

**Digi-TV:n
käytettävyydetutkimus
1/2007**



Tekijät Sakari Nurmela, TNS Gallup		Asiakirjan laji Tutkimus	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto/Tiina Aaltonen	
Asiakirjan nimi DIGI-TV:N KÄYTETTÄVYYSTUTKIMUS 1/2007			
Tiivistelmä			
<p>Tutkimus on järjestyksessään neljäs tutkimussarjassa, jonka tarkoituksena on selvittää digisovittimien käytettävyyden kehittymistä sovittimen hankkineiden kotitalouksien keskuudessa. Niiltä kotitalouksilta, jotka eivät vielä ole hankkineet sovitinta, kysyttiin puolestaan syitä siihen, miksi hankintaa ei ole vielä tehty.</p> <p>Ensimmäinen tutkimus toteutettiin marras-joulukuussa 2005, toinen toukokuussa 2006 ja kolmas syys-lokakuussa 2006. Tämän tutkimuksen haastattelut tehtiin tammikuussa 2007. Tutkimusmenetelmää muutettiin ensimmäisen kerran jälkeen, joten tulokset eivät ole aivan suoraan verrannollisia ensimmäiseen tutkimukseen nähden. Tästä syystä ensimmäisen tutkimuksen tulokset on raportoitu omana raporttinaan, kun tässä raportissa on keskitytty vertailemaan tuloksia kolmelta viimeisimmältä tutkimuskerralta. Jälkimmäisiin tutkimuksiin haastateltiin kuhunkin 1000 henkilöä, jotka tuntevat kotitalouudessaan parhaiten televisioon liittyvät asiat, poislukien pelkästään sisältötarjontaan liittyvät asiat.</p> <p>Tämän uusimman tutkimuksen perusteella digisovittimen hankkineet kotitaloudet pitävät laitteen käytettävyyttä edelleenkin varsin hyvänä. Viisiportaisella asteikolla arvioituna käytettävyys sai tällä kertaa arvosanaksi 3,62. Loppuvuodesta 2006 tulos oli 3,69 ja samana keväänä 3,55.</p> <p>Digisovittimen käyttöönotto oli edelleenkin sujunut suurimmalta osalta ilman vaikeuksia. Käyttöönottoon liittyviä vaikeuksia ilmeni 19 prosentilla digitalouksista. Vastaava luku oli viime syksynä 17 prosenttia ja vuotta aiemmin 20 prosenttia. Vajaa 10 prosenttia talouksista mainitsi eri laitteiden (tv, dvd, videot) kytkemisen toisiinsa tuottaneen hankaluuksia.</p> <p>Huolimatta korkeasta käytettävyyсарvosanasta, digitv:n katselussa ja käytössä koetaan yhä olevan ongelmia tälläkin hetkellä. Yleisimpinä puutteina mainitaan samat ongelmat kuin aiemminkin: ongelmat tekstityksessä, kuvanlaadussa tai siinä, että laite saattaa jumiutua. Harvemmin mainitaan kanavien häviäminen, ongelmat teksti-tv:ssä tai äänenlaadussa. Reilulla kolmanneksella digitalouksista ei esiintynyt tällä hetkellä lainkaan käyttöön tai katseluun liittyviä ongelmia.</p> <p>Ne kotitaloudet, joihin ei vielä ole hankittu digivastaanotinta, pitävät siihen tärkeimpänä syynä hankinnan tarpeettomuutta. Tosin tämä seikka on selvästi menettänyt merkitystään, kun halu odottaa vielä laitteiden kehittymistä tai vähäinen uuden sisällön tarjonta on mainittu kahdella viimeisellä tutkimuskerralla aiempaa useammin. Aiemmpaa selvästi useammat (58 prosenttia) ei-digi-taloudet kertoivat hankkivansa digisovittimen vasta kesällä 2007 tai myöhemmin. Aiemmissa tutkimuksissa vastaavat luvut olivat 48 ja 47 prosenttia.</p>			
Avainsanat digi-televisio, käytettävyystutkimus, mediapalvelut			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 19	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto	Kustantaja Viestintävirasto		

Digitelevision käytettävyyttä koskeva tutkimus

Sakari Nurmela, TNS Gallup Oy

Tässä yhteenvetoraportissa kerrotaan keskeiset tulokset digitaalista televisiota koskevasta tutkimuksesta, jonka TNS Gallup Oy toteutti Viestintäviraston toimeksiannosta.

Aineisto kerättiin tietokoneavusteisin puhelinhaastatteluin 22. – 29.1.2007 välisenä aikana TNS Gallup Oy:n Tampereella sijaitsevasta haastattelukeskuksesta.

Yhteensä tehtiin 1.000 haastattelua. Tutkimukseen vastasi kussakin taloudessa se henkilö, joka tuntee televisioasioihin (pl. pelkästään televisiotarjontaa ja ohjelmia koskeva tietous) liittyviä seikkoja parhaiten.

Tutkimus on jatkoa viime vuonna touko- sekä syys- ja lokakuun vaihteessa toteutetuille selvityksille. Tuoreen tutkimuksen lomake oli sama kuin vuonna 2006 jälkimmäisellä kierroksella käytetty. Koska myös toukokuun 2006 lomake oli muutamaa vähistä poikkeusta lukuun ottamatta samanlainen, aineistot tarjoavat erittäin hyvän tilaisuuden seurata digi-tv:tä koskevien asioiden kehittymistä suomalaisissa kotitalouksissa.

"Digi-tv -talouksiin" kuuluilta kysyttiin tyytyväisyyttä sekä kartoitettiin "digitaalisen maailman" mahdollisesti mukanaan tuomia hankaluuksia. "Analogisten talouksien" edustajilta tiedusteltiin mm. aikeita hankkia digitelevision tai -boksi.

Kysymykset kohdistettiin viimeksi hankittuun laitteeseen. 39 prosentilla se oli hankittu kuluneen puolen vuoden ja 22 prosentilla kuluneen vuoden aikana. 39 prosenttia oli hankkinut laitteen jo aikaisemmin. Kun asiaa tutkittiin edellisen kerran, vastaavat luvut olivat 26, 31 ja 44 prosenttia.

Digisovitin yleistyy, mutta moni vieläkin odottavalla kannalla, ennen digisovittimen hankintaa tai uusimista

Vaikka digiboksit ja -televisiot yleistyvät koko ajan, osa suomalaisista on vieläkin odottavalla kannalla digitelevisionasioissa. Ne, joilla laite jo on, tyytyvät vanhaan malliin ja digitalisoinemiselta vielä tähän asti "välttyneet" aikovat lykätä hankintaa.

Tuoreeseen tutkimukseen osallistuneista 65 prosenttia kertoi kuuluvansa digitalouteen, kun lokakuussa vastaava luku oli 58 prosenttia (toukokuussa 52 %).

Useimmilla (64 %) heistä on käytössään yksi sovitin (lokakuussa näin sanoi 69 %, toukokuussa 72 %). Runsaassa neljäosassa (26 %) on kaksi laitetta. Kolme tai useampia on suhteellisen harvoilla (11 %).

Silti on havaittavissa, että digitalouksien määrän kasvun lisäksi yhä useammassa kodissa vastaanoton mahdollistavien laitteiden määrät lisääntyvät. Kahden boksen talouksia oli lokakuussa 24 ja viime keväänä 22 prosenttia. Kolme boksia tai enemmän löytyi vastaavina aikoina seitsemästä ja kuudesta prosentista kotitalouksista.

Vaikka peräkkäiset mittaustulokset eivät eroakaan toisistaan kovin paljon, voi silti sanoa, että digitalisoituminen etenee tasaisesti.

Yli 65 -vuotiaiden taloudet eivät ole digitalisoituneet aivan samaa tahtia kuin nuoremmat. Kun tätä ikää nuoremmilla penetraatio asettuu 68-69 prosenttiin, yli 65 -vuotiaiden parissa laitteita on harvemmillä. Silti tämän ikäryhmän enemmistö (51 %) totesi nyt ensimmäistä kertaa olevansa digi-tv:n piirissä.

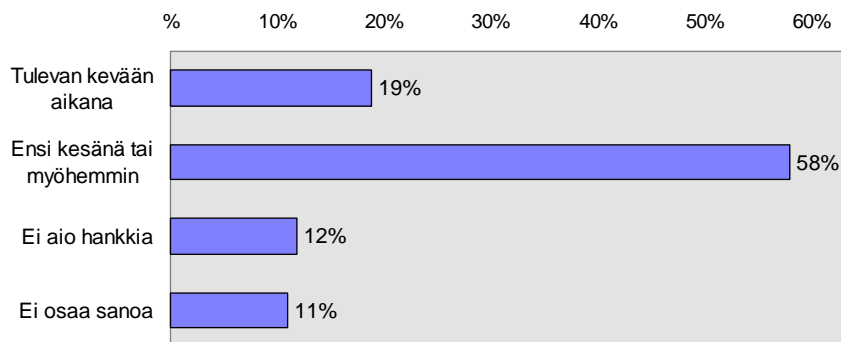
Kolme neljästä (75 %) lapsiperheestä omistaa digisovittimen. Kaksin asuvista lapsettomista pareista 68 prosenttia totesi saman. Yksinasuvien parissa penetraatio on edelleen selvästi alhaisempi. Heidän joukossaan digitalisoituneiden osuus oli kuitenkin nyt noussut lokakuun 36:sta 43 prosenttiin.

Maaseudulla ollaan digitalisoitumisessa edelleen parin askeleen verran edellä kaupunkeja. Kolme neljästä (76 %) maaseutumaisessa kunnissa asuneesta haastatellusta totesi taloutensa olevan digitelevision piirissä.

Taajaan asutuissa kunnissa ja pääkaupunkiseudulla luku on 67 prosenttia, muissa kaupungeissa hieman pienempi (60 %).



MILLOIN AIKEISSA AIKEET HANKKIA DIGIBOKSIN TAI -TV:N
(% niistä, joilla ei digiboksia/-tv:tä) n=344



Noin viidesosa niistä, jotka eivät ole vielä digitalisoituneet, aikoo hankkia laitteen kuluvan kevään aikana. Enemmistö (58 %) kertoi jättävänsä hankinnan viime metreille. 12 prosenttia ilmoitti, ettei ole aikeissa ostaa vaadittavaa tekniikkaa, ja käytännössä yhtä usea (11 %) ei osannut tässä vaiheessa sanoa, milloin tulee käyneeeksi "digiostoksilla".

Hankintaa lykätään, koska asiaa ei vielä pidetä ajankohtaisena

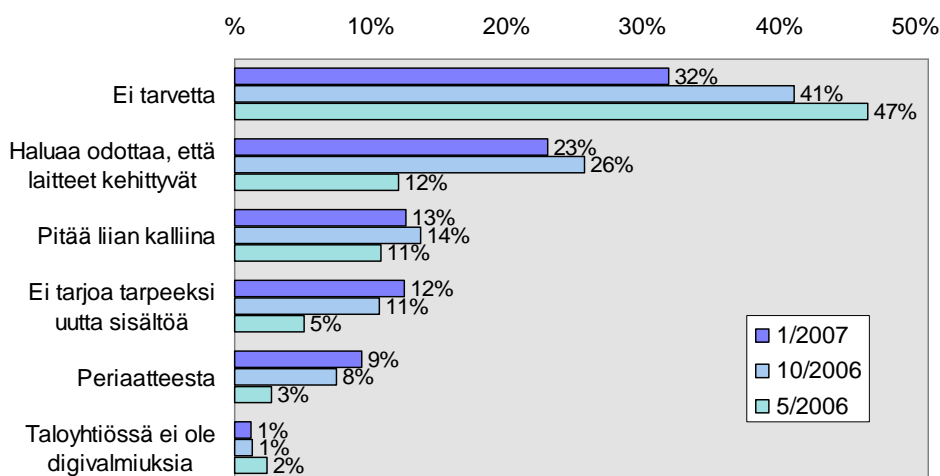
Miksi digisovitinta ei vielä hankita? Tätä asiaa tiedusteltiin omassa kysymyksessään, ja vastauksen voi edelleen kiteyttää samalla tavoin kuin aiemmin: siksi, että vielä ei ole pakko.

32 prosenttia digitelevisiottomien talouksien vastaajista sanoi, ettei tällä hetkellä koe mitään tarvetta hankkia sovitinta. 23 prosenttia kertoi haluavansa odottaa laitteiden kehittyvän. Kolmestoista prosenttia piti niitä liian kalliina, ja 12 prosentin mielestä digitaalinen televisio ei tarjoa tarpeeksi uutta sisältöä, jotta investointi kannattaisi suorittaa.

Mistä periaatteellisesta karsastuksesta ei kuitenkaan ole kyse. Vain yhdeksän prosenttia totesi jättäneensä hankinnan tekemättä tästä syystä. Yhden prosentin taloyhtiössä ei ole tekniä valmiuksia.



MIKSIEI OLE HANKKINUT DIGIBOKSIA TAI -TV:TÄ
(% niistä, joilla ei digiboksia/-tv:tä) n=344; 416; 480



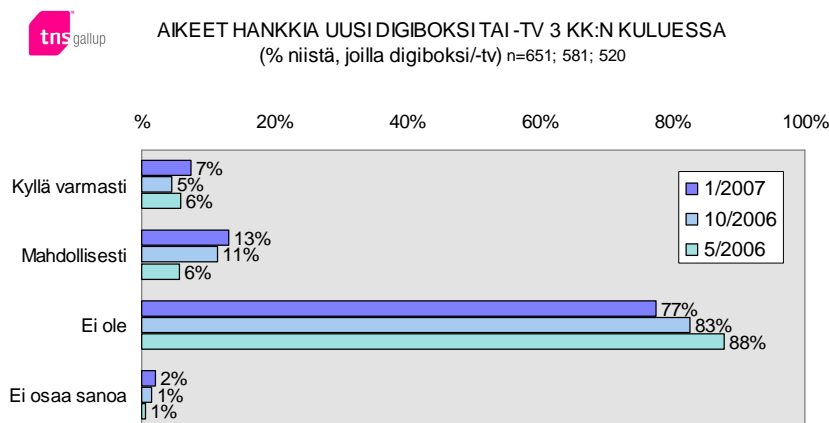
Perustelut ovat nyt hyvin samantyyppiset kuin viime syksynä. Tosin nyt selvästi harvempi väitti, ettei laitteelle ole tarvetta. Muuten erot ovat vain prosenttiyksikön – parin luokkaa ja mahtuvat selvästi tilastolliseen virhemarginaaliin.

Niitä, joilla ei omasta mielestään ole tarvetta hankintaan, pyydettiin antamaan näkemykselleen lisäperusteluja.

Tyypillisesti vedottiin siihen, että vanhalla järjestelmällä pärjää vielä mainiosti, nykyisetkin kanavat riittävät tai että aivan vielä ei ole pakko hankkia digitaalista järjestelmää. Monet huomauttivat lisäksi, että taloudessa katsotaan vähän televisiota. Esitetyt perusteet olivat aivan samanlaiset kuin edellisessä mittauksessa lokakuussa 2006.

Yksittäisissä vastauksissa moitittiin tarjonnan tason heikkoutta, mutta vikaherkkyyttä tai teknisiä ongelmia yleensä ei tuotu merkittävästi esiin. Vain yksi henkilö kertoi, että hänen kotonaan analoginen lähetys on laadultaan digitaalista parempi.

Tulokset vihjaavat selvästi, että useat asiaan vielä innostumattomat lykkäävät hankintaa kalkkiviivoille. Digitalistuminen tapahtuu vasta vanhan järjestelmän loppumetreillä.

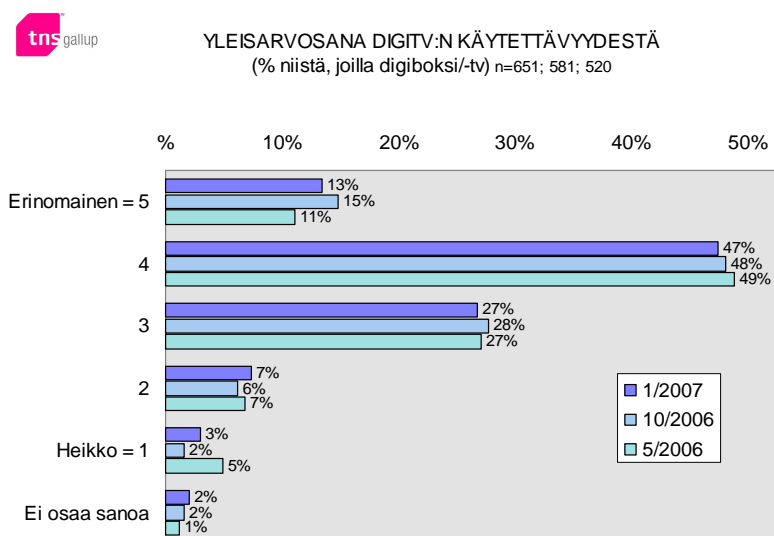


Jo digitaaliseen televisionkatseluun tottuneella puoliskollakaan ei ole erityisiä aikeita uusia varusteitaan ainakaan seuraavan kolmen kuukauden aikana.

77 prosenttia oli asiasta kysyttäessä tätä mieltä. Seitsemän prosenttia aikoi varmasti ostaa uuden sovittimen kyseisen ajan kuluessa ja 13 prosenttia pitää sitä mahdollisena. Intoa on nyt aikaisempaa aavistuksen verran enemmän (tai pikemminkin hieman harvempi pitää asiaa mahdollisena), mutta erot tuloksissa ovat silti turhan pienet kovin suoraviivaisten johtopäätösten tekemiselle.

Digitelevisio saa käyttäjiltään hyvän arvosanan

Digitelevisio saa käyttäjiltään hyvää palautetta. Kun sen käytettävyyttä pyydettiin arvioimaan viisiportaisella asteikolla, 60 prosenttia valitsi jommankumman kahdesta parhaasta vaihtoehdosta.



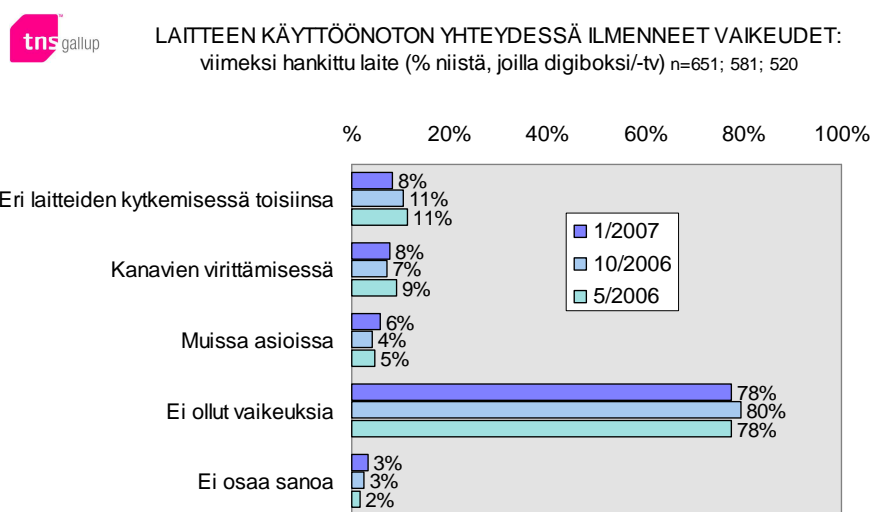
Keskiarvoksi muodostuu 3,62. Syksyllä 2006 vastaava luku oli 3,69, saman vuoden toukuussa 3,55.

Eri väestöryhmien antamat arvosanat eivät juurikaan poikkea toisistaan. Alle 25 -vuotiaat, yksinasuvat ja itäsuomalaiset olivat keskimääräistä aavistuksen verran tyytyväisempiä. Televisiolähetyksen vastaanottotavalla ei sen sijaan ollut merkittävää vaikutusta tyytyväisyyteen.

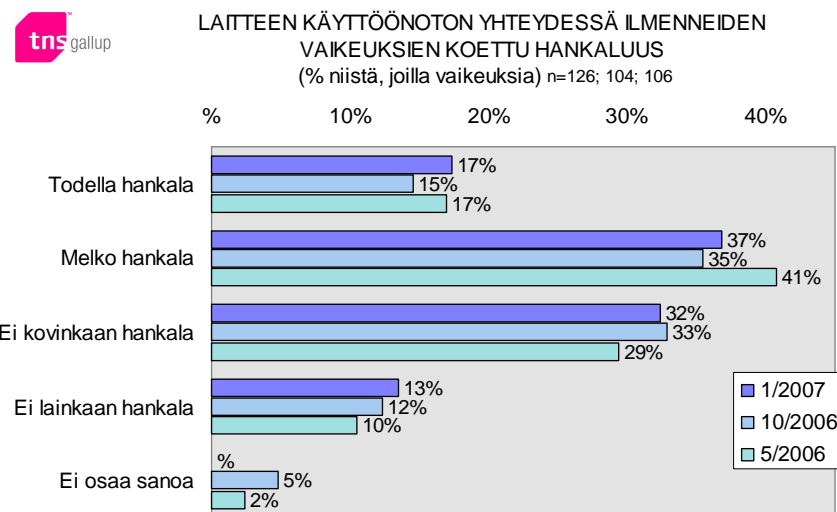
Digitelevision käyttöönotto sujuu valtaosalla hyvin

Lähestulkoon neljä viidestä digitaaliseen vastaanottoon siirtyneestä ei ollut törmännyt minikäänlaisiin vaikeuksiin laitteen käyttöönoton yhteydessä.

Vajaalla kymmenesosalla oli ollut hankaluuksia kytkettäessä eri laitteita toisiinsa tai yritettäessä virittää kanavia (molemmat 8 %). Kuudella prosentilla oli ollut muita, lähinnä antenniin, tekstitykseen tai ohjeiden puutteellisuuteen liittyviä hankaluuksia. Eräiden, enemmänkin yksittäisten vastaajien ostama laite oli osoittautunut rikkiäiseksi.

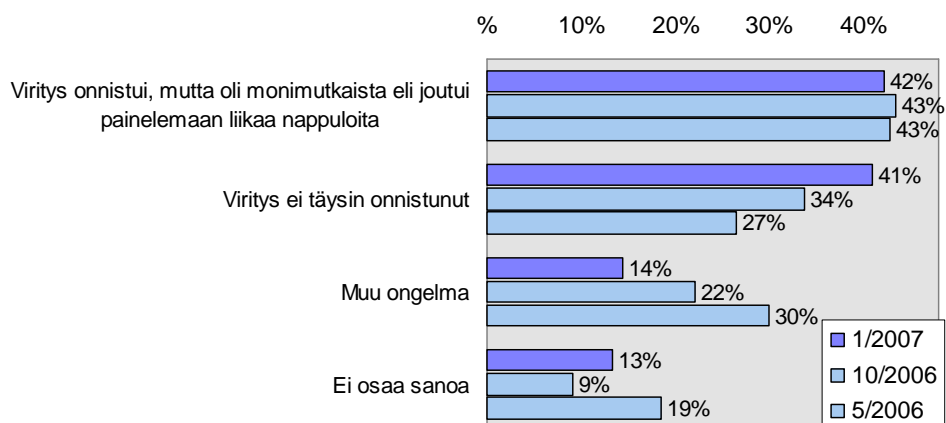


Uuden laitteen käyttöönotossa esiintyvät ongelmat ärsyttävät. Useampi kuin joka toinen (54 %) piti niitä vähintään melko hankalina, joskin vain 17 prosenttia erityisen problemaattisina.





VIRITTÄMISEN YHTEYDESSÄ ILMENNEET ONGELMAT (% niistä, joilla vaikeuksia) n=50; 42; 50



Virittämiseen liittyvistä murheista kysyttiin erikseen. Niihin joutuneista 42 prosenttia oli loppujen lopuksi onnistunut löytämään haluamansa, mutta totesivat asian olleen aivan liian monimutkaista: nappuloita oli pitänyt painella aivan liikaa.

41 prosentilla viritys jäi vaillinaiseksi, ja 14 prosenttia kertoi törmänneensä muihin ongelmiin. Usein kyse on siitä, että ohjeita pidetään liian hankalina tai signaalia liian heikkona.

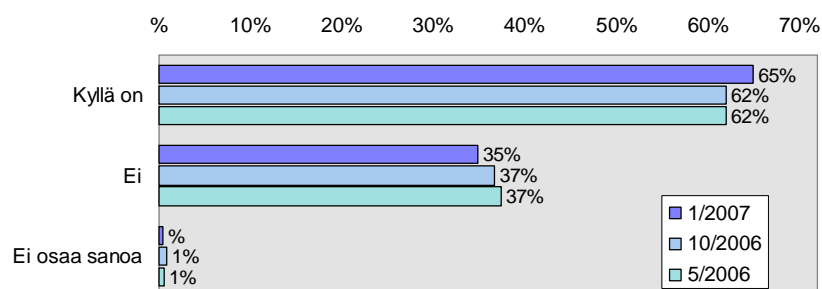
Virityksen vaillinaisen onnistuminen on mainittu joka kerta aikaisempaa useammin. Toukuussa 2006 vain 27 prosenttia raportoi siitä johtuneita hankaluuksia. Vastaavasti muut ongelmat näyttäisivät osuneen aikaisempaa harvemman harmiksi.

Digitelevision käyttö aiheuttaa hankaluuksia melkein kahdelle kolmesta

Yhteensä 65 prosentissa digitalouksista on tällä hetkellä jonkinlaisia teknisiä hankaluuksia television katselussa tai käytössä. 35 prosenttia kertoi, ettei hankaluuksia ole lainkaan ja prosentti haastatelluista ei osannut tai halunnut ottaa kantaa asiaan. Luvut ovat hieman negatiivisemmat kuin edellistutkimuksessa.



ONKO TELEVISIONKATSELUSSA TÄLLÄ HETKELLÄ ONGELMIA (% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=651; 581; 520

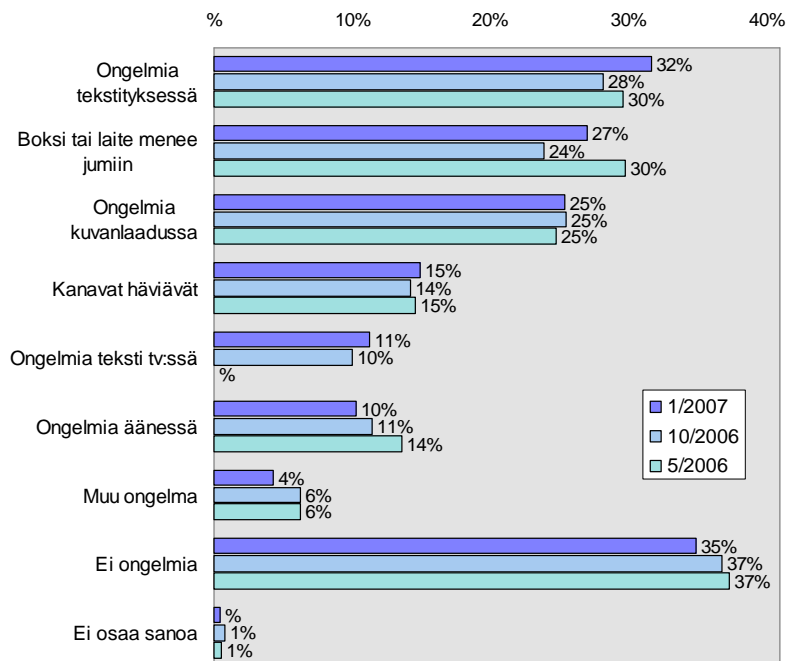


Suurimmat hankaluudet liittyvät tällä hetkellä tekstitysmurheisiin, joista melkein joka kolmas digitalous tällä hetkellä kärsii. Noin joka neljännessä perheessä raportoitiin jumiin menevästä laitteesta tai boksista tai yleisesti kuvan laatuun liittyvistä ongelmista.

Nämä ovat kolme yleisintä vaikeutta. Tekstitykseen ja laitteen jumiutumiseen liittyvät hankaluudet koskivat nyt suhteellisesti ottaen jonkin verran suurempaa osaa kuin 2006 syksyllä.



TELEVISION KATSELUSSA/KÄYTÖSSÄ
TÄLLÄ HETKELLÄ VAIVA AVAT ONGELMAT
(% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=651; 581; 520



Kuvanlaatua koskevat vaikeudet ovat suhteellisesti ottaen nyt yhtä yleisiä kuin silloin. Sama pätee tekstitelevision ja ääneen liittyvissä asioissa. Kun nyt rekisteröityjen ääni ongelmien yleisyyttä vertaa kevään 2006 tutkimuksessa saavutettuihin tuloksiin, suunta vaikuttaa hyvältä, vaikka erot eivät vielä annakaan aihetta yleistyksiin.

Yleinen kuvaan liittyvä harmi on sen pysähtyminen. Tätä haittaa kuvataan monin eri tavoin: puhutaan mm. pätkimisestä, pikselöitymisestä, räpsimisestä tai nykimisestä. Joillakin kuva saattaa kadota tyystin heikon signaalin johdosta.

Ajoittainen katoileminen on tyypillisin ääneenkin liittyvä hankaluus. Jälleen useat käyttivät asiaa hyvin kuvaavaa termiä pätkiminen. Lisäksi televisio saattaa toistaa ylimääräistä särinää tai sitten äänenvoimakkuus jää kauas toivotusta, vaikka säätimet olisi asetettu huipputasoon.

Lisäksi äänen ja kuvan epäsynkronisuus on eräiden kokema ongelma, samoin äänen tason vaihtelu.

Hankaluudet ovat syntyneet pääosin digitelevision hankinnan jälkeen

Niille, joita kuvan tämänhetkinen laatu ei tyydytä, esitettiin lisäkysymys, jossa tiedusteltiin havaittujen hankaluuksien mahdollista yhteyttä digisovittimen hankkimiseen.

Peräti 77 prosenttia tästä joukosta väitti, etteivät kyseiset asiat haitanneet aikaisemmin. Kuuden prosentin mielestä niitä esiintyi ennen enemmän kuin nyt, ja 10 prosenttia arveli, että kyseisiä ongelmia oli aikaisemmin vähemmän. Viiden prosentin mukaan digitalisoituminen ei ole muuttanut tilannetta.

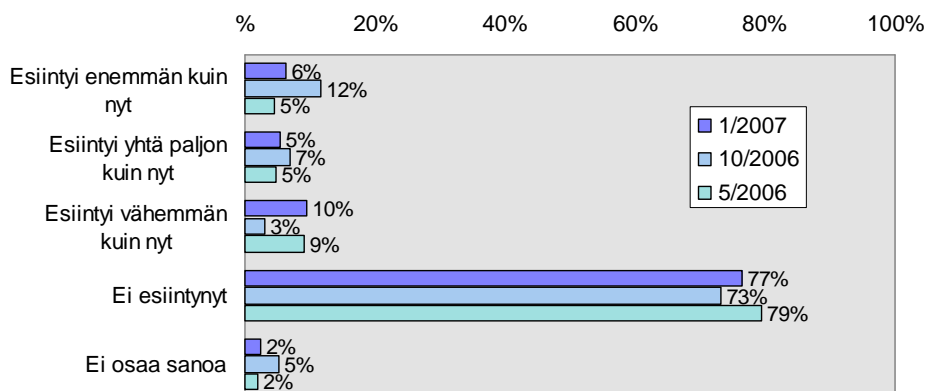
29 prosenttia tästä joukosta kertoo kärsivänsä digitv:n ongelmista jatkuvasti tai säännöllisesti. Rungas kolmasosa kohtaa niitä silloin tällöin ja yhtä moni satunnaisesti tai harvoin.

Joka viides tällainen hankaluuksia kohdannut talous pitää tilannetta erittäin häiritsevänä, 17 prosentissa tällaisista hankaluuksia kohdanneista talouksista tilannetta pidetään erittäin häiritsevänä. Melko häiritsevä se on 29 prosentissa kyseisistä kotitalouksista.

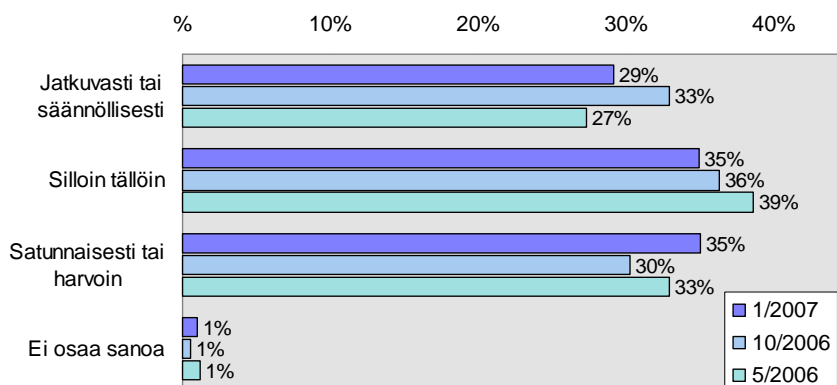
Vaikeudet ovat siis vähintään melko häiritseviä käytännössä joka toisessa (49 %) ongelmia kohdanneessa taloudessa.



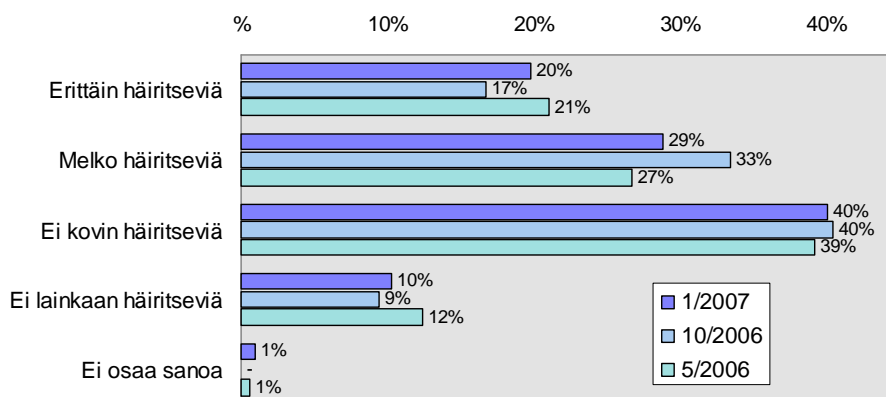
KUVANLAATUUN LIITTYVIEN ONGELMIEN ESIINTYMINEN
ENNEN DIGIVASTAANOTTIMEN HANKKIMISTA
(% niistä, joilla ongelmia kuvanlaadussa) n=166; 148; 123



DIGITV:N KATSELUSSA ESIINTYVIEN ONGELMIEN YLEISYYS
(% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=410; 342; 318



DIGITV:N KATSELUSSA ESIINTYVIEN ONGELMIEN HÄIRITSEVYYS
(% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=410; 342; 318



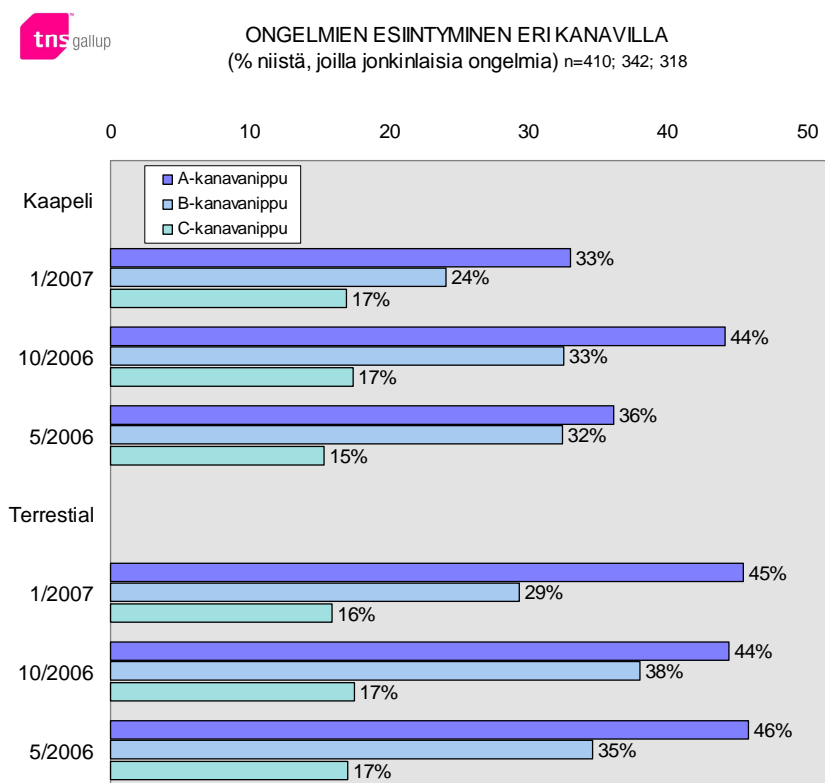
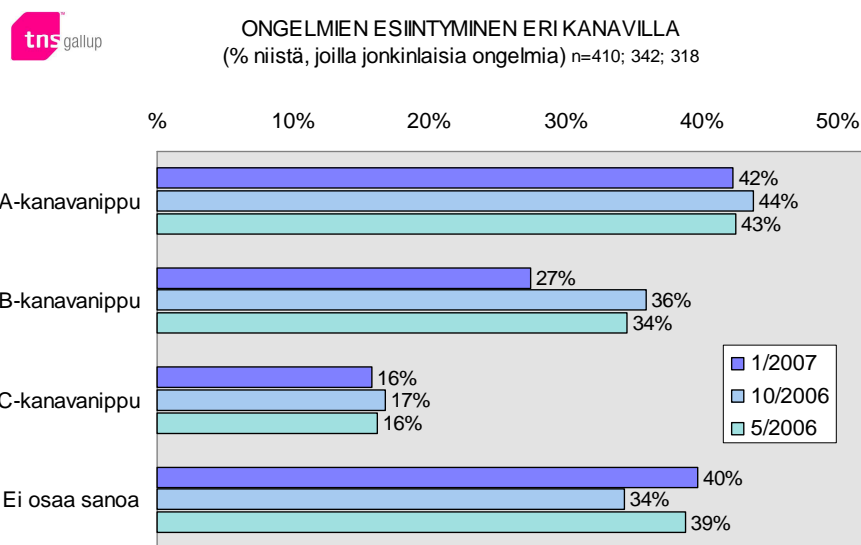
Oheisissa kuvioissa esitetyt prosenttiluvut on laskettu eri kantaluvuista. Digitalouksien lukumäärä on jokaisessa mittauksessa osoittautunut suuremmaksi kuin edellisessä. Myös ongelmia kohdanneiden talouksien todellinen määrä on kasvanut. Siten tuoreessa tutkimukses-

sa saavutettu, edelliseen mittauskerran kanssa samansuuruinen prosenttiluku viittaa suurempaan määrään talouksia.

Jos prosenttiluvut suhteutetaan koko vastaajajoukkoon, nähdään, että ongelmien yleisyys on hieman lisääntynyt ja niitä häiritsevinä pitävien talouksien lukumäärä kasvanut.

Nyt 26 prosenttia kaikista talouksista kärsii joko jatkuvasti tai silloin tällöin digitelevisioon liittyvistä ongelmista. Vastaava joukko oli viime vuoden lokakuussa 23 ja toukokuussa 21 prosentin suuruinen.

Vastaavasti nyt 20 prosenttia kaikista talouksista pitää kyseisiä ongelmia joko erittäin tai melko häiritsevinä, kun edellisissä mittauksissa tällä tavalla ajatteleva joukko on ollut suuruudeltaan 17 (lokakuussa) ja 16 (toukokuussa) prosenttia kaikista talouksista laskettuna.



Edellisen sivun kuvioissa on esitetty ongelmien esiintyminen eri kanavakokonaisuuksissa. Kanavanippu A ja C ovat tässä suhteessa säilyttäneet asemansa sitten lokakuun 2006, mutta kanavanippu B on tuottanut harmaita hiuksia aikaisempaa pienemmälle osalle.

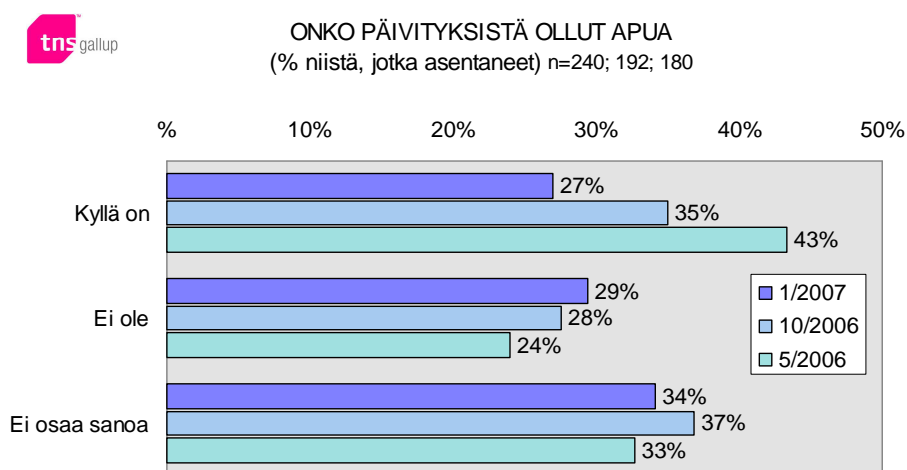
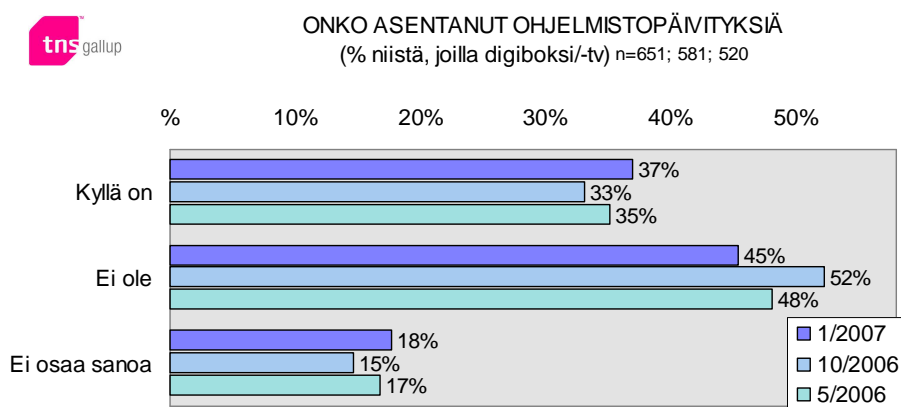
Alemmassa kuviossa esitetään tulokset eritellen kaapeli/terrestrial -taloudet. Kanavanippu B:n kehitys koskee molempia. Lisäksi aiempaa harvemmat kaapelitaloudet raportoivat kanavanippu A:ta koskevista ongelmista.

Päivitykset eivät tuota hankaluuksia

Laitteiden ohjelmistoja on päivitetty 37 prosentissa digitalouksista. Miehet (42 %), 35-49-vuotiaat (47 %), ylemmät toimihenkilöt ja yrittäjät (molemmat 49 %) sekä Uudellamaalla asuvat (42 %) ovat olleet tässä suhteessa keskimääräistä aktiivisempia.

Päivitykset ovat tuoneet apua 27 prosenttiin niitä tehneistä talouksista. Lokakuussa 2006 vastaava joukko oli 35 ja toukokuussa peräti 43 prosentin suuruinen.

Käytännössä edistystä on tapahtunut muutamassa asiassa: kanavien näkyvyys ja tekstitys ovat parantuneet ja palveluita on tullut lisää. Eräät totesivat, että kanavien tallennus on helpottunut ja että kuva ei ole jumiutunut yhtä usein kuin ennen päivitystä.

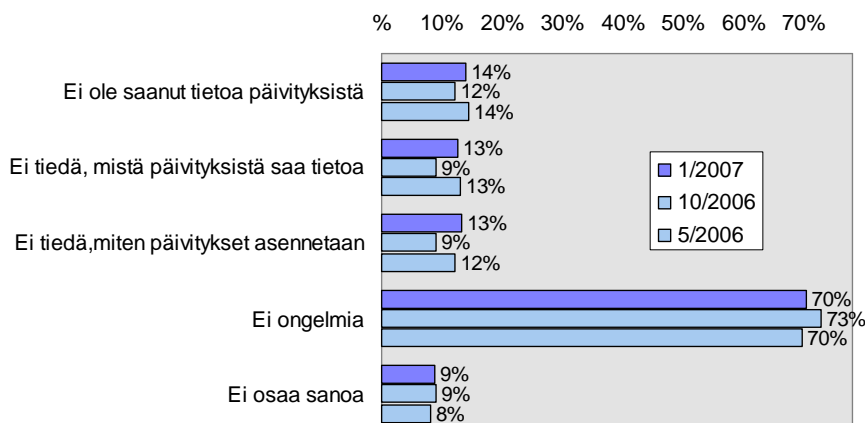


Päivityksiin sinänsä ei liity merkittäviä hankaluuksia. 70 prosenttia totesi kokevansa koko asian ongelmattomaksi.

14 prosentissa digitalouksista ei ollut saatu päivityksistä riittävästi tietoa. Kolmessatoista prosentissa ei tiedetty, mistä informaatiota olisi pitänyt hakea ja yhtä moni koki olevansa kyvyn suorittamaan päivityksen.



OHJELMISTOPÄIVITYKSISTÄ JOHTUVAT ONGELMAT (% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=651; 581; 520



Tältä osin tilanne on koko ajan ollut suhteellisen muuttumaton. Vaikka digisovittimien lukumäärän kasvu tässäkin tarkoittaa sitä, että ongelmia kokeneiden talouksien lukumäärä on lisääntynyt, kasvu kuitenkin on hyvin vähäinen. Voidaankin sanoa, että ohjelmistopäivitykset sujuvat suhteellisen hyvin.

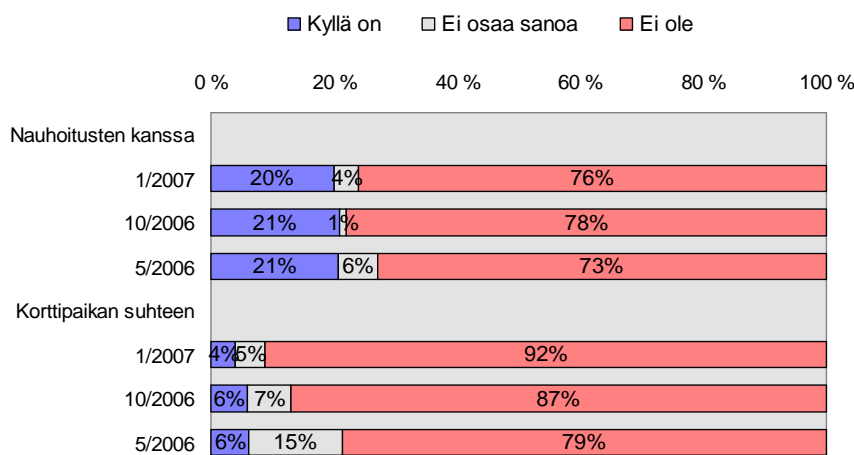
Nauhoitus problemaattisempaa kuin korttipaikat

Nauhoitukset näyttävät tuottavan digitalouksille edelleen enemmän hankaluuksia kuin korttipaikkaan liittyvät seikat.

20 prosenttia niistä talouksista, joilla on tallentava laite (24 prosenttia kaikista digisovittintalouksista), on kokenut nauhoittamisen liittyviä vaikeuksia.



ONKO ILMENNYT VAIKEUKSIA... (% niistä, joilla tallentava laite/korttipaikka) n=153/142/89 (tallentava laite); 358/292/281 (korttipaikka)



Ei nauhoita lainkaan, nauhoitus jää vajaaksi, tallentaa väärää kanavaa, tekstitys jää pois, yhteys katkeaa. Siinä tyypillisimpiä esimerkkejä koetusta.

Korttipaikka tuottaa hankaluuksia vain neljälle prosentille niistä talouksista, joilla on kyseinen laite (55 prosenttia kaikista digitalouksista). Ajoittainen kytkeytymättömyys on heille tyy-

pillistä. Lisäksi jotkut totesivat ongelmien liittyvän korttiin. Hyviä esimerkkejä tästä ovat maininnat "laite ei aina lue korttia" tai "ei toimi, korttia piti heilutella, jotta sai kuvan tarkennettua".

Valtaenemmistö kummastakaan ryhmästä ei kuitenkaan ole kohdannut vaikeuksia. Nauhoitukset sujuvat hyvin 76 prosentissa talouksista, joilla on tallentava laite. Peräti 92 tapauksessa sadasta korttipaikan sisältävä laite ei ole aiheuttanut problemaattisia tilanteita.

Se tekee niitä yhä harvemmille. Kahdeksassa kuukaudessa vailla hankaluuksia olevien osuus on noussut kolmetoista prosenttiyksikköä.

LOMAKE

Sukupuoli

- 1 Nainen
- 2 Mies

Ikä

___ vuotta

<K0> Mikä seuraavista on taloutenne televisiolähetysten vastaanottotapa?

LUETTELE 1-3

- 1 Kaapeli
- 2 Satelliittiantenni
- 3 Perinteinen antenni ("harava-antenni")
- 4 Muu, mikä? _____
- 5 Ei osaa sanoa

<K1A> Onko taloudessanne digisovitin (digi-boksi tai digi-tv)?

- 1 Kyllä on
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa

JOS TALOUDESSA DIGIBOKSI TAI DIGI-TV (vaihtoehto 1 kysymyksessä 1a)

<K1B> Onko kyseessä...

LUETTELE 1-2

- 1 Tallentava laite
- 2 Korttipaikan sisältävä laite
- 3 Ei kumpikaan edellisistä
- 4 Ei osaa sanoa

<K1C> Onko nauhoitusten suhteen tällä hetkellä vaikeuksia? JOS KYLLÄ, minkälaisia?

AVOIN, ESIKOODIT

EI LUETELLA

- 1 Ei nauhoittanut ollenkaan
- 2 Nauhoitus jäänyt vajaaksi
- 3 Ohjelmaoppaasta ei pääse suoraan nauhoittamaan
- 4 Tallenteessa ongelmia tekstityksessä
- 5 Muu ongelma, mikä? _____
- 6 Ei ole ollut ongelmia
- 7 Ei osaa sanoa

JOS ON KORTTIPAIKKA (vaihtoehto 2 kysymyksessä 1b)

<K1D> Onko korttipaikan suhteen tällä hetkellä vaikeuksia?

- 1 Kyllä on, minkälaisia? _____
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa,

<K2A> Oliko viimeksi hankitun laitteen käyttöönoton yhteydessä vaikeuksia...?

LUETTELE 1-4

- 1 Kanavien virittämisessä
- 2 Eri laitteiden kytkemisessä toisiinsa (kerro tarvittaessa laitteet kuten tv, nauhuri tai dvd, dibiboksi jne.)
- 3 Muissa asioissa, missä? _____
- 4 Ei ollut vaikeuksia
- 5 Ei osaa sanoa

<K2AAA> Koska tämä kyseinen laite on hankittu?

LUETTELE TARVITTAESSA 1-3

- 1 Kuluneen puolen vuoden aikana
- 2 Kuluneen vuoden aikana vai...
- 3 Aikaisemmin
- 4 Ei osaa sanoa

<K2AA> Kuinka hankalina piditte näitä käyttöönottoon liittyviä vaikeuksia?

LUETTELE 1-4

- 1 Todella hankala
- 2 Melko hankala
- 3 Ei kovinkaan hankala
- 4 Ei lainkaan hankala
- 5 Ei osaa sanoa

JOS VAIKEUKSIA KANAVIEN VIRITTÄMISESSÄ (vaihtoehto 1 kysymyksessä 2a)

<K2B> Oliko kanavien virittämisessä seuraavia vaikeuksia?

LUETTELE 1-3

- 1 Viritys onnistui, mutta oli monimutkaista eli jouduitte painelemaan liikaa nappuloita,
- 2 Viritys ei täysin onnistunut , miksi? _____
- 3 Joitakin muita ongelmia, mitä? _____
- 4 Ei osaa sanoa

<K2C> Onko Teillä seuraavia digisovittimen ohjelmistopäivityksestä johtuvia ongelmia tällä hetkellä?

LUETTELE 1-4

- 1 Ette ole saanut tietoa päivityksistä
- 2 Ette tiedä, mistä päivityksistä saa tietoa
- 3 Ette tiedä, miten päivitykset asennetaan
- 4 Ei mitään edellisistä
- 5 Ei osaa sanoa

<K3A> Oletteko asentanut tai onko teillä asennettu ohjelmistopäivityksiä?

- 1 Kyllä on
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON ASENETTU PÄIVITYKSIÄ (vaihtoehto 1 kysymyksessä 3a)
<K3B> Onko päivityksistä ollut apua? JOS KYLLÄ, miten?

AVOIN, ESIKOODIT
 EI LUETELLA

- 1 Tekstitys on parantunut
- 2 Kanavien tallennus on helpottunut
- 3 Palveluita on tullut lisää
- 4 Toimivuus on parantunut muuten, miten? _____
- 5 Ei ole
- 6 Ei osaa sanoa

<K4> Onko tv:n katselussa tai käytössä tällä hetkellä seuraavia ongelmia? Sanokaa KYLLÄ kaikkien kyseeseen tulevien kohdalla.

- 1 Ongelmia tekstityksessä
- 2 Ongelmia äänessä (jatko kys.)
- 3 Kanavat häviävät,
- 4 Ongelmia kuvanlaadussa (jatko kys.)
- 5 Boksi tai laite menee jumiin
- 6 Ongelmia teksti tv:ssä
- 7 Muu, mikä? _____
- 8 Ei ongelmia
- 9 Ei osaa sanoa

JOS ONGELMIA ÄÄNESSÄ
Minkälaisia ongelmia Teillä on ollut äänenlaadun kanssa?

AVOIN VASTAUS _____

JOS ONGELMIA KUVANLAADUSSA
<K4A4> Esiintyikö televisionne kuvanlaadussa vastaavanlaisia ongelmia jo ennen kuin hankitte digivastaanottimen?

- 1 Kyllä, enemmän
- 2 Kyllä, yhtä paljon
- 3 Kyllä, mutta vähemmän
- 4 Ei esiintynyt
- 5 Ei osaa sanoa

Minkälaisia ongelmia Teillä on ollut kuvanlaadun kanssa?

AVOIN VASTAUS _____

Jos jotain ongelmia ylipäättänsä
<K4A> Jos ajatellaan mainitseminen ongelmia tv:n katselussa yleensä niin kuinka häiritseviä nämä ongelmat ovat?

LUETTELE 1-4. TARKOITETAAN ONGELMIA KOKONAISUUDESSAAN

- 1 Erittäin häiritseviä
- 2 Melko häiritseviä
- 3 Ei kovin häiritseviä
- 4 Ei lainkaan häiritseviä
- 5 Ei osaa sanoa

<K4B> Kuinka usein ongelmia esiintyy?

LUETTELE 1-3

- 1 Jatkuvasti tai säännöllisesti
- 2 Silloin tällöin
- 3 Satunnaisesti tai harvoin
- 4 Ei osaa sanoa

<K4C> Millä kanavilla ongelmia on?

- 1 Yle TV1
- 2 Yle TV2
- 3 Yle Teema
- 4 Yle 24
- 5 Yle FST
- 6 MTV3
- 7 MTV3+ (= lisäkanava)
- 8 Nelonen
- 9 Nelonen Plus (= lisäkanava)
- 10 Subtv
- 11 Urheilukanava (kotimainen)
- 12 The Voice
- 13 Muu kotimainen
- 14 Jokin ulkomainen,
- 15 Ei osaa sanoa

JOS ULKOMAINEN

<K4C14> Millä ulkomaisilla kanavilla ongelmia on ollut?

AVOIN VASTAUS_____

<K5> Minkä yleisarvosanan antaisitte digiboksin tai digitv:n käytettävyydestä omien kokemusten perusteella? Arvioikaa asiaa asteikolla 1 - 5, missä 1 tarkoittaa heikkoa, 5 erinomaista ja muut luvut näiden ääripäiden väliin jääviä mielipiteitä.

- 1 Heikko
- 2
- 3
- 4
- 5 Erinomainen
- 6 Ei osaa sanoa

<K6> Kuinka monta digiboksia tai digitelevisiota taloudessanne on?

- 1 Yksi
- 2 Kaksi
- 3 Kolme
- 4 Neljä
- 5 Viisi tai enemmän
- 6 Ei osaa sanoa

<K7> Oletteko aikeissa hankkia (uuden) digiboksin tai digi-tv:n seuraavien 3 kuukauden kuluessa?

LUETTELE 1-3

- 1 Kyllä varmasti
- 2 Mahdollisesti
- 3 Ei ole
- 4 Ei osaa sanoa

JOS TALOUDESSA EI OLE DIGIBOKSIA TAI DIGI-TV:TÄ (vaihtoehto 2 kysymyksessä 1a)
<K8> Mikä seuraavista on tärkein syy sille, että ette ole hankkinut digiboksia tai digitelevisiota?
 LUETTELE 1-7

- 1 Pidätte niitä liian kalliina
- 2 Haluatte odottaa että laitteet kehittyvät
- 3 Digi-tv ei tarjoa tarpeeksi uutta sisältöä
- 4 Taloyhtiössä ei ole digivalmiuksia
- 5 Periaatteesta
- 6 Teillä ei ole tarvetta
- 7 Muu peruste, mikä? _____
- 8 Ei erityistä syytä
- 9 Ei osaa sanoa

JOS EI TARVETTA

<K8B> Miksi ette koe tarvetta digiboksin tai digitelevision hankintaan?

AVOIN VASTAUS _____

<K9> Koska aioitte hankkia digiboksin tai digi-tv:n?

LUETTELE TARVITTAESSA 134

- 1 Tulevan kevään aikana
- 2 Ensi kesänä tai myöhemmin
- 3 Ei aio hankkia
- 4 Ei osaa sanoa

Lopuksi kysyisin vielä muutamia taustatietoja aineiston tilastollista käsittelyä varten.

<T1> Mikä on koulutuksenne?

- 1 Peruskoulun ala-aste, kansakoulu
- 2 Peruskoulun yläaste, keskikoulu
- 3 Ammatillinen perustutkinto, ammattikoulu
- 4 Ylioppilas
- 5 Opistoasteen ammatillinen tutkinto
- 6 Ylempi opistoasteen tutkinto, ammattikorkeakoulututkinto, alempi yliopiston tai korkeakoulun akateeminen tutkinto
- 7 Yliopiston ja korkeakoulun ylempi akateeminen tutkinto tai enemmän
- 8 Ei osaa sanoa

<T2> Mihin seuraavista ammattiryhmistä Te itse kuulutte?

LUETTELE VAIHTOEHDOT 1 - 9

- 1 Työntekijä
- 2 Alempi toimihenkilö
- 3 Ylempi toimihenkilö
- 4 Johtavassa asemassa toisen palveluksessa
- 5 Yrittäjä/ ammatin harjoittaja, muu työnantaja
- 6 Maatalousyrittäjä
- 7 Koululainen, opiskelija
- 8 Kotiäiti tai koti-isä
- 9 Eläkeläinen
- 10 Muu

<T3> Mihin elämänvaiheeseen kuulutte?

LUETTELE 1-5

- 1 Asutte kotona vanhempien luona
- 2 Asutte yksin
- 3 Asutte kaksin puolison kanssa
- 4 Asutte puolison ja lasten kanssa
- 5 Olette yksinhuoltaja
- 6 Muu
- 7 Ei halua sanoa

JOS LAPSIA

<T3B> Kuinka monta alle 18-vuotiasta henkilöä taloudessanne asuu? Te itse mukaanlukien.

___ kpl.

<T4> Mihin luettelemistani tuloluokista taloutenne kuuluu, kun kaikkien perheenjäsenten vuositulot lasketaan yhteen veroja vähentämättä?

- 1 Alle 10 000 euroa (Alle 59 457 mk) 1
- 2 10 000 - 15 000 euroa
- 3 15 001 - 20 000 euroa
- 4 20 001 - 25 000 euroa
- 5 25 001 - 30 000 euroa
- 6 30 001 - 35 000 euroa
- 7 35 001 - 40 000 euroa
- 8 40 001 - 45 000 euroa
- 9 45 001 - 50 000 euroa
- 10 50 001 - 55 000 euroa
- 11 55 001 - 85 000 euroa
- 12 Yli 85 000 euroa

K10A> Onko taloudessanne tietokone?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON TIETOKONE

<K10B> Entä onko taloudessanne Internet-yhteys

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON INTERNET

<K11> Miten taloutenne kytkeytyy Internetiin kotonanne?

LUETTELE TARVITTAESSA 1-4

- 1 Tavallista puhelinliittymää käyttävän puhelinmodeemin välityksellä
- 2 ISDN-liittymän välityksellä
- 3 Laajakaistan (ADSL, kaapelimodeemi) välityksellä
- 4 Muuten
- 5 Ei osaa sanoa

<K12> Mikä on asuinmuotonne? LUETTELE TARVITTAESSA 1-4

- 1 Omakotitalo
- 2 Rivi- tai paritalo
- 3 Kerrostalo
- 4 Muu
- 5 Ei osaa sanoa