



**Viestintävirasto**  
**Kommunikationsverket**  
Finnish Communications  
Regulatory Authority

**VIESTINTÄVIRASTON**  
**TILINPÄÄTÖS**  
**VUODELTA 2006**

## Sisällys

1	Viestintäviraston toimintakertomus .....	3
1.1	Johdon katsaus .....	3
1.2	Vaikuttavuus.....	4
1.2.1	Toiminnan vaikuttavuus .....	4
	Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus .....	4
	Viestintämarkkinoiden tehokkuus .....	5
	Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen .....	6
	Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys .....	6
	Viestintäverkkojen numerot ja tunnukset .....	7
	Tietoturvallisuuden edistäminen .....	8
	Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen .....	8
	Kansainvälinen yhteistyö .....	8
	Maailmanlaajuinen kansainvälinen yhteistyö .....	9
	Eurooppalainen yhteistyö .....	9
	Yhteistyö tietoturva-asioissa .....	9
	Sidosryhmäyhteistyö.....	9
1.3	toiminnallinen tehokkuus .....	10
1.3.1	Toiminnan taloudellisuus .....	10
	Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet.....	10
1.3.2	Toiminnan tuottavuus .....	11
	Viestintäviraston suoritteet .....	11
1.3.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	12
	Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat .....	14
	Erytyslakien perusteella määrättävät maksut .....	15
1.4	Tuotokset ja laadunhallinta .....	16
1.4.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet .....	16
	Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet.....	16
1.4.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu .....	27
1.5	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen .....	27
	Viestintäviraston henkilöstöstrategia 2005–2008 .....	27
	Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut.....	28
1.6	Tilinpäätösanalyysi.....	30
1.6.1	Rahoituksen rakenne .....	30
1.6.2	Talousarvion toteutuminen .....	30
1.6.3	Tuotto- ja kululaskelma.....	30
1.6.4	Tase .....	31
1.7	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma .....	31
1.8	Arviointien tulokset.....	32
1.9	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä .....	32
	LIITE 1: Kustannusvastaavuuslaskelmat tulosalueittain / maksullinen toiminta ja veronluonteinen toiminta .....	33
	LIITE 2: Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain sekä viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys .....	34
2	Viestintäviraston talousarvion toteutumalaskelma .....	36
3	Viestintäviraston tuotto- ja kululaskelma .....	37
4	Viestintäviraston tase .....	38
5	Tilinpäätöksen liitteenä ilmoitettavat tiedot .....	40
6	Allekirjoitus.....	49

## **1 Viestintäviraston toimintakertomus**

### **1.1 Johdon katsaus**

Kuluneen vuoden aikana Viestintävirasto keskittyi erityisen voimakkaasti muuttuvan toimintaympäristön analyysiin ja tulevaisuuden ennakkointiin. Virasto julkaisi Viestintämarkkinat ja -teknologiat 2010 -raportin, jota valmisteltiin yhdessä sidosryhmien kanssa. Virasto myös järjesti visiosta laajan julkisen kuulemisen, jonka tarkoituksena oli selvittää yhteiskunnan ja toimialan muutostrendejä sekä viraston toiminnalle niistä syntyviä kehitystarpeita. Kuulemisen perusteella visiota pidettiin varsin oikeaan osuneena. Myös viraston koordinoivaa ja ohjaavaa roolia pidettiin tietoyhteiskunnan kehityksen perusedellytyksenä.

Viraston toiminnassa on keskityttävä erityisesti pirstaloituvien palvelumarkkinoiden sekä yhdentyvien viestintäverkkojen päästä päähän -toimivuuden ja yhteenliitettävyyden varmistamiseen. Uuden arjen tietoyhteiskunnan ominaisuus on kaikkialla läsnä olevat viestintämahdollisuudet ja -yhteydet, mikä edellyttää riittävästi häiriöttömiä radiotaajuuksia langattoman viestinnän käyttöön. Viestintämarkkinoiden toimivuus vaatii edelleen myös toimenpiteitä monopoliluonteisten viestintäverkkojen käytön mahdollistamiseksi verkkoyrityksen kanssa kilpaileville operaattoreille.

Vuoden aikana valmistauduttiin EU:n sähköisen viestinnän sääntelyjärjestelmän uudistukseen, jonka on ennakoitu tulevan voimaan 2008–2009. Suurimmat muutokset koskisivat radiotaajuuksien hallinnointia. Komission tavoitteena on nykyistä joustavampi taajuuksien sääntely ja taajuuksien käytön parempi harmonisointi EU:ssa. Tähän liittyisi taajuuskaupan koordinoitu käyttöönotto valituilla taajuusalueilla. Kaupassa uudelle haltijalle siirtyisivät käyttöoikeudet välttämättömine rajoituksineen. Sääntelyuudistuksessa rajattaisiin myös taloudellisen ennakkosääntelyn sovellusala harvemmillä markkinoilla sekä annettaisiin viranomaisille uusia valtuuksia tietoturvan ja -suojan edistämiseen.

Viestintämarkkinoiden seurantaa ja analyysiä kehitettiin, ja virasto ryhtyi julkaisemaan neljännesvuosittaista toimialan markkinakatsausta. Samalla parannettiin kuluttajille suunnattua tiedotusta viestintäpalveluiden laadusta ja hinnoittelusta sekä operaattoreiden asiakaspalvelun toimivuudesta. Kuluttajien käyttöön luotiin myös internet-yhteyksien nopeuksia mittaava nettimittari. Taloudellisessa valvonnassa painopisteenä olivat laajakaistamarkkinoiden kilpailuongelmien poistaminen sekä matkaviestinverkkojen yhdysliikennehinnoittelun ohjeistus. Virasto julkaisi myös viestintäsektorin investointien kehitystä ja yritysten investointipäätöksiin vaikuttavia tekijöitä luotaavan selvityksen, jonka johtopäätöksissä muun muassa todettiin, että toimialan onnistuneella sääntelyllä luodaan edellytykset viestintäyritysten tarkoituksenmukaisille investoinneille.

Vuoden aikana solmittiin Huoltovarmuuskeskuksen kanssa pitkäaikainen sopimus, jolla se ostaa Viestintävirastolta nk. kriittisen infrastruktuurin toimijoiden käyttöön räätälöityjä tietoturvapalveluja. Toiminta käynnistyy vuoden 2007 alussa. Virasto selvitti myös yhdessä teleoperaattoreiden kanssa tarpeita viestintäverkkojen numeroinnin uudistamiselle sekä käynnisti ENUM-hallintajärjestelmän uudentyypisten viestintäpalveluiden mahdollistamiseksi. Yksityishenkilöiden verkkotunnusten rekisteröinti mahdollistettiin 1.3.2006 ja rekisteröintejä tehtiin vuoden aikana yli 7 500.

Radiohallinnon uuden sähköisen asiointijärjestelmän (Rahas) käyttöönotto onnistui hyvin ja sen avulla käsiteltiin noin 15 000 radiolupaa. Uusien langattomien liityntäverkkojen taajuuksiin kohdistui vuoden aikana suuri kysyntä. Virasto myönsi kolmisenkymmentä lupaa langattomien liityntäverkon radiojärjestelmille (WLL), joiden avulla voidaan toteuttaa laajakaistayhteydet haja-asutusaleille. Kansainvälisessä yhteistyössä painopisteenä oli radiotaajuuksien käytön suunnittelu joukkoviestintäjärjestelmien tuleviin tarpeisiin alueellisissa radiokonferenssissa.

Vuoden aikana tiivistettiin yhteistoimintaa operaattoreiden, laitetoimittajien ja viranomaisten kesken, jotta 31.8.2007 tapahtuva digitaaliseen tv-vastaanottoon siirtyminen toteutuisi mahdollisimman ongelmattomasti. Tv-maksuja kerättiin vuoden aikana selvästi tavoitetasoa enemmän eli 396 miljoonaa euroa (netto). Maksajien määrä säilyi tyydyttävällä tasolla, hiukan yli 2 miljoonassa. Uusia maksajia hankittiin kampanjoilla 86 000.

Kaikkiaan voidaan todeta, että Viestintäviraston toiminnan tehokkuus, tuottavuus ja vaikuttavuus ovat koko ajan parantuneet. Virasto on pystynyt siirtymään selvästi ennakoivampaan ja pidemmälle suunniteltuun toimintatapaan. Saimme viime vuonna kuvatuksi kaikki viraston ydinprosessit, ja nyt painopisteenä on prosessien kehittäminen sekä siirtyminen asteittain pilottihankkeiden kautta laatujärjestelmään. Viraston toiminnan riskianalyysiä on jatkettu, ja riskinäkökulma otetaan painokkaammin huomioon prosessien määrittelyssä.

Valtionhallinnon tuottavuusohjelma edellyttää virastolta henkilöstövähennyksiä, jotka pyritään toteuttamaan uusia toimintatapoja kehittämällä ja henkilöstön luonnollisella poistumalla. Virasto on jo pitkään ollut edelläkävijä sähköisten toimintaprosessien hyödyntämisessä, mikä luo edellytykset henkilöstöresurssien käytön tehostamiselle. Samalla on kuitenkin huomattava, että laajamittaiset järjestelmähankkeet työllistävät erittäin paljon viraston asiantuntijoita suunnittelu-, testaus- ja käyttöönottoaiheissa.

Henkilöstön laaja-alaiseen osaamiseen ja yhteistyön kehittämiseen kiinnitetään jatkuvasti huomiota. Uuden tyyppistä asennetta ja työskentelytapoja on saatu aikaan muun muassa viraston arvojen tuoreutusprojekteissa, joissa on yhdessä pohdittu hyvän palvelukulttuurin, asiantuntijuuden sekä kehittymisen ja kehittämisen ilmenemistä arkipäivän työssä. Työilmapiiri on säilynyt tyydyttävällä tasolla, joskin tulosaluekohtaisia eroja on. Erityinen haaste on työssä jaksaminen muuttuvassa toimintaympäristössä pienevin resurssein.

## **1.2 Vaikuttavuus**

### **1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus**

#### **Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus**

Viestintäpalvelujen laadun ja edullisuuden valvonnassa painottuivat vuonna 2006 valmistautuminen viestintäpalvelujen uudistuvien kuluttajasäännösten käyttöönottoon, digi-tv-palvelujen käytön edistäminen, telepalvelujen saatavuus-, toimitusehto- ja palvelutasokysymykset sekä postipalvelujen saatavuuden ja palvelutason varmistaminen.

Uudistuvien kuluttajasäännösten soveltamista käsiteltiin viraston johdolla yhdessä teleyritysten ja kuluttajaviranomaisten kanssa. Työryhmässä sovittiin viranomaisten keskinäisestä yhteistyöstä sopimusehto- ja valvonnassa. Viestintävirasto kävi läpi uudistuvan lainsäädännön kannalta suurimpien teleyritysten uudistetut kuluttajasopimukset ja antoi niistä lausunnot yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa. Virasto valmisteli myös kuluttajien informoimista uusista säännöksistä.

Viestintävirasto seurasi aktiivisesti teleyritysten asiakaspalvelun tasoa ja palveluaikoja, tiedotti ja neuvotteli palveluaikaseurannan tuloksista teleyritysten kanssa ja ohjasi yrityksiä kehittämään palvelujaan. Joidenkin teleyritysten asiakaspalvelun tasossa ilmeni ongelmia, mutta vuoden viimeisellä neljänneksellä asiakaspalvelun taso parani selvästi. Virasto keräsi myös muita keskeisiä telepalveluiden laatutietoja, joista julkaistiin yhteenveto yleisestä laatutasosta ja kehityksestä vuoden aikana. Virasto teetti myös tutkimuksen kuluttajien telepalveluiden laatutekijöitä koskevasta tiedontarpeesta. Tutkimuksen mukaan kuluttajat

eivät tarvitse lisää tietoja laatutekijöistä, vaan teleyritysten nyt tarjoamat tiedot katsotaan riittäviksi. Virasto ei siten asettanut teleyrityksille muita laatutietoja koskevaa julkaisuvelvoitetta eikä julkaissut teleyrityskohtaisia laatuvertailuja.

Viestintävirasto on julkaissut verkkosivuillaan ostajan oppaat, jotka sisältävät kuluttajatietoa matkapuhelin- ja laajakaistapalveluista, muun muassa eri liittymätyypeistä, palveluntarjoajista, lisäpalveluista ja hinnoittelumalleista. Tietopakettien yhteydessä virasto on julkaissut myös neljännesvuosittain päivitettyä vertailutietoa yleisimpien matkapuhelin- ja laajakaistaliittymien hinnoista.

Postipalvelun yleispalvelun varmistamiseksi virasto valvoi postinjakeluverkon palvelutasoa. Postin kulkunopeus ja jakeluverkon kattavuus olivat valvontatulosten perusteella osin ylittäneet säädetyn tason. Postitoimipaikkaverkon palvelutasoa ja kykyä arvioitiin toimipaikkojen palvelutasotarkastuksilla. Palvelu mitatuissa toimipisteissä oli pääsääntöisesti hyvälaatuista, joskin ammatillisten tietojen tasossa oli toimipaikkakohtaisia eroja.

Viestintävirasto on osallistunut aktiivisesti digi-tv:n edistämiseen. Virasto informoi kaikkia toimijoita ja sidosryhmiä digi-tv:n kuluttajaongelmista ja viraston toimenpiteistä ja suosituksista. Digi-tv-toimijoiden keskinäistä yhteistyötä tehostettiin muun muassa perustamalla teknisiä työryhmiä, joissa pyritään selvittämään ja ratkaisemaan digi-tv:n käyttäjäongelmia. Virasto selvitti digi-tv:n näkyvyyttä, ja toimijoilta edellytettiin toimenpiteitä lähetyksen näkyvyydessä esiintyneiden ongelmien ratkaisemiseksi. Virasto alkoi myös selvittää yhteistyössä toimijoiden kanssa analogisten lähetyksen lopettamisen edellyttämiä käytännön toimenpiteitä. Digi-tv-palveluiden käyttöönoton yleistymistä sekä palveluiden käytettävyyttä seurattiin tutkimuksin. Selvitysten mukaan digi-tv-palveluiden käyttäjät ovat tyytyväisiä palvelun käytettävyyteen, joskin myös ongelmia on edelleen.

### **Viestintämarkkinoiden tehokkuus**

Viestintäviraston toiminnan painopistealueena markkinoiden tehokkuuden edistämisessä oli yrityksille annettavan, säänneltyjen tuotteiden hinnoittelun arviointia koskevan ohjeistuksen lisääminen. Virasto julkaisi vuoden aikana arviointiperiaatteet kiinteän verkon yhdysliikenteen, matkaviestinverkon laskevan liikenteen sekä digitaalisten televisiolähetyspalvelujen hinnoittelusta. Lisäksi hinnoittelua koskevien erimielisyyksien sovitteluun ja ratkaisemiseen liittyviä menettelytapoja koskevaa ohjeistusta yrityksille täsmennettiin. Ohjeistuksella pyrittiin lisäämään sääntelyn ennakoitavuutta ja läpinäkyvyyttä.

Viestintävirasto sai vuoden 2005 loppuun mennessä ensimmäisenä EU-maana analysoiduksi kaikki Euroopan komission markkinasuosituksessa määritellyt 18 merkityksellistä tuotemerkkinä. Vuonna 2006 virasto käynnisti toisen analyysikerroksen tekemällä uudet huomattavan markkinavoiman päätökset matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen markkinoista. Lisäksi vuoden aikana saatiin pääosin päätökseen tilaajayhteyksien ja laajakaistatukkuuotteiden markkinoiden HVM-analyyysien päivitykset. Lisäksi Viestintävirasto osallistui aktiivisesti komission markkinasuosituksen uudistusta koskevaan valmistelutyöhön. Viraston tavoitteena on, että komission uusi, vuoden 2007 aikana voimaantuleva markkinasuositus ottaa huomioon viestintämarkkinoiden teknologisen kehityksen ja mahdollistaa viestintämarkkinoiden tehokkuuden joustavan ja kansalliset olosuhteet huomioonottavan edistämisen myös tulevaisuudessa.

Viestintämarkkinoita koskevan tiedon lisääminen on olennainen osa markkinoiden tehokkuuden edistämistä. Virasto julkaisi ensimmäisen markkinakatsauksensa kesäkuussa, minkä jälkeen katsauksia on julkaistu neljännesvuosittain. Markkinakatsauksessa on yleisimmät viestintämarkkinoiden kehitystä kuvaavat indikaattorit. Katsaus sisältää tiedot muun muassa laajakaista-, matkaviestin- ja kiinteän puhelinverkon liittymien kehityksestä sekä liittymien markkinaosuudet operaattoriryhmittäin. Katsauksessa seurataan myös kiinteän ja matkaviestinverkon puheluvolyymien ja matkaviestinliittymistä lähetettyjen SMS- ja MMS-viestien määrän kehitystä. Lisäksi Viestintävirasto julkaisi erillisen selvityksen telealan investoinneista Suomessa.

Taajuuksien jakoa koskevissa päätöksissä virasto on pyrkinyt varmistamaan edellytykset keskenään kilpaileville verkko- ja viestintäpalveluille. Tällä on edistetty toimivaa kilpailua viestintäverkoissa ja verkkojen välillä, mikä on myös valtioneuvoston vahvistaman kansallisen laajakaistastrategian keskeisiä tavoitteita. Myös uusien laajakaistateknologioiden tarjontaa ja leviämistä haja-asutusalueille on pyritty edistämään myöntämällä kiinteän langattoman liityntäverkon järjestelmille radioluvat alueittain.

### **Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen**

Viestintävirasto kehitti aktiivisesti teleyritysten teknistä tarkastustoimintaa ja lisäsi keskusteluyhteyksiä teleyritysten kanssa. Toiminnalla saatiin lisätyksi teleyritysten tietoisuutta lainsäädännön ja määräysten velvoitteista sekä kehitetyksi alan toimintaa parhaiden käytäntöjen mukaiseksi. Samalla kehitettiin teleyritysten vika- ja häiriöilmoitusmenettelyjä, joilla parannettiin Viestintäviraston mahdollisuuksia viestintäverkkojen ja -palvelujen toimivuutta koskevan tilannekuvan muodostamiseen.

Viestintävirasto laati yhteistyössä teleyritysten kanssa laajan selvityksen viestintäverkkojen (NGN-verkot) tulevasta kehityksestä ja sen vaikutuksista Viestintäviraston tekniseen ohjeistukseen. Selvityksessä kartoitettiin teleyritysten suunnitelmat korvata nykyinen TDM-pohjainen PSTN/ISDN-perusverkkotekniikka uudella kehittyneellä IP-pohjaisella NGN-tekniikalla. Selvityksessä laadittiin suunnitelma ohjeistuksen uusimiseksi välittömästi tärkeimmillä muutosalueilla. Suunnitelmaan sisällytettiin ehdotus siitä, miten Viestintäviraston ohjeistusdokumentaatiota voidaan jatkossa yhtenäistää ja selkeyttää. Virasto ryhtyi samanaikaisesti uusimaan teknisiä määräyksiä, ohjeita ja standardeja, jotta niissä tulisi huomioon otetuksi uuden tekniikan vaatimukset ja käytöstä poistettavan tekniikan aiheuttamat muutokset. Standardoinnissa ja kansainvälisessä yhteistyössä Viestintävirasto pyrki varmistamaan, että laadittavat spesifikaatiot soveltuvat käytettäväksi Suomessa.

Viraston johtamassa viranomaistyöryhmässä laadittiin raportit 112-hätätekstiviestijärjestelmän sekä hätäkeskusten osoitetietojärjestelmän toteuttamiseksi. Virasto myös osallistui 112-hätätekstiviestijärjestelmän edistämiseen esteettömyysnäkökulmasta.

### **Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys**

Viestintävirasto myönsi noin kolmellekymmenelle teleyritykselle alueelliset radioluvat kiinteän langattoman liityntäverkon radiojärjestelmille (WLL). Yritysten, yhteisöjen ja kotitalouksien kiinnostus langattomien laajakaistayhteyksien toteuttamiseen WLL-järjestelmillä on ollut voimakasta. Taajuuksien niukkuuden vuoksi kaikille hakijoille ei ole kuitenkaan voitu myöntää lupaa.

WLL-järjestelmät sopivat erityisesti alueille, joilla kiinteiden yhteyksien tarjoaminen ei ole taloudellisesti kannattavaa tai teknisesti mahdollista. Langattoman teknologian käyttö edistää alueellista ja verkkojen välistä kilpailua. Eurooppalaisen yhteistyön avulla langattomien laajakaistaverkkojen käyttöön avattiin uusi kaista 5,8 GHz:n taajuusalueelta. Virasto vaikutti työhön Suomen tarpeiden mukaisesti.

Viestintävirasto pyrki edelleen edistämään taajuuksien tasapuolista jakoa GSM-matkaviestinverkkojen taajuuksien jakopäätöksissä, mikä luo paremmat edellytykset tarjota kuluttajille edullisia viestintäpalveluja. Taajuuksien jakamista edelsi viraston teettämä selvitys matkaviestintaajuuksien taloudellisesta arvosta.

Kaupallisten radioiden toimiluvat ja radioluvat päättyivät vuoden 2006 lopussa. Valtioneuvosto myönsi uudet toimiluvat uudistettujen periaatteiden mukaan, mikä edellytti asetuksella vahvistetun taajuuksienkäyttösuunnitelman päivittämistä. Viestintävirasto valmisteli suunnitelman muutokset liikenne- ja viestintäministeriön kanssa.

Keväällä pidettiin ITU:n digi-tv-konferenssi (RRC-06), jossa digitaalisen televisiotoiminnan käyttöön tehtiin uusi, analogisen käytön korvaava taajuussuunnitelma. Kansallisen

valmistelutyön tuloksena päätetyt Suomen tavoitteet ylitettiin: Suomi sai taajuudet kaikkiaan yhdeksälle koko maan kattavalle digitaalisen television, radion tai multimedian jakeluun soveltuvalle kanavanipulle. Näistä seitsemän on tv-kanavilla 21–69 (ns. UHF-alue) ja kaksi tv-kanavilla 5–12 (ns. VHF-alue). Perinteisiä valtakunnallisia tv-ohjelmia näille taajuuksille mahtuisi noin 50 kappaleelta. Lisäksi Suomi sai käyttöönsä taajuudet yhteen alueelliseen verkkoon pääkaupunkiseudulle ja muutamille alueellisille verkoille Itä-Suomeen.

Konferenssin tuloksena syntyneen taajuussuunnitelman joustavuus mahdollistaa taajuuksien osoittamisen myös muuhun tarkoitukseen kuin televisiotoimintaan. Syksyllä sovittiin Venäjän kanssa RRC-06-konferenssissa maiden välille avoimiksi jäädyistä tv-kanavien käyttöä koskevista asioista.

Viestintävirasto panosti myös luvasta vapautettujen laitteiden Euroopan-laajuiseen taajuuksien harmonisointiin. Työn tulokset saatettiin voimaan myös Suomessa. Kaikkiaan luvasta vapautettujen laitteiden taajuusmäärä on Euroopan korkeimpia: alle 10 GHz:n alueella 12 prosenttia kaikista käyttöön osoitetuista taajuuksista. Tähän taajuusmäärään ei ole laskettu matkaviestiverkkojen päätelaitteiden taajuuksia.

Viron viestintähallinnon kanssa tehtiin merenkulun radiotaajuuksia koskeva koordinointisopimus. Sopimuksella hallitaan meriradiotaajuuksien ruuhkautumista ja häiriöitä, jotka johtuvat meriliikenteen nopeasta kasvusta Suomenlahdella. Venäjän taajuushallinnolta on tiedusteltu kiinnostusta laajentaa koordinointisopimus koskemaan myös Venäjää.

Radiohäiriöiden lukumäärä oli hitaassa laskussa, mikä johtuu digitaalisten järjestelmien yhä laajemmasta käytöstä ja analogisen tekniikan väistymisestä. Laitetekniikka on myös kehittynyt luotettavammaksi, eikä erilaisten vanhenemismekanismien aiheuttamia häiriötapauksia synny niin paljon kuin aikaisemmin. Ongelmat ovat siirtyneet yhä enemmän laitteiden ja järjestelmien ohjelmistopuolelle. Erilaiset sähkölaitteet ovat suurin radioliikenteen kokemien häiriöiden aiheuttaja. Viraston tarkan taajuussuunnittelutyön seurauksena radiojärjestelmien sisäiset ja keskinäiset häiriöt ovat vain pieni osa kaikista esiintulleista radiohäiriötapauksista.

### **Viestintäverkkojen numerot ja tunnukset**

Viestintävirasto kartoitti viestintäverkkojen numerointi- ja osoitusjärjestelmien tulevaisuuden näkymiä ja Suomen kansallisen numerointijärjestelmän kehitystarpeita. Radikaaleja muutoksia nykyiseen järjestelmään ei katsottu tarpeelliseksi, mutta alustavasti kartoitettiin kolme vaihtoehtoista ratkaisua nykyisen telealueisiin perustuvan numerointijärjestelmän mahdolliselle uusimiselle. Osana numeroinnin kehittämistyötä Viestintävirasto julkaisi kannanoton puhelinnumeroiden käytöstä VoIP-palveluissa.

Siirrettävyyden toteuttamiseksi annetut määräykset ja toimintaohjeet sekä Viestintäviraston aktiivinen toteutustyön seuranta takasivat suoran ohjauksen ongelmattoman laajentumisen koskemaan kaikkea siirrettyihin numeroihin suuntautuvaa liikennettä 31.3.2006.

Matkaviestinnumeroiden siirto jatkui vilkkaana myös vuonna 2006, jolloin tehtiin hieman yli puoli miljoonaa numeron siirtoa. Yhteensä matkaviestinnumeroiden siirtoja on tehty noin 3,5 miljoonaa matkaviestinnumeroiden siirrettävyyden voimaantulosta 23.7.2003. Kiinteän verkon numeroiden siirtoja tehtiin suunnilleen kaksinkertainen määrä edelliseen vuoteen verrattuna.

Virasto käynnisti internetin osoitteiston ja e.164-puhelinverkon numeroinnin yhdistävän ENUM-palvelun 2.10.2006. Palvelu mahdollistaa perinteisten puhelinnumeroiden käyttämisen osoitteina internetissä.

Yksityishenkilöt saivat oikeuden fi-verkkotunnusten rekisteröimiseen. Muutos mahdollistaa esimerkiksi omaan verkkotunnukseen perustuvan operaattoririippumattoman sähköpostiosoitteen, mikä edistää kilpailun lisääntymistä internet-yhteyspalvelujen tarjonnassa.

## **Tietoturvallisuuden edistäminen**

Vuotta 2006 leimasi viestintäverkkoihin kohdistuneen haitallisen toiminnan muuttuminen entistä järjestäytyneemmäksi. Aiemmilta vuosilta tuttuja matotyyppisiä haittaohjelmaepidemiaa oli selvästi vähemmän. Haitallisten ilmiöiden motiivina oli entistä selvemmin taloudellisen hyödyn tavoittelu.

Viestintävirasto ryhtyi voimakkaasti kehittämään tietoturvayhteistyötä yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamiseksi. Viestintävirasto solmi Huoltovarmuuskeskuksen kanssa sopimuksen tietoturvapalvelujen tuottamisesta kriittisen infrastruktuurin toimijoille. Sopimus astuu voimaan vuonna 2007 ja on voimassa 10 vuotta. Samassa yhteydessä tarkistettiin CERT-FI:n teleyrityksiltä perittävän tietoturvamaksun suuruutta.

CERT-FI kehitti automaattista tietoturvaloukkausilmoitusten käsittelyjärjestelmää massailmoitusten käsittelyn tehostamiseksi. Automaattinen käsittelyjärjestelmä välitti ensimmäisenä toimintavuotenaan teleyrityksille 5 830 ilmoitusta, jotka koskivat lähes 200 000 haitallista toimintaa verkossa aiheuttanutta kohdetta Suomessa. Hyödylliseksi osoittautuneen järjestelmän kehittäminen jatkuu vuosina 2007–2008.

CERT-FI:n julkaisemien varoitusten merkittävyyttä pyrittiin korostamaan muutamalla varoitusten julkaisukynnystä. Varoitusten osalta suunniteltiin uusi kriteeristö, jossa vain kriittisimmät ohjelmistoista ja tietoverkoista havaitut tietoturvauhat julkaistaan varoituksina.

Yhteistyötä haittaohjelmia torjuvien kotimaisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa lisättiin merkittävästi, ja CERT-FI-yksikön asiakasyhteydenottojen määrä kasvoi reilusti erityisesti haittaohjelmiin liittyvissä tapauksissa. Myös verkkourkintaan (phishing) liittyviä tapauksia käsiteltiin merkittävästi aiempaa enemmän.

Osana tietoturvahkien selvittämistoimintoa CERT-FI osallistui tietokoneohjelmistoista löydettyjen haavoittuvuuksien koordinoituihin töihin. Vuoden aikana oli käynnissä useita koordinoituihin projekteihin haavoittuvuuksia löytäneiden ja ohjelmistovalmistajien kanssa. Suurin osa vuonna 2006 käynnistyneistä koordinoituihin projekteista jatkuu vuoden 2007 aikana.

Tietoturvallisuutta edistettiin myös tiedotusvälineiden kautta lisäämällä kansalaisten ja yritysten tietoturvatietoisuutta. Viraston CERT-FI-yksikön yhteistyö tiedotusvälineiden kanssa jatkui tiiviinä. Niin ikään kansallisen tietoturva-asiain neuvottelukunnan hankkeisiin kuuluva kansallinen Tietoturvapäivä on lisännyt kotikäyttäjien ja peruskoululaisten tietoisuutta tietoturvahkilta suojautumisesta ja turvallisesta internetin käytöstä. Päivä toteutetaan laajana elinkeinoelämän, järjestöjen ja julkisen hallinnon yhteistyöhankkeena, jossa virastolla on vetäjän rooli. Vuonna 2006 Tietoturvapäivän erityiskohderyhmiin lisättiin pk-sektorin yritykset, joiden tietoturvatyön tueksi toteutettiin oma Yrityksen tietoturvaopas -verkkopalvelu.

## **Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen**

Viestintävirasto turvasi Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen keräämällä vuonna 2006 tv-maksuja 396,2 miljoonaa euroa (netto). Keräystavoitteeksi asetettu 390 miljoonaa euroa ylittyi 6,2 miljoonalla eurolla.

## **Kansainvälinen yhteistyö**

Viestintäviraston osallistui aktiivisesti eurooppalaiseen ja kansainväliseen yhteistyöhön viraston koko toimintakentän alueella. Keskeisimpiä vaikutuskanavia olivat kansainvälinen televiestintäliitto (ITU), Euroopan unionin komiteat: viestintäalan komitea (COCOM) ja radiotaajuuskomitea (RSC), Eurooppalaisten viestintäviranomaisien yhteistyöryhmät (ERG ja IRG) ja taajuuspolitiikkaryhmä (RSPG) sekä CEPTin Euroopan sähköisen viestinnän komitea (ECC) ja CERT-toimijoiden kansainväliset yhteistyöjärjestöt.

## **Maailmanlaajuinen kansainvälinen yhteistyö**

Kansainvälinen televiestintäliiton ITU:n yleiskokous pidettiin marraskuussa Turkissa. Kokouksessa muun muassa valittiin ITU:n johto, päätettiin talousarviosta seuraavaksi nelivuotiskaudeksi sekä uudistettiin ITU:n toimintasäntöjä. Keväällä pidettiin ITU alueellinen digi-tv-konferenssi (RRC-06), jossa digitaalisen televisiotoiminnan käyttöön tehtiin uusi, analogisen käytön korvaava taajuussuunnitelma.

## **Eurooppalainen yhteistyö**

Viestintäalan komiteassa valmisteltiin muun muassa komission päätös 116-palvelunumerosta, käsiteltiin internetpuhelimien sääntelyä ja 112-hätänumeron toteutusta, EU:n viestintälainsäädännössä tapahtuvia muutoksia ja kansallisten viestintäviranomaisten tekemiä markkina-analyyseja.

Eurooppalaisten viestintäviranomaisten yhteistyöryhmien keskeisimmät työalueet olivat viestintädirektiiveihin perustuvan sääntelyjärjestelmän ja ennakkosääntelyn kannalta merkityksellisiksi määriteltyjä markkinoita koskevat markkinasuosituksen uudistaminen, Viestintämarkkinoiden ja sääntelyn harmonisaatio ja ERG:n kehittäminen, kansainvälisten verkkovierailupalvelujen hinnoittelua koskeva sääntelyehdotus sekä uusien teknologioiden (erityisesti NGN) sääntelyvaikutusten arvioiminen.

Viestintävirasto osallistui aktiivisesti CEPT:n ECC-komitean ja sen alaisten työ- ja projektiryhmien työhön sekä EU:n taajuuspolitiikkaryhmän ja taajuuskomitean työhön. Päätökset taajuuksien osoittamisesta uusille radioverkoille ja radiolähettimien luvasta vapautuksesta edellyttävät Euroopan laajuisia päätöksiä ja ratkaisuja. Kaikki uudet esiin tulleet kansalliset taajuustarpeet ja päätökset lupien vapautuksista vietiin näiden eurooppalaisten työryhmien käsittelyyn. Lähes kaikkiin päätöksiin saatiin mukaan Suomen tarpeet ja kannanotot, jotka selvitettiin ja muokattiin käyttäen laaja-alaista sidosryhmien lausunto- ja konsultointimenettelyä. Yhtenä esimerkkinä on päätös, joka mahdollistaa GSM-puhelinten käytön lentokoneissa siten, ettei maanpäällisten verkkojen toiminta häiriinny. Asiaa liittyvä tekninen selvitystyö tehtiin Viestintäviraston edustajien johdolla.

## **Yhteistyö tietoturva-asioissa**

Viestintävirasto osallistui sekä CERT-toimijoiden kansainvälisiin yhteistyöjärjestöihin että kahdenväliseen yhteistyöhön. Tietoturvatilannetta kartoitettiin niin pohjoismaisella, eurooppalaisella kuin globaalillakin tasolla. Ajankohtaisia havaintoja kansainvälisestä tietoturvatilanteesta vaihdettiin erityisesti eurooppalaisten valtiollisten CERT-toimijoiden EGC - yhteistyöryhmän piirissä.

## **Sidosryhmäyhteistyö**

Neuvottelukunnat ja työryhmät ovat tärkeitä yhteistyömuotoja Viestintäviraston ja sen sidosryhmien välillä. Neuvottelukunnat ovat keskustelufoorumeita, joissa tehdään toimialan kehittämiseen liittyviä ehdotuksia ja aloitteita päätöksenteon tueksi. Viestintävirastossa toimii viisi neuvottelukuntaa: sähköisen viestinnän, radiotaajuuksien, telestandardoinnin, postiasiain ja tv-maksuneuvottelukunnat.

Vuonna 2006 neuvottelukunnissa käsiteltiin muun muassa viraston ja tulosalueiden budjettia, toiminta- ja taloussuunnitelmaa, maksuja, ajankohtaisia asioita ja kuluneen vuoden toiminnan painopisteitä. Radiotaajuuksien neuvottelukunnan työssä painottuivat neuvottelukunnan alaisuudessa toimivien työryhmien, kuten RRC-06-ryhmän ja WRC-2007-työryhmän, kansainvälistä vaikuttamista koskevat asiat. Sähköisen viestinnän neuvottelukunnan teemoina olivat muun muassa CERT-toiminta vuonna 2007, viraston rooli kuluttaja-asioiden käsittelyssä ja numeroinnin kehittäminen.

Viestintäviraston tavoitteena on olla hyvä yhteistyökumppani. Siksi sidosryhmiltä pyydetään aktiivisesti palautetta viraston toiminnan onnistumisesta sekä palveluiden laadusta ja tarpeellisuudesta muun muassa laajan sidosryhmäkyselyn avulla.

Vuoden 2006 sidosryhmäkyselyn tulosten mukaan mielikuva Viestintävirastosta oli edelleen hyvä ja jopa hieman parantunut edellisvuodesta. Viestintäviraston vahvuksina pidettiin muun muassa edellytysten luomista monipuolisille, toimiville ja turvallisille viestintäyhteyksille kaikille Suomessa, kansainvälisen yhteistyön tuloksellisuutta, henkilöstön ammattitaitoa ja osaamista sekä yhteistyökumppanuutta. Kehittämiskohteita olivat dynaamisuus ja kyky katsoa eteenpäin sekä maksujen riittävän tasapuolinen jakaantuminen.

Viestintäviraston viestinnän kehittäminen edistää niin ikään yhteistoiminnan sujuvuutta eri sidosryhmien kanssa. Kertomusvuoden aikana julkaistiin viraston internet-sivusto, www.ficora.fi, täysin uudistettuna suomen-, ruotsin- ja englanninkielisinä versioina. Viraston eri kohderyhmille suunnatut palvelut ovat sivustolla aikaisempaa selkeämmin esillä ja helpommin löydettävissä.

### 1.3 toiminnallinen tehokkuus

#### 1.3.1 Toiminnan taloudellisuus

#### Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet

**Tavoite:** Aktiivinen kustannusten seuranta ja toiminnan taloudellisuuden valvonta.

**Tavoitetaso:**

- Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2006 ovat enintään 0,75 euroa/yleisen televerkon liittymä.
- Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa/postinsaajatalous.
- Verkkotunnustoiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2006 ovat enintään 0,40 euroa/rekisteröintiin oikeutettujen yritysten, yhteisöjen ja yksityishenkilöiden lukumäärä Suomessa.
- Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa/tv-katsojatalous.
- Radiotaajuuksiin liittyvää työtä kehitetään siten, että kasvavasta työmäärästä huolimatta henkilöstön määrä ei kasva. Henkilöstön määrä vuonna 2006 on pienempi kuin vuonna 2005.
- Tv-maksut-tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään ovat enintään 5,30 euroa.

Tavoitteet on saavutettu.

Tavoite	2004	2005	2006
Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset / yleisen televerkon liittymä	0,62 €	0,70 €	0,72 €
Postipalvelujen valvonnan kustannukset / postinsaajatalous	0,31 €	0,36 €	0,36 €
Verkkotunnustoiminnan kustannukset / rekisteröintiin oikeutettujen yritysten, yhteisöjen ja yksityishenkilöiden lukumäärä Suomessa <sup>1)</sup>	-	2,21 €	0,31 €
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset / tv-katsojatalous <sup>2)</sup>	0,14 €	0,21 €	0,20 €
Radiotaajuuksien henkilöstön määrä vuoden lopussa	83	80	73

Tv-maksut tulosalueen kustannukset / tv-katsojatalous	4,59 €	4,67 €	4,61 €
---	--------	--------	--------

<sup>1)</sup> Yksityishenkilöt rekisteröintiin oikeutetuiksi vuonna 2006

<sup>2)</sup> Mediahallinnon henkilömäärä pienempi vuonna 2004

### 1.3.2 Toiminnan tuottavuus

Viestintäviraston työn tuottavuus on kehittynyt suotuisasti. Vuonna 2005 työn tuottavuuden kasvu oli 2,9 prosenttia ja vuonna 2006 työn tuottavuus kasvoi viraston alustavien laskelmien mukaan 5 prosenttia. Tuottavuustavoitetta ei ollut asetettu vielä vuodelle 2006.

### Viestintäviraston suoritteet

<b>Viestintämarkkinat ja -palvelut -tulosalue</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
HMV-päätökset	459	3	3
HMV-valvontaratkaisut	23	43	14
Eriyttämis- ja kustannuslaskentatarkastuksia koskevat ohjeet, suositukset ja lausunnot	6	2	0
Taloudellisia velvoitteita koskevat ohjeet ja suositukset	5	3	10
Telepalvelujen valvontaratkaisut	-	200	149
Mediapalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	39	37	42
Postipalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	77	80	80
Telepalvelujen laatuselvitykset	-	4	6
Mediapalvelujen laatuselvitykset	5	6	6
Postipalvelujen laatuselvitykset	1	6	6
Postilähetysten varmennepalvelut	41 506	47 029	52 462
Markkinaseurantasuoritteet ja tilastot	5	7	13
Viestintämarkkinoiden ja -palvelujen neuvontasuoritteet	2 190	3960	3020
Toimiluvat ja teletoimintailmoitukset	115	94	89
<b>Internet ja tietoturva -tulosalue</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Verkkotunnusten lukumäärä	92 708	116 740	135 671
Verkkotunnuslain soveltamista koskevat ratkaisut	166	216	163
Teleyrityksen tarkastus	18	12	16
Tietoturvan tilannekatsaukset	56	112	84
Telepalvelujen valvontaratkaisut	- (sis. viestintä- verkot-tulos- alueen lukuihin)	- (sis. viestintä- verkot-tulos- alueen lukuihin)	158
Teleyritysten valvontaratkaisut	- (sis. viestintä- verkot-tulos- alueen lukuihin)	- (sis. viestintä- verkot-tulos- alueen lukuihin)	59
CERT-varoitukset ja ohjeet	96	92	64
CERT-asiakastapaukset	1 047	1 018	1288
<b>Viestintäverkot-tulosalue</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Televerkkojen tekniset määräykset ja ohjeet	22	28	18
Teleyritysten valvontaratkaisut	21	46	10
Telepalvelujen valvontaratkaisut	260	150	103
Viestintäverkkojen neuvontasuoritteet	234	166	360
Televerkkojen numerointipäätös	395	503	632

Teleurakointi-ilmoituksen rekisteröinti/muutos	163	148	129
Lausunnot kansainväliseen telestandardointiin	98	100	89
<b>Radiotaajuudet-tulosalue</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Kansainväliset taajuuspäätökset	36	37	37
Luvasta vapaille laitteille ylläpidetyt taajuuskaistat	143	143	171
Luvanvaraisille laitteille ylläpidetyt taajuudet	799 093	903 452	989 110
Radioviestinnän pätevyystodistukset	1 804	2 065	2124
Radioviestinnän rekisteröidyt tutkinnot	1 751	1 679	1809
Taajuuksienkäytön valvontatapahtumat	431	353	287
Radiolaitteiden kaupanpidon valvontatapahtumat	738	712	650
Radioviestinnän neuvontasuoritteet	142	150	7746
<b>Tv-maksut-tulosalue</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Tv-maksukuukaudet	23 965 000	23 878 000	23 867 000
Aktiivisesti hankitut uudet tv-maksun maksajat	70 400	89 500	86 000

### 1.3.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot on merkitty toimintamenomomentille. Pääosa viraston keräämistä tuloista on maksullisen toiminnan tuloja, jotka on nettoutettu toimintamenomomentille. Osa viraston keräämistä tuloista on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

Maksullisen toiminnan tuottojen arvio vuoden 2006 budjetissa oli 26,7 miljoonaa euroa ja toteutuma 24,4 miljoonaa euroa. Veronluonteisten maksujen tuloarvio vuonna 2006 oli 4,5 miljoonaa euroa ja myös toteutuma oli 4,5 miljoonaa euroa.

Maksullisen toiminnan tulosta ja kannattavuutta on tarkasteltu kustannusvastaavuuslaskelmien avulla. Laskelmat on laadittu erikseen maksuperustelain mukaisista suoritteista sekä erityislakien perusteella määrättävistä maksuista. Lisäksi liitteessä 1 on esitetty maksullisen toiminnan ja veronluonteisen toiminnan laskelmat tulosalueittain ja liitteessä 3 veronluonteisten maksujen maksukohtaiset kustannusvastaavuuslaskelmat.

Maksuperustelain mukaisia suuruudeltaan merkittävimpiä julkisoikeudellisia maksuja ovat radiolähettimien taajuusmaksut, viestintäverkon numerointimaksut sekä verkkotunnusmaksut. Vuoden 2006 alusta toteutettiin radiolähettimien käyttöön liittyvä maksurakenteen muutos ja maksusäädökset uudistettiin. Radiolaittekohtaisista lupamaksuista luovuttiin ja kaikissa lupalajeissa siirryttiin taajuusmaksuihin. Verkkotunnusmaksujen kirjaamisperuste muutettiin suoriteperusteiseksi vuoden 2006 kirjanpidossa. Tulot jaksotetaan verkkotunnusten kolmivuotisen voimassaoloajan mukaan.

Viestintävirastolle maksettava korvaus valtion televisio- ja radiorahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta perustuu valtion televisio- ja radiorahastosta annettuun lakiin ja on siten erityislain perusteella saatavaa tuloa.

Maksullisen toiminnan kannattavuustavoitteet toteutuivat suunnitellusti. Maksuperustelain mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoite oli 92 prosenttia ja toteutunut kustannusvastaavuusprosentti oli 94.

Rahastokorvauksen kustannusvastaavuusprosentti oli 100. Rahastosta vuosittain saatava korvaus vastaa toiminnasta syntyviä kustannuksia.

Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty liitteessä 2. Samassa liitteessä on esitetty viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys.

Kustannusvastaavuuslaskelmien pääomakustannuksiin sisältyvä korko on laskettu käyttäen valtiokonttorin määräyksen mukaista nimelliskorkoa ja alkuperäistä hankintahintaa.

Tukitoimintojen kustannukset ja yhteiskustannukset on vyörytetty substanssitoiminnoille henkilölukumäärien tai sovittujen prosenttiosuuksien suhteessa.

## Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat

### Maksuperustelain mukaiset suoritteet (1 000 euroa)

	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2006 (tavoite)
<b>TUOTOT</b>				
maksullisen toiminnan tuotot				
maksullisen toiminnan myyntituotot	16 436	15 106	13 786	14 470
maksullisen toiminnan muut tuotot	8	1	6	0
Tuotot yhteensä	16 444	15 107	13 792	14 470
<b>KUSTANNUKSET</b>				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	100	68	56	81
henkilöstökustannukset	5 629	5 638	5 550	6 116
vuokrat	743	645	712	702
palvelujen ostot	897	1 578	1 407	1 337
muut erilliskustannukset	1 532	1 503	1 485	1 685
poistot	571	531	1 900	2 051
korot	202	195	159	193
Erilliskustannukset yhteensä	9 674	10 158	11 269	12 165
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	6 770	4 949	2 523	2 305
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	1 858	2 207	2 071	2 109
muut yhteiskustannukset	1 214	1 300	1 316	1 398
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	3 072	3 507	3 387	3 507
Kokonaiskustannukset yhteensä	12 746	13 665	14 656	15 672
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	3 698	1 442	-864	-1 202
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	129	110	94	92

Maksullisen toiminnan tuotoissa on nähtävissä laskeva kehitys, kun osa viraston keräämistä maksuista on vuodesta 2004 alkaen merkitty veronluonteisiin tuloihin momentille 11.19.04. Vuoden 2006 talousarviossa postitoiminnan valvontamaksu merkittiin veronluonteisiin tuloihin, kun se aiemmin sisältyi maksullisen toiminnan tuloihin.

Vuonna 2006 maksullisen toiminnan tuotot olivat noin 0,7 miljoonaa euroa budjetoitua pienemmät. Budjettiero johtui suurimmalta osin muutoksesta verkkotunnusmaksujen kohdistamisessa. Verkkotunnusmaksuja alettiin vuodesta 2006 lähtien jaksottaa tunnusten kolmivuotisen voimassaoloajan mukaan. Taajuusmaksutuottoja puolestaan kertyi noin 0,4 miljoonaa euroa budjetoitua enemmän.

Maksullisen toiminnan kustannuksissa saatiin budjettiin verrattuna säästöä noin miljoona euroa. Suurimmat säästöt syntyivät henkilöstömenoissa. Poistokustannukset kasvoivat merkittävästi aiempiin vuosiin verrattuna. Radiohallinnon asiointijärjestelmä otettiin tuotantokäyttöön vuoden 2006 alusta ja siten järjestelmäinvestoinnin poistolaskenta käynnistyi.

## Erityislakien perusteella määrättävät maksut

### Korvaus valtion televisio- ja radorahastosta (L valtion televisio- ja radorahastosta)

	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2006 (tavoite)
<b>TUOTOT</b>				
maksullisen toiminnan myyntituotot				
tv-maksutoiminta	9 929	10 143	10 185	11 732
mediavalvonta	305	455	465	503
muut tuotot	5	7	7	4
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>10 239</b>	<b>10 605</b>	<b>10 657</b>	<b>12 239</b>
<b>KUSTANNUKSET</b>				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	34	30	32	42
henkilöstökustannukset	2 631	3 030	3 163	3 544
vuokrat	295	292	343	346
palvelujen ostot	5 762	5 601	5 402	6 477
muut erilliskustannukset	189	196	214	270
poistot	153	130	118	137
korot	10	5	3	5
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>9 074</b>	<b>9 284</b>	<b>9 275</b>	<b>10 821</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>1 165</b>	<b>1 321</b>	<b>1 382</b>	<b>1 418</b>
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	559	643	656	673
muut yhteiskustannukset	606	678	726	745
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>1 165</b>	<b>1 321</b>	<b>1 382</b>	<b>1 418</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>10 239</b>	<b>10 605</b>	<b>10 657</b>	<b>12 239</b>
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Valtion televisio ja radorahastosta annetun lain mukaiset maksujen perimisestä ja tarkastuksesta sekä televisio- ja radiotoiminnasta annetun lain valvonnasta aiheutuvat kustannukset katetaan rahastosta saatavalla korvauksella. Korvaus vastaa vuosittain syntyneitä kustannuksia.

Tv-maksutoiminnan ja mediavalvonnan kustannukset eivät juuri kasvaneet edellisestä vuodesta. Budjettiin nähden syntyi säästöä noin 1,5 miljoonaa euroa; suurin säästö palvelujen ostomenoissa.

## 1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

### 1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

#### Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet

**Kansalais- ja kuluttajatavoitteiden** tarkoituksena on, että tarjolla on hyvälaatuisia, käyttäjien oikeudet huomioivia tele-, posti- sekä julkisia ja yksityisiä televisio- ja radiopalveluja koko maassa.

**Tavoite:** Teleyritysten asiakkaiden Viestintävirastolle tekemistä valituksista 80 prosenttia ratkaistaan kahden kuukauden kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto käsitteli 446 teleyritysten asiakkaiden tekemää valitusta, joista 91 prosenttia ratkaistiin viimeistään kahden kuukauden kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta.

Viestintävirastossa käsiteltiin kaikkiaan 174 viestintäverkkojen- tai -palvelujen toimivuutta koskevaa tilaajavalitusta tai tilaajien tiedustelua. Suurin osa valituksista ja tiedusteluista koski matkaviestinpalveluja, internetin yhteyspalveluja ja sähköpostipalveluja. Valitukset käsiteltiin tavoiteajoissa.

**Tavoite:** Viestintäviraston postipalvelun varmennusyksikkö avaa osoitteeltaan virheelliset kirjeet ja toimittaa niistä perille vähintään 60 prosenttia.

Tavoite on saavutettu.

Postipalvelun varmennusyksikkö avasi yhteensä 44 786 osoitetiedoiltaan virheellistä, henkilökohtaiseksi tarkoitettua kirjelähetystä. Avatuista lähetyksistä 35 165 kirjettä eli 78,5 prosenttia toimitettiin joko lähettäjälle tai vastaanottajalle.

**Tavoite:** Teleyritysten asiakaspalvelukohtaisesti laskettu keskimääräinen vastausaika on enintään yksi minuutti vähintään puolella teleyrityksistä ja enintään viisi minuuttia vähintään 3/4 teleyrityksistä. Vähintään 3/4 teleyrityksistä toimittaa kiinteän puhelinverkon liittymän alle kolmessa viikossa.

Tavoite on saavutettu.

Teleyritysten asiakaspalvelun vastausaika palvelukohtaisesti laskettuna oli enintään yksi minuutti vähintään puolella teleyrityksistä jokaisella vuosineljänneksellä, viimeisellä vuosineljänneksellä osuus oli 75 prosenttia.

Yli kolme neljäsosaa teleyrityksistä toimitti kiinteän liittymän alle kolmessa viikossa.

**Tavoite:** Postilähetykset jaetaan vähintään viitenä päivänä viikossa koko maassa, jakelutason ulkopuolelle jää enintään 300 taloutta.

Tavoite on saavutettu.

Viestintäviraston selvityksen mukaan postilähetykset jaetaan viitenä päivänä viikossa koko maassa. Viisipäiväisen jakelun ulkopuolelle jää selvästi alle 300 taloutta (222).

**Tavoite:** 1. luokan kirjelähetyksistä vähintään 85 prosenttia on perillä seuraavana työpäivänä ja vähintään 98 prosenttia viimeistään toisena työpäivänä.

Tavoite on saavutettu.

1. luokan kirjelähetyksistä 95,7 prosenttia toimitettiin perille seuraavana työpäivänä ja 99,6 prosenttia toimitettiin perille viimeistään toisena työpäivänä. Raportti kulkunopeusvaatimuksen toteutumisesta julkaistiin viraston verkkosivuilla.

**Tavoite:** Viraston teettämien mainosaika- ja muiden tutkimusten mukaan televisiopalvelut täyttävät lastensuojelu-, mainontarajoitus- sekä ohjelman ja mainosten eriyttämisvaatimukset.

Tavoite on saavutettu.

Virasto on tehnyt kaksi mainosaikatutkimusta, joissa on ollut mukana sekä digitaalisia että analogisia kanavia. Tutkimusten tulokset on julkaistu raporttina ja tuloksista on informoitu toimijoita sekä annettu ohjeistusta. Tuloksissa ei ilmennyt eroja aikaisempiin vuosiin. Eurooppalaisen ohjelmiston ja riippumattoman tuotannon määrät on selvitetty kyselyllä ja vastaukset on koottu viraston verkkosivuilla julkaistuksi raportiksi. Yhdelle toimijalle annettiin huomautus kiintiöiden selvästä alittumisesta.

Virasto on teettänyt tutkimuksen tv-katsojien suhtautumisesta tuotesijoitteluun. Tutkimustuloksista tiedotettiin alan toimijoille ja sidosryhmille sekä julkaistiin artikkeli viraston asiakaslehdessä. Viraston piilomainontaa ja sponsorointia koskevista ratkaisuksista julkaistiin laaja kooste viraston verkkosivuilla, josta tiedotettiin alan toimijoille ja sidosryhmille.

Lastensuojelunormiston toimivuutta selvitetään vuonna 2007 kuluttajatutkimuksen avulla.

**Tavoite:** Viraston keräämien seurantatietojen mukaan televisio- ja radiotoiminnan harjoittamiselle toimitiluvissa asetetut ehdot toteutuvat.

Tavoite on saavutettu.

Digi-tv-kanavien ohjelmistosisältöä koskevien toimilupaehtojen valvontamalli uudistettiin ja uuden mallin mukainen valvontakysely tehtiin kaikille toimijoille. Selvitys johti jatkotoimiin kolmen toimijan osalta, joista yksi lopetti toimintansa ja kaksi haki viraston ohjeistuksen mukaisesti muutosta toimilupaehtoihin, jonka valtioneuvosto myönsi joulukuussa.

Kaupallisten radioiden uudistettujen, vuoden 2007 alusta voimaan tulevien toimilupien valvontamalli on suunniteltu.

Viestintävirasto antoi valtioneuvostolle lausunnon Yleisradion harjoittamasta julkisesta palvelusta. Lausunnon mukaan julkinen palvelu on toteutunut säädetyn mukaisena.

**Tavoite:** Digi-tv-palvelujen käytettävyys kehittyy ja on asiakaskyselyjen mukaan vähintään tyydyttävää tasoa.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto teetti kaksi digi-tv-palveluiden käytettävyyttä koskevaa tutkimusta. Tyytyväisyys käytettävyyteen oli kummankin tutkimuksen mukaan hyvällä tasolla (kevät 3,55 ja syyskuu 3,69 asteikolla 1-5). Tulokset on julkaistu raporttina ja tuloksista on tiedotettu viraston kotisivuilla ja lehdistötiedotteella.

**Tavoite:** Tarjolla on häiriöttömästi toimivia vaatimusten mukaisia radio- ja päätelaitteita. Vaatimusten mukaisten telepääte- ja radiolaitteiden osuus vähittäismyyntiliikkeiden valikoimista on vähintään 95 prosenttia.

Tavoite on saavutettu. Vähittäismyyntiliikkeissä ja verkkokaupoissa myynnissä olevista tarkastetuista radio- ja telepätelaitteista vaatimusten mukaisia oli 96,6 prosenttia.

Radiolaitteiden kaupanpidon valvonnassa osallistuttiin EU:n yhteiseen kampanjaan, jossa jäsenmaat testasivat mittauksin pienitehoisten radiolähettimien vaatimustenmukaisuutta. Lisäksi aloitettiin merenkulun VHF-radiopuhelimiin kohdistunut valvontakampanja. Pääkaupunkiseudun vähittäisliikkeissä tehdyn tarkastuskierroksen avulla todettiin, että yli 96 prosenttia vähittäiskaupoissa kuluttajille myytävistä radiolähettimistä on vaatimusten mukaisia.

**Tavoite:** Viestintävirasto tarjoaa käyttäjille korkealaatuisia ja edullisia verkko- ja itsepalveluun perustuvia suomalaisia verkkotunnuksia kysyntää vastaavasti.

**Tavoitetaso:**

- fi-verkkotunnusten ensirekisteröintien määrä kasvaa vähintään 25 prosenttia vuoden 2005 tasosta.
- fi-verkkotunnusten rekisteröintejä uudistetaan vähintään 50 prosenttia.
- Verkkotunnuspalvelun käytettävyys on vähintään 98 prosenttia.

Tavoite on saavutettu.

Suomalaisia fi-verkkotunnuksia myönnettiin 35 572 vuonna 2006, mikä on 47 prosenttia enemmän kuin vuonna 2005. Vuonna 2005 uusia fi-verkkotunnuksia myönnettiin 24 242 (+31 %) ja 18 440 vuonna 2004. Rekisteröintimäärien voimakkaan kasvun taustalla olivat yksityishenkilöiden saama oikeus fi-verkkotunnusten rekisteröimiseen sekä fi-verkkotunnusten saama huomio tiedotusvälineissä. Lisäksi toteutettiin mainoskampanja yksityishenkilöiden fi-tunnusten markkinoimiseksi.

Fi-verkkotunnukset ovat nykyisen, 1.9.2003 voimaan astuneen lain mukaisesti voimassa kolme vuotta. Verkkotunnus on uusittava ennen kolmen vuoden voimassaoloajan päättymistä, mikäli sen käyttöä aiotaan jatkaa. Vuoden 2006 aikana voimassaoloaika umpeutui yli 72 000 tunnuksetta, joista uusittiin noin 60 000, jolloin uusimisprosentiksi tuli pohjoismaisittain erittäin korkea 82 prosenttia.

Verkkotunnuspalvelun käyttövarmuus oli erinomainen. Odottamattomien ja ennalta ilmoittamattomien käyttökatkosten takia verkkotunnuspalvelu oli vuoden 2006 aikana pois käytöstä kolmen erillisen vian takia yhteensä 59 minuuttia, jolloin käytettävyudeksi muodostui 99,99 prosenttia.

**Viestintämarkkinatavoitteiden** tarkoituksena on, että viestintämarkkinat toimivat kilpailusti ja tehokkaasti ja luovat edellytykset uusien, asiakastarpeiden mukaisten telepalvelujen kehitykselle.

**Tavoite:** Tukkumarkkinoiden kilpailua ohjataan Euroopan komission suosituksiin perustuvien, huomattavan markkinavoiman yrityksiä koskevin ajantasaisin päätöksin.

Viestintävirasto tarjoaa selkeää ja neutraalia vertailutietoa teleyritysten hinnoittelusta MATI-markkinatietokannan avulla sekä kehittää uuden hintavertailupalvelun kuluttajille.

**Tavoitetaso:**

- HMV:n viestintäyritysten tukkupalvelujen hinnat ovat kustannussuuntautuneita ja syrjimättömiä ja muut toimitusehdot syrjimättömiä.
- Keskeiset laajakaista-, matkaviestin ja numerointipalvelujen tukkuhinnat ovat kustannussuuntautuneita, syrjimättömiä ja eurooppalaista vertailutasoa.
- Laajakaistatukkupalvelujen toimitusajat kilpailevalle teleyritykselle ovat keskimäärin korkeintaan kolme päivää pidemmät kuin teleyrityksen sisäiset toimitusajat.

Tavoite on saavutettu.

Markkinatietokannan (MATI) käyttöönottoa tarjottiin kaikille HMV-yrityksille. Vuoden loppuun mennessä markkinatietokantaan oli rekisteröitynyt lähes puolet (19) yli 40:stä HMV-yrityksestä. Lisäksi viraston markkinatietokyselyjen vastausprosenttia parannettiin luomalla toimivat yhteistyösuhteet yritysten markkinatietoja toimittaviin asiantuntijoihin.

Viestintäviraston keräämiin markkinatietoihin perustuva markkinakatsaus julkaistiin ensimmäistä kertaa kesäkuussa. Tämän jälkeen katsauksia julkaistiin neljännesvuosittain. Vuoden kolmas ja viimeinen markkinakatsaus julkaistiin marraskuun lopulla. Lisäksi vuoden lopussa julkaistiin selvitys telealan investoinneista Suomessa.

Kuluttajien päätöksenteon apuvälineeksi suunniteltu ja viraston kotisivuilla vuonna 2005 julkaistu vähittäishintavertailu päivitettiin vuoden aikana kolme kertaa. Hintavertailuun otettiin uusina tuotteina mukaan matkaviestinverkkojen kansainvälistä verkkovierailua koskevat vertailut sekä 3G-liittymien hintavertailu. 3G-liittymien kyttykaupasta tehtiin myös erillinen ostajan opas kuluttajille.

Matkaviestinverkkoihin laskevaa liikennettä koskevat uudet HMV-päätökset annettiin 22.6.2006. Tilaajayhteyksiä ja laajakaistatukkuuotteita koskevat päivitetty markkina-analyysit olivat kansallisella lausuntokierroksella loka-marraskuussa ja Euroopan komissio antoi niistä lausuntonsa joulukuussa. Kaikilla analysoiduilla markkinoilla havaittiin olevan edelleen tarvetta ennakkosääntelyyn eikä HMV-velvoitteita siten ollut perusteita keventää. Tilaajayhteyksien markkinoilla havaittiin olevan niin merkittäviä kilpailuongelmia, että 13 yritykselle asetettuja velvoitteita jouduttiin kiristämään.

Tärkeimpien tukkuhintojen kustannussuuntautuneisuus pyrittiin varmistamaan julkaisemalla hinnoittelun arviointiperiaatteet keskeisistä tukkuuotteista. Arviointiperiaatteissa ilmoitettiin Viestintäviraston näkemys muun muassa kohtuulliseksi katsottavasta tuottoprosentista. Arviointiperiaatteet julkaistiin kiinteän verkon yhdysliikenteen, matkaviestinverkon laskevan liikenteen ja digitaalisten televisiolähetyspalvelujen hinnoittelusta.

Matkaviestinverkon laskevan liikenteen kustannussuuntautuneiden hintojen määrittämiseksi kehitettiin myös kustannusten kohdentamismalli (FIFAC-malli), jonka avulla arvioitiin kolmen valtakunnallisen matkaviestinoperaattorin hintojen kohtuullisuutta. Tulosten perusteella Viestintävirasto julkaisi näkemyksensä laskevan liikenteen hintojen toivottavasta kehityksestä vuosille 2007–2009. Vaikka voimassa olleiden matkaviestinverkon laskevan liikenteen hintojen

todettiin olevan kustannussuuntautuneeseen tasoon nähden korkeita, suomalaisten operaattoreiden hinnat ovat kuitenkin eurooppalaisessa vertailussa selvästi keskimääräistä tasoa alhaisempia.

Tilaaajayhteysien kytkentämaksut ovat edelleen Suomessa eurooppalaiseen tasoon nähden poikkeuksellisen korkeita. Tämän vuoksi Viestintävirasto tilasi ulkopuolisen asiantuntijaselvityksen, jossa kansainvälisen vertailun avulla selvitettiin syitä Suomen korkeaan hintatasoon ja esitettiin toimenpiteitä maksujen arvioinnin kehittämiseksi. Raportin mukaan Suomen korkeat hinnat johtuvat pääosin kytkentään liittyvästä toimistotyö-, asennustyö- ja matka-ajasta. Kokonaisuutena (mediaani) on Suomessa noin nelinkertainen halvimpaan vertailumaahan verrattuna. Maksujen arvioinnin kehittämiseksi raportissa esitetään teleyrityksissä tehtäviä tarkastuksia, joissa todelliset keskimääräiset ajat selvitettäisiin. Viestintävirasto kehittää vuoden 2007 aikana kytkentämaksujen arviointiperiaatteita raportissa esitettyjen suositusten mukaisesti.

Lisäksi Viestintävirasto teki 14 HMOVelvoitteiden noudattamista koskenutta ratkaisua. Nämä ratkaisut koskivat muun muassa tilaaajayhteystuotteiden ja kiinteän verkon numeron siirrettävyyden hinnoittelua, laittilan vuokraamisvelvollisuutta, laajakaistatukkuuotteen syrjimätöntä tarjontaa sekä velvollisuutta neuvotella SMS- ja MMS-palvelujen yhteenliittämisestä.

Laajakaistatukkuupalvelujen toimitusajoista kerättiin yrityksiltä päivitettyt tiedot ja keskimääräiset toimitusajat olivat useimmissa teleyrityksissä seuranta-aikana lähellä Viestintäviraston suosituksen mukaista kahta viikkoa. Keskimääräisissä toimitusajoissa omalle palveluoperaattorille ja ulkopuolisille palveluoperaattoreille oli myös joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta Viestintäviraston edellyttämä korkeintaan kolmen työpäivän ero. Tällä perusteella Viestintävirasto totesi teleyrityksille marraskuussa lähetetyssä kirjeessä, että toimitusajoissa esiintyviä ongelmia ei saatujen tietojen perusteella voida pitää yhtä laajamittaisina kuin aiemmin eikä tulosten perusteella nähty tarvetta ryhtyä jatkotoimiin.

**Viestinnän infrastruktuuritavoitteiden** tarkoituksena on, että viestinnän infrastruktuuri on toimiva ja se tarjoaa monipuoliset ja häiriöttömät toimintamahdollisuudet kaikille toimijoille.

**Tavoite:** Viestintävirasto määrittelee yhdessä alan toimijoiden kanssa kehittyneiden IP-verkkojen ja niissä tarvittavien palvelujen tekniset vaatimukset.

Tavoite on saavutettu.

Yhteistyössä teleyritysten kanssa laadittiin laaja selvitys IP-pohjaisten NGN-verkkojen kehityksestä ja sen vaikutuksista Viestintäviraston tekniseen ohjeistukseen. Selvityksen yhteydessä laadittiin suunnitelma teknisen ohjeistuksen uusimiseksi tärkeimmillä muutosalueilla.

WLAN-verkkojen ja niihin pohjautuvien palvelujen tarjonnan lisääntyessä voimakkaasti nähtiin tarve toimijakentän entistä kattavammalle ohjeistukselle, ja elokuussa asiasta julkaistiin muistio "Viestintämarkkinoiden soveltaminen langattomien laajakaistayhteyksien tarjontaan."

SIP-työryhmän alaisuudessa vuoden 2006 aikana kokoontui operaattori-ENUM:n toteutusta selvittävä asiantuntijaryhmä. Työryhmä suositti kansallisen operaattori-ENUM-järjestelmän rakentamista. Suositus lähetettiin Numpacille, joka jatkaa työtä vuonna 2007.

Operaattoreiden kanssa käytiin useita keskusteluja IP-yhteenliittämisen ja NGN:n kehityksestä ja tulevaisuuden näkymistä sekä mahdollisista regulaation muutostarpeista. Kansainvälisesti yhteenliittämisen tulevaisuutta ja parhaita käytäntöjä seurattiin tiiviisti 3GPP:n, IETF:n ja ETSI:n työryhmissä.

**Tavoite:** Teleyrityksiin tehdään vähintään 10 teknistä yleistarkastusta. Merkittävien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 30 vuodessa.

Tavoite on saavutettu.

Tarkastustoimintaa kehitettiin edelleen paremmin sovellettavaksi ns. perinteisen teletoiminnan lisäksi myös pienempiin ja toiminta-alueeltaan rajatumpiin toimijoihin (esim. pienet ISPit). ISPeille laadittiin oma tarkastuslomake ja tarkastusprosessia kokonaisuudessaan tarkennettiin syksyllä 2006. Vuoden aikana tehtiin 10 teleyritystarkastusta, joista kuusi kohdistui perinteisiin teleyrityksiin ja neljä internet-palveluntarjoajiin. Vuoden aikana viestintäverkoissa oli viisi merkittävää vikaa.

**Tavoite:** Televerkoille voidaan osoittaa niiden tarvitsemat numerotunnukset ja viestintäverkkojen numerointi tukee uusien palveluiden kehitystä.

Tavoite on saavutettu.

Numerointisuunnitelma mahdollisti kaikkien haettujen numeroiden myöntämisen tavoiteajoissa. Viraston asettaman työryhmän avustuksella kartoitettiin numeroinnin tulevaisuuden näkymiä ja pohdittiin nykyisen järjestelmän muutostarpeita. Radikaaleja muutoksia nykyiseen järjestelmään ei katsottu tarpeellisiksi, mutta joitain yksityiskohtaisia numeroinnin kehitystarpeita tuli esille.

**Tavoite:** Virasto luo edellytykset sille, että kansallinen televerkon numero- ja muut osoitusjärjestelmät yhdistävä palvelu on käytettävissä vuoden 2006 aikana.

Tavoite on saavutettu.

Internetin osoitteiston ja e.164-puhelinverkon numeroinnin yhdistävä ENUM-palvelu otettiin käyttöön 2.10.2006. Palvelu mahdollistaa perinteisten puhelinnumeroiden käyttämisen osoitteina internetissä.

**Tavoite:** Viestintävirasto osoittaa uusille ja laajeneville radiojärjestelmille niiden tarvitsemat riittävän häiriöttömät taajuudet.

**Tavoitetaso:**

- Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana on vähintään 3 asteikolla 1-5.

Tavoite on saavutettu.

Elinkeinoelämän, viranomaisten ja kuntasektorin radiojärjestelmille myönnettiin taajuuksien käyttöoikeuksia kasvavaa kysyntää vastaavasti. Tämä mahdollisti lukuisien uusien radiojärjestelmien ottamisen käyttöön ja jo käytössä olleiden järjestelmien laajentamisen. Viron kanssa jatkettiin koordinoituneuvotteluja taajuuksien käytön tehostamiseksi ja käyttöönoton nopeuttamiseksi raja-alueilla. Viraston edustajan vetämästä työryhmästä saatiin ECC:n harmonisointipäätös muun muassa digitaalisille yksityisten radioverkkojen taajuuksille Euroopassa.

Virasto suunnitteli Helsingin metron uudelle toiminnanohjausjärjestelmälle taajuusratkaisun ja varmisti häiriöttömän käytön myös Viron kanssa. Metron uuden ohjausjärjestelmän avulla voidaan toteuttaa muun muassa metron kulunvalvonta (ohjaus ja paikkatiedot), vaunujen videovalvonta sekä metron automaattinen toiminta ilman kuljettajaa. Lisäksi virasto osoitti vuoden aikana taajuudet ensimmäisille miehittämättömän ilma-aluksen testilennoille Suomessa.

Viestintävirasto osallistui ja vaikutti UWB-teknologian sääntelyä valmistelevan työryhmän työhön. Vuonna 2006 hyväksyttiin muun muassa ECC:n ja EU:n komission päätökset UWB-teknologiaa käyttäville kommunikaatiolaitteille ja UWB-teknologiaa käyttäville maatutkalaitteille. Suomessa on useita maatutkia käyttäviä tahoja sekä alan teollisuutta. Asiakkaiden näkemyksiä uusista radiojärjestelmistä (esimerkiksi UWB, langattomat laajakaistasoventukset) ja niille osoitetuista taajuuskaistoista on kysytty lausuntopyyntöissä.

Valtioneuvoston kesäkuussa 2005 myöntämän 450 MHz:n digitaalisen laajakaistaisen matkaviestinverkon toimiluvan tavoitteena on edistää nopeiden datayhteyksien tarjontaa erityisesti harvaan asutuilla alueilla, syrjäseuduilla, saaristossa, vapaa-ajan asunnoissa ja muilla vastaavilla alueilla, joihin kiinteän verkon laajakaistatarjonta ei ulotu. Viestintävirasto on neuvotellut naapurimaiden kanssa verkon taajuuksien käytöstä raja-alueilla. Verkon taajuuksien käytöstä raja-alueilla on solmittu sopimukset Norjan, Venäjän sekä Viron kanssa.

Viestintäviraston kansallinen WRC-2007-työryhmä on vuoden aikana selvittänyt Suomelle asetettuja tarpeita ja vaikuttanut aktiivisesti eurooppalaiseen yhteistyöhön Suomen tavoitteiden saamiseksi mukaan eurooppalaiseen valmistelutyöhön. Työn tuloksena radiokonferenssille tehdään yhteiseurooppalaiset esitykset. Suomen kannalta tärkeimpiä radiokonferenssissa käsiteltäviä asioita ovat muun muassa taajuuksien löytäminen tulevaisuuden uusille langattomille viestintäverkoille ja ilmailuradioliikenteelle sekä matkaviestinverkkojen tukiasemayhteyksissä käytettävien radiolinkkien suojaaminen häiriöiltä.

ECC:ssä ja EU:ssa osallistuttiin matkaviestinsatelliitteja koskevan taajuuspäätöksen valmisteluun.

Uusia laiteryhmiä on vapautettu luvasta. Näitä ovat esimerkiksi 450 MHz:n laajakaistaverkon päätelaitteet, pienitehoiset FM-lähettimet, digitaaliset PMR446-puhelimet ja huonokuuloisten apuvälineet.

Suomen EU-puheenjohtajuuskaudella Viestintävirasto pystyi osoittamaan lukuisten Suomessa pidettyjen kokouksien ajaksi riittävän määrän häiriöttömiä taajuuksia valtionpäämiesten ja muiden vastaavien korkean tason vieraiden turvamiesten radioverkkojen käyttöön siten, ettei muu radiolaitteiden käyttö häiriintynyt. Viestintävirasto valvoi taajuuksien käytön tilannetta tärkeimpien kokousten aikana. Myös alkuvuoden hiihtolajien maailmancupien osakilpailujen aikana ulkomaisten joukkueiden radioverkoille voitiin osoittaa radioliikenteen tarvitsemat taajuudet.

Laajan teknisen selvitystyön avulla virasto turvasi Sodankylässä sijaitsevan kansainvälisen EISCAT (European Incoherent Scatter) -tutkimusaseman suojauksen matkaviestinverkkojen aiheuttamilta häiriöiltä.

Oman arvion mukaan virasto on edistänyt hyvin uusien radiojärjestelmien käyttöönoton mahdollisuuksia Suomessa ja turvannut taajuuksien riittävän häiriöttömän käytön.

Asiakaskyselyn arvosana 3,7.

**Tavoite:** Virasto huolehtii siitä, että yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeiden radioverkkojen käytettävissä on riittävän häiriöttömät taajuudet normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

Tavoite on saavutettu.

Taajuuskaistojen käyttöä on valvottu. Useat häiritsevät läheteet on havaittu jo ennen kuin asiasta on tullut häiriöilmoitusta Viestintävirastoon. Virve-verkolle pidetään taajuusreservä mahdollista kapasiteetin lisäämistä varten. Kaikille yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeille radioverkoille on osoitettu niiden tarvitsemat taajuudet. Häiriö- ja poikkeusolojen taajuuksien käytön suunnittelua on jatkettu.

**Tavoite:** Viestintävirasto selvittää merkittävien radiohäiriöiden syyt 24 tunnissa ja käynnistää häiriön syyn poiston välittömästi syyn selvittyä.

Tavoite on saavutettu.

Ilmoitettujen radiohäiriöiden kokonaislukumäärä pieneni 16 prosenttia edellisvuodesta. Merkittävät häiriötapaukset selvitettiin määräajassa prioriteettisuunnitelmaa noudattaen.

**Tavoite:** Teleyritykset toteuttavat puhelinnumeroiden siirrettävyyden viraston määräyksessä asetetuissa tavoiteajoissa.

**Tavoitetaso:**

- Kaikki siirrettyihin puhelinnumeroihin tulevat puhelut ohjautuvat suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt, viimeistään 31.3.2006.

Tavoite on saavutettu.

Siirrettyihin puhelinnumeroihin suuntautuvan liikenteen suora ohjaus laajeni koskemaan kaikkea puhelinliikennettä 31.3.2006 Viestintäviraston määräyksen mukaisesti. Toteutus tapahtui koordinoitusti vaiheittain viraston laatiman suunnitelman mukaisesti ja ilman ongelmia.

**Tietoturvaluustavoitteiden** tarkoituksena on turvata, että tietoturvaluus ja tietosuoja ovat tasoltaan hyvät. Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuudelle, käytettävyydelle tai eheydelle.

**Tavoite:** Viestintäviraston ylläpitämä tietoturvaluuden tilannekuva on ajantasainen ja kaikkien toimijoiden käytössä.

Tavoite on saavutettu.

CERT-FI-yksikkö julkaisi vuoden aikana 63 varoitusta ja 84 Tietoturva nyt - tietoturvakatsausta. Varoitusten julkaisukynnystä nostettiin osana valmistautumista vuoden 2007 aikana käyttöön otettavaan uuteen julkaisujärjestelmään ja -kriteeristöön, jossa vain kriittisimmät ohjelmistoista ja tietoverkoista havaitut tietoturvaluhat julkaistaan varoituksina.

Yksikön yhteistyö tiedotusvälineiden kanssa jatkui tiiviinä. Yksikön työntekijät olivat haluttuja asiantuntijakommentaattoreita ajankohtaisiin tietoturvaluuhkiin liittyvissä asioissa. Mediayhteydenottoja kirjattiin 51. Vuoden alussa selvitelty WMF-haavoittuvuus sekä näkyvästi uutisoidut verkkourkinnat olivat voimakkaimpia mediakiinnostusta herättäneitä tapahtumia.

**Tavoite:** Virastossa toimiva kansallinen tietoturvaluukkausten selvitysryhmä käynnistää varoitustoimenpiteet viimeistään vuorokauden kuluessa tietoturvaluhan ilmenemisestä.

Tavoite on saavutettu. Virasto käynnisti varoitustoimenpiteet viimeistään vuorokauden kuluessa tietoturvaluhan ilmenemisestä.

CERT-FI-yksikön asiakasyhteydenottojen määrä kasvoi 27 prosenttia vuodesta 2005. Voimakkainta kasvu oli vuoden 2006 viimeisellä vuosineljänneksellä, lukumääräisesti eniten haittaohjelmatapauksissa. Yksi kehitykseen vaikuttanut tekijä oli CERT-FI-yksikön tiivistynyt yhteistyö haittaohjelmia torjuvien kotimaisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa. Verkkourkintaan (phishing) liittyvät tapaukset kirittivät sosiaalisiin hyökkäyksiin liittyvien tapausten määrän nelinkertaiseksi vuoteen 2005 verrattuna.

Automaattisesti prosessoitavien tietoturvaluukkausilmoitusten käsittelyjärjestelmä Abuse Autoreporter välitti vuonna 2006 teleyrityksille 5 830 ilmoitusta, jotka koskivat lähes 200 000 haitallista toimintaa verkossa aiheuttanutta kohdetta Suomessa.

**Tavoite:** Viestintävirasto määrittelee yhdessä alan toimijoiden kanssa ohjeet tunnistamistietojen käsittelystä erityisesti yhteisötalajien toiminnassa.

Tavoite on saavutettu.

Vuoden aikana teleyritysten ja yhteisötalajien kanssa käytiin aktiivisesti keskusteluja tunnistamistietojen käsittelystä ja yhtenä päällimmäisenä kysymyksenä oli tunnistamistietojen luovutus yhteisötalajien ja teleyritysten välillä. Virastolta pyydettiin apua noin kymmeneen tunnistamistietojen käsittelyä koskevaan asiaan. Syksyllä 2006 virasto järjesti teleyritysten väärinkäytöstutkinnasta eli abuse-toiminnasta vastaaville tahoille keskustelutilaisuuden tunnistamistietojen käsittelystä, ja keskustelutilaisuuden pohjalta valmisteltiin myös erillinen ohje teleyrityksille.

### **Televisiomaksujen kerääminen**

**Tavoite:** Televisiomaksutulot (netto) ovat vähintään 390 miljoonaa euroa.

Tavoite on saavutettu.

Televisiomaksutuloja (netto) kerättiin 6,2 miljoonaa euroa yli asetetun tavoitteen. Kaikkiaan televisiomaksujen nettokertymä vuonna 2006 oli 396,2 miljoonaa euroa.

**Tavoite:** Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suoramarkkinointi ja telemarkkinointi) hankitaan vähintään 65 000 uutta tv-maksun maksajaa.

Tavoite on saavutettu.

Aktiivisilla toimenpiteillä hankittiin 86 000 uutta tv-maksun maksajaa. Vuoden 2006 aikana tehostettiin tarkastustoimintaa ja lisättiin televisiomaksutarkastajien määrää. Suoramarkkinointia jatkettiin edelleen niihin talouksiin, jotka eivät olleet tehneet television käyttöilmoitusta sekä laajennettiin telemarkkinointia koskemaan myös television käytön lopettamisilmoituksen tehneet taloudet. Saavutettuun tulokseen vaikuttivat myös Viestintäviraston syksyn 2006 aikana tekemät televisiomaksurekisteritietojen julkisuuspäätökset sekä syyskaudella toteutettu laaja markkinointikampanja uudella teemalla "TV-maksu - mitä kaikkea sillä saakaan".

## 1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

### Asiakastavoitteet

**Tavoite:** Asiakaskyselyssä Viestintäviraston yleisarvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1-5

Tavoite on saavutettu.

TNS Gallup toteutti Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksen tammi-helmikuussa 2007.

Tutkimus toteutettiin internet-kyselynä, jota täydennettiin puhelinhaastatteluina. Kyselyyn vastasi 151 henkilöä.

Yleisarvosana koko Viestintävirastolle oli 3,35. Edellisvuosien arvosanat olivat 3,15 (vuosi 2005) ja 3,26 (vuosi 2004).

## 1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

### Viestintäviraston henkilöstöstrategia 2005–2008

Viestintävirastossa on henkisten voimavarojen hallinnan ja ohjauksen tukena henkilöstöstrategia, joka jakautuu viiteen painopistealueeseen: johtaminen, palvelussuhde, yhteiset toimintatavat, osaamisen kehittäminen ja työhyvinvointi.

Henkilöstöstrategialla tuetaan viraston toiminnallisten päämäärien saavuttamista ja strategia on sovitettu yhteen valtion hallinnon yleisiin henkilöstöpoliittisiin tavoitteisiin.

Strategialle on laadittu vuosille 2005 - 2008 toimeenpanosuunnitelma, jota virasto on toteuttanut vuonna 2006.

Strategian toteutuksessa toimintavuonna painopisteinä ovat olleet keskijohdon osaaminen, kehityskeskustelu- ja palvelusuhdeprosessi, viraston arvot, tasa-arvo ja työhyvinvointi.

Merkittävimmät toimintavuoden kehityskohteet:

- otettiin käyttöön vuosittaiset säännöllisesti pidettävät esimiespäivät
- kuvattiin kehityskeskustelu- ja rekrytointiprosessit
- kehitettiin tuloskorttia ja yksikkötasoista vuosisuunnitelmamallia
- tarkistettiin viraston arvojen ajantasaisuus
- perustettiin sisäinen työhyvinvointiryhmä kehittämään työhyvinvoinnin arviointia ja seurantaa
- selvitettiin tasa-arvoon toteutumista virastossa ja laadittiin tasa-arvosuunnitelma

## Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut

Henkilöstömäärät, henkilöstörakenne ja henkilöstökulut			2004	2005	2006	
Henkilöstön lukumäärä			259	257	251	
Henkilöstön lukumäärän muutos (%)			1,2	-0,8	-2,3	
Henkilötyövuodet (htv)			253,3	253,1	249	
Keski-ikä			42,8	43,5	44,0	
Ikäjakauma	15–24	lukumäärä	11	7	6	
		%	4,2	2,7	2,4	
	25–34	lukumäärä	53	51	43	
		%	20,5	19,8	17,1	
	35–44	lukumäärä	78	83	84	
		%	30,1	32,3	33,5	
	45–54	lukumäärä	67	68	63	
		%	25,9	26,4	25,1	
	55–64	lukumäärä	50	47	54	
		%	19,3	18,4	21,5	
	65–	lukumäärä	0	1	1	
		%	0,0	0,4	0,4	
	Koulutustaso	perusaste		15,8	16,3	15,4
		keskiaste		24,1	22,8	22,9
alin korkea-aste		14,4	13,6	12,8		
alempi korkeakouluaste		19,1	19,3	18,8		
ylempi korkeakouluaste		25,2	26,5	28,6		
tutkijakoulutusaste		1,4	1,5	1,5		
Koulutustasoindeksi	yhteensä		4,8	4,8	4,9	
	naiset		4,3	4,3	4,5	
	miehet		5,7	5,6	5,6	
Vakinaiset/määräaikaiset	vakinaiset yhteensä		225	232	229	
	vakinaisten osuus (%)		86,9	90,3	91,2	
	määräaikaiset, yhteensä		34	25	22	
	määräaikaisten osuus (%)		13,1	9,7	8,8	
	määräaikaiset, naisia		26	20	18	
	määräaikaiset, miehiä		8	5	4	
Kokoaikaiset/osa-aikaiset	kokoaikaiset yhteensä		241	245	233	
	kokoaikaisten osuus (%)		93,1	95,3	92,8	
	osa-aikaiset yhteensä		18	12	18	
	osa-aikaisten osuus (%)		6,9	4,7	7,2	
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta (%)			77,9	78,5	80,2	
Kokonaistyövoimakustannukset (€/vuosi)			12 478 148	13 394 026	13 546 367	
Tehdyn työajan palkat (prosenttiosuus palkkasummasta)			80,0	79,4	78,7	
Välilliset työvoimakustannukset	yhteensä		4 749 194	5 319 598	5 209 703	
	osuus tehdyn työajan palkoista (%)		61,5	65,9	62,5	

<b>Työhyvinvointi</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Työtyytyväisyysindeksi	3,7	3,5	3,6
Vaihtuvuus	Lähtövaihtuvuus (%)	5,7	5,9
	Tulovaihtuvuus (%)	10,3	4,6
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen (% henkilöstöstä)	1,2	0,8	0,0
Sairauspoissaolot (työpä/htv)	10,0	9,6	7,9
Tapaturmapoissaolot (työpä/htv)	0,1	0,4	0,5
Työterveyshuolto (€/htv)	871	791	864
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen (€/htv)	89	76	70

<b>Osaaminen ja muu aineeton pääoma</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Koulutus ja kehittäminen €/htv	773	1 060	1030

## **1.6 Tilinpäätösanalyysi**

### **1.6.1 Rahoituksen rakenne**

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot ja maksullisen toiminnan tulot on merkitty toimintamomentille. Osa viraston keräämistä maksutuloista on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

Suurimmat maksullisen toiminnan tulot kertyvät radiolähettimien taajuusmaksuista, viestintäverkon numerointimaksuista ja verkkotunnusmaksuista. Myös valtion televisio- ja radiorahastolta laskutettu korvaus rahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta on merkitty maksullisen toiminnan tuloihin.

Viestintämarkkinamaksun, teleurakointimaksun, tietoturvamaksun sekä postitoiminnan valvontamaksun tulot on merkitty veronluonteisiin tuloihin. Vuoden 2006 talousarviossa postitoiminnan valvontamaksun tuloarvio merkittiin veronluonteisiin tuloihin, kun maksu aiemmin oli merkitty maksullisen toiminnan tuloihin. Rahoituksen rakenteessa on nähtävissä siirtymää maksullisen toiminnan tuloista veronluonteisiin tuloihin.

### **1.6.2 Talousarvion toteutuminen**

Veronluonteisten tulojen tuloarvio vuonna 2006 oli 4,5 miljoonaa euroa ja myös toteutuma oli 4,5 miljoonaa euroa. Viestintämarkkinamaksujen ja tietoturvamaksujen maksuluokat on sidottu teleyritysten liikevaihtoon ja postitoiminnan valvontamaksun maksupromille on sidottu postitoiminnan liikevaihtoon. Vuosittaisen maksukertymän ennakointi on haastavaa, ja kertymä vaihtelee vuosittain taloudellisen tilanteen ja toimialalla tapahtuvien muutosten vaikutuksesta.

Viestintäviraston toimintamomentin nettomenoarvio vuodelle 2006 oli 5,2 miljoonaa euroa. Toteutunut nettomeno oli 3,8 miljoonaa euroa. Seuraavalle vuodelle siirrettävä määräraha on siten 1,4 miljoonaa euroa.

Toimintamomentin bruttomenoarvio oli 32 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 28,4 miljoonaa euroa. Säästöä syntyi muun muassa palvelujen ostomenoissa ja henkilöstömenoissa. Euromääräisesti suurimmat säästöt syntyivät tv-maksutoiminnan palvelujen ostomenoissa. Talousarvion bruttotuloarvio oli 26,8 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 24,5 miljoonaa euroa. Toteutuman ero tuloarvioon johtui verkkotunnusmaksujen jakotustavan muutoksesta sekä valtion televisio- ja radiorahastosta maksettavasta korvauksesta. Korvaus oli budjetoitua pienempi, kuten olivat vastaavasti korvattavat kustannuksetkin.

Edelliseltä vuodelta siirtynyt toimintamomentin määräraha 1,5 miljoonaa euroa peruutettiin käyttämättömänä.

### **1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma**

Tuotto- ja kululaskelmassa on nähtävissä maksurakenteen muutos siten, että maksullisen toiminnan tuotot ovat pienentyneet edellisestä vuodesta ja vastaavasti veronluonteisten maksujen tuotot ovat kasvaneet.

Maksullisen toiminnan tuotot olivat vuonna 2006 yhteensä noin 24,4 miljoonaa euroa, kun vastaavat tuotot edellisenä vuonna olivat noin 27 miljoonaa euroa. Postitoiminnan valvontamaksun tuotto sisältyy vuoden 2006 laskelmassa veronluonteisiin tuottoihin, kun se vielä vuoden 2005 laskelmassa oli maksullisen toiminnan tuotoissa. Maksullisen toiminnan

tuottojen sekä veronluonteisten maksujen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty liitteessä 2.

Toiminnan kulut vuonna 2006 olivat yhteensä 29,8 miljoonaa euroa. Kulut kasvoivat edellisestä vuodesta noin 1,3 miljoonaa euroa eli 5 prosenttia. Kasvu johtuu poistokuluista. Radiohallinnon asiointijärjestelmän käyttöönoton myötä järjestelmäinvestoinnin poistolaskenta käynnistyi. Palvelujen ostokulut pienenevät edellisestä vuodesta. Budjettiin nähden muun muassa henkilöstömenoissa ja palvelujen ostomenoissa syntyi säästöä.

Henkilöstökulut olivat 14,0 miljoonaa euroa ja siten 47 prosenttia toiminnan kuluista. Palvelujen ostoihin käytettiin 8,8 miljoonaa euroa eli 30 prosenttia kuluista. Muut kulut, yhteensä 2,2 miljoonaa euroa, sisältävät 1,3 miljoonaa euroa kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja sekä 0,9 miljoonaa euroa matkustamisesta aiheutuneita kuluja.

#### **1.6.4 Tase**

Taseen loppusumma vuonna 2006 oli 12,0 miljoonaa euroa, kun se edellisenä vuonna oli 14,3 miljoonaa euroa. Käyttöomaisuudessa keskeneräisten hankintojen tilille kirjattu radiohallinnon asiointijärjestelmän hankintameno on järjestelmän tuotantokäytön myötä siirretty muihin pitkävaikutteisiin menoihin ja aloitettu kirjaamaan poistoina kuluksi.

Investoinnit käyttöomaisuuteen vuonna 2006 olivat yhteensä 1,4 miljoonaa euroa. Suurimmat investoinnit kohdistuivat sähköisten asiointi- ja laskutusjärjestelmien kehittämiseen. Koneiden ja laitteiden tase-arvossa suurimpina erinä ovat atk-laitteet ja atk-lähiverkon laitteet sekä radiotarkkailun mittalaitteet.

Lyhytaikaisten saamisten ryhmässä myyntisaamisiin on kirjattu maksullisen toiminnan myyntisaamiset sekä viraston saatava valtion televisio- ja radiorahastolta.

Pitkäaikaisen vieraan pääoman velkaan on merkitty kolme vuotta voimassa olevien verkkotunnusten tulojen jaksottamisesta johtuva osuus, joka kohdennetaan kolmannelle voimassaolovuodelle.

Verkkotunnusmaksujen ja radiolähettimien taajuusmaksujen jaksottamisesta johtuva seuraavalle tilivuodelle kohdennettava osa tuloista näkyy saatuina ennakkomaksuina taseen lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Lyhytaikaisen vieraan pääoman ryhmässä on myös Viestintäviraston hallinnoiman valtion televisio ja radiorahaston yhdyntä. Vastaava tili on myös rahaston taseessa.

#### **1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma**

Viestintäviraston sisäisessä valvonnassa noudatettavat periaatteet on sisällytetty pääjohtajan vahvistamaan taloussääntöön sekä sisäisen tarkastuksen ohjesääntöön. Sisäinen tarkastus on osa viraston ohjaus- ja valvontajärjestelmää. Viraston sisäistä tarkastusta hoitaa Deloitte & Touche Oy.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa on arvioitu tarkastelemalla vuoden 2006 aikana Viestintävirastossa tehtyjen merkittävimpien kehityshankkeiden ja sisäisen tarkastuksen raportteja. Lisäksi on arvioitu vuoden 2006 aikana päivitettyjä sisäisiä ohjeistuksia. Tarkastelun viitekehyksenä on käytetty COSO ERM -mallia.

Vuoden 2006 aikana Viestintävirastossa tarkastettiin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa hankintaprosessissa, tietohallinnossa, televiisio- ja radiorahastojen hallinnointijärjestelmässä (Tellu) ja radiohallinnon asiointijärjestelmässä (RAHAS). Tarkastuksissa havaitut prosessien kehityskohteet toteutetaan sisäisen tarkastuksen suositusten perusteella.

Erityisesti hankintojen hyväksymiskäytäntöihin sekä sitä kautta vastuiden ja roolien selkeyttämiseen on kuluneen vuoden aikana kiinnitetty huomiota. Samalla tarkistettiin viraston taloussääntöä ja työjärjestyksiä. Esimiehille järjestettiin myös koulutusta sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

Suoritetun arvioinnin perusteella voidaan todeta, että Viestintäviraston sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät sille säädetyt vaatimukset.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan edelleen kehittämiseksi Viestintävirasto ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin:

- Viestintävirasto jatkaa prosessien kehittämistä tunnistamalla toiminnan ydinprosessit sekä niihin liittyvät riskit ja olemassa olevat kontrollit sekä arvioi näiden tehokkuutta.
- Tulosalueiden normaaliin tavoiteasetantaan ja suunnitteluprosessiin liitetään riskien tunnistamisen sekä hallinnan prosessi, joka linkitetään ja dokumentoidaan tuloskortteihin.
- Hankintaprosessiin liittyviä kontrolleja kehitetään edelleen sekä varmistetaan johdon ja avainhenkilöiden hankintalakiin liittyvä osaaminen.

### **1.8 Arviointien tulokset**

Kesä-syyskuussa 2006 Net Effect Oy toteutti Viestintäviraston toiminnan ohjauksen arvioinnin, jonka tavoitteena oli muodostaa kokonaiskuva viraston toiminnan ohjaukseen liittyvien käytäntöjen toimivuudesta sekä kehittämistarpeista. Johtopäätöksenä todettiin, että Viestintävirastoa voidaan pitää hyvin kehittämishakuisena ja -myönteisenä organisaationa. Viestintäviraston johto on määrätietoisesti kehittänyt toiminnan ohjausta ja ottanut ennakkoluulottomasti käyttöön uusia toiminnan ohjaukseen liittyviä välineitä ja menettelytapoja. Net Effect suositteli, että viraston käyttöön tehtäisiin toiminnan ohjauksen käsikirja, johon koottaisiin kaikki tarpeellinen tieto. Viraston tuloskorttia on myös vielä syytä yksinkertaistaa ja kehittää tulostuloksia.

Viestintävirastossa toteutettiin CAF-menetelmää hyödyntävä toiminnan itsearviointi touko-kesäkuussa 2006. Merkittävimmiksi kehityskohteiksi arvioitiin tulospalkkausjärjestelmän kehittäminen sekä henkilöstöjohtamiseen liittyvät tekijät.

### **1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä**

Viestintävirastossa ei ole vuonna 2006 havaittu väärinkäytöksiä.

## LIITE 1: Kustannusvastaavuuslaskelmat tulosalueittain / maksullinen toiminta ja veronluonteinen toiminta

### Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2006 (tavoite)
<b>Tuotot</b>				
Radiotaajuudet	12 223	10 874	10 408	9 963
Viestintäverkot ja tietoturva	2 978	2 654	3 383	4 507
Tv-maksut	9 929	10 143	10 185	11 732
Viestintämarkkinat ja -palvelut	2 836	3 328	472	507
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>27 966</b>	<b>26 999</b>	<b>24 448</b>	<b>26 709</b>
<b>Kustannukset</b>				
Radiotaajuudet	8 668	9 889	10 678	11 334
Viestintäverkot ja tietoturva	2 853	2 441	3 978	4 340
Tv-maksut	9 929	10 143	10 185	11 732
Viestintämarkkinat ja -palvelut	2 548	2 922	472	507
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>23 998</b>	<b>25 395</b>	<b>25 313</b>	<b>27 913</b>
<b>Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)</b>				
Radiotaajuudet	3 555	985	-270	-1 371
Viestintäverkot ja tietoturva	125	213	-595	167
Tv-maksut	0	0	0	0
Viestintämarkkinat ja -palvelut	288	406	0	0
<b>Ylijäämä / Alijäämä yhteensä</b>	<b>3 968</b>	<b>1 604</b>	<b>-865</b>	<b>-1 204</b>
<b>Kustannusvastaavuus%</b>				
Radiotaajuudet	141	110	97	88
Viestintäverkot ja tietoturva	104	109	85	104
Tv-maksut	100	100	100	100
Viestintämarkkinat ja -palvelut	111	114	100	100
<b>Kustannusvastaavuus% yhteensä</b>	<b>116</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>96</b>

### Veronluonteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2006 (tot.)	2006 (tavoite)
<b>Tuotot</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva	1 078	1 547	1 502	1 475
Viestintämarkkinat ja -palvelut	1 450	2 187	3 039	3 057
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>2 528</b>	<b>3 734</b>	<b>4 541</b>	<b>4 532</b>
<b>Kustannukset</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva	794	1 300	1 544	1 593
Viestintämarkkinat ja -palvelut	1 428	1 917	3 118	3 167
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>2 222</b>	<b>3 217</b>	<b>4 662</b>	<b>4 760</b>
<b>Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva	284	247	-42	-118
Viestintämarkkinat ja -palvelut	22	270	-79	-110
<b>Ylijäämä / Alijäämä yhteensä</b>	<b>306</b>	<b>517</b>	<b>-121</b>	<b>-228</b>
<b>Kustannusvastaavuus%</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva	136	119	97	93
Viestintämarkkinat ja -palvelut	101	114	97	97
<b>Kustannusvastaavuus% yhteensä</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>97</b>	<b>95</b>

## LIITE 2: Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain sekä viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys

### Maksullisen toiminnan tuottojen jakauma maksulajeittain vuosina 2002 – 2006:

	2002	2003	2004	2005	2006
Radiolähettimien lupamaksut	4 911 000	4 943 000	4 856 000	4 680 000	2 411 000
Taajuusmaksut	5 959 000	6 832 000	6 907 000	5 745 000	7 585 000
Viestintäverkon numerointimaksut	3 748 000	4 357 000	2 587 000	2 624 000	2 527 000
Internetin verkkotunnusmaksut	894 000	2 793 000	1 245 000	1 586 000	800 000
Postitoiminnan valvontamaksut	1 152 000	1 208 000	1 245 000	1 247 000	0
Muut maksut	488 000	910 000	851 000	483 000	476 000
Korvaus valtion tv- ja radiorahastosta	10 417 000	10 356 000	10 233 000	10 598 000	10 650 000
<b>Yhteensä</b>	<b>27 569 000</b>	<b>31 399 000</b>	<b>27 924 000</b>	<b>26 963 000</b>	<b>24 449 000</b>

### Veronluonteisten maksujen jakauma maksulajeittain vuosina 2004 – 2006:

	2004	2005	2006
Viestintämarkkinamaksut	2 386 000	2 916 000	2 558 000
Teleurakointimaksut	138 000	152 000	153 000
Tietoturvamaksut	5 000	666 000	584 000
Postitoiminnan valvontamaksut	0	0	1 246 000
<b>Yhteensä</b>	<b>2 529 000</b>	<b>3 734 000</b>	<b>4 541 000</b>

### Viraston kokonaiskustannusten kehitys vuosina 2002 – 2006:

	2002	2003	2004	2005	2006
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	400 000	306 000	320 000	335 000	300 000
Henkilöstökustannukset	11 357 000	12 199 000	12 726 000	13 888 000	13 969 000
Vuokrat	1 716 000	1 788 000	1 808 000	1 791 000	1 794 000
Palvelujen ostot	8 025 000	7 763 000	8 034 000	9 214 000	8 836 000
Muut kustannukset	2 876 000	2 453 000	2 207 000	2 236 000	2 241 000
Poistot	1 408 000	1 314 000	1 291 000	1 259 000	2 674 000
Korot	222 000	275 000	261 000	242 000	198 000
Valmistus omaan käyttöön	-184 000	-155 000	-258 000	-224 000	0
<b>Yhteensä</b>	<b>25 820 000</b>	<b>25 943 000</b>	<b>26 389 000</b>	<b>28 741 000</b>	<b>30 012 000</b>

**LIITE 3: Veronluonteisten maksujen maksukohtaiset kustannus-vastaavuuslaskelmat vuonna 2006 (1 000 €)**

	Viestintä- markkinamaksut	Teleurakointi- maksut	Tietoturva- maksut <sup>1)</sup>	Postitoim. valv.maksut	Yhteensä
<b>TUOTOT</b>	2 558	153	584	1 246	4 541
<b>KUSTANNUKSET</b>					
veronluonteisen toiminnan erilliskustannukset					
aineet, tarvikkeet ja tavarat	7	1	13	10	31
henkilöstökustannukset	1 263	63	544	422	2 292
vuokrat	129	5	35	50	219
palvelujen ostot	223	2	109	102	436
muut erilliskustannukset	106	2	43	277	428
poistot	67	2	49	17	135
korot	6	0	2	1	9
Erilliskustannukset yhteensä	1 801	75	795	879	3 550
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	757	78	-211	367	991
Toiminnan osuus yhteiskustannuksista					
tukitoimintojen kustannukset	291	21	104	137	553
muut yhteiskustannukset	309	10	91	150	560
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	600	31	195	287	1 113
Kokonaiskustannukset yhteensä	2 401	106	990	1 166	4 663
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	157	47	-406	80	-122
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	107	144	59	107	97

<sup>1)</sup> Tietoturvamaksujen laskelmaan on sisällytetty kaikki CERT-FI -yksikön kustannukset. Vuodesta 2007 lähtien kriittisen infrastruktuurin toimijoille tarjottavien tietoturvapalvelujen kustannukset katetaan Huoltovarmuuskeskukselta saatavalla rahoituksella. Huoltovarmuuskeskus on tehnyt Viestintäviraston kanssa ostosopimuksen palvelusta.

## 2 Viestintäviraston talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2005	Talousarvio 2006 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2006	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
<b>11. Verot ja veronluonteiset tulot</b>	<b>3 743 003,19</b>	<b>4 545 391,93</b>	<b>4 554 171,93</b>	<b>8 780,00</b>	<b>100</b>
11.04.01 Arvonlisäverotulot	9 073,19	13 391,93	13 391,93	0,00	100
11.19.04 Viestintämarkkinamaksu...	3 733 930,00	4 532 000,00	4 540 780,00	8 780,00	100
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>2 093 669,79</b>	<b>1 554 604,21</b>	<b>1 554 604,21</b>	<b>0,00</b>	<b>100</b>
12.39.04 Siirr. määrärah. peruutukset	2 093 035,94	1 552 336,45	1 552 336,45	0,00	100
12.39.10 Muut sekalaiset tulot	633,85	2 267,76	2 267,76	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>5 836 672,98</b>	<b>6 099 996,14</b>	<b>6 108 776,14</b>	<b>8 780,00</b>	<b>100</b>

Päälukon, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2005	Talousarvio 2006 (TA + LTA:t)	Talousarvion määrärahojen käyttö		Tilinpäätös 2006	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			vuonna 2006	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2006	Käyttö vuonna 2006 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
<b>31. LVM:n hallinnonala</b>	<b>6 524 412,56</b>	<b>7 744 783,06</b>	<b>6 318 976,74</b>	<b>1 425 806,32</b>	<b>7 744 783,06</b>	<b>0,00</b>	<b>1 552 336,45</b>	<b>6 800 336,45</b>	<b>3 822 193,68</b>	<b>1 425 806,32</b>
31.70.21 Viestintäviraston toiminta-										
menot (siirtomääräraha 2 v)	3 816 000,00	5 248 000,00	3 822 193,68	1 425 806,32	5 248 000,00	-	1 552 336,45	6 800 336,45	3 822 193,68	1 425 806,32
31.99.19 Arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	2 708 412,56	2 496 783,06	2 496 783,06	0,00	2 496 783,06	0,00				
<b>34. Työministeriön hallinnonala</b>	<b>9 721,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>				
34.06.51 Työllistämistoimet (kiinteä määräraha)	9 721,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
34.06.51.2.1. Palkkaukset	9 721,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
<b>Määrärahatilit yhteensä</b>	<b>6 534 134,24</b>	<b>7 744 783,06</b>	<b>6 318 976,74</b>	<b>1 425 806,32</b>	<b>7 744 783,06</b>	<b>-</b>	<b>1 552 336,45</b>	<b>6 800 336,45</b>	<b>3 822 193,68</b>	<b>1 425 806,32</b>

### 3 Viestintäviraston tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2006 - 31.12.2006		1.1.2005 - 31.12.2005	
TOIMINNAN TUOTOT				
	24 449		26 962	
Maksullisen toiminnan tuotot	275,33		853,69	
		24 521		27 009
Muut toiminnan tuotot	<u>72 249,28</u>	524,61	<u>46 597,57</u>	451,26
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	300 251,79		335 481,39	
	13 968		13 888	
Henkilöstökulut	756,14		057,88	
	1 793		1 791	
Vuokrat	695,47		318,25	
	8 836		9 213	
Palvelujen ostot	119,28		544,83	
	2 241		2 235	
Muut kulut	336,27		893,67	
Valmistus omaan käyttöön (-)	0,00		-224 194,01	
	<u>2 673</u>	<u>-29 813</u>	<u>1 258</u>	<u>-28 498</u>
Poistot	<u>685,04</u>	<u>843,99</u>	<u>700,76</u>	<u>802,77</u>
JÄÄMÄ I		-5 292 319,38		-1 489 351,51
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	17 975,17		16 624,71	
Rahoituskulut	<u>-20,15</u>	17 955,02	<u>-214,73</u>	16 409,98
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	27,05		1 266,47	
Satunnaiset kulut	<u>-0,00</u>	27,05	<u>-0,00</u>	1 266,47
JÄÄMÄ II /JÄÄMÄ III		-5 274 337,31		-1 471 675,06
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
	4 540		3 733	
Verot ja veronluonteiset maksut	780,00		930,00	
Perityt arvonlisäverot	13 391,93		9 073,19	
	-2 496		-2 708	
Suoritettavat arvonlisäverot	<u>783,06</u>	<u>2 057 388,87</u>	<u>412,56</u>	<u>1 034 590,63</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-3 216 948,44</u>		<u>-437 084,43</u>

#### 4 Viestintäviraston tase

	31.12.2006		31.12.2005	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄ- AIKAISET SIJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	575 487,29		656 055,56	
Muut pitkävaikutteiset menot	6 469			
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	266,29		697 315,05	
		7 745	<u>7 561</u>	8 915
	<u>700 711,00</u>	464,58	<u>851,23</u>	221,84
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	1 359		1 412	
Kalusteet	293,20		996,95	
		1 496		1 635
	<u>137 637,64</u>	930,84	<u>222 120,41</u>	117,36
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	0,00	<u>0,00</u>	2 623,73	<u>2 623,73</u>
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET YHTEENSÄ		9 242		10 552
		395,42		962,93
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	2 659		3 711	
Siirtosaamiset	084,07		761,52	
Muut lyhytaikaiset saamiset	85 666,55		59 873,09	
		2 744		3 780
	<u>0,00</u>	750,62	<u>8 935,17</u>	569,78
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	2 055,55		2 485,40	
Tiliviraston tulotilit	12 778,44	14 833,99	<u>9 838,24</u>	<u>12 323,64</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		2 759		3 792
		584,61		893,42
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>12 001</u>		<u>14 345</u>
		<u>980,03</u>		<u>856,35</u>

	31.12.2006		31.12.2005	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-4 536		-4 536	
	724,10		724,10	
			2 049	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	853 983,88		853,27	
	-2 219			
Pääoman siirrot	441,91		-758 784,96	
	<u>-3 216</u>	-9 119		-3 682
Tilikauden tuotto-/kulujaämä	<u>948,44</u>	130,57	<u>-437 084,43</u>	740,22
VIERAS PÄÄOMA				
PITKÄAIKAINEN				
Muut pitkäaikaiset velat	<u>2 546</u>	2 546	<u>0,00</u>	0,00
	<u>209,05</u>	209,05		
LYHYTAIKAINEN				
Talousarvion ulkopuolella olevien valtion				
rahastojen yhdistilit	7 314		6 490	
	204,23		723,88	
	4 996		4 949	
Saadut ennakot	636,29		159,56	
	3 102		3 553	
Ostovelat	121,77		438,41	
Tilivirastojen väliset tilitykset	318 544,43		348 745,75	
Edelleen tilittävät erät	326 533,11		320 346,74	
	2 501		2 353	
Siirtovelat	294,87		963,86	
		<u>18 574</u>		<u>18 028</u>
Muut lyhytaikaiset velat	<u>15 566,85</u>	<u>901,55</u>	<u>12 218,37</u>	<u>596,57</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>21 121</u>		<u>18 028</u>
		<u>110,60</u>		<u>596,57</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>12 001</u>		<u>14 345</u>
		<u>980,03</u>		<u>856,35</u>

## 5 Tilinpäätöksen liitteenä ilmoitettavat tiedot

### **Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta**

*Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen*

Postipalvelulakiin perustuva postitoiminnan valvontamaksu merkittiin vuoden 2006 talousarviossa veronluonteisiin tuloihin momentille 11.19.04., kun maksu aikaisemmin oli merkitty maksullisen toiminnan tuloihin Viestintäviraston toimintamenomomentille 31.70.21. Muutoksen seurauksena veronluonteisten tulojen kertymä talousarviossa ja veronluonteisten maksujen tuotot tuotto- ja kululaskelmassa lisääntyivät noin 1 246 000 euroa. Vastaavasti maksullisen toiminnan tuotot vähenivät.

*Valuuttakurssi, jota on käytetty muunnettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi*

Viestintäviraston kirjanpidossa ei ole ulkomaanrahan määräisiä saamia eikä velkoja.

*Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämään sekä taseessa ilmoitettaviin eriin*

Verkkotunnusmaksujen kirjaamisperuste muutettiin vuoden 2006 kirjanpidossa suoriteperusteiseksi eli tulot jaksotetaan verkkotunnusten kolmivuotisen voimassaoloajan mukaan. Siirtymävaiheessa kirjaamisperusteen muutos aiheutti kertaluonteisen maksullisen toiminnan tuottojen vähenemisen. Jaksotuksen vaikutuksesta taseen vastattavissa pitkäaikaisen vieraan pääoman erä muut pitkäaikaiset velat on noin 2 546 000 euroa ja lyhytaikaisen vieraan pääoman erään saadut ennakot sisältyy näitä jaksotuksia noin 1 673 000 euroa.



### Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteelle 3.

### Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
<b>31. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala</b>		<b>1 552 336,45</b>
Vuosi 2005		1 552 336,45
31.70 21. Viestintäviraston toimintamenot	1 552 336,45	
<b>Pääluokat yhteensä</b>		<b>1 552 336,45</b>
Vuosi 2005		

### Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2006	2005
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>11 342 103,37</b>	<b>11 007 746,75</b>
Palkat ja palkkiot	10 883 627,32	10 599 703,89
Tulosperusteiset erät	324 670,07	328 247,46
Lomapalkkavelan muutos	133 805,98	79 795,40
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>2 626 652,77</b>	<b>2 880 311,13</b>
Eläkekulut	2 116 103,25	2 073 063,78
Muut henkilösivukulut	510 549,52	807 247,35
<b>Yhteensä</b>	<b>13 968 756,14</b>	<b>13 888 057,88</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	787 393,63	736 502,58
- tulosperusteiset erät	9 488,93	11 088,59
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	480,00	480,00
Johto	240,00	240,00
Muu henkilöstö	240,00	240,00

**Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset**

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo € tai %
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0 %
114 Muut pitkävaikutteiset menot				
1140 Itsevalmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	tasapoisto	5	20	0 %
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	7	14,3	0 %
125-126 Koneet ja laitteet				
1250 Autot ja muut maankuljetusvälineet	tasapoisto	7	14,3	0 %
12551 Atk-päälaitteisto	tasapoisto	5	20	0 %
12552 Muut atk-laitteet	tasapoisto	3	33,3	0 %
1256 Toimistokoneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1260 Muut tutkimuslaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1269 Muut koneet ja laitteet	tasapoisto	7	14,3	0 %
1270 Kalusteet	tasapoisto	10	10	0 %

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

## Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat oikeudet	Aineettomat hyödykkeet		Yhteensä
		Muut pitkävaik. menot	Keskeneräiset hank.	
Hankintameno 1.1.2006	1 864 749,31	10 260 555,28	455 573,00	12 580 877,59
Lisäykset	182 011,99	422 398,27	245 138,00	849 548,26
Vähennykset	0,00	-5 669,61	0,00	-5 669,61
Hankintameno 31.12.2006	2 046 761,30	10 677 283,94	700 711,00	13 424 756,24
Kertyneet poistot 1.1.2006	1 208 693,75	2 456 962,00	0,00	3 665 655,75
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	-5 669,61	0,00	-5 669,61
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	262 580,26	1 756 725,26	0,00	2 019 305,52
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2006	1 471 274,01	4 208 017,65	0,00	5 679 291,66
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2006</b>	<b>575 487,29</b>	<b>6 469 266,29</b>	<b>700 711,00</b>	<b>7 745 464,58</b>

  

	Koneet ja laitteet	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
		Kalusteet		
Hankintameno 1.1.2006	7 233 107,79	862 724,69		8 095 832,48
Lisäykset	514 293,00	1 900,00		516 193,00
Vähennykset	-501 832,07	0,00		-501 832,07
Hankintameno 31.12.2006	7 245 568,72	864 624,69		8 110 193,41
Kertyneet poistot 1.1.2006	5 820 110,84	640 604,28		6 460 715,12
Vähennysten kertyneet poistot	-501 832,07	0,00		-501 832,07
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	567 696,00	86 382,77		654 078,77
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	300,75	0,00		300,75
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00		0,00
Kertyneet poistot 31.12.2006	5 886 275,52	726 987,05		6 613 262,57
Arvonkorotukset	0,00	0,00		0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2006</b>	<b>1 359 293,20</b>	<b>137 637,64</b>		<b>1 496 930,84</b>

  

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset	
	Käyttöom. arvopaperit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2006	2 623,73	2 623,73
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	2 623,73	2 623,73
Hankintameno 31.12.2006	0,00	0,00
Kertyneet poistot 1.1.2006	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2006	0,00	0,00
Arvonkorotukset	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2006</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Hankintameno sisältää kaikki käyttöomaisuushyödykkeet, joiden taloudellinen pitoaika ei tilikauden alussa ollut vielä loppunut, vaikka niiden hankintameno olisi jo kokonaan poistettu.

**Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut**

Rahoitustuotot			Muutos
	2006	2005	2006-(2005)
Korot euromääräisistä saamisista	17 975,17	16 624,71	1 350,46
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	0,00	0,00	0,00
Osingot	0,00	0,00	0,00
Liikelaitosten voiton tuloutukset	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	0,00	0,00
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>17 975,17</b>	<b>16 624,71</b>	<b>1 350,46</b>
Rahoituskulut			Muutos
	2006	2005	2006-(2005)
Korot euromääräisistä veloista	20,15	214,73	-194,58
Korot valuuttamääräisistä veloista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot veloista	0,00	0,00	0,00
SWAP-maksut veloista	0,00	0,00	0,00
Sijoitusten ja lainasaamisten tileistäpoistot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoituskulut	0,00	0,00	0,00
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>20,15</b>	<b>214,73</b>	<b>-194,58</b>
<b>Netto</b>	<b>17 955,02</b>	<b>16 409,98</b>	<b>1 545,04</b>

**Liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 9.



**Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat**

31.12.2006	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
<b>Vastaavien rahoituserät</b>							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	14 833,99	0,00	0,00	14 833,99
<b>Yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14 833,99</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14 833,99</b>

31.12.2006	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	

**Vastattavien rahoituserät**

Ei ilmoitettavia tietoja

**Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut vastuut**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 12.

**Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 13.

**Liite 14: Taseeseen sisällyttömät rahastoidut varat**

Nimi	Taseen loppusumma	Organisaation toiminta-alue tai varojen käyttötarkoitus
<b>Rahastot</b>		
Valtion televisio- ja radiorahasto	63 360 648,99 €	Rahaston tarkoituksena on järjestää Yleisradio Oy:n toiminnan rahoitus ja muutoinkin edistää televisio- ja radiotoimintaa.

**Liite 15: Velan muutokset**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 15.

**Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 16.

## 6 Allekirjoitus

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 14. päivänä maaliskuuta 2007.

A handwritten signature in black ink, reading "Rauni Hagman". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R'.

Pääjohtaja Rauni Hagman

Tilintarkastajan merkintä

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä / 2007.