

Viestintävirasto – puolivuotisraportointi 1.1.–30.6.2010

Liite 1

1. Viraston toiminnan tuloksellisuuden yleiskuvaus puolivuotiskaudelta:

Viestintäviraston toiminta ajalla 1.1.–30.6.2010 on ollut tuloksellista ja virasto tulee oman arvionsa mukaan saavuttamaan lähes kaikki sille asetetut toiminnalliset tulostavoitteet. Vakavien viestintäverkkojen vikatilanteiden määrälle asetettua tavoitetta ei tulla saavuttamaan, koska vikatilanteiden luokittelua on muutettu aiempaa yksityiskohtaisemmaksi. Tukkumarkkinoita koskevien erimielisyyksien sovittelulle asetettu tavoite jää niin ikään saavuttamatta Viestintävirastosta riippumattomista syistä.

Viraston toimintamenomomentille budjetoitu nettomenomääräraha on 7,5 miljoonaa euroa. Ennusteen mukaan nettomenon toteutuma tulee olemaan noin 6,5 miljoonaa euroa. Maksullisen toiminnan tuloarviot toteutuvat suunnitellusti. Menoissa syntynee hieman säästöä. Veronluonteisten maksujen tulokertymä tulee olemaan hieman budjetoitua suurempi.

2. Toiminnalliset tulostavoitteet

Tuotokset ja laadunhallinta	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.–30.6.	Ennuste 2010	Analyyysi
Viestintäverkot ja -palvelut toimivat laadukkaasti ja häiriöttömästi. Vakavien viestintäverkkojen vikatilanteiden määrä (kpl)	3	6	5	<5	4	Tavoite ei toteudu	Viestintäviraston määräys 57/2009 M määrittelee 1.1.2010 alkaen entistä yksityiskohtaisemmin vakavien vikatilanteiden (A-luokka) kriteerit. Tämä näkyy muutoksena vikamäärissä erityisesti joukkoviestintäpalvelujen tapauksessa: 3/4 vakavista vioista oli joukkoviestintäverkon vikoja. On lisäksi huomattava, että 2/4 vioista näkyi loppukäyttäjille hyvin rajoitetusti, vaikka A-vikaluokan kriteerit täytyivätkin
Ajantasainen tietoturvan tilannekuvapalvelu. CERT-FI:n tilannekuvapalvelun yhteydessä tuotettujen tiedotteiden lukumäärä (kpl)	330	323	375	350	228	400	Tiedotteista 70 on aiempien tiedotteiden päivityksiä.

Tuotokset ja laadunhallinta	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyyysi
Luotettava kansallinen verkkotunnuspalvelu. Vuoden aikana myönnettyjen verkkotunnusten lukumäärä (kpl)	35 454	38 647	48 009	38 000	21925	43 000	Tavoite saavutetaan.
Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitettujen taajuuksien vastaavuus kysyntään. Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitetun taajuusmäärän kasvu vuodessa (%)	5,9	6,1	7,67	3	1,1	4	Tavoite saavutetaan. Pääosa kasvusta tulee syksyllä. 2009 alkuvuonna kasvu oli 1,12%
Vapautetaan radioluvista uusia sovelluksia yhteiskunnan eri toimialojen käyttötarpeiden mukaisesti. Uusien sovellusten lukumäärä vuodessa (kpl)	7	-	5	3	3	toteutuu	Tavoite saavutetaan, kun määräys 15 annetaan loppuvuodesta. Yleisillä lyhyen kantaman laitteilla sallitaan uusia puhe-sovelluksia sekä audio- ja videosovelluksia. UWB-laitteilla sallitaan uutena sovelluksena materiaalien tunnistamiseen tarkoitettuja laitteita.
Merkittävien radiohäiriöiden syiden selvittämiseen kuluva aika (tuntia, korkeintaan).	24	18	18	18	18	toteutuu	Tavoite saavutettaneen. Tähän ryhmään kuuluvia häiriötapauksia on kesäkuun loppuun mennessä ollut yhteensä 8, joista 3 merenkulun, 2 VR:n ja 1 ilmailun radioverkoissa sekä 2 VIRVEssä. Kaikki häiriöt saatiin selvitettyä tavoiteajassa.

Tuotokset ja laadunhallinta	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyyysi
Markkinakehitystä kuvaava keskeinen tieto tuotetaan neljä kertaa vuodessa. Toiminnalliset tunnusluvut (markkinaindikaattorit) tuotetaan kaksi kertaa vuodessa ja investointien kehitystä kuvaava tieto kerran vuodessa. Viestintävirasto selvittää telepalveluiden laatutekijöitä vähintään kerran vuodessa kyselyllä tai erilliselvityksellä. Lisäksi virasto varmistaa, että tarvittavat televiestintätiedot ovat saatavilla.	-	toteutunut	toteutunut	toteutuu	toteutunut	toteutuu	Tavoite saavutetaan.
Valtion laajakaistatukea koskevien tukihakemusten ja/tai tarvittavien lisäselvitysten saamisesta kolmen kuukauden kuluessa annettujen päätösten osuus (% , vähintään)	-	-	-	80	-	toteutuu	Vireille on alkuvuonna tullut vasta 3 pilottihankkeiden tukihakemusta, jotka kaikki ovat olleet puutteellisia eikä tarvittavia selvityksiä ole vielä saatu.
Tukkumarkkinoita koskevista erimielisyyksistä neuvotellen tai sovitellen ratkaistujen osuus (% , vähintään)	-	-	-	50	0	Tavoite ei toteudu	Elisa on yhtiön tilaajayhteyshinnoittelua koskevan velvoittavan päätöksen jälkeen ilmoittanut tekevänsä kaikkien muiden operaattorien hinnoittelusta toimenpidepyynnön. Elisa on 30.6. mennessä tehnyt 4 toimenpidepyyntöä, ja on kieltäytynyt kaikista VML:n mahdollistamista neuvotteluista ja sovitteluluista. Yrityksiä ei voi sovitteluun pakottaa.
Tele-, posti- ja mediapalvelujen käyttäjien yhteydenotoista kahden kuukauden kuluessa käsiteltyjen osuus (%)	91	93	95	90	96	toteutuu	Verkot ja turvallisuus sekä viestintämarkkinat ja -palvelut - tulosalueille tulleet yhteydenotot ovat yhteensä 987 (482 + 505), joista 2 kk:n aikana käsitellyt 951 (455 + 496)
Osoitteeltaan virheelliset kirjeet avataan ja niistä perille toimitetaan (% , vähintään)	76	78	81	75	77,8	75	Tavoite saavutetaan

Tuotokset ja laadunhallinta	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyyysi
Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suora- ja telemarkkinointi, markkinointiviestintä) hankittujen uusien tv-maksun maksajien määrä (kpl, vähintään)	74 580	86 500	68 500	75 000	37 490	75 000	Tavoite saavutetaan
Sähköisiä asiointipalveluja kehitetään kansalaisille tarjottavissa palveluissa; erityisesti taajuushallinnossa radiolupien myöntämisessä	-	-	-	toteutuu	toteutuu	toteutuu	Tavoite saavutetaan. RHA68-metsästysradiolupien täysin sähköinen lupaprosessi käyttöön syksyllä 2010. Muiden lupalajien osalta on laadittu suunnitelma toteutukselle. Viestintävirasto jatkaa sähköisten asiointipalvelujen kehittämistä siten, että kaikki viraston keskeiset palvelut tarjotaan myös sähköisinä palveluina vuoden 2013 loppuun mennessä.
Viestintävirasto selvittää teleyritysten televerkkojen korjauskapasiteetin riittävyden toukokuuhun 2010 mennessä.	-	-	-	toteutuu	toteutunut	toteutunut	Kirjallinen selvitys toimitettu 30.4.2010 ja esitetty LVM:lle
Viestintävirastolla on kattava kuva maan keskeisimmistä viestintäverkoista.	-	-	-	toteutuu	kesken	toteutuu	2H/2010 tullaan selvittämään yhteistyössä keskeisempien operaattoreiden kanssa heidän viestintäverkkojensa rakenne ja tekniikat. Tämän selvitystyön tuloksena Viestintävirastolle muodostuu kattava ja ajantasainen kokonaiskuva Suomen keskeisimpien viestintäverkkojen keskeisimmistä osista. Selvitys esitellään tarvittaessa LVM:lle.
Viestintävirasto selvittää vuoden 2010 aikana miten kyetään luomaan lähes ajantasainen kuva viestintäverkkojen vika- ja häiriötilanteista. Virasto selvittää myös eri sidosryhmien tarpeet ajantasaiselle tilannekuvalle.	-	-	-	toteutuu	Työn alla	Toteutuu	Viraston tilannekuvaprojekti on käynnissä korkealla prioriteetilla. Sen lopputuloksena syntyy yhteenveto tarvekartoituksesta sekä ehdotus tilannekuvan toiminta-/toteutusmallista ja sen implementoinnista.

Tuotokset ja laadunhallinta	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyysi
Asiakaskyselyssä Viestintäviraston yleisarvosana (1-5)	3,6	3,6	3,6	3,4	-	-	Asiakaskysely toteutetaan syksyllä 2010. Yleisarvosanasta ei ole mittarin luonteen vuoksi mahdollista esittää ennustetta.

Toiminnallinen tehokkuus	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyysi
Teletoinnin ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman CERT-toiminnan kustannuksia ja kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja (euroa/yleisen televerkon liittymä)	0,56	0,53	0,57	0,60	0,25	0,51	Tavoite saavutetaan.
CERT-toiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja (euroa /laajakaistaliittymä)	0,94	0,88	0,73	1,00	0,32	0,65	Tavoite saavutetaan.
Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja (euroa/postinsaajatalous)	0,38	0,38	0,38	0,41	0,19	0,41	Tavoite saavutetaan
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset (euroa/tv-katsojatalous)	0,22	0,23	0,23	0,24	0,11	0,25	Tavoitetta ei mahdollisesti saavuteta. Muutokset tv-talouksien määrässä vaikuttavat kustannustasoon.
FI-verkkotunnuksen rekisteröimismaksu (euroa, enintään)	48/3 v	43/3 v	41/3 v 15/1 v	55/5 v 36/3 v 13/1 v	55/5v 36/3v 13/1v	55/5v 36/3v 13/1v	Tavoite saavutetaan.
Tv-maksut-tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään (euroa)	4,62	4,55	4,34	4,90	2,10	4,90	Tavoite saavutetaan
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus (%)	98	100	100	103	163	104	Tavoite saavutettaneen. Julkisoikeudellisten suoritteiden tuotot kertyvät etupainotteisesti.
Veroluonteisten maksujen kustannusvastaavuus (%)	94	96	96	99	54	99	Tavoite saavutettaneen. Viestintämarkkinamaksujen ja tietoturvamaksujen laskutus on

Toiminnallinen tehokkuus	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyyysi
							meneillään.
Työn tuottavuuden kehittyminen (%)	14	3	2 ¹	2	-	2	Tavoite saavutettaneen. Tuottavuuskehitys liittyy asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen, jotka ovat pääosin toteutumassa. Tuottavuusmittaus suoritetaan koko vuodelta.
Kokonaistuottavuuden kehittyminen (%)	13	6	0,3 ²	2	-	2	Tavoite saavutettaneen. Tuottavuuskehitys liittyy asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen, jotka ovat pääosin toteutumassa. Tuottavuusmittaus suoritetaan koko vuodelta.
Radiotaajuuksien työn tuottavuuden kasvu (%)	-	6,96	3,25	2	-	2	Tavoite saavutettaneen. Suoritteiden lukumäärä pysyy samana tai kasvaa hieman monen suoritteen osalta: myönnetyt taajuudet, tutkimukset ja tarkastukset. Henkilötyöpanos pienenee edellisvuoteen verrattuna.

1 & 2 Tiedot alustavia, lopulliset tiedot tuottavuuden kehitymisestä saadaan kesällä 2010.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Tavoite 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyysi
Henkilöstön työtyytyväisyys (asteikolla 1-5)	3,7	3,54	3,54	3,4	-	-	Henkilöstön työtyytyväisyys mitataan marraskuussa 2010. Työtyytyväisyydestä ei ole mittarin luonteen vuoksi mahdollista esittää ennustetta.
Henkilöstömäärä, htv	241	246	248	248	123,2	alle 248	Viestintävirasto seuraa tarkasti htv-kertymää, millä se varmistaa tavoitteen saavuttamisen.

Seuranta- ja raportointikohteet	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009	Ennuste 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.	Ennuste 2010	Analyysi
Valtion televisio- ja radiorahastoon tuloutettavat televisiomaksutulot (netto) ovat vähintään (milj. euroa)	405,5	409	421	424	215	424	Tavoite saavutetaan

Lisäksi ministeriö asetti Viestintävirastolle seuraavat tavoitteet:	Analyysi
Viestintävirasto pysyy hallinnonalan tuottavuustavoitteiden toteuttamisen sovitussa aikataulussa. Tuottavuusohjelman tavoitteena on vähentää Viestintäviraston henkilötyöpanoksen määrää vuoden 2006 lähtötasoon verrattuna 19 henkilötyövuodella vuoteen 2015 mennessä. Tuottavuusohjelmaa tulee toteuttaa hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen ja valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaisia tukikeinoja hyödyntäen.	Viestintävirasto on toteuttanut tuottavuusohjelman mukaiset htv-vähennykset ohjelmaan kirjatus aikataulun mukaisesti. Tuottavuusohjelman toteuttaminen on tapahtunut hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. Viestintävirasto arvioi, että se pystyy toteuttamaan myös tuottavuusohjelman jälkimmäiselle puoliskolle asetetut htv-vähentämistavoitteet.
Viestintävirasto tukee ilmastonmuutoksen hillintään sekä muutoksen varautumiseen liittyviä tavoitteita toimialallaan. Virasto ottaa huomioon omassa toiminnassaan ympäristönäkökohdat.	Viestintävirastossa on 1.4.2010 alkaen siirrytty uuteen keskitettyyn tulostusratkaisuun. Uudessa ympäristössä tulostuksen oletusasetukseksi on valittu kaksipuolinen ja mustavalkoinen tulostus, mikä säästää merkittävästi paperia. Ratkaisun ansiosta paperia säästyy jopa 2000 kiloa vuodessa. Asteittainen luopuminen henkilökohtaisista tulostimista sekä listamuotoisten

Lisäksi ministeriö asetti Viestintävirastolle seuraavat tavoitteet:	Analyysi
	<p>tulostusten siirtäminen suoraan sähköisiksi tallenteiksi tulee lisäämään säästöjä tulevaisuudessa entisestään.</p> <p>Viestintävirastossa oli käynnissä viraston sisäisen matkustusohjeen valmistelu. Ohje astui voimaan 2.8.2010 ja siihen sisältyvissä matkustuspoliittisissa linjauksissa mm. suositellaan ympäristöystävällisten matkustustapojen käyttöä. Tavoitteena on myös valtioneuvoston 4.2.2010 tekemän periaatepäätöksen mukainen matkakustannusten vähentäminen kahdeksalla prosentilla vuoden 2008 menotasoon verrattuna.</p>

3. Lisäksi ministeriö edellytti:

	Analyysi
<p>Viestinnän toimintoja kehitetään niin, että ne tukevat parhaalla mahdollisella tavalla Viestintäviraston strategisia tehtäviä ja yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle asetettuja tavoitteita. Viestinnän keinojen valinnassa kiinnitetään erityistä huomioita vaikuttavuuteen ja vuorovaikutteisuuteen.</p>	<p>Tavoite saavutetaan. Viraston viestintä perustuu viraston strategiaan linjauksiin ja vuosittain asetettaviin vaikuttavuustavoitteisiin. Vuosisuunnitelman mukaisesti kuluvan vuoden aikana julkaistiin kuluttajille suunnattu uusi verkkosivusto, viestintävirasto.fi, joka palvelee aikaisempaa paremmin viraston kuluttaja-asiakkaiden tarpeita. Lisäksi virastossa on meneillään koko kuluttajaviestinnän kehittämisprojekti, jonka tavoitteena on muun muassa lisätä viraston toiminnan vuorovaikutteisuutta, palvelevuutta sekä vaikuttavuutta. Viestintätoiminnon vaikuttavuutta mitataan vuosittain monin tavoin, tavoitetasot ja mittarit on sovittu tulosalueen vuosisuunnitelmassa.</p>
<p>Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen kannalta keskeisten viestintäverkkojen käytettävyys ja riittävä ylläpito on varmistettu.</p>	<p>Teleyritysten viankorjaukskapasiteetti on selvitetty (kts. edellä). Lisäksi virasto valvoo viestintäverkkojen ja -palveluiden varmistamista, ylläpitoa ja menettelyjä vika- ja häiriötilanteissa sekä laatua määräysten 54, 57 ja 58 kautta.</p>
<p>Viestintävirasto osallistuu ministeriön johdolla toteutettavaan esimiestyön mittauksen kehittämiseen. Tavoitteena on ottaa käyttöön vuonna 2011 kaikille hallinnonalan virastoille ja laitoksille yhteinen esimiestyön laatumittari.</p>	<p>Ministeriö ei ole toistaiseksi käynnistänyt hallinnonalan esimiestyön mittaustyön kehittämistä.</p>
<p>Viestintävirasto osallistuu yhteistyössä Tilastokeskuksen ja liikenne- ja viestintäministeriön kanssa uudentyypin tuottavuusmittarin kehittämiseen ja käyttöönottoon.</p>	<p>Tuottavuusmittauksen kehittämismahdollisuuksia tarkastellaan syksyn 2010 aikana.</p>

Viestintäviraston pääjohtaja osallistuu aktiivisesti liikenne- ja viestintähallinnon virkamiesjohtoryhmän toimintaan, jossa käsitellään koko hallinnonalan toiminnan ja talouden ohjausta ja sovitetaan yhteen hallinnonalan toimintaa. Ministeriö tekee viraston pääjohtajan kanssa erikseen johtamissopimuksen.	Viestintävirasto on osallistunut hallinnonalan yhteistyöhön.
---	--

4. Talous (harmaat solut täytetään)

	Vuodelta 2009 siirtynyt määräraha	Toteutuma 1.1. – 30.6.2010	Ennuste 2010	TA+LTA 2010 (tilijaottelun mukaisesti)	Toteutuma 1.1. – 30.6.2010	Ennuste 2010
4.09.31.40.01 Viestintäviraston toimintamenot	1 505 556	49 000	49 000			
31.40.01 Viestintäviraston toimintamenot				7 495 000	- 4 104 000	6 502 000

	Vuodelta 2009 siirtynyt määräraha	Toteutuma 1.1. – 30.6.2010	Ennuste 2010	TA+LTA 2010 (tilijaottelun mukaisesti)	Toteutuma 1.1. – 30.6.2010	Ennuste 2010
4.09.31.40.50 Valtionavustus valtakunnallisen laajakaistahankkeen toteuttamiseen	500 000	0	500 000			
31.40.50 Valtionavustus valtakunnallisen laajakaistahankkeen toteuttamiseen				12 500 000	0	250 000

	TA+LTA 2010	Toteutuma 1.1. – 30.6.2010	Ennuste 2010
11.19.04 Erät viestinnän maksut	6 050 000	1 280 000	6 417 000

5. Analyysi rahoitustilanteesta:

Viraston kaikki menot ja maksullisen toiminnan tulot on merkitty toimintamenomomentille. Puolivuotisjaksolla toimintamenomomentin toteutuma on noin 4,1 miljoonaa euroa tuloenemmistöinen johtuen taajuusmaksujen ja verkkotunnusmaksujen jaksottamisesta ja etupainotteisuudesta sekä eräiden menoerien mm. kansainvälisten jäsenmaksujen painottumisesta loppuvuoteen.

Viraston toimintamenomomentille budjetoitu nettomenomääräraha on 7,5 miljoonaa euroa. Ennusteen mukaan nettomenon toteutuma tulee olemaan noin 6,5 miljoonaa euroa. Maksullisen toiminnan tuloarviot toteutuvat suunnitellusti. Menoissa syntyy hieman säästöä. Veronluonteisten maksujen tulokertymä tulee olemaan hieman budjetoitua suurempi.

Kustannusvastaavuuslaskelmat:

Viestintäviraston taloudellista tulosta on tarkasteltu myös kustannusvastaavuuslaskelmien avulla. Laskelmat on esitetty erikseen maksullisesta toiminnasta ja veronluonteisesta toiminnasta.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

	Budjetti 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.2010	Vuosiennuste 2010
TUOTOT			
Radiotaajuudet	11 506 000	10 368 000	11 339 000
Verkot ja turvallisuus	7 055 000	5 015 000	6 928 000
Tv-maksut	10 545 000	4 589 000	10 070 000
Tuotot yhteensä	29 106 000	19 972 000	28 337 000
KUSTANNUKSET			
Radiotaajuudet	11 412 000	4 797 000	10 803 000
Verkot ja turvallisuus	6 396 000	2 857 000	6 420 000
Tv-maksut	10 545 000	4 589 000	10 070 000
Kustannukset yhteensä	28 353 000	12 243 000	27 293 000
YLIJÄÄMÄ(+)/ALIJÄÄMÄ (-)			
Radiotaajuudet	94 000	5 571 000	536 000
Verkot ja turvallisuus	659 000	2 158 000	508 000
Tv-maksut	0	0	0
Ylijäämä / Alijäämä yhteensä	753 000	7 729 000	1 044 000
KUSTANNUSVASTAAVUUS%			
Radiotaajuudet	101	216	105
Verkot ja turvallisuus	110	175	108
Tv-maksut	100	100	100
Kustannusvastaavuus% yhteensä	103	163	104

Veronluonteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

	Budjetti 2010	Toteutuma 1.1.-30.6.2010	Vuosiennuste 2010
TUOTOT			
Verkot ja turvallisuus	460 000	183 000	703 000
Viestintämarkkinat ja -palvelut	4 641 000	1 096 000	4 764 000
Tuotot yhteensä	5 101 000	1 279 000	5 467 000
KUSTANNUKSET			
Verkot ja turvallisuus	488 000	330 000	730 000
Viestintämarkkinat ja -palvelut	4 690 000	2 021 000	4 803 000
Kustannukset yhteensä	5 178 000	2 351 000	5 533 000
YLIJÄÄMÄ(+)/ALIJÄÄMÄ (-)			
Verkot ja turvallisuus	-28 000	-147 000	-27 000
Viestintämarkkinat ja -palvelut	-49 000	-925 000	-39 000
Ylijäämä / Alijäämä yhteensä	-77 000	-1 072 000	-66 000
KUSTANNUSVASTAAVUUS%			
Verkot ja turvallisuus	94	55	96
Viestintämarkkinat ja -palvelut	99	54	99
Kustannusvastaavuus% yhteensä	99	54	99

6. Liikenne- ja viestintäministeriön Viestintävirastolle esittämät kehittämiskohteet (ministeriön kannanotto Viestintäviraston vuoden 2009 tilinpäätöksestä)

Liikenne- ja viestintäministeriö on tilinpäätöskannanotossaan esittänyt seuraavat toimenpiteet, joihin Viestintäviraston on tarpeen ryhtyä toimintakertomuksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi.

1. Työajanseurannan kehittäminen

Viestintävirastossa on käynnissä työajanseurantajärjestelmän käyttöönottoprojekti. Työajanseuranta otetaan käyttöön vuoden 2011 alusta lukien. Ratkaisusta tehdään kevyt ja kustannustehokas eikä päällekkäistä järjestelmäkehitystä Kieku-järjestelmän kanssa tehdä.

2. Viestintäviraston tulee vuoden 2010 aikana luoda omaa hallintoaan koskevat selkeät ja selvät tietoturvamääräykset hyödyntäen valtiovarainministeriön tietoturvasta antamia ohjeita.

Viestintäviraston tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän (mukaan lukien tietoturvapolitiikka ja -ohjeet) ISO27001-tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän sertifiointiarviointi käynnistyy elokuussa tavoitteena saavuttaa virastolle ISO27001-sertifiointi. Uusien ohjeiden valmistelussa on otettu soveltuvien osin huomioon Valtiovarainministeriön VAHTI-ryhmän julkaisemat ohjeet. Virasto valmistautuu myös salassa pidettävän tietoaineiston käsittelyohjeistuksensa päivittämiseen sekä tarvittavien teknisten järjestelyiden suunnitteluun ja toimeenpanoon lokakuussa voimaan astuvan valtioneuvoston tietoturvallisuus asetuksen perusteella. Vuodelle 2010 suunnitellut merkittävimmät, viraston tietoturvallisuuteen liittyvät kehitystoimet, niiden seuranta sekä valmius- ja varautumistoimintaan liittyvät tehtävät on viety viraston tulokorttiin sekä ao. toimien toteuttamiseen osallistuvien tulosalueiden ja yksiköiden vuosisuunnitelmiin.

3. Toiminnan mitoittaminen siten, että virastolle asetetut tuottavuustavoitteet saavutetaan vuoden 2015 loppuun mennessä

Viestintävirasto on mitoittanut toimintansa siten, että virastolle asetetut tuottavuustavoitteet tullaan saavuttamaan tavoiteaikataulun mukaisesti.