

Määräys

VELOITUKSEN TEKNISESTÄ TOTEUTTAMISESTA VIESTINTÄVERKOSSA

Annettu Helsingissä 25 päivänä kesäkuuta 2009

Viestintävirasto on määrännyt 16 päivänä kesäkuuta 2004 annetun sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 24 §:n ja 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 129 §:n nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tämä määräys koskee veloitusta yleisissä puhelinverkoissa ja niissä tarjottavissa verkko- ja viestintäpalveluissa.

2 §

Määritelmät

Laskennalla tarkoitetaan tässä määräyksessä teknisiä menetelmiä, joiden avulla viestintäverkossa määritetään ja rekisteröidään teleyhteyksien ja viestintäpalveluiden käyttö.

Laskutuksella tarkoitetaan tässä määräyksessä laskentatietojen jälkikäsitteilyä ja muita teknisiä ja hallinnollisia toimintoja, joiden avulla asiakkaalta peritään korvaus teleyhteyksien ja viestintäpalveluiden käytöstä. Asiakkaana voi olla myös toinen teleyritys.

Tilityksellä tarkoitetaan tässä määräyksessä laskentatietojen jälkikäsitteilyä ja muita teknisiä ja hallinnollisia toimintoja, joiden avulla teleyritys siirtää toiselle teleyritykselle kyseisen teleyrityksen puolesta keräämänsä maksut.

Veloituksella tarkoitetaan tässä määräyksessä kaikkia teknisiä ja hallinnollisia toimintoja, jotka liittyvät teleliikenteen laskentaan, laskutukseen ja tilityksiin.

Laskentatietueella tarkoitetaan tässä määräyksessä määrämuotoista tietuetta veloittavasta tapahtumasta.

Vastaussanomalla tarkoitetaan tässä määräyksessä sanomaa, joka siirretään merkinannossa osoittamaan yhteyden muodostumista.

3 §

Veloituksen oikeellisuus

Veloitus tulee toteuttaa siten, että teleyrityksen omasta toiminnasta aiheutuvan veloitusvirheen sisältävien laskentatietueiden suhde kaikkiin laskentatietueisiin on enintään 0,01 %. Veloitusvirheiksi lasketaan ennen laskutusta havaitut ja korjatut virheet sekä asiakkaiden valitusten kautta havaitut virheet ja teleyritysten itse laskutuksen jälkeen havaitsemat virheet. Vaatimuksen täyttymisen osoittamiseksi teleyrityksen on seurattava virheellisten laskentatietueiden määrää.

Ajan mittaukseen perustuvassa laskennassa kesto tulee rekisteröidä sekunnin tarkkuudella.

Sykäysväli tulee asettaa 0,1 sekunnin tarkkuudella 100 sekuntiin asti ja 1 sekunnin tarkkuudella sen yli menevillä sykäysväleillä.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että veloitukseen vaikuttavan verkon solmun kalenteriaika ei poikkea Suomen virallisesta ajasta +/- 5 s enempää.

Laskentatietojen tallennukseen käytettävien järjestelmien tulee olla varmistettuja.

Teleyrityksen on varmistettava veloituksen oikea toimivuus aina välittömästi televerkon laitteisiin tai ohjelmiin tehtyjen muutosten jälkeen. Veloituksen toimivuuden tarkistuksessa on varmistettava toiminta ainakin yleisimpien liikennetapausten osalta sekä sellaisten liikennetapausten osalta, joihin tehdyillä muutoksilla oletetaan olevan erityistä vaikutusta.

Teleyritysten tulee huolehtia siitä, että teleyritysten välisten yhteenliittämisrajapintojen yli siirrettävä informaatio on riittävä teleyhteyksien luotettavan ja tarkan veloituksen toteuttamiseen.

Jos teleyritys huolehtii veloituksen yhteydessä teleyhteyden kautta tarjottujen muiden toimittamien palveluiden veloituksesta, sen on varmistettava veloituksen tekninen oikeellisuus myös tältä osin.

4 §

Veloituksen toteutus

Veloitus on toteutettava teknisesti niin, että

Yleiset vaatimukset

- 1) maksut voidaan ennakolta selvittää hinnastojen tai sopimusten perusteella;
- 2) verkossa siirretään ja tallennetaan laskentatiedot niin, että laskut voidaan niitä käyttäen eritellä säännösten mukaisesti;
- 3) puhelun hinta soittajalle ei riipu sen reitityksestä eikä yhdysliikenteestä eri verkkojen välillä, jos asiakas ei voi niitä valita. Siirrettyyn numeroon soittaessa puhelun, lyhytsanomien tai multimediasanomien hinta soittajalle määräytyy kuitenkin sen mukaan, mihin verkkoon numero on siirretty;
- 4) veloitus perustuu asiakkaan saamaan verkko- tai viestintäpalveluun, kuitenkin niin, että jos verkko tarjoaa parempaa palvelua kuin mitä asiakas on pyytänyt, veloitus perustuu asiakkaan pyytämään palveluun;

Palvelut, jotka veloitetaan aikaperusteisesti

- 5) aikaperusteisesti veloitettavan palvelun veloitus alkaa, kun yhteys on muodostunut ja yhteydeltä on saatu vastaussanoma;
- 6) aikaperusteisesti veloitettavan palvelun veloitus päättyy yhteyden purkautuessa;
- 7) puhelun hinta jonotusajalta liittymään, johon puhelulaskutus sisältää puhelutaksan lisäksi myös palvelutaksan, on enintään kyseisen puhelutaksan suuruinen;

Palveluiden hintatiedotteet

- 8) palvelunumeroihin soittaessa hintatiedotteen antaminen saa maksaa soittajalle

yleisestä kiinteästä puhelinverkosta soitettaessa enintään paikallisverkkomaksun ja yleisestä matkaviestinverkosta soitettaessa enintään matkapuhelumaksun;
9) lyhytsanomapalvelun hintatiedote saa maksaa soittajalle enintään lyhytsanomien lähettämisen perusmaksun;

Maksuttomat puhelut ja tiedotukset

- 10) teleyritykset sopivat keskenään maksuttomien puheluiden toteutuksesta silloin, kun tieto puhelun maksuttomuudesta siirretään teleyritysten välisen rajapinnan yli;
- 11) standardeissa määritellyt puhelinverkon tiedotukset toteutetaan maksuttomina, pois lukien numeron muuttumisesta kertova tiedotus, mikäli siinä annetaan täsmällinen tieto uudesta puhelinnumerosta;
- 12) teleyritykset sopivat keskenään maksuttomuuden järjestämisestä, mikäli muita kuin standardeissa määriteltyjä puhelinverkon tiedotuksia tai automaattisilla vastauslaitteilla toteutettuja palveluita tarjotaan maksuttomina.

5 §

Voimassaoloaika

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä heinäkuuta 2009 ja on voimassa toistaiseksi.

6 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 6966 500
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 25 päivänä kesäkuuta 2009

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki