

21.12.2006

1888/21/2006

Viestintävirasto

Viite

Asia Viestintäviraston tulostavoitteet vuodelle 2007

VIESTINTÄVIRASTO / KIRJAAMO	
Pvm. 16.1.2007	Jakelu jahtoryhmä
Dno 102/0109/2007	Normijouko - Markkinat
Ah Vuorela Ri	

Liikenne- ja viestintäministeriö on asettanut vuoden 2007 talousarvioesityksessä alustavat tulostavoitteet Viestintävirastolle. Liikenne- ja viestintäministeriö on päättänyt vahvistaa Viestintäviraston tulostavoitteet valtion talousarviossa myönnetyn rahoituksen mukaisesti vuodelle 2007 seuraavasti:

## 1. Tulostavoitteet

### Tuotokset ja laadunhallinta

#### *Tietoturvallinen yhteiskunta ja sähköisten viestintäverkkojen häiriötön toiminta*

— Viestintäviraston asiakkaat antavat vähintään hyvän arvosanan eli arvosanan 3,2 asteikolla 1—5 Viestintävirastolle tietoturvallisuustehtävien hoitamisesta (toteutuma 2005: 3,49).

— Tietoturvaloukkaustilanteissa Viestintäviraston kansallinen CERT-yksikkö käynnistää toimenpiteet 18 tunnin kuluessa ongelman havaitsemisesta (toteutuma 2005: 1 vuorokausi, tavoite 2006: 1 vuorokausi).

— Merkittävää käyttäjäkuntaa koskevien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 10 vuodessa (toteutuma 2005: 4, tavoite 2006: alle 30).

— Merkittävien radiohäiriöiden syyt selvitetään 24 tunnissa ja häiriön syyn poisto käynnistetään välittömästi syyn selvittyä (toteutuma 2005: 100 %, tavoite 2006: 100 %).

#### *Viestintämarkkinoiden toimivuus ja käyttäjien aseman turvaaminen*

— Ennakkosääntelyn kannalta merkitykselliset nykyiset ja uudet tuotemerkkinat on analysoitu tarvittavassa laajuudessa, markkinoita koskien on tehty tarvittavat ohjauspäätökset yrityksille. Markkinakehitystieto tuotetaan vähintään neljä kertaa vuodessa.

— Viestintäviraston tavoitteena on ratkaista yritysten väliset verkko- ja viestintäpalvelujen hinta- ja laatueroisuudet ensisijaisesti osapuolten sovitteluun perustuen. Viireille tulleista valituksista 80 % ratkaistaan neljässä kuukaudessa.

— Tele-, posti- ja mediayritysten asiakkaiden tekemistä valituksista 80 % ratkaistaan kahden kuukauden kuluessa valituksen tekemisestä tai viimeistään yhden kuukauden

Postiosoite

PL 31  
00023 Valtioneuvosto  
kirjaamo@mintc.fi  
info@mintc.fi

Käyntiosoite

Eteläesplanadi 16-18, Helsinki

Puhelin

(09) 160 02

Telekopio

(09) 160 28596  
(09) 160 28590 (tiedotus)

kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta (toteutuma 2005: 92,3 %, tavoite 2006: 80 %).

- Viestintävirasto myöntää uusille langattomille verkoille radioluvat kohtuullisessa aikataulussa.

- Viestintäviraston on ratkaisuja tehdessään otettava huomioon teleyritysten riittävät mahdollisuudet tulevaisuuden investointeihin ja laadittava teleyritysten investointikykyä arvioiva(t) mittari(t) liitettäväksi tulostavoitteisiinsa vuonna 2008.

#### *Monipuolinen sähköinen media*

— Kuluttajien tyytyväisyys digi-tv:n käytettävyyteen on vähintään tyydyttävää tasoa eli vähintään 3,0 asteikolla 1—5 (toteutuma 2005: 3,55, tavoite 2006: 3,0).

— Valtion televisio- ja radiorahastoon tuloutettavat televisiomaksutulot (netto) ovat vähintään 404 milj. euroa (toteutuma 2005: 383,99 milj. euroa, tavoite 2006: 390 milj. euroa).

— Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suora- ja telemarkkinointi, markkinointiviestintä) hankitaan vähintään 70 000 uutta tv-maksun maksajaa (toteutuma 2005: 89 500, tavoite 2006: 65 000).

#### *Sähköisen viestinnän edellyttämät infrastruktuuriresurssit*

— Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyuden arvosana on vähintään 3,0 asteikolla 1—5 (toteutuma 2005: 3,18, tavoite 2006: 3,0).

— Kaikki kansallisen numerointisuunnitelman mukaiset hakemukset ratkaistaan kolmen viikon kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta (toteutuma 2005: 100 % alle kolmen viikon, tavoite 2006: 100 % alle kolmen viikon).

— Verkko- ja itsepalveluun perustuvien suomalaisten verkkotunnusten ensirekisteröintien määrä vuonna 2007 on vähintään 21 000 (toteutuma 2005: 24 133, tavoite 2006: 30 000).

#### **Toiminnallinen tehokkuus**

— Viestintäviraston työn tuottavuuden kasvu vuonna 2007 on vähintään +1,0 %.

— Viestintäviraston kokonaistuottavuuden kasvu keskimäärin TTS-kaudella on vähintään +2,0 %.

— Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman CERT-toiminnan kustannuksia ja kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,75 euroa/yleisen televerkon liittymä (toteutuma 2005: 0,70 euroa, tavoite 2006: enintään 0,75 euroa).

— CERT-toiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 1,25 euroa/laajakaistaliittymä.

— Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa/tv-katsojatalous (toteutuma 2005: 0,21 euroa, tavoite 2006: enintään 0,25 euroa).

— Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa/postinsaajatalous (toteutuma 2005: 0,36 euroa, tavoite 2006: enintään 0,40 euroa).

— Verkkotunnushallinnon erilliskustannukset laskevat verrattuna vuoteen 2006 (arvio 2006: 1,36 milj. euroa).

— Radiotaajuuksien käyttöoikeuksiin liittyvien maksujen kokonaiskertymä alenee vähintään 2,5 % (toteutuma 2005: taajuusmaksuja alennettu, tavoite 2006: taajuusmaksut alenevat).

— Tv-maksut-tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään ovat enintään 5,30 euroa (tavoite 2005: enintään 5,25 euroa, tavoite 2006: enintään 5,30 euroa).

## Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

— Työtyytyväisyys on vähintään 3,2 asteikolla 1—5 (toteutuma 2005: 3,5, tavoite 2006: vähintään 3,2).

### 2. Rahoitus

Viestintäviraston toimintamenoihin on vuoden 2007 talousarviossa myönnetty nettomäärärahaa 5 219 000 euroa. Viestintävirasto perii teleyrityksiltä viestintämarkkina-maksua ja teleurakoitsijalta teleurakointimaksua viestintämarkkina- laissa (393/2003) säädetyin perustein, teleyrityksiltä tietoturvamaksua sähköisen viestinnän tietosuoja- laissa (516/2004) säädetyin perustein sekä postiyrityksiltä postitoiminnan valvonta- maksua postipalvelulaissa (313/2001) säädetyin perustein. Nämä tulot, yhteensä 4 223 000 euroa, on otettu huomioon Viestintäviraston toimintamomentin mitoi- tuksessa. Tulot tuloutetaan verotuloihin momentille 11.19.04.

Ennustetta tulostavoitteiden toteutumisesta käsitellään kevään tulosneuvotteluissa. *Puolivuotisraportointi* toteutetaan Valtiokonttorin tulosjärjestelmää hyväksi käyttäen. Puolivuotisraportoinnin määräaika on 29.8.2007. Puolivuotisraportin tietoja käytetään hyväksi asetettaessa lopullisia tulostavoitteita vuodelle 2008. Koko vuoden 2007 tu- lostavoitteiden toteutumaiset raportoidaan talousarvioasetuksen mukaisessa aikataulussa toimintakertomuksen yhteydessä. Tavoitteiden toteutumista analysoidaan kevään tu- losneuvotteluissa.

Liikenne- ja viestintäministeri



Susanna Huovinen

Kansliapäällikkö



Harri Pursiainen