

Määräys

VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUJEN YLLÄPIDOSTA SEKÄ MENETTELYSTÄ VIKA- JA HÄIRIÖTILANTEISSA

Annettu Helsingissä 20 päivänä lokakuuta 2009

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 129 § nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisiin viestintäverkkoihin ja viestintäpalveluihin sekä viranomaisverkkoihin. Määräys koskee viestintäverkkojen ja -palvelujen hallintaa ja ylläpitoa, vika- ja häiriötilanteiden hallintaa ja tilastointia sekä viankorjauksen seurantaa.

Määräyksen 6 ja 13 §:ien vaatimuksia sovelletaan joukkoviestintäpalveluun siltä osin, kuin se on televisio- ja radiolain (744/1998) 7 §:n tarkoittamaa ohjelmistolupaa edellyttävää televisio- tai radiotoimintaa ja näihin liittyvien lisä- ja oheispalvelujen siirtämistä, tarjolla pitoa ja jakamista. Mikäli joukkoviestintäpalvelua tarjotaan muussa kuin maanpäällisessä joukkoviestintäverkossa, määräyksen 6 ja 13 §:ien vaatimuksia sovelletaan siltä osin, kuin kyseessä on viestintämarkkinalain 134 §:ssä (muutettu 1329/2007) tarkoitettujen televisio- tai radio-ohjelmistojen ja niihin liittyvien lisä- ja oheispalvelujen siirtäminen, tarjolla pito ja jakaminen.

Määräyksessä määrätään vikojen ja häiriöiden vakavuusluokittelusta sekä vioista ja häiriöistä Viestintävirastolle tehtävistä ilmoituksista. Edelleen määräyksessä määrätään asiakkaiden vikailmoitusten vastaanottamisesta.

Tämä määräys ei koske viestintäverkkojen tai -palvelujen tilapäistä tarjontaa tai tilapäistä kapasiteettia. Määräyksen 13 §:ää ei sovelleta DVB-H-

verkkoihin tai radiotoiminnan harjoittajiin, joiden toimiluvan mukainen väestöpeitto on alle 85 %.

2 §

Määritelmät

Puhelinpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja sekä käyttää hätäpalveluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla.

Internet-yhteyspalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan muodostaa yhteys internetiin ja yhteyden avulla käyttää internetissä tarjolla olevia palveluja.

Sähköpostipalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä sähköpostiviestien lähettämisen-, välittämisen- tai vastaanottopalvelua.

Joukkoviestintäpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä televisio- tai radio-ohjelmiston ja näihin liittyvän oheis- ja lisäpalvelun välittämistä tai tarjolla pitoa joukkoviestintäverkossa.

Muulla viestintäpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintämarkkina- ja laissa (393/2003) tarkoitettua viestintäpalvelua, joka ei kuulu mihinkään muuhun tässä pykälässä määriteltyyn palveluryhmään.

3 §

Viestintäverkkojen ja -palvelujen toimivuuden valvonta

Teleyrityksen on valvottava jatkuvasti viestintäverkkojensa ja -palvelujensa toimivuutta sekä käytettävissään olevia laittiloja viestintäpalvelujensa toimintaa häiritsevien vikojen ja häiriöiden havaitsemiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi.

Teleyrityksellä on oltava tarkoituksenmukaiset järjestelmät ja menettelytavat sisäisten ja ulkoisten vika- ja häiriöilmoitusten, ohjelmistohälytysten, laitehälytysten, laitetilahälytysten ja muiden

viestintäverkon tai -palvelun valvontatietojen vastaanottamiseen ja analysointiin.

Teleyrityksellä on oltava valmius vastaanottaa asiakkaiden vikailmoituksia sekä puhelimitse että internet-yhteyden kautta vähintään seuraavasti:

1. teleyrityksen vikailmoituksia vastaanottava henkilö on tavoitettavissa puhelimitse arkipäivisin virka-aikana ja
2. vikailmoituksen voi jättää internet-yhteyden kautta tai viestinä puhelinvastaajaan kaikkina viikonpäivinä ja vuorokauden aikoina.

Asiakasvikailmoituksella saatu tieto viasta tai häiriöstä on saatettava viankorjauksesta vastuussa olevan organisaation tietoon viimeistään yhden arkipäivän kuluessa vikailmoituksen jättämisestä.

4 §

Viestintäverkoissa ja -palveluissa tehtävät muutokset

Teleyrityksen on toteutettava ohjelmisto-, laitteisto-, konfiguraatio- ja laitetilamuutokset hallitusti ja suunnitelmallisesti siten, että muutoksista aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä viestintäverkkojen ja -palvelujen toiminnalle. Teleyrityksen on määriteltävä ohjelmistojen, laitteistojen, konfiguraatioiden ja laitetilojen muutos- ja tarkastuskäytännöt.

Muutos-, huolto- ja päivitystoimenpiteiden toteuttamista varten on varattava riittävästi aikaa, jotta suunniteltu toimenpide voidaan tehdä hallitusti.

5 §

Muutosten sekä vikojen ja häiriöiden vaikutus muihin teleyrityksiin

Viestintäverkkojen ja -palveluiden 4 §:ssä tarkoitetut muutokset on pyrittävä toteuttamaan niin, että ne eivät häiritse muiden teleyritysten viestintäverkkoja tai -palveluja. Jos muutokset vaikuttavat muiden teleyritysten viestintäverkkoihin tai -palveluihin, muutoksen tekijän on ilmoitettava vaikutuksista näille teleyrityksille ja osapuolten on toteutettava muutokseen liittyvät järjestelyt yhteistyössä häiriöiden minimoimiseksi.

Teleyrityksen verkonhallinnan on välitettävä toisille teleyrityksille tieto toisen teleyrityksen viestintäverkkoon tai -palveluun vaikuttavista vioista ja häiriöistä.

6 §

Vikojen ja häiriöiden vakavuusluokittelu

Viestintäverkkojen ja -palvelujen viat ja häiriöt luokitellaan niiden viestintäpalveluille aiheuttamien vaikutusten perusteella neljään eri vakavuusluokkaan: A, B, C ja D. Vakavuusluokittelu esitetään taulukoissa 1 ja 2.

Taulukko 1: Vikojen ja häiriöiden vakavuusluokittelu

| Vian tai häiriön vakavuusluokka | Vian tai häiriön vaikutus |
|---------------------------------|--|
| A | Vika tai häiriö estää <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 100.000 käyttäjän <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa tai • <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa $\geq 60\ 000$ km² yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 200.000 käyttäjän <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa tai • <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa $\geq 60\ 000$ km² yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 500.000 käyttäjän <i>sähköpostipalvelun</i> toimintaa tai • ≥ 500.000 käyttäjän <i>muun viestintäpalvelun</i> toimintaa. |
| B | Vika tai häiriö estää <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 10.000 käyttäjän <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa tai • <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa $\geq 20\ 000$ km² yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 100 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan GSM (2G) -matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 100 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan 3G-matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella ja alueella ei ole varmistavaa 2G-verkon peittoa tai • ≥ 50.000 käyttäjän <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa tai • <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa $\geq 20\ 000$ km² yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 100 kpl langatonta <i>Internet-yhteyspalvelua</i> tarjoavan tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 200.000 käyttäjän <i>sähköpostipalvelun</i> toimintaa tai • ≥ 200.000 käyttäjän <i>muun viestintäpalvelun</i> toimintaa. |
| C | Vika tai häiriö estää <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 1.000 käyttäjän <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa tai • ≥ 10 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan GSM (2G) -matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 10 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan 3G-matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella ja alueella ei ole varmistavaa 2G-verkon peittoa tai • ≥ 1.000 käyttäjän <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa tai • ≥ 10 kpl langatonta <i>Internet-yhteyspalvelua</i> tarjoavan tukiaseman toimintaa yhtenäisellä maantieteellisellä alueella tai • ≥ 50.000 käyttäjän <i>sähköpostipalvelun</i> toimintaa tai • ≥ 50.000 käyttäjän <i>muun viestintäpalvelun</i> toimintaa. |
| D | Vika tai häiriö estää <ul style="list-style-type: none"> • < 1.000 käyttäjän <i>puhelinpalvelun</i> toimintaa tai • < 10 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan GSM (2G) -matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa tai • < 10 kpl <i>puhelinpalvelua</i> tarjoavan 3G-matkapuhelinverkon tukiaseman toimintaa tai • < 1.000 käyttäjän <i>Internet-yhteyspalvelun</i> toimintaa tai • < 10 kpl langatonta <i>Internet-yhteyspalvelua</i> tarjoavan tukiaseman toimintaa tai • < 50.000 käyttäjän <i>sähköpostipalvelun</i> toimintaa tai • < 50.000 käyttäjän <i>muun viestintäpalvelun</i> toimintaa. |

Taulukko 2: Joukkoviestintäpalvelun vikojen ja häiriöiden vakavuusluokittelu

| Vian tai häiriön vaikutus | Vian tai häiriön vakavuusluokka | |
|---|---------------------------------|---|
| Radio: käyttäjä ei pysty seuraamaan lähetystä, koska <ul style="list-style-type: none"> • Äänen laatu ei ole riittävä tai ääni puuttuu kokonaan • Häätiedotteiden välitys RDS-järjestelmän avulla ei toimi | A | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 300.000 käyttäjää tai • $\geq 60\ 000$ km² yhtenäinen maantieteellinen alue. |
| | B | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 100.000 käyttäjää tai • $\geq 20\ 000$ km² yhtenäinen maantieteellinen alue |
| | C | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 50.000 käyttäjää |
| | D | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • < 50.000 käyttäjää |
| TV: käyttäjä ei pysty seuraamaan lähetystä, koska <ul style="list-style-type: none"> • Kuva puuttuu • Suomen- tai ruotsinkielinen äänikomponentti puuttuu | A | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 300.000 käyttäjää tai • $\geq 60\ 000$ km² yhtenäinen maantieteellinen alue. |
| | B | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 100.000 käyttäjää tai • $\geq 20\ 000$ km² yhtenäinen maantieteellinen alue |
| | C | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 50.000 käyttäjää |
| | D | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • < 50.000 käyttäjää |
| TV: käyttäjä ei saa kaikkia tarjolla olevia palveluita, koska: <ul style="list-style-type: none"> • Teksti-TV ei toimi • Suomen- tai ruotsinkielinen tekstitys tai äänitekstitys ei toimi | B | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 100.000 käyttäjää tai • $\geq 20\ 000$ km² yhtenäinen maantieteellinen alue |
| | C | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 50.000 käyttäjää |
| | D | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • < 50.000 käyttäjää |
| TV: käyttäjä ei saa kaikkia tarjolla olevia palveluita,,koska: <ul style="list-style-type: none"> • EPG ei toimi • Kuvan ja äänen ajastus ei toimi | C | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 50.000 käyttäjää |
| | D | Vian vaikutuspiiriin kuuluu <ul style="list-style-type: none"> • < 50.000 käyttäjää |

7 §

Vika- ja häiriötilanteiden hallinta

Teleyrityksellä on oltava selkeät menettelyohjeet vikojen ja häiriöiden selvittämiseksi, niiden vaikutusten minimoimiseksi ja niiden korjaamiseksi ilman aiheutonta viivästystä. Menettelyohjeiden on sisällettävä vastuumäärittelyt, varayksiköiden ja -laitteiden sijaintitiedot sekä ohjeet hätäliikenteen turvaamiseksi tilapäisjärjestelyin. Vastuumäärittelyjen tulee sisältää vähintään viankorjaushenkilöiden tavoittamiseen tarvittavat tiedot.

Teleyrityksellä on oltava valmius vika- ja häiriöilmoitusten, laitehälytysten ja muiden valvontatietojen perusteella ryhtyä kaikkina vuorokauden aikoina tarvittaviin toimenpiteisiin A- ja B-luokan vikojen ja häiriöiden korjaamiseksi tai niiden vaikutusten minimoimiseksi.

8 §

Ilmoitusvelvollisuus Viestintävirastolle vika- ja häiriötilanteissa

Teleyrityksen on tehtävä Viestintävirastolle ilmoitus kaikista sellaisista viestintäverkkojen ja -palvelujen vioista tai häiriöistä, jotka ovat vakavuusluokkaa A, B tai C, ja jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään 30 minuutin ajan. Ilmoitukset tehdään vian tai häiriön vakavuusluokituksen mukaan seuraavasti:

1. **ensi-ilmoitus** A- ja B-luokan viasta tai häiriöstä (9 §)
2. **vian tai häiriön seuranta** A- ja B-luokan viasta tai häiriöstä (10 §)
3. **vian tai häiriön loppuraportointi** A-, B- ja C-luokan viasta tai häiriöstä (11 §)
4. **ennakkoilmoitukset huolto- tai korjaustöistä**, jotka aiheuttavat A-luokan vian tai häiriön (12 §)

Velvollisuus ilmoituksen tekemiseen on ensisijaisesti palveluyrityksellä, jonka tarjoaman viestintäpalvelun käytön vika tai häiriö estää. Joukkoviestintäpalvelussa ilmoitusvelvollisuus on ensisijaisesti verkkoyrityksellä.

9 §

Ensi-ilmoitus A- tai B-luokan viasta tai häiriöstä

A- tai B-luokan vian tai häiriön havaitsemisen jälkeen teleyrityksen on tehtävä *ensi-ilmoitus* Viestintävirastolle.

Ensi-ilmoituksessa on kerrottava vähintään

1. arvio siitä mihin viestintäverkkoon tai -palveluun vika tai häiriö vaikuttaa ja mikä on sen maantieteellinen vaikutusalue ja kuinka suureen käyttäjämäärään se vaikuttaa,
2. arvio vaikutuksista hätäliikenteeseen,
3. arvio korjausaikataulusta,
4. lyhyt selvitys teleyrityksen tiedossa olevista vikaan tai häiriöön johtaneista syistä ja vikaantuneista viestintäverkkojen ja -palvelujen komponenteista sekä
5. yhteystiedot viasta tai häiriöstä mahdollisesti pyydettäviä lisäselvityksiä varten.

Ensi-ilmoitus A-luokan viasta tai häiriöstä on tehtävä sekä sähköpostitse että puhelimitse tunnin kuluessa siitä kun vika tai häiriö on havaittu.

Ensi-ilmoitus B-luokan viasta tai häiriöstä on tehtävä sähköpostitse tai puhelimitse 12 tunnin kuluessa siitä kun vika tai häiriö on havaittu.

10 §

A- tai B-luokan vian tai häiriön seuranta ensi-ilmoituksen jälkeen

Jos A- tai B-luokan vian tai häiriön vaikutus viestintäpalveluun muuttuu olennaisesti ensi-ilmoituksessa annetuista tiedoista, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä tehtävä muutoksesta ilmoitus Viestintävirastolle.

Mikäli A-luokan vian tai häiriön vaikutusta viestintäpalvelun toimintaan ei ole poistettu 3 tunnin kuluessa vian tai häiriön havaitsemisesta, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimitettava Viestintävirastolle päivitetty arvio korjausaikataulusta sekä yksityiskohtainen ja perusteltu selvitys siitä, miksi viestintäpalvelun toiminnan korjaaminen on viivästynyt. Tämän jälkeen teleyrityksen on raportoitava A-luokan vian tai häiriön korjaustoimenpiteiden etenemisestä, kunnes vaikutukset viestintäpalveluun on poistettu.

Mikäli B-luokan vian tai häiriön vaikutuksia viestintäpalvelun toimintaan ei ole poistettu vuorokauden kuluessa vian tai häiriön havaitsemisesta, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimitettava Viestintävirastolle päivitetty arvio korjausaikataulusta sekä yksityiskohtainen ja perusteltu selvitys siitä, miksi viestintäpalvelun toiminnan korjaaminen on viivästynyt.

11 §

A-, B- ja C-luokan vian tai häiriön loppuraportointi

Teleyrityksen on toimitettava A-, B- ja C-luokan vian ja häiriön loppuraportti siihen tarkoitetulla lomakkeella viikon kuluessa vian tai häiriön havaitsemisesta. Loppuraportissa kerrotaan vian tai häiriön lopulliset vaikutukset viestintäpalveluun, selvitetään tapahtumien kulku (vian tai häiriön havaitseminen ja korjaus), vian tai häiriön alkuperäinen syy, muut vika- tai häiriötilanteen hallintaan vaikuttaneet asiat ja selvitys siitä, miten vastaava vika tai häiriö pyritään tulevaisuudessa välttämään. Loppuraportin sisältö perustuu raportointihetken mennessä saatuihin tietoihin.

Mikäli C-luokan vian tai häiriön vaikutuksia viestintäpalvelun toimintaan ei ole poistettu 3 vuorokauden kuluessa vian tai häiriön havaitsemisesta, on loppuraportissa annettava yksityiskohtainen ja perusteltu selvitys siitä, miksi viestintäpalvelun toiminnan korjaaminen on viivästynyt.

Mikäli A-luokan vian tai häiriön loppuraportista puuttuu lomakkeessa kysytyjä tietoja, on teleyrityksen täydennettävä puuttuvat tiedot viipymättä sen jälkeen, kun teleyritys on ne saanut.

12 §

Ennakoilmoitukset huolto- tai korjaustöistä

Jos etukäteen tiedetään, että teleyrityksen suunnittelema viestintäverkon tai -palvelun päivitys-, muutos- tai vastaava toimenpide tulee aiheuttamaan vaikutuksiltaan A-luokan vian tai häiriön, joka kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 minuutin ajan, on teleyrityksen tehtävä Viestintävirastolle toimenpiteestä ennakoilmoitus sekä sähköpostitse että puhelimitse viimeistään kolme arkipäivää ennen suunnitellun toimenpiteen tekemistä.

Viestintävirasto 57/2009 M

Jos teleyrityksellä on tarve toteuttaa A-luokan vian tai häiriön aiheuttava viestintäverkon tai -palvelun päivitys-, muutos- tai vastaava toimenpide sellaisella aikataululla, että ennakkoilmoitusta ei voida tehdä vähintään 3 arkipäivää ennen toimenpidettä, ei ennakkoilmoitusta tehdä lainkaan, vaan teleyritys ilmoittaa viestintäpalveluille aiheutuvasta viasta tai häiriöstä 9-11 §:ien mukaisesti.

Ennakkoilmoituksessa on kerrottava vähintään seuraavat tiedot:

1. tehtävä toimenpide,
2. syy, miksi toimenpidettä ei voida suorittaa siten, että A-luokan vikaa tai häiriötä ei synny,
3. suunniteltu toimenpiteen aloitus- ja päättymisajankohta,
4. viestintäpalvelut, jotka toimenpiteessä vikaantuvat tai häiriintyvät sekä
5. yhteystiedot, joiden avulla asiasta voi kysyä lisätietoja.

Jos ennakkoilmoitettu toimenpide onnistuu suunnitelman mukaisesti, teleyrityksen ei tarvitse tehdä ennakkoilmoituksen lisäksi muita 9-11 §:ssä kuvattuja vikaan tai häiriöön liittyviä toimenpiteitä.

Jos ennakkoilmoitettu toimenpide peruutetaan tai toimenpidettä lykätään, teleyrityksen on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava asiasta Viestintävirastolle sähköpostilla tai puhelimitse.

Jos toimenpiteen tekeminen epäonnistuu ja syntyy ennakoimaton vakavuusluokan A-C vika tai häiriö, on siitä ilmoitettava Viestintävirastolle 9-11 §:ien mukaisesti.

13 §

Vikojen ja häiriöiden tilastointi

Teleyrityksen on laadittava ja ylläpidettävä seuraavat tilastot sellaisista D-luokan vioista ja häiriöistä, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään 30 minuuttia:

1. Asiakkaiden ilmoittamien vikojen ja häiriöiden korjausaika viestintäpalveluittain
2. Verkonhallinnan havaitsemien korjaustoimenpiteitä vaatineiden vikojen ja häiriöiden korjausaika viestintäverkon tai -palvelun komponenteittain
3. Verkonhallinnan havaitsemien korjaustoimenpiteitä vaatineiden vikojen ja häiriöiden alkuperäiset syyt viestintäverkon tai -palvelun komponenteittain

14 §

Yhteystietojen toimittaminen

Teleyrityksen on ilmoitettava vuosittain tammikuun aikana Viestintävirastolle yhteystiedot, joiden avulla Viestintävirasto voi pyytää teleyritykseltä tietoja viestintäverkkojen ja viestintäpalvelujen vika- ja häiriötilanteissa. Muutoksista Viestintävirastolle annettuihin yhteystietoihin on ilmoitettava ilman aiheetonta viivästystä.

Yhteystiedoissa on ilmoitettava sekä teleyrityksen valvomojen että teleyrityksen vika- ja häiriötiedotuksesta vastaavien yhteystiedot. Yhteystiedot on ilmoitettava viestintäpalveluittain.

15 §

Voimaantulo ja siirtymäsäännökset

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2010 ja on voimassa toistaiseksi.

Määräyksellä kumotaan 1 päivänä heinäkuuta 2009 annetun Viestintäviraston määräyksen *9 C/2009 M tietoturvaloukkausten sekä vika- ja*

häiriötilanteiden ilmoittamisvelvollisuudesta yleisessä teletoiminnassa 2 §:n 3 momentti. Lisäksi tämä määräys ja 1 päivänä tammikuuta 2010 voimaan tuleva Viestintäviraston määräys 58/2009 M *viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta* yhdessä kumoavat 24 päivänä elokuuta 2007 annetun Viestintäviraston määräyksen 50 C/2007 M *viestintäverkon verkonhallinnasta* lukuun ottamatta sen 8 § 3 momenttia koskevaa siirtymäaikaa.

Tämän määräyksen 13 § mukainen vikojen ja häiriöiden tilastointi on aloitettava viimeistään 1 päivänä tammikuuta 2011. Siihen saakka pysyvät voimassa määräyksen 50 C/2007 M 8 §:n 3 momentin vaatimukset, joiden mukaan teleyrityksen on ylläpidettävä vika- ja häiriötilastoja, joiden avulla suunnataan viankorjaus- ja huoltotoimintaa tarvittaviin kohteisiin sekä selvitetään tarjottavan palvelun laatua ja verkon käyttövarmuutta.

16 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

| | |
|--------------|---|
| Käyntiosoite | Itämerenkatu 3 A, HELSINKI |
| Postiosoite | PL 313, 00181 HELSINKI |
| Puhelin | 09 6966 500 |
| Telekopio | 09 6966 410 |
| WWW-sivusto | http://www.ficora.fi/ |
| Y-tunnus | 0709019-2 |

Helsingissä 20 päivänä lokakuuta 2009

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki