

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

### Tuloksellisuuden yleiskuvaus

Tuloksellisuuden yleiskuvaus 1.1. - 30.6.2007

Viestintäviraston toiminnan tavoitteena ovat monipuoliset, toimivat ja turvalliset viestintäyhteydet kaikille Suomessa. Viraston vuoden 2007 painopisteitä ovat tietoturallinen yhteiskunta ja viestintäverkkojen häiriötön toiminta samoin kuin toimivat ja tehokkaat viestintämarkkinat sekä kuluttajan aseman turvaaminen. Viestintäviraston ensimmäisen vuosipuoliskon tavoitteet ovat toteutuneet odotetusti.

Virasto ylläpitää sähköisten viestintäverkkojen toimivuuden ja tietoturvan tilannekuvaa ja tiedottaa mahdollisista tietoturvauhista. Toimenpiteet tietoturvaloukkaustapauksissa on käynnistetty tavoiteajassa.

Toimiva kilpailu viestintämarkkinoilla on yhteiskunnan ja asiakkaiden etu. Virasto turvaa myös kuluttajan asemaa ja oikeuksia viestintäpalvelujen käyttäjänä sekä tarjoaa objektiivista tietoa viestintämarkkinoiden kehityksestä ja palveluista. Viestintävirasto on julkaissut tavoitteiden mukaisesti markkinakatsauksia ja analysoinut ennakkosääntelyn kannalta merkityksellisiä markkinoita. Yritysten väliset verkko- ja viestintäpalvelujen erimielisyydet ja tele-, posti- ja mediayritysten asiakkaiden valitukset on ratkaistu tavoiteajassa.

Viestintävirasto suunnittelee ja hallinnoi sähköisten viestintäyhteyksien toiminnalle välttämättömien radiotaajuuksien, viestintäverkkojen numeroiden sekä verkko-osoitteiden käyttöä. Radiohäiriöiden syiden selvittely on aloitettu tavoiteajassa, ja viestintäverkkojen vikojen määrä on pysynyt vähäisenä. Langattomille verkoille on myönnetty radioluvat kohtuullisessa ajassa. Televerkon numeroita koskevat hakemukset on ratkaistu tavoiteajassa. Verkkotunnusten rekisteröinnissä vuoden kokonaistavoite saavutettaneen vuoden loppupuolella.

Virasto edistää toimenpiteillään myös monipuolisten sähköisten mediapalvelujen tarjontaa keräämällä julkisen palvelun ohjelmatuotannon käyttöön tv- ja toimitusmaksuja, myöntämällä lyhytaikaisia toimituksia sekä valvomalla tv- ja radio-ohjelmien sisältöä ja mainontaa. Alkuvuonna kerätyt televisiomaksutulot ja uusien tv-maksun maksajien määrät lupaavat kokonaistavoitteiden toteutumista vuonna 2007. Vuoden 2007 erityisenä painopisteenä on digi-tv:n käyttöönoton edistäminen yhteistyössä muiden keskeisten toimijoiden kanssa. Kuluttajien tyytyväisyys digi-tv:n käytettävyyteen on ollut alkuvuonna hyvää tasoa.

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto, joka kattaa valtaosan menoistaan maksullisen toiminnan tuloilla. Osa viraston keräämistä tuloista on merkitty verotuloihin. Vuoden 2007 talousarviossa toimintamomentin nettomenoarvio on 5,2 miljoonaa euroa ja verotuloja on arvioitu kertyvän momentille 11.19.04 yhteensä 4,2 miljoonaa euroa.

Maksullisen toiminnan tulojen arvioidaan toteutuvan pääosin budjetoidun suuruisina. Viraston menoissa syntyy hieman säästöä, pääosin henkilöstömenoissa ja palveluiden ostoissa. Tämänhetkisen ennusteen mukaan toimintamomentin nettomenon toteuma tulee olemaan noin 3,1 miljoonaa euroa ja verotulojen kertymä tulee olemaan noin 4 miljoonaa euroa.

### Mittareiden lisätiedot

#### Tulossopimusmittarit

#### TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

##### Tuottavuus

#### VIVI\_01600 Viestintäviraston työn tuottavuuden kasvu

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	1.00 %	1.00 %	1.00 %

##### Analyyysi

Tavoite saavutetaan. Viestintävirastolle asetetut tavoitteet ovat toteutumassa. Tuottavuuskehitys liittyy asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen.

#### VIVI\_01700 Viestintäviraston kokonaistuottavuuden kasvu keskimäärin TTS-kaudella

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	2.00 %	2.00 %	2.00 %

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Viestintävirastolle asetetut tavoitteet ovat toteutumassa. Tuottavuuskehitys liittyy asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen.

## TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

### Taloudellisuus

#### VIVI\_02200 Verkkotunnushallinnon erilliskustannukset edelliseen vuoteen verrattuna

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	Verkkotunnushallinnon erilliskustannukset laskevat verrattuna vuoteen 2006.	Erilliskustannukset laskevat.	Erilliskustannukset laskevat.

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Arvio erilliskustannuksista vuodelle 2007 on 1,20 milj. euroa.

#### VIVI\_02300 Radiotaajuuksien käyttöoikeuksiin liittyvien maksujen kokonaiskertymän väheneminen

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	2.50 %	5.00 %	2.50 %

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Tämänhetkinen arvio alenemasta on 5 %.

## TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

### Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

#### VIVI\_01800 Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset/yleisen televerkon liittymä

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	0.75 euro	.60 euro	.75 euro

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Kyseiset kustannukset ovat arviolta noin 0,60 euroa/yleisen televerkon liittymä.

#### VIVI\_01900 CERT-toiminnan kustannukset / laajakaistaliittymä

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	1.25 euro	1.00 euro	1.25 euro

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Kyseiset kustannukset ovat arviolta hieman alle 1,0 euroa/laajakaistaliittymä.

### VIVI\_02000 Mediapalvelujen valvonnan kustannukset / tv-katsojatalous

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	0.25 euro	.22 euro	.25 euro

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Mediapalvelujen valvonnan kustannusten vuosiennuste on 0,22 euroa/tv-katsojatalous.

### VIVI\_02100 Postipalvelujen valvonnan kustannukset / postinsaajatalous

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	0.40 euro	.35 euro	.40 euro

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Postipalvelujen valvonnan kustannusten vuosiennuste ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja on 0,35 euroa/postinsaajatalous.

### VIVI\_02400 Tv-maksut-tulosalueen kustannukset / tv-katsojatalous

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	5.30 euro	2.13 euro	5.30 euro

### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Alkuvuonna TV-maksut -tulosalueen kustannukset olivat 2,13 euroa/tv-katsojatalous.

## TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

### Suoritteet ja julkishyödykkeet

#### *Monipuolinen sähköinen media*

### VIVI\_01100 Televisiomaksutulot (netto)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	404.00 milj.€	204.90 milj.€	404.00 milj.€

### Analyysi

Tavoite saavutetaan, ellei analogisten lähetysten päättymisen aiheuta nyt arvioitua eli noin 15 000 suurempaa irtisanomisten määrää. Alkuvuoden aikana nettotulot olivat 204,9 milj. euroa.

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

### VIVI\_01200 Uudet tv-maksun maksajat

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	70000.00 kpl	39800.00 kpl	70000.00 kpl

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Alkuvuonna hankittiin 39 800 uutta tv-maksun maksajaa.

### Sähköisen viestinnän edellyttämät infrastruktuuriresurssit

### VIVI\_01500 Suomalaisten verkkotunnusten ensirekisteröintien määrä

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	21000.00 kpl	17933.00 kpl	21000.00 kpl

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Alkuvuoden aikana fi-verkkotunnusten ensirekisteröintejä tehtiin 17 933 kpl.

## TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

### Palvelukyky ja laatu

### Monipuolinen sähköinen media

### VIVI\_01000 Kuluttajien tyytyväisyys digi-tv:n käytettävyyteen (1—5)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	3.00 piste	3.62 piste	3.00 piste

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Kuluttajien tyytyväisyys digi-tv:n käytettävyyteen oli tammikuussa 2007 toteutetun tutkimuksen mukaan 3,62 asteikolla 1-5.

### Sähköisen viestinnän edellyttämät infrastruktuuriresurssit

### VIVI\_01300 Asiakastyytyväisyys taajuuksien saatavuudessa ja riittävydessä (1—5)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	3.00 piste	3.00 piste	3.00 piste

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Asiakkaiden näkemyksiä uusien radiojärjestelmien käyttöön tarvittavista uusista taajuuksista on selvitetty useiden lausuntopyyntöjen avulla (esim. UWB, langaton laajakaista, UMTS900). Lisäksi on panostettu UMTS9000 järjestelmän käyttöönoton edellyttämään tekniseen työhön.

Alkuvuonna valmistui myös laaja kokonaiskartoitus taajuuksien kysynnästä tulevaisuudessa seuraavan kymmenen vuoden aikana. Oman arvion mukaan virasto on edistänyt hyvin uusien radiojärjestelmien

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
--------------	--------------	----------------	--------------

käyttöönoton mahdollisuuksia ja taajuuksien saatavuutta Suomessa. Asiakaskysely toteutetaan loppuvuodesta.

### VIVI\_01400 Kansallisen numerointisuunnitelman mukaisten hakemusten ratkaisuaika

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	3.00 vko	3.00 vko	3.00 vko

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Alkuvuoden aikana televerkon numeroita koskevia päätöksiä annettiin 23 kappaletta ja lyhytsanomapalvelunumeroita koskevia päätöksiä 275 kappaletta. Nämä kaikki annettiin kolmen viikon kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta.

### Tietoturvallinen yhteiskunta ja sähköisten viestintäverkkojen häiriötön toiminta

#### VIVI\_00100 Asiakastyytyväisyys tietoturvaluustehtävien hoitamisessa (1—5)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	3.20 piste	3.20 piste	3.20 piste

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Vuonna 2006 arvosana oli 3,52. Vuodelta 2007 ei vielä ole tehty kyselyä, mutta asiakaspalautteen perusteella toimintaan ollaan tyytyväisiä.

#### VIVI\_00200 Toimenpiteiden käynnistämisäika tietoturvaluusloukkaustilanteissa (korkeintaan)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	18.00 tunti	18.00 tunti	18.00 tunti

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Kaikissa merkittävässä tietoturvaloukkaustapauksissa toimenpiteet on käynnistetty 18 tunnin kuluessa.

#### VIVI\_00300 Viestintäverkkojen vikojen määrä vuodessa (korkeintaan)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	10.00 kpl	3.00 kpl	10.00 kpl

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Alkuvuoden aikana merkittävää käyttäjäkuntaa koskevia vikoja oli 3 kappaletta.

#### VIVI\_00400 Merkittävien radiohäiriöiden syiden selvittämiseen kuluva aika ja häiriön syyn poisto

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	24.00 tunti	24.00 tunti	24.00 tunti

#### Analyysi

Tavoite saavutetaan. Häiriötapausten lukumäärä on edelleen hitaassa laskussa. Merkittävässä

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
--------------	--------------	----------------	--------------

häiriötapaüksissa selvitystyö on pystytty aloittamaan ja hoitamaan tavoiteajassa myös normaalin työajan ulkopuolella. Alkuvuonna on ollut useita ilmailun VHF-liikenteen häiriötapaüksia, joiden syyksi on paljastunut väärällä taajuudella olevia tai viallisia laitteita. Myös VIRVE-verkossa on edelleen ollut lukuisia tietyn päätelaitetyypin lähettimen päälle lukkiutumisia.

### Viestintämarkkinoiden toimivuus ja käyttäjien aseman turvaaminen

#### VIVI\_00500 Viestintämarkkinoiden analysointi, ohjaus ja seuranta

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	Ennakkosääntelyn kannalta merkitykselliset nykyiset ja uudet tuotemarkkinat on analysoitu tarvittavassa laajuudessa, markkinoita koskien on tehty tarvittavat ohjauspäätökset yrityksille. Markkinakehitystieto tuotetaan vähintään neljä kertaa vuodessa.	Markkinakatsaus 2006 sekä markkinakatsaus 1/2007 on julkaistu suunnitellusti. Markkinoiden 8 ja 9 analyysit on lähetetty kansalliselle kuulemiselle kesäkuussa.	Ennakkosääntelyn kannalta merkitykselliset nykyiset ja uudet tuotemarkkinat on analysoitu tarvittavassa laajuudessa, markkinoita koskien on tehty tarvittavat ohjauspäätökset yrityksille. Markkinakehitystieto tuotetaan vähintään neljä kertaa vuodessa.

#### Analyyysi

Tavoite saavutetaan.

#### VIVI\_00600 Verkko- ja viestintäpalvelujen hinta- ja laatuermielisyyksien ratkaiseminen (%/4kk)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	80.00 %	90.00 %	80.00 %

#### Analyyysi

Tavoite saavutetaan. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla ratkaistiin kahdeksan tukkuhinnoittelua koskevaa asiaa, joista yhdessä saatiin aikaan sovitteluratkaisu. Vajaat 90 % näistä asioista on ratkaistu tavoiteajassa.

#### VIVI\_00700 Tele-, posti ja mediaryritysten asiakkaiden tekemien valitusten ratkaiseminen (%/2kk)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	80.00 %	92.00 %	80.00 %

#### Analyyysi

Tavoite saavutetaan. Virasto on ratkaissut 222 tele-, posti- ja mediaryritysten asiakkaiden tekemää valitusta, joista 92 % on ratkaistu tavoiteajassa.

#### VIVI\_00800 Uusien langattomien verkkojen radioluvat

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	Viestintävirasto myöntää uusille langattomille verkoille radioluvat	Viestintävirasto on myöntänyt alkuvuoden aikana 1719 uutta	Viestintävirasto myöntää uusille langattomille verkoille radioluvat

## Viestintävirasto, osavuosisraportti 6/2007

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	kohtuullisessa aikataulussa.	radiolupaa, joista noin 93 % on myönnetty alle kuukaudessa.	kohtuullisessa aikataulussa.

### Analyyysi

Tavoite saavutetaan.

### VIVI\_00900 Teleyritysten investointimahdollisuudet ja investointien seuranta

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	Viestintäviraston on ratkaisuja tehdessään otettava huomioon teleyritysten riittävät mahdollisuudet tulevaisuuden investointeihin ja laadittava teleyritysten investointikykyä arvioiva(t) mittari(t) liitettäväksi tulostavoitteisiinsa vuonna 2008.	Ensimmäinen versio mittareista on valmistunut 05/2007. Mittaristoa testataan kesän aikana.	Viestintäviraston on ratkaisuja tehdessään otettava huomioon teleyritysten riittävät mahdollisuudet tulevaisuuden investointeihin ja laadittava teleyritysten investointikykyä arvioiva(t) mittari(t) liitettäväksi tulostavoitteisiinsa vuonna 2008.

### Analyyysi

Tavoite saavutetaan.

## HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

### VIVI\_02500 Henkilöstön työtyytyväisyys (1—5)

Toteuma 2006	Tavoite 2007	Toteuma 6/2007	Ennuste 2007
	3.20 piste	3.20 piste	3.20 piste

### Analyyysi

Tavoite saavutetaan. Työtyytyväisyyden mittaus toteutetaan vuoden loppupuoliskolla. Viestintävirastossa loppuvuonna 2006 toteutetussa kyselyssä työtyytyväisyys oli 3,6.

\*\*\* Loppu \*\*\*