Tulokset olivat pääosin edellisvuotisia paremmat ja yleinen mielikuva virastosta oli edelleen myönteinen. Parhaat arvosanat saivat henkilöstön ammattitaito ja osaaminen, Viestintävirasto yhteistyökumppanina, vision toteuttaminen sekä osallistuminen kansainväliseen yhteistyöhön. Niin ikään tiedottaminen ja muu ulkoinen viestintä saivat useita myönteisiä arvioita. Kehittämiskohteina mainittiin resurssien riittävyys, asiakastarpeiden kuuntelu sekä maksujen riittävän tasapuolinen jakaantuminen.

Viestinnän keinojen ja kanavien kehittäminen edistää niin ikään yhteistoiminnan sujuvuutta eri sidosryhmien kanssa. Kertomusvuoden aikana viraston verkkosivuston, www.ficora.fi, palvelut osio muokattiin entistä selkeämmäksi ja samalla tietojen löydettävyyttä parannettiin. Myös www.tv-maksu.fi-sivusto julkaistiin täysin uudistettuna vuoden 2008 alkupuolella. Lisäksi viraston viestintästrategia päivitettiin ajanjaksolle 2007–2010.

1.3 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

1.3.1 Toiminnan taloudellisuus

Tavoitteet:

- Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman CERT -toiminnan kustannuksia ja kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,75 euroa / yleisen televerkon liittymä.
- CERT-toiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 1,25 euroa/laajakaistaliittymä
- Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa / tv-katsojatalous.
- Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa / postinsaajatalous.
- TV-maksut -tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään ovat enintään 5,30 euroa.
- Verkkotunnushallinnon erilliskustannukset laskevat verrattuna vuoteen 2006
- Radiotaajuuksien käyttöoikeuksiin liittyvien maksujen kokonaiskertymä alenee vähintään 2,5 %.

Tavoitteet on saavutettu.

Tavoitteiden toteutuma	2005	2006	2007
Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset / yleisen televerkon liittymä	0,70 € *)	0,72 € *)	0,56 €
CERT-toiminnan kustannukset / laajakaistaliittymä	---	---	0,94 €
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset / tv-katsojatalous.	0,21 €	0,20 €	0,22 €
Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja / postinsaajatalous.	0,36 €	0,36 €	0,38 €
Tv-maksut tulosalueen kustannukset / tv-katsojatalous	4,67 €	4,61 €	4,62 €
Verkkotunnushallinnon erilliskustannukset	794 209 €	783 231 €	756 523 €
Radiotaajuuksien käyttöoikeuksiin liittyvien maksujen kokonaiskertymän aleneminen	---	---	7,9 %

*) mukana CERT-toiminnan kustannukset

1.3.2 Toiminnan tuottavuus

Tavoitteet:

- Viestintäviraston työn tuottavuuden kasvu vuonna 2007 on vähintään +1 %.
- Viestintäviraston kokonaistuottavuuden kasvu keskimäärin TTS-kaudella on vähintään +2 %.

Viestintäviraston tuottavuus on kehittynyt erittäin suotuisasti. Vuonna 2006 työn tuottavuuden kasvu edellisvuoteen verrattuna oli 5 prosenttia ja kokonaistuottavuuden kasvu 3 prosenttia. Vuonna 2007 työn tuottavuus kasvoi viraston alustavien laskelmien mukaan 14 prosenttia ja kokonaistuottavuus 13 prosenttia.

Viestintäviraston suoritteet

Viestintämarkkinat ja -palvelut -tulosalue	2004	2005	2006	2007
HMV-päätökset	459	3	3	78
HMV-valvontaratkaisut	23	43	14	57
Eriyttämis- ja kustannuslaskentatarkastuksia koskevat ohjeet, suositukset ja lausunnot	6	2	0	6
Taloudellisia velvoitteita koskevat ohjeet ja suositukset	5	3	10	8
Telepalvelujen valvontaratkaisut	-	200	149	161
Mediapalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	39	37	42	103
Postipalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	77	80	80	75
Telepalvelujen laatuselvitykset	-	4	6	6
Mediapalvelujen laatuselvitykset	5	6	6	7
Postipalvelujen laatuselvitykset	1	6	6	6
Postilähetysten varmennepalvelut	41 506	47 029	52 462	49 805
Markkinaseurantasuoritteet ja tilastot	5	7	13	14
Viestintämarkkinoiden ja -palvelujen neuvontasuoritteet	2 190	3 960	3 020	3 040
Toimiluvat ja teletoimintailmoitukset	115	94	89	129
Verkot ja turvallisuus -tulosalue	2004	2005	2006	2007
Verkkotunnusten lukumäärä	92 708	116 740	135 671	165 180
Verkkotunnuslain soveltamista koskevat ratkaisut	166	216	163	172
Teleyrityksen tarkastus	18	12	16	2
Tietoturvan tilannekatsaukset	56	112	84	330
CERT-varoitukset ja ohjeet	96	92	64	9
CERT-asiakastapaukset	1 047	1 018	1 288	2 664
Televerkkojen tekniset määräykset ja ohjeet	22	28	18	19
Teleyritysten valvontaratkaisut	21	46	69	79
Telepalvelujen valvontaratkaisut	260	150	297	224
Viestintäverkkojen neuvontasuoritteet	234	166	360	241
Televerkkojen numerointipäätös	395	503	632	652
Teleurakointi-ilmoituksen rekisteröinti/muutos	163	148	129	157
Lausunnot kansainväliseen telestandardointiin	98	100	89	95
Radiotaajuudet -tulosalue	2004	2005	2006	2007
Kansainväliset taajuuspäätökset	36	37	37	41
Luvasta vapaille laitteille ylläpidetyt taajuuskaistat	143	143	171	210
Luvanvaraisille laitteille ylläpidetyt taajuudet	799 093	903 452	989 110	1 047 773
Radioviestinnän pätevyystodistukset	1 804	2 065	2 124	1 862
Radioviestinnän rekisteröidyt tutkinnot	1 751	1 679	1 809	1 752
Taajuuksienkäytön valvontatapahtumat	431	353	287	244
Radiolaitteiden kaupanpidon valvontatapahtumat	738	712	650	591
Radioviestinnän neuvontasuoritteet	142	150	7 746	7 201
Tv-maksut -tulosalue	2004	2005	2006	2007
Tv-maksukuukaudet	23 965 000	23 878 000	23 867 000	23 640 460
Aktiivisesti hankitut uudet tv-ilmoitukset	70 400	89 500	86 000	75 000

1.3.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot on merkitty toimintamomentille. Pääosa viraston keräämistä tuloista on maksullisen toiminnan tuloja, jotka on nettoutettu toimintamomentille. Osa viraston keräämistä tuloista on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

Maksullisen toiminnan tuottojen arvio vuoden 2007 budjetissa oli 27,1 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 25,9 miljoonaa euroa. Veronluonteisten maksujen tuloarvio vuonna 2006 oli 4,2 miljoonaa euroa ja toteutuma oli noin 4 miljoonaa euroa.

Maksullisen toiminnan tulosta ja kannattavuutta on tarkasteltu kustannusvastaavuuslaskelmien avulla. Laskelmat on laadittu erikseen maksuperustelain mukaisista suoritteista sekä erityislakien perusteella määrättävistä maksuista. Lisäksi liitteessä 1 on esitetty maksullisen toiminnan ja veronluonteisen toiminnan laskelmat tulosalueittain.

Maksuperustelain mukaisia suuruudeltaan merkittävimpiä julkisoikeudellisia maksuja ovat radiolähettimien taajuusmaksut, viestintäverkon numerointimaksut sekä verkkotunnusmaksut.

Viestintävirastolle maksettava korvaus valtion televisio- ja radiorahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta perustuu valtion televisio- ja radiorahastosta annettuun lakiin ja on siten erityislain perusteella saatavaa tuloa.

Maksullisen toiminnan kannattavuustavoitteet toteutuivat suunnitellusti. Maksuperustelain mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoite oli 91 prosenttia ja toteutunut kustannusvastaavuusprosentti oli 97.

Rahastokorvauksen kustannusvastaavuusprosentti oli 100. Rahastosta vuosittain saatava korvaus vastaa toiminnasta syntyviä kustannuksia.

Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty liitteessä 2. Samoin liitteessä 2 on esitetty viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys.

Kustannusvastaavuuslaskelmien pääomakustannuksiin sisältyvä korko on laskettu käyttäen valtiokonttorin määräyksen mukaista nimelliskorkoa ja alkuperäistä hankintahintaa.

Tukitoimintojen kustannukset ja yhteiskustannukset on vyörytetty substanssitoiminnoille henkilökumäärien tai sovittujen prosenttiosuuksien suhteessa.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat**Maksuperustelain mukaiset suoritteet (1 000 euroa)**

	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2007 (tot.)	2007 (tavoite)
TUOTOT				
maksullisen toiminnan tuotot				
maksullisen toiminnan myyntituotot	15 106	13 786	15 305	14 821
maksullisen toiminnan muut tuotot	1	6	2	0
Tuotot yhteensä	15 107	13 792	15 307	14 821
KUSTANNUKSET				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	68	56	88	91
henkilöstökustannukset	5 638	5 550	6 066	6 155
vuokrat	645	712	760	760
palvelujen ostot	1 578	1 407	1 490	1 713
muut erilliskustannukset	1 503	1 485	1 591	1 692
pääomakustannukset	726	2 059	2 302	2 321
valmistus omaan käyttöön	0	0	-135	0
Erilliskustannukset yhteensä	10 158	11 269	12 162	12 732
KÄYTTÖJÄÄMÄ	4 949	2 523	3 145	2 089
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	2 207	2 071	2 061	2 041
muut yhteiskustannukset	1 300	1 316	1 523	1 541
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	3 507	3 387	3 584	3 582
Kokonaiskustannukset yhteensä	13 665	14 656	15 746	16 314
YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)	1 442	-864	-439	-1 493
Kustannusvastaavuus-%	110	94	97	91

Maksuperustelain mukaisten julkisoikeudellisten suoritteiden tuotot toteutuivat hyvin budjetoidun mukaisina. Tuottoja kertyi noin 0,5 miljoonaa euroa budjetoitua enemmän.

Taajuusmaksuja kertyi kaikkiaan 9,2 miljoonaa euroa, mikä oli noin 0,3 miljoonaa euroa budjetoitua enemmän. Verkkotunnusmaksujen jaksotettu kertymä, yhteensä 2,1 miljoonaa euroa, ylitti budjetin noin 0,2 miljoonalla eurolla. Viestintäverkon numerointimaksujen kertymä, 2,5 miljoonaa euroa, oli budjetoidun suuruinen. Ensimmäisen kerran vuoden 2007 talousarviossa esiintyvä tuottoerä, Huoltovarmuuskeskukselta laskutettava korvaus kriittisen infrastruktuurin toimijoille tarjottavista tietoturvapalveluista, oli noin 0,9 miljoonaa euroa ja vastasi budjettia.

Maksullisen toiminnan kustannuksissa syntyi budjettiin verrattuna säästöä noin 0,6 miljoonaa euroa. Säästöä syntyi henkilöstökustannuksissa, palvelujen ostomenoissa sekä muissa erilliskustannuksissa.

Erityislakien perusteella määrättävät maksut**Korvaus valtion televisio- ja radorahastosta (L valtion televisio- ja radorahastosta)**

	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2007 (tot.)	2007 (tavoite)
TUOTOT				
maksullisen toiminnan myyntituotot				
tv-maksutoiminta	10 143	10 185	10 097	11 711
mediavalvonta	455	465	507	557
muut tuotot	7	7	10	5
Tuotot yhteensä	10 605	10 657	10 614	12 273
KUSTANNUKSET				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	30	32	40	40
henkilöstökustannukset	3 030	3 163	2 897	3 981
vuokrat	292	343	379	379
palvelujen ostot	5 601	5 402	5 673	6 173
muut erilliskustannukset	196	214	201	282
pääomakustannukset	135	121	57	57
Erilliskustannukset yhteensä	9 284	9 275	9 247	10 912
KÄYTTÖJÄÄMÄ	1 321	1 382	1 367	1 361
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	643	656	669	674
muut yhteiskustannukset	678	726	698	687
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	1 321	1 382	1 367	1 361
Kokonaiskustannukset yhteensä	10 605	10 657	10 614	12 273
YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)	0	0	0	0
Kustannusvastaavuus-%	100	100	100	100

Valtion televisio ja radorahastosta annetun lain mukaiset maksujen perimisestä ja tarkastuksesta sekä televisio- ja radiotoiminnasta annetun lain valvonnasta aiheutuvat kustannukset katetaan rahastosta saatavalla korvauksella. Korvaus vastaa vuosittain syntyneitä kustannuksia.

Tv-maksutoiminnan kustannukset ovat pysyneet edellisvuosien tasolla ja jopa hieman alentuneet. Budjettiin nähden syntyi säästöä noin 1,6 miljoonaa euroa, suurimmat säästöt henkilöstömenoissa ja palvelujen ostomenoissa.

1.4 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Tietoturvallinen yhteiskunta ja sähköisten viestintäverkkojen häiriötön toiminta

Tavoite: Viestintäviraston asiakkaat antavat vähintään hyvän arvosanan eli 3,2 asteikolla 1-5 Viestintävirastolle tietoturvaluustehtävien hoitamisesta.

Tavoite on saavutettu.

Toteutuma	2005	2006	2007
	3,5	3,5	3,9

Tavoite: Tietoturvaloukkaustilanteissa Viestintäviraston kansallinen CERT -yksikkö käynnistää toimenpiteet 18 tunnin kuluessa ongelman havaitsemisesta.

Tavoite on saavutettu.

Toteutuma	2005	2006	2007
	1 vrk*	1 vrk *	18 t

* tavoite 1 vrk

Tavoite: Merkittävää käyttäjäkuntaa koskevien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 10 vuodessa.

Tavoite on saavutettu.

Merkittävien vikojen määrä	2005	2006	2007
	4	5	3

Tavoite: Merkittävien radiohäiriöiden syyt selvitetään 24 tunnissa ja häiriön syyn poisto käynnistetään välittömästi syyn selvittyä.

Tavoite on saavutettu

Häiriötapausten lukumäärä on edelleen hitaassa laskussa. Merkittävissä häiriötapauksissa selvitystyö on pystytty aloittamaan ja hoitamaan tavoiteajassa myös normaalin työajan ulkopuolella. Alkuvuonna on ollut useita ilmailun VHF-liikenteen häiriötapauksia, joiden syyksi on paljastunut väärällä taajuudella toimivia tai viallisia laitteita. Muutamissa VIRVE-verkon päätelaitetyypeissä on edelleen esiintynyt lähettimen päälle lukkiutumisia, mikä on häirinnyt verkon muita käyttäjiä.

Viestintämarkkinoiden toimivuus ja käyttäjien aseman turvaaminen

Tavoite: Ennakkosäätelyn kannalta merkitykselliset nykyiset ja uudet tuotemarkkinat on analysoitu tarvittavassa laajuudessa, markkinoita koskien on tehty tarvittavat ohjepäätökset yrityksille. Markkinakehitystieto tuotetaan vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto on selvittänyt viestintämarkkinoiden toimivuutta analysoimalla kiinteän verkon nousevan ja laskevan liikenteen sekä transit-palvelujen markkinat, matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen markkinat Ålands Mobiltelefon Ab:n osalta sekä matkaviestinverkosta yritysnumeroihin soittamisen markkinat. Markkinoiden kilpailun toimimattomuuteen on puututtu muutamalla aiemmin asetettuja velvoitteita, poistamalla HMV-asema tai nimeämällä uusi HMV-yritys. Lisäksi on annettu ratkaisut kaikille kiinteän verkon HMV-yrityksille aiemmin vuonna 2006 analysoiduista tilaajayhteys- ja laajakaistamarkkinoista.

Viestintävirasto on tuottanut viestintämarkkinoiden sekä sähköisen viestinnän eri palveluiden kehitystä kuvaavaa tietoa julkaisemalla neljännesvuosittain markkinakatsaukset, vähittäishintavertailut sekä tiedon digitv-penetraatiosta. Lisäksi on julkaistu laajempi vuosikatsaus, EU:n verkkovierailuasetuksen hintatietoa ja muuta kuluttajainformaatiota sekä postitilasto.

Tavoite: Viestintäviraston tavoitteena on ratkaista yritysten väliset verkko- ja viestintäpalvelujen hinta- ja laatueroimisyydet ensisijaisesti osapuolten sovitteluun perustuen. Vireille tulleista valituksista 80 % ratkaistaan neljässä kuukaudessa.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto on pyrkinyt kaikissa yritysten välisissä erimielisyyksissä ensi vaiheessa epävirallisiin neuvotteluihin ja viimeistään asian vireille tultua virasto on selvittänyt osapuolten halukkuus sovittelumenettelyyn. Pelkällä sovittelumenettelyllä saatiin ratkaistua yksi teleyritysten välinen riita-asia. Tukkuhintavalituksia soviteltiin, käsiteltiin ja ratkaistiin yhteensä 3 kappaletta, näistä kaikki (100 %) ratkaistiin neljässä kuukaudessa ao. selvitysten saamisesta. Tukkuhintavalitusten lisäksi soviteltiin, käsiteltiin ja ratkaistiin 3 muuta valitusta. Näistä kaksi ratkaistiin kuukauden kuluessa selvitysten saamisesta, yksi viiden kuukauden kuluessa.

Tavoite: Tele-, posti- ja mediayritysten asiakkaiden Viestintävirastolle tekemistä valituksista 80 % ratkaistaan kahden kuukauden kuluessa valituksen tekemisestä tai viimeistään yhden kuukauden kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto on tehnyt 421 valvontaratkaisua, joista 91 % on ratkaistu kahden kuukauden kuluessa valituksen tekemisestä tai viimeistään yhden kuukauden kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta.

Tavoite: Viestintävirasto myöntää uusille langattomille verkoille radioluvat kohtuullisessa aikalaulussa.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto on käsitellyt vuoden aikana 6 297 radiolupahakemusta, joista noin 93 % on käsitelty alle kuukaudessa.

Tavoite: Viestintäviraston on ratkaisuja tehdessään otettava huomioon teleyritysten riittävät mahdollisuudet tulevaisuuden investointeihin ja laadittava teleyritysten investointikykyä arvioiva(t) mittari(t) liitettäväksi tulostavoitteisiinsa vuonna 2008

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto ottaa kaikessa tukkuhinnoitteluarvioinnissaan huomioon tehdyt investoinnit. Lisäksi arviointi kattaa kyseessä olevaan toimintaan sitoutuneeseen pääomaan laskettavan koh-

tuullisen tuoton. Virasto on vuonna 2007 päivittänyt viraston arvioinnissa käytettävät kohtuulliset pääoman tuotto prosentit riskittömän koron osalta. Mm. ajantasaisia tuotto prosentteja käyttämällä varmistetaan riittävä teleyritysten saama pääoman tuotto ja kannustetaan riittäviin verkkoinvestointeihin myös tulevaisuudessa. Viestintävirasto on lisäksi kehittänyt teleyritysten investointikykyä arvioivat mittarit, ja tehnyt niiden mukaisen ensimmäisen tiedonkeruun.

Monipuolinen sähköinen media

Tavoite: Kuluttajien tyytyväisyys digi-tv:n käytettävyyteen on vähintään tyydyttävää tasoa eli vähintään 3,0 asteikolla 1-5.

Tavoite on saavutettu.

Lokakuussa 2007 teetetyn tutkimuksen mukaan digi-tv:n käytettävyys on hyvä (keskiarvo 3,54 asteikolla 1-5).

Tavoite: Valtion televisio- ja radiorahastoon tuloutettavat televisiomaksutulot (netto) ovat vähintään 404 milj. euroa.

Tavoite on saavutettu.

Televisiomaksutuloja (netto) kerättiin 1,5 miljoonaa euroa yli asetetun tavoitteen. kaikkiaan televisiomaksujen nettokertymä vuonna 2007 oli 405,5 miljoonaa euroa.

Tavoite: Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suora- ja telemarkkinointi, markkinointiviestintä) hankitaan vähintään 70 000 uutta tv-maksun maksajaa.

Tavoite on saavutettu.

Aktiivisilla toimenpiteillä hankittiin 74 580 uutta tv-maksun maksajaa. Digitalisointiin liittyvistä vaikeuksista huolimatta aktiivisin toimin asiakkaita hankittiin lähes 5 000 yli asetetun tavoitteen.

Tulokseen vaikutti, että suoramarkkinointitoimia jatkettiin niihin talouksiin, jotka eivät olleet tehneet television käyttöilmoitusta. Myös alueellisiin kampanjoihin liittyvää telemarkkinointia jatkettiin. Telemarkkinointi laajennettiin koskemaan niihin muuttaneiden kirjeen saaneisiin henkilöihin, jotka eivät kirjeen perusteella olleet tehneet tv-ilmoitusta. Tarkastajien lukumäärää lisättiin edellisvuodesta.

Sähköisen viestinnän edellyttämät infrastruktuuriresurssit

Tavoite: Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana on vähintään 3,0 asteikolla 1-5.

Tavoite on saavutettu.

Asiakaskyselyn mukaan taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana oli 3,3.

Kiinteän langattoman liityntäverkon järjestelmät 3,5 GHz:n taajuusalueella sopivat erityisesti alueille, joilla kiinteiden yhteyksien tarjoaminen ei ole taloudellisesti kannattavaa tai teknisesti mahdollista. Viestintävirasto myönsi vuonna 2007 yli kaksikymmentä uutta kiinteän langattoman liityntäverkon (WLL) radiolupaa verkoille, jotka on pääosin toteutettu kiinteinä WiMAX-verkkoina. Yksi myönnettyistä luvista mahdollistaa lähes valtakunnan laajuisen, maantieteellisesti 90 %:n suuruisen peiton. Väestöpeitto jää kuitenkin maantieteellistä peittoa huomattavasti

pienemmäksi. WLL-verkkoja varten haettujen lupien kysyntä on tasaantunut, koska liiketaloudellisesti kiinnostavimmille maantieteellisille alueille ei ole enää osoitettavissa uusia taajuuksia. Lisäksi operaattorit odottavat tämän taajuusalueen teknologian kehitystä ja matkaviestinverkotyyppisen päätelaitteiden liikkuvuuden (mobiliteetin) sallimista.

Virasto joutuu sopimaan osasta digi-tv:n lähettimiä koskevista taajuuksista naapurimaiden kanssa. Digitalle on myönnetty radioluvat kaikkien niiden taajuuksien osalta, joille ei ole tarvittu kansainvälistä sopimista tai joiden osalta sopimukseen on päästy. Digi-tv:n radiolupien käsittelyssä Viestintävirasto on pyrkinyt siihen, että Digita on voinut aloittaa lähetykset kaikilla haluamillaan paikkakunnilla välittömästi. Kansainvälistä taajuuksien käytöstä sopimista edellyttävien lähettimien osalta Viestintävirasto on lähes kaikissa tapauksissa pystynyt määrittelemään hakemuksessa ilmoitettua lähetystehoa rajoitetumman lähetystehon, joka ei edellytä sopimista naapurimaiden kanssa. Viestintävirasto käsitteli toistasataa yksittäistä taajuushakemusta koskien digi-tv-lähetyksiin siirtymistä nyt käytössä olevilla viidellä multipleksillä. Useista kymmenistä taajuuksien käytöistä jouduttiin sopimaan Venäjän, Ruotsin, Viron, Norjan, Latvian ja Liettuan kanssa.

Kaupallisten radioiden uusi toimilupakausi alkoi vuoden 2007 alusta. Kaupallisille radioille myönnettiin 492 kpl radiolupia ja yli sadasta taajuuden käytöstä jouduttiin sopimaan naapurimaiden kanssa.

Radiolinkkikäyttäjät ovat viime vuonna ottaneet käyttöön yhä suurempikapasiteettisia linkejä, mutta lisääntyneestä kysynnästä huolimatta asiakkaille on kyetty osoittamaan heidän tarpeidensa mukaisia kanavia. Suurikapasiteettisten radiolinkkien kysynnän odotetaan edelleen kasvavan tulevina vuosia ja tämä on otettu huomioon ottamalla käyttöön viime vuonna uusia laajakaistaisempia kanavoiteja 28 GHz:n ja 32 GHz:n taajuusalueilta. Lisäksi radiolinkkikäyttäjät ovat ottaneet käyttöön tehokkaampia modulointimenetelmiä linkeissään ja ovat myös tällä tavoin kyenneet kasvattamaan siirtokapasiteettia.

Kunnallistekniikan, voimahuollon ja sähköjakelun sekä teollisuuden ja kuljetussektorin langattomien yhteyksien käyttöön on pystytty osoittamaan taajuuksia kysynnän mukaan.

Tavoite: Kansallisen numerointisuunnitelman mukaiset hakemukset ratkaistaan 3 viikon kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta.

Tavoite on saavutettu.

Toteutuma	2005	2006	2007
	100 %	100 %	100 %

Tietoturvallisuustavoitteiden tarkoituksena on turvata, että tietoturvallisuus ja tietosuojat ovat tasoltaan hyvät. Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuudelle, käytettävyydelle tai eheydelle.

Tavoite: Verkko- ja itsepalveluun perustuvien suomalaisten verkkotunnusten ensirekisteröintien määrä vuonna 2007 on vähintään 21 000.

Tavoite on saavutettu.

Ensirekisteröintien määrä	2005	2006	2007
	24 133	35 572	35 454

1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Tavoite: Asiakaskyselyssä Viestintäviraston yleisarvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1-5.

Tavoite on saavutettu.

InterQuest toteutti Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksen marraskuussa 2007. Tutkimus toteutettiin internetkyselynä. Kyselyyn vastasi 206 henkilöä.

Yleisarvosana koko Viestintävirastolle oli 3,6. Edellisvuosien arvosanat olivat 3,4 (2006), 3,2 (2005) ja 3,3 (2004).

1.5 HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Viestintäviraston henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen perustuvat viraston henkilöstöstrategiaan, joka jakautuu viiteen painopistealueeseen: johtaminen, palvelussuhde, yhteiset toimintatavat, osaamisen kehittäminen ja työhyvinvointi.

Henkilöstöstrategiaa toteuttamalla tuetaan viraston toiminnallisia tavoitteita ja strategia on sovitettu yhteen valtion yleiseen henkilöstöpolitiikkaan.

Viestintäviraston lähivuosien painopistealueena henkisten voimavarojen hallinnassa on osaavan ja ammattitaitoisen henkilöstön saannin varmistaminen. Viraston vakinainen henkilöstö on käytäntynä kuluneen vuoden aikana runsaasti erilaisia määräaikaista virkavapauksia, joiden johdosta määräaikaisten lukumäärä on noussut edellisvuosiin verrattuna. Vaihtuvuuden takia erityisesti rekrytointiin on kiinnitetty huomiota.

Viestintäviraston rekrytointiprosessi on tarkistettu ja prosessissa huomioitu valtion uudet rekrytointin tukitietojärjestelmät, jonka lisäksi virasto on tarkistanut sisäiset rekrytointiohjeet.

Toimintavuoden aikana painopisteenä ovat rekrytointin lisäksi olleet viraston palvelussuhteet ja palkkausjärjestelmä sekä työhyvinvointi.

Viestintävirasto on käynnistänyt VPJ -palkkausjärjestelmänsä kehittämiselvityksen yhteistyössä henkilöstön kanssa. Selvityksen tulokset arvioidaan ja muutokset toteutetaan viraston virka- ja ehtosopimustoiminnassa vuosina 2008–2009.

Virastolle on valmisteltu työhyvinvoinnin ja työtyytyväisyyden kehittämiseksi työhyvinvointisuunnitelma sekä varhaista puuttumista työelämän ongelmatilanteisiin koskevat ohjeet.

Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut

Henkilöstömäärät, henkilöstörakenne ja henkilöstökulut		2005	2006	2007		
Henkilöstön lukumäärä ¹		257	251	251		
Henkilöstön lukumäärän muutos (%)		- 0,8	- 2,3	0,0		
Henkilötyövuodet (htv)		253,1	249	241,4		
Keski-ikä		43,5	44,0	43,6		
Ikäjakauma	15–24	lukumäärä	7	6	5	
		%	2,7	2,4	2,0	
	25–34	lukumäärä	51	43	47	
		%	19,8	17,1	18,7	
	35–44	lukumäärä	83	84	83	
		%	32,3	33,5	33,1	
	45–54	lukumäärä	68	63	57	
		%	26,4	25,1	22,7	
	55–64	lukumäärä	47	54	58	
		%	18,4	21,5	23,1	
	65–	lukumäärä	1	1	1	
		%	0,4	0,4	0,4	
	Koulutustaso	perusaste		16,3	15,4	14,0
		keskiaste		22,8	22,9	24,4
alin korkea-aste		13,6	12,8	12,1		
alempi korkeakouluaste		19,3	18,8	17,0		
ylempi korkeakouluaste		26,5	28,6	30,6		
tutkijakoulutusaste		1,5	1,5	1,9		
Koulutustasoindeksi	yhteensä		4,8	4,9	5,0	
	naiset		4,3	4,5	4,5	
	miehet		5,6	5,6	5,7	
Vakinaiset/määräaikaiset	vakinaiset yhteensä		232	229	218	
	vakinaisten osuus (%)		90,3	91,2	86,9	
	määräaikaiset, yhteensä		25	22	33	
	määräaikaisten osuus (%)		9,7	8,8	13,1	
	määräaikaiset, naisia		20	18	22	
	määräaikaiset, miehiä		5	4	11	
Kokoaikaiset/osa-aikaiset	kokoaikaiset yhteensä		245	233	235	
	kokoaikaisten osuus (%)		95,3	92,8	93,6	
	osa-aikaiset yhteensä		12	18	16	
	osa-aikaisten osuus (%)		4,7	7,2	6,4	

¹ Sisältää määräaikaiset

Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta (%)		78,5	80,2	80,2
Kokonaistyövoimakustannukset (€/vuosi)		13 394 026	13 546 367	13 640 666
Tehdyn työajan palkat (prosenttiosuus palkkasummasta)		79,4	78,7	78,4
Välilliset työvoimakustannukset	yhteensä	5 319 598	5 209 703	5 261 089
	osuus tehdyn työajan palkoista (%)	65,9	62,5	62,3

Työhyvinvointi		2005	2006	2007
Työtyytyväisyysindeksi		3,5	3,6	3,7
Vaihtuvuus	Lähtövaihtuvuus (%)	7,3	5,9	6,0
	Tulovaihtuvuus (%)	4,6	4,5	8,3
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen (% henkilöstöstä)		0,8	0,0	0,8
Sairauspoissaolot (työpv/htv)		9,6	7,9	7,7
Tapaturmapoissaolot (työpv/htv)		0,4	0,5	0,1
Työterveyshuolto (€/htv)		791	864	938
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen (€/htv)		76	70	89

Osaaminen ja muu aineeton pääoma		2005	2006	2007
Koulutus ja kehittäminen	€/htv	773	1 060	1 214

1.6 TILINPÄÄTÖSANALYYSI

1.6.1 Rahoituksen rakenne

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot ja maksullisen toiminnan tulot on merkitty toimintamenomomentille. Osa viraston keräämistä maksutuloista on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

Suurimmat maksullisen toiminnan tulot kertyvät radiolähettimien taajuusmaksuista, viestintäverkon numerointimaksuista ja verkkotunnusmaksuista. Vuoden 2007 talousarviossa uutena maksullisen toiminnan tuloeränä on Huoltovarmuuskeskuksen kanssa tehdyn sopimuksen mukaiset tulot kriittisen infrastruktuurin toimijoille tarjottavista tietoturva-palveluista. Myös valtion televisio- ja radorahastolta laskutettu korvaus rahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta on merkitty maksullisen toiminnan tuloihin.

Viestintämarkkinamaksun, teleurakointimaksun, tietoturvamaksun sekä postitoiminnan valvontamaksun tulot on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

1.6.2 Talousarvion toteutuminen

Veronluonteisten tulojen tuloarvio vuonna 2007 oli 4,2 miljoonaa euroa ja toteutuma oli hieman alle 4 miljoonaa euroa. Viestintämarkkinamaksujen ja tietoturvamaksujen maksuluokat on sidottu teleyritysten liikevaihtoon ja postitoiminnan valvontamaksun maksupromille on sidottu postitoiminnan liikevaihtoon. Vuosittaisen maksukertymän ennakointi on haastavaa ja kertymä vaihtelee vuosittain taloudellisen tilanteen ja toimialalla tapahtuvien muutosten vaikutuksesta.

Viestintäviraston toimintamenomomentin nettomenoarvio vuodelle 2007 oli 5,2 miljoonaa euroa. Toteutunut nettomeno oli 2,8 miljoonaa euroa. Seuraavalle vuodelle siirrettävä määräraha on siten 2,4 miljoonaa euroa.

Toimintamenomomentin bruttomenoarvio oli 32,3 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 28,8 miljoonaa euroa. Palkkamenot toteutuivat lähes 2 miljoonaa euroa budjetoitua pienempänä. Suurin budjettiero on tv-maksut -tulosalueen palkkauksissa noin 1 miljoonaa euroa. Virastossa vaihtuvuus on ollut melko runsasta. Tästä johtuen kaikki virat ja toimet eivät ole olleet koko vuotta täytettyinä ja sijaisuuksissa palkka on alhaisempi kuin vakinaisella henkilöstöllä. Investointimenojen toteutuma jäi noin miljoonaa euroa alle budjetoidun, sillä kaikkia hankkeita ei ehditty toteuttaa suunnitellussa aikataulussa. Myös väistötilojen varustehankintojen määrärahavaraus jäi kuluneelta vuodelta käyttämättä.

Talousarviossa maksullisen toiminnan bruttotuloarvio oli 27,1 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 26 miljoonaa euroa. Maksuperustelain mukaiset tuotot toteutuivat noin 0,6 miljoonaa euroa budjetoitua suurempana. Valtion televisio- ja radiorahastosta maksettava korvaus rahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta puolestaan toteutui noin 1,7 miljoonaa euroa budjetoitua pienempänä. Vastaavasti myös kustannukset olivat pienemmät.

Edelliseltä vuodelta siirtynyt toimintamenomomentin määräraha 1,4 miljoonaa euroa peruutettiin käyttämättömänä.

1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma

Maksullisen toiminnan tuotot olivat vuonna 2007 yhteensä noin 25,9 miljoonaa euroa, kun vastaavat tuotot edellisenä vuonna olivat noin 24,4 miljoonaa euroa. Maksullisen toiminnan tuottojen kasvu edellisestä vuodesta johtuu osittain verkkotunnusmaksujen suuremmasta tulokertymästä. Verkkotunnusmaksujen kirjaamisperuste muutettiin vuoden 2006 kirjanpidossa suoriteperusteiseksi eli tulot jaksotetaan tunnusten kolmivuotisen voimassaoloajan mukaan. Siirtymävaiheessa vuonna 2006 muutos aiheutti kertaluonteisen maksullisen toiminnan tuottojen vähenemän. Vuonna 2007 tulokertymä tasoittuu, kun edelliseltä vuodelta purkautuu jaksotettuja tuloja.

Osittain maksullisen toiminnan tulojen lisäys johtuu tietoturvatoinnin sopimusperusteisista tuloista. Vastaavasti verotulot pienuivat edellisestä vuodesta, kun tietoturvatoinnin rahoitusrakennetta muutettaessa tietoturvamaksu puolitettiin. Maksullisen toiminnan tuottojen sekä veronluonteisten maksujen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty liitteessä 2.

Toiminnan kulut vuonna 2007 olivat yhteensä 30,4 miljoonaa euroa. Kulut kasvoivat edellisestä vuodesta noin 0,5 miljoonaa euroa eli 1,8 prosenttia. Kasvu johtuu mm. palvelujen ostomenoista. Budjettiin nähden etenkin henkilöstökuluissa syntyi säästöä.

Henkilöstökulut olivat 13,6 miljoonaa euroa ja siten 45 prosenttia toiminnan kuluista. Palvelujen ostoihin käytettiin 9,5 miljoonaa euroa eli 31 prosenttia kuluista. Muut kulut, yhteensä 2,3 miljoonaa euroa, sisältävät 1,4 miljoonaa euroa kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja sekä 0,9 miljoonaa euroa matkustamisesta aiheutuneita kuluja.

1.6.4 Tase

Taseen loppusumma vuonna 2007 oli 10,5 miljoonaa euroa, kun se edellisenä vuonna oli 12,0 miljoonaa euroa. Käyttöomaisuudessa muiden pitkävaikutteisten menojen tilille kirjattu radiohallinnon asiointijärjestelmän hankintameno pienenee poistokirjausten myötä.

Investoinnit käyttöomaisuuteen vuonna 2007 olivat yhteensä 1,2 miljoonaa euroa. Suurimmat investoinnit kohdistuivat sähköisten asiointi- ja laskutusjärjestelmien kehittämiseen. Koneiden ja laitteiden tase-arvossa suurimpina erinä ovat atk-laitteet ja atk-lähiverkon laitteet sekä radiotarkkailun mittalaitteet.

Lyhytaikaisten saamisten ryhmässä myyntisaamisiin on kirjattu maksullisen toiminnan myyntisaamiset sekä viraston saatava valtion televisio- ja radiorahastolta.

Pitkääikäisen vieraan pääoman velkaan on merkitty kolme vuotta voimassa olevien verkkotunnusten tulojen jaksottamisesta johtuva osuus, joka kohdennetaan kolmannelle voimassaolovuodelle.

Verkkotunnusmaksujen ja radiolähettimien taajuusmaksujen jaksottamisesta johtuva seuraavalle tilivuodelle kohdennettava osa tuloista näkyy saatuina ennakkomaksuina taseen lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Lyhytaikaisen vieraan pääoman ryhmässä on myös Viestintäviraston hallinnoiman valtion televisio ja radorahaston yhdyntili. Vastaava tili on myös rahaston taseessa.

1.7 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Viestintäviraston sisäisessä valvonnassa noudatettavat periaatteet on sisällytetty pääjohtajan vahvistamaan taloussääntöön sekä sisäisen tarkastuksen ohjesääntöön, jota päivitettiin 15.10.2007. Sisäinen tarkastus on osa viraston ohjaus- ja valvontajärjestelmää. Viraston sisäistä tarkastusta hoiti vuonna 2007 Deloitte & Touche Oy.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa on arvioitu tarkastelemalla vuoden 2007 aikana Viestintävirastossa tehtyjen sisäisen tarkastuksen raportteja. Tarkastelun viitekehyksenä on käytetty COSO ERM -mallia.

Vuoden 2007 aikana Viestintävirastossa tarkastettiin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa hankintatoimessa, sähköisen ostolaskujen käsittely- ja arkistointijärjestelmässä (Rondo) ja johdon raportoinnissa.

Kuluneen vuoden aikana on toteutettu vuoden 2006 toimintakertomuksessa mainittuja prosesseja ja hankintakontrolleja koskevia kehittämistoimenpiteitä. Ulkoisten tulosalueiden valittujen ydinprosessien riskit ja kontrollit on arvioitu ja hankintasääntö on uudistettu uuden vuonna 2007 voimaan tulleen hankintalain mukaiseksi. Uudesta hankintasäännöstä on järjestetty koulutus tulosalueittain koko henkilöstölle. Vuonna 2007 on kiinnitetty erityisesti huomiota myös yhtenäisiin käytäntöihin laskujen sähköisessä asiatarastuksessa ja hyväksymisessä.

Arvioinnin perusteella voidaan todeta, että Viestintäviraston sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät sille säädetyt vaatimukset.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan edelleen kehittämiseksi Viestintävirasto ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin:

- Sisäisen tarkastuksen toimenpidesuosituksen toimeenpanoa jatketaan ja suositusten seurantamenetelmää kehitetään edelleen.
- Sopimuksenhallintaa sekä siihen liittyviä kontrolleja kehitetään. Keskitetyn sopimuksenhallinnan järjestelmän käyttöönottoa valmistellaan.
- Johdon raportointia kehitetään muun muassa reaaliaikaisemman kustannusseurannan aikaansaamiseksi.

1.8 ARVIOINTIEN TULOKSET

Viestintäviraston toiminnasta ei ole vuonna 2007 tehty kokonaisarviointeja.

1.6 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTYKSIÄ

Viestintäviraston hoitamiin tai vastattavina oleviin varoihin tai omaisuuteen ei ole kohdistunut väärinkäytöksiä tai rikoksia vuonna 2007.

LIITE 1: Kustannusvastaavuuslaskelmat tulosalueittain / maksullinen toiminta ja veronluonteinen toiminta
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2007 (tot.)	2007 (tavoite)
Tuotot				
Radiotaajuudet	10 874	10 408	9 635	9 355
Verkot ja turvallisuus	2 654	3 383	5 673	5 466
Tv-maksut	10 143	10 185	10 097	11 711
Viestintämarkkinat ja -palvelut	3 328	472	517	562
Tuotot yhteensä	26 999	24 448	25 922	27 094
Kustannukset				
Radiotaajuudet	9 889	10 678	10 634	11 060
Verkot ja turvallisuus	2 441	3 978	5 113	5 255
Tv-maksut	10 143	10 185	10 097	11 711
Viestintämarkkinat ja -palvelut	2 922	472	517	562
Kustannukset yhteensä	25 395	25 313	26 361	28 588
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)				
Radiotaajuudet	985	-270	-999	-1 705
Verkot ja turvallisuus	213	-595	560	211
Tv-maksut	0	0	0	0
Viestintämarkkinat ja -palvelut	406	0	0	0
Ylijäämä / Alijäämä yhteensä	1 604	-865	-439	-1 494
Kustannusvastaavuus%				
Radiotaajuudet	110	97	91	85
Verkot ja turvallisuus	109	85	111	104
Tv-maksut	100	100	100	100
Viestintämarkkinat ja -palvelut	114	100	100	100
Kustannusvastaavuus% yhteensä	106	97	97	95

Veronluonteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2007 (tot.)	2007 (tavoite)
Tuotot				
Verkot ja turvallisuus	1 547	1 502	801	878
Viestintämarkkinat ja -palvelut	2 187	3 039	3 178	3 345
Tuotot yhteensä	3 734	4 541	3 979	4 223
Kustannukset				
Verkot ja turvallisuus	1 300	1 544	907	1 118
Viestintämarkkinat ja -palvelut	1 917	3 118	3 326	3 562
Kustannukset yhteensä	3 217	4 662	4 233	4 680
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)				
Verkot ja turvallisuus	247	-42	-106	-240
Viestintämarkkinat ja -palvelut	270	-79	-148	-217
Ylijäämä / Alijäämä yhteensä	517	-121	-254	-457
Kustannusvastaavuus%				
Verkot ja turvallisuus	119	97	88	79
Viestintämarkkinat ja -palvelut	114	97	95	94
Kustannusvastaavuus% yhteensä	114	97	94	90

LIITE 2: Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain sekä viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys

Maksullisen toiminnan tuottojen jakauma maksulajeittain vuosina 2003 – 2007:

	2003	2004	2005	2006	2007
Radiolähettimien lupamaksut	4 943 000	4 856 000	4 680 000	2 411 000	0
Taajuusmaksut	6 832 000	6 907 000	5 745 000	7 585 000	9 209 000
Viestintäverkon numerointimaksut	4 357 000	2 587 000	2 624 000	2 527 000	2 551 000
Internetin verkkotunnusmaksut	2 793 000	1 245 000	1 586 000	800 000	2 115 000
Postitoiminnan valvontamaksut	1 208 000	1 245 000	1 247 000	0	0
Muut maksut	910 000	851 000	483 000	476 000	1 440 000
Korvaus valtion tv- ja radiorahastosta	10 356 000	10 233 000	10 598 000	10 650 000	10 604 000
Yhteensä	31 399 000	27 924 000	26 963 000	24 449 000	25 919 000

Veronluonteisten maksujen jakauma maksulajeittain vuosina 2004 – 2007:

	2004	2005	2006	2007
Viestintämarkkinamaksut	2 386 000	2 916 000	2 558 000	2 300 000
Teleurakointimaksut	138 000	152 000	153 000	168 000
Tietoturvamaksut	5 000	666 000	584 000	265 000
Postitoiminnan valvontamaksut	0	0	1 246 000	1 246 000
Yhteensä	2 529 000	3 734 000	4 541 000	3 979 000

Viraston kokonaiskustannusten kehitys vuosina 2003 – 2007:

	2003	2004	2005	2006	2007
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	306 000	320 000	335 000	300 000	416 000
Henkilöstökustannukset	12 199 000	12 726 000	13 888 000	13 969 000	13 641 000
Vuokrat	1 788 000	1 808 000	1 791 000	1 794 000	1 839 000
Palvelujen ostot	7 763 000	8 034 000	9 214 000	8 836 000	9 484 000
Muut kustannukset	2 453 000	2 207 000	2 236 000	2 241 000	2 342 000
Poistot	1 314 000	1 291 000	1 259 000	2 674 000	2 780 000
Korot	275 000	261 000	242 000	198 000	255 000
Valmistus omaan käyttöön	-155 000	-258 000	-224 000	0	-144 000
Yhteensä	25 943 000	26 389 000	28 741 000	30 012 000	30 613 000

**LIITE 3: Veronluonteisten maksujen maksukohtaiset kustannusvastaavuuslaskelmat
vuonna 2007 (1 000 €)**

	Viestintä- markkinamaksut	Teleurakointi- maksut	Tietoturva- maksut	Postitoim. valv.maksut	Yhteensä
TUOTOT	2 300	168	265	1 246	3 979
KUSTANNUKSET					
veronluonteisen toiminnan erilliskustannukset					
aineet, tarvikkeet ja tavarat	16	0	7	7	30
henkilöstökustannukset	1 221	47	211	460	1 939
vuokrat	154	5	24	51	234
palvelujen ostot	284	3	51	99	437
muut erilliskustannukset	97	25	21	263	406
pääomakustannukset	78	2	15	12	107
Erilliskustannukset yhteensä	1 850	82	331	893	3 156
KÄYTTÖJÄÄMÄ	450	86	-66	353	823
Toiminnan osuus yhteiskustannuksista					
tukitoimintojen kustannukset	322	12	51	146	531
muut yhteiskustannukset	341	10	49	145	545
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	663	22	100	291	1 076
Kokonaiskustannukset yhteensä	2 513	104	431	1 184	4 232
YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)	-213	64	-166	62	-253
Kustannusvastaavuus-%	92	162	61	105	94

2 TALOUSARVION TOTEUTUMALASKELMA

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2007	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	4 554 171,93	4 240 231,99	3 995 871,19	-244 360,80	94
11.04.01 Arvonlisäverotulot	13 391,93	17 231,99	17 231,99	0,00	100
11.19.04 Viestintämarkkinamaksu...	4 540 780,00	4 223 000,00	3 978 639,20	-244 360,80	94
12. Sekalaiset tulot	1 554 604,21	1 427 924,77	1 427 924,77	0,00	100
12.39.04 Siirr. määräraha. peruutukset	1 552 336,45	1 425 806,32	1 425 806,32	0,00	100
12.39.10 Muut sekalaiset tulot	2 267,76	2 118,45	2 118,45	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	6 108 776,14	5 668 156,76	5 423 795,96	-244 360,80	96

Päälukon, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Talousarvion määrärahojen käyttö vuonna 2007	määrärahojen siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2007	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
							Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2007	Käyttö vuonna 2007 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
31. LVM:n hallinnonala	7 744 783,06	7 858 252,97	5 477 318,48	2 380 934,49	7 858 252,97	0,00	1 425 806,32	6 644 806,32	2 838 065,51	2 380 934,49
31.70.21 Viestintäviraston toimintamenot										
(siirtomääräraha 2 v)	5 248 000,00	5 219 000,00	2 838 065,51	2 380 934,49	5 219 000,00	-	1 425 806,32	6 644 806,32	2 838 065,51	2 380 934,49
31.99.19 Arvonlisäveromenot										
(arviomääräraha)	2 496 783,06	2 639 252,97	2 639 252,97	0,00	2 639 252,97	0,00				
34. Työministeriön hallinnonala	0,00	14 288,62	14 288,62	0,00	14 288,62	0,00				
34.06.51 Työllistämistoimet	0,00	14 288,62	14 288,62	0,00	14 288,62	0,00				
(kiinteä määräraha)										
34.06.51.2.1. Palkkaukset	0,00	14 288,62	14 288,62	0,00	14 288,62	0,00				
Määrärahatilit yhteensä	7 744 783,06	7 872 541,59	5 491 607,10	2 380 934,49	7 872 541,59	-	1 425 806,32	6 644 806,32	2 838 065,51	2 380 934,49

3 TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2007 - 31.12.2007		1.1.2006 - 31.12.2006	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	25 918 987,44		24 449 275,33	
Muut toiminnan tuotot	<u>71 682,20</u>	25 990 669,64	<u>72 249,28</u>	24 521 524,61
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	416 194,31		300 251,79	
Henkilöstökulut	13 640 664,72		13 968 756,14	
Vuokrat	1 838 890,22		1 793 695,47	
Palvelujen ostot	9 484 232,61		8 836 119,28	
Muut kulut	2 341 568,22		2 241 336,27	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-143 619,82		0,00	
Poistot	<u>2 779 618,95</u>	<u>-30 357 549,21</u>	<u>2 673 685,04</u>	<u>-29 813 843,99</u>
JÄÄMÄ I		-4 366 879,57		-5 292 319,38
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	19 022,41		17 975,17	
Rahoituskulut	<u>-33,43</u>	18 988,98	<u>-20,15</u>	17 955,02
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	355,09		27,05	
Satunnaiset kulut	<u>-0,00</u>	355,09	<u>-0,00</u>	27,05
JÄÄMÄ II /JÄÄMÄ III		-4 347 535,50		-5 274 337,31
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Verot ja veronluonteiset maksut	3 978 639,20		4 540 780,00	
Perityt arvonlisäverot	17 231,99		13 391,93	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-2 639 252,97</u>	<u>1 356 618,22</u>	<u>-2 496 783,06</u>	<u>2 057 388,87</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-2 990 917,28</u>		<u>-3 216 948,44</u>

4 TASE

	31.12.2007		31.12.2006	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄ- AIKAISET SIOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	404 052,06		575 487,29	
Muut pitkävaikutteiset menot	5 584 417,92		6 469 266,29	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>512 546,80</u>	6 501 016,78	<u>700 711,00</u>	7 745 464,58
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	1 238 310,19		1 359 293,20	
Kalusteet	<u>52 240,03</u>	1 290 550,22	<u>137 637,64</u>	1 496 930,84
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	0,00	<u>0,00</u>	0,00	<u>0,00</u>
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET YHTEENSÄ		7 791 567,00		9 242 395,42
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	2 492 880,26		2 659 084,07	
Siirtosaamiset	104 020,10		85 666,55	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>66 708,87</u>	2 663 609,23	<u>0,00</u>	2 744 750,62
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVA- RAT				
Kassatilit	3 093,10		2 055,55	
Tiliviraston tulotilit	<u>5 295,12</u>	<u>8 388,22</u>	<u>12 778,44</u>	<u>14 833,99</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		2 671 997,45		2 759 584,61
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>10 463 564,45</u>		<u>12 001 980,03</u>

	31.12.2007		31.12.2006	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-4 536 724,10		-4 536 724,10	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-4 582 406,47		853 983,88	
Pääoman siirrot	323 885,47		-2 219 441,91	
Tilikauden tuotto-/kulujaämä	<u>-2 990 917,28</u>	-11 786 162,38	<u>-3 216 948,44</u>	-9 119 130,57
VIERAS PÄÄOMA				
PITKÄAIKAINEN				
Muut pitkäaikaiset velat	<u>2 044 627,32</u>	2 044 627,32	<u>2 546 209,05</u>	2 546 209,05
LYHYTAIKAINEN				
Talousarvion ulkopuolella olevien valtion rahastojen yhdystilit	8 060 553,19		7 314 204,23	
Saadut ennakot	5 660 741,99		4 996 636,29	
Ostovelat	3 257 821,58		3 102 121,77	
Tilivirastojen väliset tilitykset	353 514,44		318 544,43	
Edelleen tilitettävät erät	344 424,36		326 533,11	
Siirtovelat	2 513 010,17		2 501 294,87	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>15 033,78</u>	<u>20 205 099,51</u>	<u>15 566,85</u>	<u>18 574 901,55</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>22 249 726,83</u>		<u>21 121 110,60</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>10 463 564,45</u>		<u>12 001 980,03</u>

5 LIITETIEDOT

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen

Veronluonteisiin tuloihin momentille 11.19.04 merkitty tietoturvamaksu puolitettiin vuoden 2007 alusta, mikä merkitsi noin 320 000 euron vähennystä verotuloissa. Tietoturvatoinnin rahoitusrakennetta muutettiin samassa yhteydessä. Toimintamenomomentilla 31.70.21 maksullisen toiminnan tulot lisääntyivät kriittisen infrastruktuurin toimijoille tarjottavasta palvelusta saatavan uuden sopimusperusteisen tuloerän myötä noin 927 000 euroa.

Valuuttakurssi, jota on käytetty muunnettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi

Viestintäviraston kirjanpidossa ei ole ulkomaanrahan määräisiä saamia eikä velkoja.

Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämään sekä taseessa ilmoitettaviin eriin.

Verkkotunnusmaksujen kirjaamisperuste muutettiin vuoden 2006 kirjanpidossa suoriteperusteiseksi eli tulot jaksotetaan tunnuksen kolmivuotisen voimassaoloajan mukaan. Siirtymävaiheessa vuonna 2006 muutos aiheutti kertaluonteisen maksullisen toiminnan tuottojen vähenemän. Vuonna 2007 tulokertymä tasoittuu ja vuodelle 2007 purkautuu jaksotettuja tuloja vuodelta 2006 yhteensä 1 673 000 euroa.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2007	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
-------------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	--	----------------

Viestintäviraston varainhoitovuoden 2007 kirjanpidossa ei ole nettobudjetoituja tulomomentteja

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Talousarvion käyttö vuonna 2007	määrärahojen siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2007	Vertailu Talousar- vio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
							Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2007	Käyttö vuonna 2007 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
31.70.21.											
Bruttomenot	29 785 259,07	32 314 000,00	28 845 994,20		31 226 928,69					28 845 994,20	
Viestintäviraston toimintamenot	24 537 259,07	27 095 000,00	26 007 928,69		26 007 928,69					26 007 928,69	
Nettomenot	5 248 000,00	5 219 000,00	2 838 065,51	2 380 934,49	5 219 000,00	-	1 425 806,32	6 644 806,32	2 838 065,51	2 380 934,49	

(siirtomääräraha 2 v)

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteelle 3

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääloukan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
31. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala		1 425 806,32
Vuosi 2006		1 425 806,32
31.70 21. Viestintäviraston toimintamenot	1 425 806,32	
Pääloukat yhteensä		1 425 806,32
Vuosi 2006		

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2007	2006
Henkilöstökulut	11 301 409,72	11 342 103,37
Palkat ja palkkiot	10 910 486,09	10 883 627,32
Tulosperusteiset erät	343 092,81	324 670,07
Lomapalkkavelan muutos	47 830,82	133 805,98
Henkilösivukulut	2 339 255,00	2 626 652,77
Eläkekulut	1 841 458,93	2 116 103,25
Muut henkilösivukulut	497 796,07	510 549,52
Yhteensä	13 640 664,72	13 968 756,14
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	5 360,00	480,00
Johto	880,00	240,00
Muu henkilöstö	4 480,00	240,00

Johdon palkkoja ja palkkioita ei ole eritelty, sillä viraston henkilöstöhallinnon järjestelmät eivät sisällä tehtävätasoluokitusta johdon osalta.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo €tai %
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0 %
114 Muut pitkävaikutteiset menot				
1140 Itsevalmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	tasapoisto	5	20	0 %
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	7	14,3	0 %
125-126 Koneet ja laitteet				
1250 Autot ja muut maajetäsvälineet	tasapoisto	7	14,3	0 %
12551 Atk-päälaitteisto	tasapoisto	5	20	0 %
12552 Muut atk-laitteet	tasapoisto	3	33,3	0 %
1256 Toimistokoneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1260 Muut tutkimuslaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1269 Muut koneet ja laitteet	tasapoisto	7	14,3	0 %
1270 Kalusteet	tasapoisto	10	10	0 %

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Keskeneräiset hank.	
Hankintameno 1.1.2007	1 218 181,95	9 440 917,93	0,00	10 659 099,88
Lisäykset	60 662,44	298 795,77	512 546,80	872 005,01
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2007	1 278 844,39	9 739 713,70	512 546,80	11 531 104,89
Kertyneet poistot 1.1.2007	642 694,66	2 270 940,64	0,00	2 913 635,30
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	232 097,67	1 884 355,14	0,00	2 116 452,81
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2007	874 792,33	4 155 295,78	0,00	5 030 088,11
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	404 052,06	5 584 417,92	512 546,80	6 501 016,78

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	Koneet ja laitteet	Kalusteet	
Hankintameno 1.1.2007	2 628 820,05	864 624,69	3 493 444,74
Lisäykset	455 664,95	1 120,57	456 785,52
Vähennykset	-314 338,91	0,00	-314 338,91
Hankintameno 31.12.2007	2 770 146,09	865 745,26	3 635 891,35
Kertyneet poistot 1.1.2007	1 269 526,85	726 987,05	1 996 513,90
Vähennysten kertyneet poistot	-312 724,64	0,00	-312 724,64
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	573 419,42	86 518,18	659 937,60
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	1 614,27	0,00	1 614,27
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2007	1 531 835,90	813 505,23	2 345 341,13
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	1 238 310,19	52 240,03	1 290 550,22

Hankintameno sisältää kaikki käyttöomaisuushyödykkeet, joiden hankintamanoja ei ole vielä tilikauden alkaessa kokonaan kirjattu poistoina kuluksi.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2007	2006	Muutos 2007-(2006)
Korot euromääräisistä saamisista	19 022,41	17 975,17	1 047,24
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	0,00	0,00	0,00
Osingot	0,00	0,00	0,00
Liikelaitosten voiton tuloutukset	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	0,00	0,00
Rahoitustuotot yhteensä	19 022,41	17 975,17	1 047,24
Rahoituskulut	2007	2006	Muutos 2007-(2006)
Korot euromääräisistä veloista	33,43	20,15	13,28
Korot valuuttamääräisistä veloista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot veloista	0,00	0,00	0,00
SWAP-maksut veloista	0,00	0,00	0,00
Sijoitusten ja lainasaamisten tileistäpoistot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoituskulut	0,00	0,00	0,00
Rahoituskulut yhteensä	33,43	20,15	13,28
Netto	18 988,98	17 955,02	1 033,96

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 9.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 10.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2007	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	8 388,22	0,00	0,00	8 388,22
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	8 388,22	0,00	0,00	8 388,22

31.12.2007	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastattavien rahoituserät							
Muut pitkäaikaiset velat				2 044 627,32			2 044 627,32
Yhteensä				2 044 627,32			2 044 627,32

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut vastuut**Vastuositoumukset**

€tai sanallinen selitys

Muut vastuut

Vuokrasopimukset: Virastolla on toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus, joka on todennäköisesti voimassa useita vuosia ja on siten arvoltaan vähintään 5 miljoonaa euroa.

Merkittävät monivuotiset taloudelliset sopimusvastuut**Vuokrasopimukset**

Vuosittaiset talousarviomenot yhteensä, arvio

Kestoajaltaan pidemmät kuin 4 vuoden sopimukset yhteensä	1 785 000,00
Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset	1 785 000,00

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 13.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Nimi	Taseen loppusumma	Organisaation toiminta-alue tai varojen käyttötarkoitus
Rahastot		
Valtion televisio- ja radiorahasto	61 239 676,53 €	Rahaston tarkoituksena on järjestää Yleisradio Oy:n toiminnan rahoitus ja muutoinkin edistää televisio- ja radiotoimintaa.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 15.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 16.

Viestintäviraston tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 17.

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 14. päivänä maaliskuuta 2008.

Pääjohtaja

Rauni Hagman

Tilintarkastajan merkintä

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä / 2008.