

HÄTÄLIIKENTEEEN OHJAUS YRITYSVERKOISTA

Viestintäviraston suosituksia

Viestintävirasto
309/2007 S

Julkaisija
Viestintävirasto

KUVAILEHTI
Asiakirjan päivämäärä
5.6.2007

Tekijät		Asiakirjan laji SUOSITUS	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi SUOSITUS VIESTINTÄVIRASTO 309/2007 S HÄTÄLIIKENTEEEN OHJAUS YRITYSVERKOISTA			
Tiivistelmä			
<p>Tämä suositus sisältää ohjeita hätäpuhelujen ohjauksesta yritysverkoista. Yritysverkoilla tarkoitetaan tässä yrityksen sisäisiä IP-verkkoja, vaihdeverkkoja ja vastaavia muita verkkoja.</p> <p>Suositus on tarkoitettu ensisijaisesti yritysverkkojen haltijoille.</p> <p>Tämä suositus korvaa Viestintäviraston suosituksen 309/2004 S, 27.12.2004.</p> <p>Uusitus suosituksessa on päivitetty viittaukset hätäliikenne- ja numerointimääräykseen. Lisäksi on otettu huomioon se, että viime vuosina tehtyjen hätäkeskusjärjestelyjen myötä puhelut 112:een ja 10022:een ohjautuvat samoihin alueellisiin hätäkeskuksiin. Samoin on otettu huomioon Viestintäviraston päätökset, joilla on osoitettu ohjausnumeroita hätäliikenteen ohjaamiseksi kuntakohtaisesti hätäkeskusten eri vastauspaikkoihin. Suositukseen on lisätty kappale sijainnin määräyksestä. Käsite yritysverkon ylläpitäjä on korvattu käsitteellä yritysverkon haltija.</p> <p>Suositus on julkaistu Viestintäviraston suositussarjassa numerolla 309/2007 S. Suositus on saatavilla Viestintäviraston www-sivuilta osoitteesta http://www.ficora.fi ja Viestintäviraston asiakaspalvelusta.</p>			
Avainsanat numerointi, hätäliikenne			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisuja			
Kokonaissivumäärä 5	Kieli suomi	Hinta 2,00 €	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite
PL 313
00181 HELSINKI
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite
Itämerenkatu 3 A
00180 HELSINKI

Puhelin
09 69 661
Telekopio
09 6966 410

Sähköposti
info@ficora.fi
Kotisivu
<http://www.ficora.fi>

Sisällys

1	JOHDANTO	3
2	HÄTÄLIKENNE YRITYSVERKOISTA.....	3
3	SIJAINNIN MÄÄRITYS YRITYSVERKOSSA	4
4	HÄTÄNUMERON VALINTA	4

1 JOHDANTO

Tämä suositus sisältää ohjeita hätäpuhelujen ohjauksesta yritysverkoista. Yritysverkoilla tarkoitetaan tässä yrityksen sisäisiä IP-verkkoja, vaihdeverkkoja ja vastaavia muita verkkoja.

Suositus on tarkoitettu ensisijaisesti yritysverkkojen haltijoille ja teleyrityksille.

Tämä suositus korvaa Viestintäviraston suosituksen 309/2004 S, 27.12.2004.

Viestintäviraston määräys Viestintävirasto 33 C/2006 M *Hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta* määrää hätäpuheluiden ohjauksesta seuraavaa (5 §):

Kultakin maantieteelliseltä alueelta tulevat hätäpuhelut on käyttäjän mahdollisesti valitsemasta telealueen suuntanumerosta riippumatta ohjattava tälle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen. Teleyrityksen tulee hoitaa oikea ohjaus ensisijaisesti verkon määrittämän käyttäjän sijainnin perusteella. Mikäli tämä ei teknisesti ole mahdollista, ohjauksen tulee perustua käyttäjän ilmoittamaan sijaintikuntaan.

Teleyrityksen tulee huolehtia yritysverkosta (yrityksen sisäisestä IP-verkosta, vaihdeverkosta tai vastaavasta muusta verkosta) tulevien hätäpuheluiden mahdollisesta uudelleenohjauksesta ja siihen tarvittaessa liittyvästä numeromuunnoksesta lähtökeskuksessa tai vastaavassa siten, että puhelut voidaan ohjata edellä mainitusta verkosta saadun tiedon perusteella käyttäjän maantieteelliselle alueelle määrättyyn hätäkeskukseen.

