

Määräys

HÄTÄLIIKENTEEN OHJAUksesta JA VARMISTAMISESTA

Annettu Helsingissä 22 päivänä kesäkuuta 2010

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 55 §:n ja 129 §:n nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tämä määräys koskee hätäpuheluita yleisessä viestintäverkossa.

2 §

Määritelmät

Hätäpuhelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä puhelua yleiseen hätänumeroon 112.

Harvaanasutulla alueella tarkoitetaan tässä määräyksessä Tilastokeskuksen tilastollisen kuntaryhmittelyn mukaisia maaseutumaisia kuntia sekä niitä taajaan asuttuja kuntia, jotka on maaseudun kehittämissuunnitelmassa luokiteltu harvaan asutuksi maaseuduksi.

Taajamalla tarkoitetaan tässä määräyksessä Tilastokeskuksen määritelmän mukaista asutuskeskittymää.

Keskustaajamalla tarkoitetaan tässä määräyksessä kunnan hallinnollisen tai taloudellisen toiminnan kannalta merkittävää taajamaa, joka on Tilastokeskuksen määrittelyjen mukainen keskustaajama (kt) tai kirkonkylä (kk).

3 §

Hätäpuheluiden toteutus

Teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle mahdollisuus soittaa hätäpuhelu.

Teleyrityksen tulee tiedottaa asiakkailleen tarjottavan palvelun teknisistä ominaisuuksista johtuvista mahdollisista rajoituksista, jotka koskevat tässä määräyksessä hätäpuheluille asetettuja vaatimuksia.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätäpuhelu voidaan soittaa

- 1) käyttäjästä johtuvista syistä rajoitetusta tai suljetusta toimintakuntoisesta puhelinverkon liittymästä,
- 2) ennakoon maksetusta puhelinverkon liittymästä (prepaid), jonka saldo on loppunut, sekä
- 3) matkaviestimestä, jossa ei ole liittymää yksilöivää korttia.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätäpuhelun mukana välitettävän kutsuvan liittymän numero on sellainen, että

- 1) sen avulla on mahdollista saada tarvittavat tiedot asianomaisesta tilaajasta, käyttäjästä ja asennusosoitteesta,
- 2) se mahdollistaa takaisinsoiton kyseiseen liittymään ja
- 3) matkaviestinliittymän tapauksessa se lisäksi mahdollistaa kyseisen matkaviestinliittymän paikannuksen.

4 §

Hätäpuheluiden ohjaus

Kultakin maantieteelliseltä alueelta tulevat hätäpuhelut on käyttäjän mahdollisesti valitsemasta telealueen suuntanumerosta riippumatta ohjattava tälle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen. Teleyrityksen tulee hoitaa oikea ohjaus ensisijaisesti verkon määrittämän käyttäjän sijainnin perusteella. Mikäli tämä ei teknisesti ole mahdollista, ohjauksen tulee perustua käyttäjän ilmoittamaan sijaintikuntaan.

Teleyrityksen tulee huolehtia yritysverkosta (yrityksen sisäisestä IP-verkosta, vaihdeverkosta tai vastaavasta muusta verkosta) tulevien hätäpuheluiden mahdollisesta

uudelleenohjauksesta ja siihen tarvittaessa liittyvästä numeromuunnoksesta lähtökeskuksessa tai vastaavassa siten, että puhelut voidaan ohjata edellä mainitusta verkosta saadun tiedon perusteella käyttäjän maantieteelliselle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen.

Teleyrityksen tulee osaltaan huolehtia siitä, että puhelua ei voi ennakkosiirtopalvelussa siirtää yleiseen hätänumeroon 112.

Hätäkeskuksen yleiseen puhelinverkkoon liittävän teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että kutsuvan liittymän numero siirretään hätäpuhelun yhteydessä hätäkeskukseen aina, kun numero on liitântäkeskukseen saatu ja hätäkeskuksen liitântä mahdollistaa numeron siirron.

5 §

Hätäpuheluiden yleinen varmistaminen

Teleyrityksen on priorisoitava hätäpuhelut yleisessä viestintäverkossa.

Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisten tärkeysluokan 1 ja 2 komponenttien ja niiden välisten yhteyksien varmistukset tulee toteuttaa siten, että myös varmistavalla yhteydellä hätäliikenne on samalla tavoin priorisoitua liikennettä kuin yhteydellä, jota se varmistaa.

Yhteydet hätäkeskuksen ja sen yleisen viestintäverkkoon liittävän teleyrityksen välillä tulee varmistaa.

Teleyrityksen tulee varmistaa, että matkaviestinverkkojen tukiaseman ja tukiasemaohjaimen välisen siirtoyhteyden katketessa tukiaseman kantoaallot ajetaan alas.

6 §

Hätäpuheluun käytettävän verkon varmistaminen harvaanasuttujen alueiden taajamissa

Teleyrityksen tulee varmistaa, että yksittäinen siirtoyhteyden katkos matkaviestinverkon tukiaseman ja Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisen tärkeysluokan 2 komponentin

välillä ei estä hätäpuheluiden toimintaa matkaviestinverkkojen kautta minkään liitteessä 1 mainitun taajaman koko alueella.

Teleyrityksen tulee varmistaa, että yksittäinen siirtoyhteyskatkos kiinteän puhelinverkon yli 100 tilaajaa palvelevan keskittimen ja Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisen tärkeysluokan 2 komponentin välillä ei estä hätäpuheluiden toimintaa kiinteän puhelinverkon kautta minkään liitteessä 1 mainitun kunnan keskustaajaman koko alueella.

Teleyrityksen tulee dokumentoida tässä pykälässä tarkoitettujen varmistusten suunnitelma ja toteutus harvaanasutuilla alueilla taajamakohtaisesti.

7 §

Voimaantulo ja siirtymäsäännökset

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä heinäkuuta 2010 ja on voimassa toistaiseksi.

Määräyksellä kumotaan 16 päivänä lokakuuta 2006 annettu Viestintäviraston määräys 33 C/2006 M hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta.

Teleyritysten on dokumentoitava 6 §:n 3 momentin varmistussuunnitelma 31.3.2011 mennessä.

Teleyrityksen on toteutettava hätäpuheluiden varmistamista taajamassa koskevat 6 §:n 1 ja 2 momenttien vaatimukset 30.9.2012 mennessä.

8 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 6966 500
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 22 päivänä kesäkuuta 2010

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki