



Määräys

VIESTINTÄVERKKOJEN YHTENLIITETTÄVYYDESTÄ, YHTEENTOIMIVUUDESTA JA MERKINANNOSTA

Annettu Helsingissä 16 päivänä maaliskuuta 2010

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 47 §:n ja 129 §:n nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tämä määräys koskee yleisten viestintäverkkojen, mukaan lukien niiden verkkopalveluiden ja viestintäpalveluiden, sekä laitteiden yhteenliittämistä, yhteentoimivuutta ja merkinantoa sekä yleisen viestintäverkon osaksi ja yleisen viestintäverkon kanssa yhteen liitettyjen viestintäverkkojen yhteenliittämistä, yhteentoimivuutta ja merkinantoa yleiseen viestintäverkkoon. Tätä määräystä sovelletaan myös viranomaisverkkoihin. Joukkoviestintäverkkoihin tätä määräystä sovelletaan siltä osin kuin niitä käytetään kohdeviestinnän välittämiseen.

2 §

Määritelmät

Puhelinpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja sekä käyttää hätäpalveluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla.

Yhteyden muodostamisella tarkoitetaan tässä määräyksessä niitä toimenpiteitä, jotka verkko suorittaa käyttäjäliittymiin kytkettyjen

telepäätelaitteiden välisen yhteyden tai telepäätelaitteen ja verkkoon kytketyn palvelupaikan välisen yhteyden mahdollistamiseksi.

3 §

Standardien soveltaminen

Tämän määräyksen vaatimusten tekniset yksityiskohdat määritetään standardeissa. Ensisijaisesti noudatetaan kansallisia standardeja, joilla saatetaan voimaan EU:n virallisessa lehdessä viitatus eurooppalaiset ETSIn, CENin tai CENELECin standardit, ja toissijaisesti muita kansallisia tai ETSIn, CENin tai CENELECin standardeja, jos sellaisia on olemassa. Mikäli eurooppalaisia standardeja ei ole, noudatetaan ITUn suosituksia, ISON tai IEC:n standardeja tai muita yleisesti hyväksytyjä ja julkisesti saatavilla olevia spesifikaatioita, esimerkiksi IETF:n laatimia.

4 §

Yhteydenmuodostus, yhteenliitettävyys ja yhteentoimivuus

Yhteys on kyttävä muodostamaan ja verkon tarjoamia palveluita ohjaamaan standardeissa määriteltyjen merkinantotietojen kuten osoitevalinnan, viestintäpalveluilta vaadittavien ominaisuuksien ja pyydettyjen lisäpalveluiden perusteella.

Eri verkkoihin kytkettyjen telepäätelaitteiden välille yhteys on kyttävä muodostamaan käyttämällä standardeissa määriteltyjä vastaavia verkko- ja viestintäpalveluita.

Yhteys voidaan muodostaa soveltuvin osin myös erilaisten verkko- ja viestintäpalveluiden välille käyttämällä yhdysliikennesovittimia. Sovittimet voivat sijaita joko yleisessä viestintäverkossa tai siihen liitettyssä viestintäverkossa. Sovittimien on kyttävä siirtämään säädöksissä edellytettyjen toimintojen vaatima informaatio rajapintojen yli.

Teleyritysten välinen yhdysliikenne on järjestettävä siten, että säädöksissä pakollisiksi määrättyjen verkko- ja viestintäpalveluiden toiminnan edellyttämä informaatio siirtyy liitántärajapinnan yli.

Yleisessä viestintäverkossa on käytettävä standardoituja rajapintoja eri teleyritysten verkkojen ja palveluiden yhteenliittämiseksi ja yhteentoimimiseksi.

Yleisessä viestintäverkossa on käytettävä standardoituja rajapintoja telepäätelaitteiden ja kiinteistön sisäisten viestintäverkkojen liittämiseksi ja liittymän tunnistamistietojen siirtämiseksi.

5 §

Merkinanto

Tilaaaja- ja verkkomerkinantojärjestelmien on mahdollistettava yhteyksien ja muiden verkon tarjoamien palveluiden nopea ja luotettava muodostuminen ja purkautuminen, luotettava veloitus ja luotettava tiedonsiirto yhteyspohjaisia ja yhteydettömiä merkinannon siirtopalveluja käytettäessä.

Merkinantojärjestelmien on mahdollistettava yhteyksien muodostaminen eri verkkoihin kytkettyjen, yhteensopivia verkko- ja viestintäpalveluja käyttävien päätelaitteiden välille. Eri teleyritysten verkot liitetään toisiinsa teleyritysten sopimia standardoituja merkinantojärjestelmiä käyttäen. Mikäli yhteenliittämiseen käytetään kansallista yhteiskanavamerkinantojärjestelmää, merkinantoverkon tulee täyttää 6 §:n vaatimukset.

6 §

Yhteiskanavamerkinanto

Yhteiskanavamerkinantojärjestelmien sanomansiirto-osaan kuuluvat merkinantopisteet ja merkinantokanavat sekä niistä muodostuvan verkon hallintaan liittyvät toiminnot on suunniteltava ja toteutettava siten, että niistä muodostuu yhtenäinen merkinantoverkko. Teleyritys saa käyttää ainoastaan Viestintäviraston sille myöntämiä merkinantopistekoodeja.

Merkinantoverkko on rakennettava siten, että eri käyttäjäosien standardeissa määritellyt käytettävyyksivaatimukset voidaan täyttää, ja siten, että yksittäiseen käyttäjätoimintoon liittyvien peräkkäisten merkinanto-

kanavien kokonaismäärä ei aiheuta standardeissa merkinantosanomalle sallittujen viiveiden ylittymistä.

Merkinantokanavien lukumäärä tulee mitoittaa siten, että kaikkien käyttäjäosien yhteenlaskettu liikenne ei ylitä millään merkinantokanavalla standardeissa yksittäiselle merkinantokanavalle eri tilanteissa määriteltyjä kuormitettavuusarvoja. Mikäli väylä sisältää useampia kuin yhden erillisen siirtojärjestelmän, väylällä tulee käyttää vähintään kahta toisiaan varmistavaa, eri siirtojärjestelmistä valittua merkinantokanavaa. Merkinantoon käytettävät aikavälit on valittava siten, että yhden siirtojärjestelmän vioittuessa korkeintaan puolet väylän merkinantokanavista tulee toimintakyvyttömiksi.

7 §

Tilaaajan käyttäytymistä valvovat aikavalvonnat

Yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa on toteutettava yhteyden muodostusaikaa valvova aikavalvonta.

Yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa on toteutettava kutsutun tilaaajan vastausaikaa valvova aikavalvonta.

Aikavalvonnan keston ja toimenpiteiden aikavalvonnan käynnistyksessä ja laukeamisessa on oltava standardien mukaisia.

Yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa on toteutettava erikseen määriteltyihin palvelunumeroilla osoitettuihin palveluryhmiin soitettujen puheluiden puhelu-aikaa valvova aikavalvonta.

8 §

Merkkiäännet, tiedotukset ja soittosignaalit

Yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa on käytettävä standardien mukaisia merkkiääniä, tiedotuksia ja soittosignaaleja silloin, kun merkkiäänien, tiedotuksen tai soittosignaalin käyttö on määritelty standardeissa. Kaikkien yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa

puhelinpalvelussa käytettävien merkkiäänien ja tiedotusten on oltava yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Teleyritys voi kuitenkin tarjota tilaajalleen palvelua, jossa palvelun tilaajan määrittelemä kutsuva tilaaja kuulee palvelun tilaajalle soittaessaan 1 momentissa määritellyn standardinmukaisen soiton merkkiäänien rinnalla palvelun tilaajan valitsemaa musiikkia tai vastaavaa. Standardinmukaisen soiton merkkiäänien on oltava selkeästi kuultavissa musiikin rinnalla. Palvelua tarjoavan teleyrityksen on huolehdittava siitä, että soiton merkkiäänien kuuleva kutsuva tilaaja on tietoinen musiikin käyttämisestä standardinmukaisen soiton merkkiäänien rinnalla.

9 §

Voimassaoloaika

Tämä määräys tulee voimaan 16 päivänä maaliskuuta 2010 ja on voimassa toistaiseksi.

Määräyksellä kumotaan 1 päivänä huhtikuuta 2005 annettu Viestintäviraston määräys 28 F/2005 M viestintäverkkojen yhteenliitettävyydestä, yhteentoimivuudesta ja merkinannosta.

10 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 6966 500
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 16 päivänä maaliskuuta 2010

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki