

**YLEISEUROOPPALAISET  
PALVELUNUMEROT**

Julkaisija  
**Viestintävirasto**

**KUVAILELEHTI**  
Asiakirjan päivämäärä  
11.6.2007

Tekijät työryhmä Puhelinnumeron siirrettävyys - tekninen verkkototeutus		Asiakirjan laji Työryhmäraportti	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi TYÖRYHMÄRAPORTTI 1/2007 YLEISEUROOPPALAISET PALVELUNUMEROT			
<p>Tiivistelmä</p> <p>Euroopan yhteisöjen komissio teki 15.2.2007 päätöksen 116-alkuisen kansallisen numerointialueen varaamisesta yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen yhdenmukaisille puhelinnumeroille. Tässä raportissa näistä numeroista käytetään nimeä yleiseurooppalaiset palvelunumerot.</p> <p>Sen jälkeen, kun Euroopan yhteisöjen komissio on päätöksellään osoittanut yleiseurooppalaisen 116-alkuisen palvelunumeron tietyille palvelulle, Viestintävirasto ilmoittaa kyseisen numeron käyttöoikeuden palveluntarjoajien haettavaksi. Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden noudattaen Euroopan yhteisöjen komission päätöksen mukaisia ehtoja.</p> <p>Raportissa käsitellään yleiseurooppalaisten palvelunumeroiden teknisiä ominaisuuksia ja tarvittavia määräysmuutoksia sekä kartoitetaan näiden numeroiden käyttöönottamiseksi tarvittavia toimenpiteitä.</p> <p>Viestintävirasto on raportin perusteella käynnistänyt numerointi-, esto- ja siirrettävyyismääräyksen uusimisen siten, että uusitut määräykset tulisivat voimaan 31.8.2007.</p>			
Avainsanat yleiseurooppalaiset palvelunumerot			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 9	Kieli suomi	Hinta 5,00 €	Luottamuksellisuus Julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite  
PL 313  
00181 HELSINKI  
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite  
Itämerenkatu 3 A  
00180 HELSINKI

Puhelin  
09 69 661  
Telekopio  
09 6966 410

Sähköposti  
info@ficora.fi  
Kotisivu  
<http://www.ficora.fi>

## Sisällys

<b>1</b>	<b>JOHDANTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SÄÄDÖSTAUSTA.....</b>	<b>3</b>
2.1	EU:N KOMISSIION PÄÄTÖS YLEISEUROOPPALAISISTA PALVELUNUMEROISTA .....	3
2.1.1	<i>Päätöksen perustelut (tiivistelmä):</i> .....	3
2.1.2	<i>Päätös</i> .....	4
	<i>1 artikla Kohde ja soveltamisala</i> .....	4
	<i>2 artikla Yhdenmukainen yhteiskunnallinen palvelu</i> .....	4
	<i>3 artikla 116-alkuisen numerointialueen erityisnumeroiden varaaminen</i> .....	4
	<i>4 artikla Yhdenmukaisten numeroiden käyttöoikeutta koskevat ehdot</i> .....	4
	<i>5 artikla Yhdenmukaisten numeroiden jakaminen</i> .....	4
	<i>6 artikla Seuranta</i> .....	5
	<i>LIITE: Luettelo yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille varatuista erityisnumeroista</i> .....	5
<b>3</b>	<b>NUMEROIDEN OSOITTAMINEN PALVELUILLE JA NUMEROIDEN MYÖNTÄMINEN .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>NUMEROIDEN TEKNISET OMINAISUUDET .....</b>	<b>5</b>
4.1	PUHELUHINNOITTELU.....	5
4.2	VALINTA .....	5
4.3	PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYS .....	6
4.4	LASKUERITTELY.....	6
<b>5</b>	<b>MUUTOKSET VIESTINTÄVIRASTON MÄÄRÄYKSIIN .....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>NUMEROIDEN KÄYTTÖÖNOTTO, TEHTÄVÄT .....</b>	<b>7</b>
6.1	YLEISTÄ .....	7
6.2	VIESTINTÄVIRASTON TEHTÄVÄT .....	7
6.3	LIITTYMÄTELEYRITYSTEN TEHTÄVÄT .....	8
6.4	TIETOLIIKENNEPALVELUN JÄRJESTÄVÄN TELEYRITYKSEN TEHTÄVÄT .....	8
6.5	KUSTANNUKSET .....	8

## 1 JOHDANTO

Euroopan yhteisöjen komissio on 15.2.2007 tehnyt päätöksen *116-alkuisen kansallisen numerointialueen varaamisesta yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen yhdenmukaisille puhelinnumeroille*. Tässä raportissa näistä numeroista käytetään nimeä *yleiseurooppalaiset palvelunumerot*.

Päätöksen mukaan jäsenvaltioiden on toteutettava kaikki tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että toimivaltainen kansallinen sääntelyviranomainen (Viestintävirasto) voi jakaa liitteessä lueteltuja numeroita 31. elokuuta 2007 alkaen.

Päätös on julkaistu 17.2.2007 Euroopan Unionin virallisessa lehdessä L 49/33.

Euroopan yhteisöjen komissio on julkisella kuulutuksella 4.4.2007 pyytänyt ehdotuksia palveluista, joille osoitetaan 116-alkuinen numero. Ensimmäisen kuulemiskierroksen määräaika päättyi 20.5.2007. Sen jälkeen, kun Euroopan yhteisöjen komissio on julkaissut päätöksen numeroista ja niille osoitettavista palveluista, Viestintävirasto ilmoittaa numerot palveluntarjoajien haettaviksi. Tämän ensimmäisen kierroksen jälkeenkin ehdotuksia voi tehdä.

## 2 SÄÄDÖSTAUSTA

### 2.1 EU:n komission päätös yleiseurooppalaisista palvelunumeroista

#### 2.1.1 Päätöksen perustelut (tiivistelmä):

(1) On suotavaa, että jäsenvaltioiden kansalaiset, mukaan luettuina matkailijat ja vammaiset käyttäjät, voisivat saada yhteyden tiettyihin yhteiskunnallisiin palveluihin käyttämällä samoja tunnistettavia numeroita kaikissa jäsenvaltioissa.

(2) On tarpeen yhdenmukaistaa numerointivaroja, jotta loppukäyttäjät voivat saada yhteyden näihin eri jäsenvaltioiden tarjoamiin palveluihin käyttäen samaa numeroa. "Sama numero, sama palvelu" –periaatteella varmistetaan, että tiettyyn palveluun liittyy yhteisössä aina sama erityisnumero riippumatta siitä, missä jäsenvaltiossa palvelua tarjotaan.

(3) Yhdenmukaisten numeroiden olisi oltava palvelujen yhteiskunnallisen merkityksen vuoksi maksuttomia, mutta tämä ei kuitenkaan tarkoittaisi sitä, että operaattoreilla olisi velvollisuus välittää puhelut 116-alkuisiin numeroihin omalla kustannuksellaan.

(4) On tarpeen määritellä tarkat ehdot tarjottavien palvelujen luonteen valvomiseksi, jotta voidaan varmistaa, että yhdenmukaisia numeroita käytetään tämän päätöksen soveltamisalaan kuuluvien erityispalvelujen tarjoamiseen.

(5) Saattaa olla tarpeen liittää yhdenmukaisen erityisnumeron käyttöoikeuteen erityisehtoja, kuten esimerkiksi että kyseisen palvelun olisi oltava käytettävissä ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä.

(6) Puitedirektiivissä säädetään, että kansallisten sääntelyviranomaisten on huolehdittava kansallisten numerointisuunnitelmien hallinnoinnista ja valvottava kansallisten numerointivarojen jakamista tietyille toiminnoille.

Sähköisiä viestintäverkkoja ja -palveluja koskevista valtuutuksista (valtuutusdirektiivi) mukaisesti on mahdollista vahvistaa ehtoja numeroiden käytölle ja soveltaa rangaistuksia, mikäli kyseisiä ehtoja ei noudateta.

(7) Numerosarjalla 116 alkavien erityisnumeroiden luettelo olisi saatettava ajan tasalle säännöllisesti. Jäsenvaltioiden olisi tiedotettava näistä numeroista kaikki asianomaiset kohderyhmät tavoittavalla tavalla, esimerkiksi Internetin avulla.

## 2.1.2 Päätös

### 1 artikla Kohde ja soveltamisala

Numerosarjalla 116 alkava numerointialue varataan kansallisissa numerointisuunnitelmissa yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen yhdenmukaisille numeroille. Tähän numerointialueeseen kuuluvat erityisnumerot ja niihin liittyvät palvelut luetellaan liitteessä.

### 2 artikla Yhdenmukainen yhteiskunnallinen palvelu

Yhdenmukaisella yhteiskunnallisella palvelulla tarkoitetaan yleismääritelmän mukaisesti palvelua, johon yksityishenkilöt saavat yhteyden ilmaisnumeroon soittamalla, josta on mahdollisesti hyötyä muista maista käymässä oleville henkilöille ja jolla tyydytetään tietty yhteiskunnallinen tarve erityisesti kansalaisten tai tiettyjen väestöryhmien hyvinvoinnin ja turvallisuuden parantamiseksi tai vaikeuksiin joutuneiden kansalaisten auttamiseksi.

### 3 artikla 116-alkuisen numerointialueen erityisnumeroiden varaaminen

Jäsenvaltioiden on varmistettava, että:

- a) liitteessä lueteltuja numeroita käytetään ainoastaan niihin palveluihin, joille numerot on varattu;
- b) 116-alkuisen numerointisarjan numeroita, joita ei ole lueteltu listassa, ei käytetä;
- c) numeroa 116112 ei anneta millekään palvelulle eikä käytetä minkään palvelun yhteydessä.

### 4 artikla Yhdenmukaisten numeroiden käyttöoikeutta koskevat ehdot

Jäsenvaltioiden on sovellettava seuraavia yhdenmukaisten numeroiden käyttöoikeutta koskevia ehtoja yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen tarjoamisessa:

- a) palvelu tarjoaa tietoa tai apua, toimii kansalaisten raportointivälineenä tai se on minkä tahansa edellä mainitun toiminnon yhdistelmä;
- b) palvelu on kaikkien kansalaisten käytettävissä eikä sen käyttämiseen vaadita ennalta rekisteröitymistä;
- c) palvelun saatavuudella ei ole aikarajoja;
- d) palvelusta ei peritä maksua tai vaadita maksusitoumusta palvelun käytön ennakoedellytyksenä;
- e) seuraavia toimintoja ei sallita puhelun aikana: mainonta, viihde, myynti ja markkinointi sekä puhelun hyödyntäminen myöhemmin kaupallisten palvelujen myynnissä.

Jäsenvaltioiden on lisäksi sovellettava liitteessä lueteltuja, yhdenmukaisten numeroiden käyttöoikeutta koskevia erityisehtoja.

### 5 artikla Yhdenmukaisten numeroiden jakaminen

1. Jäsenvaltioiden on toteutettava kaikki tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että toimivaltainen kansallinen sääntelyviranomaisen voi jakaa liitteessä lueteltuja numeroita 31. elokuuta 2007 alkaen.

2. Erityisnumeroiden ja niihin liittyvien yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen mainitseminen luettelossa ei velvoita jäsenvaltioita huolehtimaan siitä, että kyseistä palvelua tarjotaan niiden alueella.
3. Kun numero on lisätty liitteen luetteloon, jäsenvaltioiden on tiedotettava kansallisella tasolla siitä, että kyseinen erityisnumero on käytettävissä siihen liittyvän yhdenmukaisen yhteiskunnallisen palvelun tarjoamiseksi ja että kyseisen erityisnumeron käyttöoikeutta on mahdollista hakea.
4. Jäsenvaltioiden on huolehdittava siitä, että kussakin jäsenvaltiossa ylläpidetään sen alueella käytössä olevien kaikkien yhdenmukaisten numeroiden ja niihin liittyvien yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen rekisteriä. Rekisterin on oltava helposti yleisön saatavilla.

#### 6 artikla Seuranta

Jäsenvaltioiden on raportoitava komissiolle määräajoin liitteessä lueteltujen numeroiden tosiasiallisesta käytöstä niihin liittyvien palvelujen tarjoamisessa alueellaan.

*LIITE* Luettelo yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille varatuista erityisnumeroista

116000 Kadonneita lapsia koskeva vihjepuhelin

### 3 NUMEROIDEN OSOITTAMINEN PALVELUILLE JA NUMEROIDEN MYÖNTÄMINEN

Euroopan yhteisöjen komission päätöksen 3 artiklan mukaan 116-alkuisia numeroita käytetään ainoastaan niille palveluille, joille ne on päätöksessä osoitettu.

Sen jälkeen, kun Euroopan yhteisöjen komissio on päätöksellään osoittanut 116-alkuisen numeron nimetylle palvelulle, Viestintävirasto ilmoittaa kyseisen numeron käyttöoikeuden palveluntarjoajien haettavaksi. Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden noudattaen Euroopan yhteisöjen komission päätöksen mukaisia ehtoja ja asettaa numerointipäätöksellä tarpeelliset ehdot.

Euroopan yhteisöjen komission päätös ei suoraan aseta palveluntarjoajalle mitään erityisvaatimuksia. Viestintäviraston tehtävä on valvoa, että palvelu vastaa komission päätöstä ja numerointipäätökseen on asetettava selkeät komission päätöksen mukaiset ehdot ja muun muassa määräaika palvelun toteuttamiselle. Päätöksen määräaikaisuus on myös mahdollinen.

### 4 NUMEROIDEN TEKNISET OMINAISUUDET

#### 4.1 Puheluhinnoittelu

Yleiseurooppalaiset palvelunumerot ovat komission päätöksen 2 artiklan perusteella ilmaisnumeroita. Näin ollen teleyritysten välisissä tilityksissä liikennettä 116-numeroihin käsitellään kuten ilmaisnumeroiden liikennettä.

#### 4.2 Valinta

EU:n komission lausuntopyynnössä 116-numeroiden osoittamiseksi tietyille palveluille luvussa 9 *Tärkeitä huomautuksia* on todettu seuraavaa:

Tarkoituksena on, että 116-numeroita käytetään samassa jäsenvaltiossa, jossa palveluntarjoaja sijaitsee. Jäsenvaltioista ei välttämättä pysty soittamaan toisessa jäsenvaltiossa sijaitsevaan 116-numeroon.

Edellä olevan perusteella liikennettä ulkomailta suomalaisen 116-numeroon ei ainakaan tässä vaiheessa toteuteta.

Valtakunnallisten palvelunumeroiden edessä ei numerointimääräyksen mukaan käytetä operaattoritunnusta tai erillistä suuntanumeroa. Tällä perusteella ainoa sallittu numeron valintatapa on 116xyz. Kaikki muut valinnat (esim. telealueen suuntanumeron tai operaattoritunnuksen käyttö 116-numeron yhteydessä) ohjataan tiedotteeseen.

Jos palveluntarjoaja haluaa 116-numeroon alueohjauksia, se on numeroa hallitsevan palveluntarjoajan ja toteuttavan teleyrityksen välinen asia, jota ei tässä raportissa käsitellä.

### 4.3 Puhelinnumeron siirrettävyys

Yleiseurooppalaisia palvelunumeroita käsitellään samanlaisina siirrettävinä numeroina kuin ennen 1.3.2007 suoraan loppukäyttäjille myönnettyjä 071-numeroita.

Toisin sanoen 116-numero tulkitaan aina siirtyneeksi. Ensimmäisen kerran käyttöön otettaessa siirtyminen tapahtuu Viestintävirastolta sille teleyritykselle, jonka kanssa numeron haltija on sopinut numeron käyttöön otosta.

Työryhmäraportin 5/2004 *Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus* liitteeseen (reititysnumerot) lisätään uusina kohtina reititysnumerot 116-numeroille. Tapauksia on vain kaksi: lähtöverkko on kiinteä verkko (5.1) ja lähtöverkko on matkaviestinverkko (5.2).

Reititysnumeron rakenne on siis seuraava:

LIKENNETAPAUS			REITITYSNUMERON OSAT					Reititysnum.maks.pituus	Puhelun hinnoittelutapa
Lähtöverkko	Kohdeverkko	Kohdenumero	Heksa-des.osa	Teleyritystunniste	Palvelutunnus	Oper.tunnus	Luettelonumero		
Kiinteä verkko		116-numero	1D	XX(X)	4	-	116xyz	12	access
Matkaviestinverkko		116-numero	1D	XX(X)	0	-	116xyz	12	access

Edellä kiinteä verkko sisältää sekä telealueen tilaajanumerot että valtakunnalliset tilaajanumerot.

### 4.4 Laskuerittely

Viestintämarkkinalain 80 §:n *Telelaskun erittely* mukaan eritellyssä liittymän puhelinlaskussa ei saa näkyä ilmaisnumeroihin otettuja puheluita.

Tällä perusteella puhelut yleiseurooppalaisiin palvelunumeroihin eivät saa näkyä puhelinlaskussa.

## 5 MUUTOKSET VIESTINTÄVIRASTON MÄÄRÄYKSIIN

Yleiseurooppalaiset palvelunumerot on lisättävä numerointi-, esto- ja siirrettävyyismääräykseen.

Numerointimääräyksessä on määriteltävä yleiseurooppalaisten palvelunumeroiden käyttöoikeuden myöntäminen, käytettävä numeronpituus, numeron tyyppi ja numeron valinta.

Yleiseurooppalaisen palvelunumeron käyttöoikeus myönnetään palveluntarjoajalle.

Yleiseurooppalaisen palvelunumeron pituus on Euroopan yhteisöjen komission päätöksessään kullekin yksittäiselle numerolle määräämä. Numeron enimmäispituus on 6 numeroa ja ainakin alkuvaiheessa vain 6-osaisia numeroita osoitetaan palveluille. Myöhemmin myös 4 tai 5-osaiset numerot saattavat tulla käyttöön.

Yleiseurooppalaisia palvelunumeroita käsitellään käyttötarkoituksensa perusteella valtakunnallisina palvelunumeroina ja kansallisina ilmaisnumeroina.

Estomääräyksen liitteeseen lisätään kansallisiin ilmaisnumeroihin yleiseurooppalaiset palvelunumerot.

Siirrettävyyismääräyksen valtakunnallisten palvelunumeroiden luetteloon lisätään yleiseurooppalaiset 116-alkuiset palvelunumerot.

## 6 NUMEROIDEN KÄYTTÖÖNOTTO, TEHTÄVÄT

### 6.1 Yleistä

Eri osapuolten tehtävät jakautuvat kahteen pääosaan, joiden rajanveto ei tässä vaiheessa ole vielä selvä: perusvalmiuksien luominen ja yksittäisten numeroiden käyttöönotto.

Teleyritysten perusvalmiuksien luomisella tarkoitetaan sitä, että lähtöteleyrityksellä (teleyritys, jonka liittymästä soitetaan 116-numeroon) on verkossaan valmius 116-numeron siirrettävyyiskyselyn tekemiseen.

### 6.2 Viestintäviraston tehtävät

Viestintävirasto tekee määräyksiin tarvittavat muutokset siten, että sen jälkeen kun Euroopan yhteisöjen komissio on osoittanut palvelut ja niihin käytettävät numerot, Viestintävirasto voi myöntää numerot hakijoille. Viestintävirasto perii numeron käyttöoikeudesta liikenne- ja viestintäministeriön Viestintäviraston maksuista antaman asetuksen mukaisen maksun.

Viestintävirasto myöntää palvelun tarjoajalle Euroopan yhteisöjen komission päätöksen mukaisen numeron käytettäväksi mainitussa päätöksessä osoitettuun palveluun. Sen lisäksi Viestintävirasto myöntää halukkaille teleyrityksille testikäyttöön 116-numerot määräajaksi.

### 6.3 Liittymäteleyritysten tehtävät

Kaikkien liittymäteleyritysten on toteutettava seuraavaa:

- Numerosuunnan 116 avaus
- Hintamäärittelyt (ilmainen suunta)
- Estomäärittelyt
- Tilastointimäärittelyt (access-liikennettä)
- Ohjaus numeron siirrettävyysskyselyyn ja sieltä saatavan palautteen perusteella reititysnumeron muodostaminen (aluksi vain testinumeroiden osalta). Numeron siirrettävyyden kannalta käsitellään kuten valtakunnallisia ilmaisnumeroita.
- Kokeilut verkossa avattaviin testinumeroihin
- Virheellisten valintojen (esim. suuntanumeron tai operaattoritunnuksen käyttö 116-numeron edessä) ohjaus tiedotteeseen
- Muutokset laskutusjärjestelmään (116-puhelut eivät saa näkyä puheluerittelyssä)
- palvelun toteuttavan teleyrityksen teleyritystunnisteen avaaminen siten, että yksittäistä 116-numeroa vastaava reititysnumero voidaan muodostaa.

Lisäksi on tehtävä 116-numeroiden edellyttämät lisäykset/muutokset master-järjestelmään.

### 6.4 Tietoliikennepalvelun järjestävän teleyrityksen tehtävät

Teleyrityksen ja palveluntarjoajan välisen kaupallisen sopimuksen perusteella teleyritys toteuttaa 116-liikenteen ohjaukset kansallisista verkoista palveluntarjoajalle.

Yksittäisen 116-numeron käyttöönottamiseksi tietoliikennepalvelun toteuttava teleyritys huolehtii siitä, että kansallisissa verkoissa avataan kyseisen 116-palvelun toteuttavan teleyrityksen teleyritystunniste myös 116-numeroita varten.

### 6.5 Kustannukset

Kertaluonteisia kustannuksia syntyy edellä kohdissa 6.3 ja 6.4 mainituista toimenpiteistä. Työryhmän näkemyksen mukaan kohdan 6.3 (116-numeroiden siirrettävyyden perusvalmiuksien luominen verkkoon) kustannusten voidaan kohdan 6.3 tehtäväluettelon viimeisessä kohdassa mainittuja kustannuksia lukuun ottamatta katsoa muodostuvan viranomais määräyksen edellyttämän valmiuden toteuttamisesta ja kuuluvan teleyritysten normaaliin toimintaan eikä niistä laskuteta.

Välitetystä liikenteestä teleyritykset perivät toisiltaan operaattorihinnastonsa mukaiset maksut.

Palvelun tuottajan maksut palvelun toteuttavalle teleyritykselle määräytyvät osapuolten kaupallisen sopimuksen perusteella.