2 HÄTÄLIIKENNE YRITYSVERKOISTA

Yritysverkoista lähtevän hätäliikenteen ohjaamiseksi määräyksen mukaisella tavalla siinä tapauksessa, että yritysverkon alaliittymä on eri hätäkeskusalueella kuin yritysverkon liitäntäkeskus, Viestintävirasto suosittelee yritysverkossa muodostettavaksi hätäliikenteen ohjausta varten ohjausnumeron jäljempänä mainitulla tavalla.

Koska puhelut sekä 112:een että 10022:een ohjautuvat nykyisin samaan alueelliseen hätäkeskukseen, Viestintävirasto suosittelee, että yritysverkosta lähtevänä ohjausnumerona käytetään kummassakin tapauksessa samaa ohjausnumeroa.

Yritysverkon soittajan valitessa 112:n tai 10022:n yritysverkossa muodostettu yleiseen verkkoon lähtevä ohjausnumero on seuraava:

3979 abc 112 (soitto 112:een ja 10022:een)

3979 on Viestintäviraston tähän tarkoitukseen kaikilla telealueilla varaama tilaajanumeroalueen osa
abc = hätäkeskuksen sijaintikunnan kunnanumero

Yritysverkossa muodostettu ohjausnumero muutetaan siinä yleisen puhelinverkon keskuksessa, johon yritysverkko on liitetty, määräyksen Viestintävirasto 32 J/2007 M *yleisen puhelinverkon numeroinnista* 26 § mukaiseksi hätäliikenteen heksadesimaaliseksi ohjausnumeroksi

3979 abc 112 → 0X(Y) 0C abc 112

0X(Y) = hätäkeskuksen sijaintitelealueen suuntanumero

C = heksadesimaalinumero C

abc = hätäkeskuksen sijaintikunnan kunnanumero

Hätäliikenteen ohjaamiseksi kuntakohtaisesti hätäkeskuksen eri vastauspaikkoihin Viestintävirasto on Hätäkeskuslaitoksen esityksestä osoittanut hätäliikenteen ohjausnumeroiksi myös numeroita, joiden loppuosa on 113 tai 114. Hätäkeskuslaitos käyttää tätä ominaisuutta hätäpuhelujen ohjaamiseksi kielellisillä perusteilla. Näitä vastaavina yritysverkoista lähtevinä ohjausnumeroina on mahdollista käyttää **3979 abc 112:n asemesta** numeroita

3979 abc 113 (soitto 112:een ja 10022:een)

3979 abc 114 (soitto 112:een ja 10022:een)

Kuntakohtainen ohjausnumerotaulukko on saatavissa Viestintävirastosta.

Sovittaessa yritysverkon liittämistä yleiseen puhelinverkkoon on varmistettava, että liitântäkeskus voi käsitellä yritysverkosta tulevat hätäkeskusten ohjausnumerot.

3 SIJAINNIN MÄÄRITYS YRITYSVERKOSSA

Yritysverkon haltijan vastuulla on, että yritysverkosta yleiseen puhelinverkkoon siirrettävät hätäliikenteen ohjausnumerot vastaavat hätäpuhelun soittajan maantieteellistä sijaintia. Yritysverkon haltijan tulee tiedottaa yritysverkon käyttäjille mahdollisista rajoitteista.

Mikäli palvelun käyttäjää ei ole mahdollista paikantaa verkkoteknisesti, suositellaan ohjausnumeroiden määrittelyä asennuspaikan mukaan tai, mikäli mahdollista, käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus ilmoittaa kulloinenkin sijaintinsa vähintään kunnan tarkkuudella ja ohjausnumerot määritellään ilmoitetun kunnan mukaan.

Mikäli yritysverkko on toteutettu matkaviestimillä, suositellaan, että matkaviestinoperaattori ohjaa yritysverkon matkaviestimistä soitetut hätäpuhelut suoraan matkaviestinverkon kautta hätäkeskukseen. Kutsuvana numerona näytetään tässä tapauksessa kyseisen liittymän matkaviestinnumero.

4 HÄTÄNUMERON VALINTA

Viestintävirasto suosittelee, että yritysverkon alaliittymästä voidaan soittaa hätänumeroihin sekä valitsemalla suoraan hätänumero että valitsemalla ensin suunta (keskusjohto) yleiseen puhelinverkkoon ja sen jälkeen hätänumero 112 tai 10022.