

**PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYS
KIINTEÄN VERKON JA
MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ**

Viestintäviraston suosituksia

314/2008 S

Julkaisija
Viestintävirasto

KUVAILEHTI
Asiakirjan päivämäärä
15.2.2008

Tekijät Pekka Sillanmäki		Asiakirjan laji Suositus	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi SUOSITUS VIESTINTÄVIRASTO 314/2008 PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYS KIIINTEÄN VERKON JA MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ			
Tiivistelmä Nykyinen säädäntö ei edellytä puhelinnumeron siirrettävyyttä kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä mutta toisaalta säädäntö ei myöskään kiellä tätä, jos teleyritykset sopivat asiasta keskenään. Tässä suosituksessa on annettu toimintatapaohjeita teleyrityksille, mikäli ne aikovat toteuttaa kyseisen siirrettävyyden verkossaan tai sen osassa. Suositus on julkaistu Viestintäviraston suositussarjassa numerolla 314/2008 S. Suositus on saatavilla Viestintäviraston www-sivuilta osoitteesta http://www.ficora.fi ja Viestintäviraston asiakaspalvelusta.			
Avainsanat Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä verkko, matkaviestinverkko			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 5	Kieli suomi	Hinta 3,00 €	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite
PL 313
00181 HELSINKI
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite
Itämerenkatu 3 A
00180 HELSINKI

Puhelin
09 69 661
Telekopio
09 6966 410

Sähköposti
info@ficora.fi
Kotisivu
<http://www.ficora.fi>

Sisällys

1	YHTEENVETO	3
2	SÄÄDÖSTAUSTA.....	3
3	PUHELINNUMERON SIIRROSSA KIINTEÄN JA MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ HUOMIOITAVAT ASIAT.....	4
4	PUHELINNUMERON SIIRROSSA KIINTEÄN JA MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ TELEYRITYSTEN TAPAUSKOHTAISIA RATKAISUJA VAATIVAT ASIAT	5

1 YHTEENVETO

Televerkkojen konvergoituessa ja VoIP-palvelujen yleistyessä on todennäköistä, että tietyissä palveluissa käytetään sekä kiinteän verkon numeroita että matkaviestinverkon numeroita. Näissä tapauksissa teleyrityksillä voi olla tarve toteuttaa puhelinnumeron siirrettävyys kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä.

Nykyinen säädäntö ei edellytä puhelinnumeron siirrettävyyttä kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä, mutta toisaalta säädäntö ei myöskään kiellä tätä, jos teleyritykset sopivat asiasta keskenään.

Tässä suosituksessa on annettu toimintatapaohjeita teleyrityksille, mikäli ne aikovat toteuttaa kyseisen siirrettävyyden verkossaan tai sen osassa.

2 SÄÄDÖSTAUSTA

Viestintämarkkinalain 51 § 1 momentin mukaan

puhelinverkossa toimiva teleyritys on velvollinen viipymättä huolehtimaan siitä, että sen kanssa liittymäsopimuksen tehnyt käyttäjä voi halutessaan säilyttää puhelinnumerosa vaihtaessaan kiinteää liittymää telealueen sisällä tai matkaviestinliittymää tarjoavaa teleyritystä.

Saman pykälän 3 momentin mukaan

Teleyrityksellä ei ole 1 momentissa tarkoitettua puhelinnumeron siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteästä puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai matkaviestinverkon liittymästä kiinteän puhelinverkon liittymään.

Määräyksen puhelinnumeron siirrettävyydestä (Viestintävirasto 46 F/2007 M) perustelumuistion 5 § 1 momentin mukaan

Tilaaaja voi säilyttää liittymää tarjoavasta teleyrityksestä riippumatta sellaisen käytössään olevan matkapuhelinnumeron, johon liikenne ohjataan valtakunnallisen matkaviestinverkon suuntanumerolla.

Siirrettävyysemääräyksen 5 §:ää koskevissa perusteluissa puolestaan todetaan, että

Pykälän 1 momentin mukaan siirrettävyys koskee matkaviestinverkkojen puhelinnumeroita, joissa käytetään matkaviestinverkon suuntanumeroa. telealueen tilaajanumeroa käyttävä matkaviestinverkko on kiinteän puhelinverkon numeroinnin siirrettävyyden piirissä 2 §:n mukaan.

Edellä esitetyn perusteella numerotyyppi ratkaisee sen kuuluuko numero kiinteän verkon vai matkaviestinverkon puhelinnumeron siirrettävyyden piiriin. Puhelinnumeron siirtoon näiden verkkojen välillä ei ole velvollisuutta mutta toisaalta säädäntö ei myöskään kiellä siirrettävyyttä näiden verkkojen välillä, jos teleyritykset sopivat asiasta keskenään.

Euroopan Yhteisöjen komissio on 13.11.2007 antanut ehdotuksen uudesta telekommunikaatiota säätelevästä direktiivipaketista. Pakettiin sisältyvän yleispalveludirektiivin 30 artiklan mukaan komissiolla olisi oikeus päättää kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välisestä puhelinnumeron siirrettävyydestä ottaen huomioon teknologinen kehitys ja markkinaolosuhteet.

3 PUHELINNUMERON SIIRROSSA KIINTEÄN JA MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ HUOMIOITAVAT ASIAT

Teleyritysten tulee noudattaa seuraavia nykyiseen säädäntöön perustuvia toimintatapaohjeita toteuttaessaan puhelinnumeron siirron kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä.

a) puheluiden asiakashinnoittelu

Teleyritysten on huolehdittava siitä, että soittava tilaaja pystyy puhelinnumeron perusteella selvittämään, mitä kyseiseen numeroon soittaminen maksaa. Puhelun taksa ei voi myöskään vaihdella sen mukaan mihin verkkoon vastaanottava tilaaja on soittohetkellä kirjautunut, vaikka kysymyksessä olisi liittymätyyppi, joka voi tilanteen mukaan toimia eri verkoissa.

b) hätäliikenne ja paikantaminen

Teleyritysten on huolehdittava siitä, että hätäkeskuksilla on ajantasainen tieto niistä puhelinnumeroista, jotka sijaitsevat kiinteässä osoitteessa ja niistä puhelinnumeroista, jotka on liitetty matkaviestinverkkoon ja jotka on mahdollista paikantaa.

c) telekuuntelu ja televalvonta

Teleyritysten on huolehdittava siitä, että viranomaisilla on saatavilla ajantasainen tieto siitä, mihin verkkoon telekuuntelun tai televalvonnan kohteena oleva tilaaja/numero on kirjautunut.

Lisäksi teleyritysten tulee ottaa huomioon seuraavat seikat:

d) nousevan liikenteen tukkuhinnoittelu (access-hinnoittelu)

Kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välisellä puhelinnumeron siirrettävyydellä ei ole vaikutusta nousevan liikenteen tukkuhinnoitteluun, vaan se määräytyy sillä perusteella, mitä verkkoa puhelu todellisuudessa käyttää.

e) terminointihinnoittelu

Terminointihinnoittelun käytännön toteutus perustuu tällä hetkellä numerotyyppiin sekä kotimaan liikenteessä että ulkomailta tulevassa liikenteessä. Tätä periaatetta voidaan soveltaa niin kauan kun siirrettävyys kiinteän ja matkaviestinverkon numeroiden välillä on vähäistä.

4 PUHELINNUMERON SIIRROSSA KIINTEÄN JA MATKAVIESTINVERKON VÄLILLÄ TELEYRITYSTEN TAPAUSSKOHTAISIA RATKAISUJA VAATIVAT ASIAT

Seuraavassa on lueteltu seikkoja, joihin olisi löydettävä ratkaisu, ennen kuin laaja-alaisempi siirrettävyys kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä olisi toteutettavissa. Teleyritysten tulee sopia tapauskohtaiset ratkaisut näihin asioihin, mikäli ne toteuttavat puhelinnumeron siirrettävyyden kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välillä:

a) suora ohjaus

Suoran ohjauksen toteuttaminen edellyttää siirrettävyydenselvityksen tekemistä jo lähtöverkossa. Nykyisin se tehdään kaukopuhelujen osalta tulopään (kohdotelealueen) kaukokeskuksessa. Lisäksi on huolehdittava mahdollisista siirrettävyydenjärjestelmien vaatimista muutoksista.

b) master-järjestelmä

Master-järjestelmässä on tällä hetkellä eri prosessit kiinteän verkon ja matkaviestinverkon numeroiden siirrettävyyttä varten. Näiden prosessien yhdistäminen tai yhteiskäyttö tulee selvittää kiinteän verkon ja matkaviestinverkon välisen siirrettävyyden toteuttamiseksi.

c) numeroiden pituus

Kiinteän verkon puhelinnumeroiden pituus vaihtelee varsin laajoissa rajoissa. Tämän vaikutus siirrettävyyden prosesseihin, -järjestelmiin, keskuksiin ja rekistereihin tulee selvittää. Niin ikään vaihtelevan numeronpituuden vaikutus SMS- MMS- ja roaming-liikenteeseen sekä GT-analyysiin tulee selvittää.