



MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖ ULKOMAILLA

Ulkomailla matkapuhelin etsii automaattisesti sellaisen operaattorin verkon, jonka kanssa kotimaan operaattori on tehnyt roaming- eli verkkovierailusopimuksen.

Kotimaan operaattori laskuttaa kuluttajaa matkapuhelimen käytöstä ulkomailla ulkomaiselta operaattorilta saatujen laskutustietojen mukaisesti. Ulkomailla käytettävissä olevat palvelut ja palveluiden hinnat vaihtelevat operaattoreittain ja operaattorien eri liittymien välillä suurestikin, joten kohdemaassa edullisimmaksi tuleva teleoperaattori kannattaa selvittää jo ennen matkaa. Kotimaisten operaattorien sopimuskumppanit löytyvät kunkin operaattorin internet-sivustolta.

Vinkkejä puhelimen käyttöön ulkomailla

- Selvitä ennen ulkomaille lähtöä oman matkapuhelinoperaattorisi internet-sivuilta, toimiiko matkapuhelinliittymäsi maassa, johon matkustat. Tämä on erityisen tärkeää, jos käytössäsi on prepaid-liittymä, sillä ne eivät yleensä toimi kuin kotimaassa. Operaattorista riippuen myös käytössä oleva saldorajoitus voi estää liittymän toimimisen ulkomailla. Lisäksi on hyvä tietää, että puheaikaa tai tekstiviestejä sisältävien ns. pakettiliittymien kuukausihintoihin kuuluvat yleensä vain kotimaan puhelut ja tekstiviestit.
- Selvitä oman matkapuhelinoperaattorisi internet-sivuilta, mitä soittaminen, puheluiden vastaanottaminen ja tekstiviestien lähettäminen kohdemaassa maksavat. Matkapuhelut ja tekstiviestit maksavat ulkomailla yleensä huomattavasti enemmän kuin kotimaassa, ja hinnat voivat vaihdella suuresti. Lisäksi eri operaattorien puhelujen ns. peak-ajat (jolloin soittaminen on kalleinta), puhelujen laskutus (minuutti- vai sekuntipohjainen) ja puhelujen mahdolliset kytkentämaksut vaihtelevat.
- Jos omalla matkapuhelinoperaattorillasi on sopimuksia kohdemaassa usean eri operaattorin kanssa, voit kohdemaahan saavuttuasi valita puhelimesta manuaalisesti haluamasi operaattorin verkon. Manuaalisen verkon valintaohjeet löytyvät puhelimen käyttöoppaasta. On kuitenkin hyvä huomata, että signaali manuaalisesti valitun operaattorin verkkoon saattaa joskus katketa, ja tällöin puhelin hakee automaattisesti sellaisen operaattorin verkon, jossa on voimakkain signaali. Tämä voi olla eri kuin manuaalisesti valittu verkko.
- Myös operaattorien kuuluvuusalueet kannattaa selvittää ennen matkaa. Kaikki operaattorit eivät suurissa valtioissa toimi koko maan laajuisesti, esimerkiksi Venäjällä kuuluvuus vaihtelee alueittain.
- Ulkomaanmatkan puhelinkuluja vähentää tekstiviestien käyttö puheluiden sijaan. On hyvä muistaa, että ulkomailla joutuu maksamaan sekä soitetuista puhelusta että puheluiden vastaanottamisesta. Tuttaville onkin hyvä kertoa ulkomaanmatkasta ja pyytää ottamaan yhteyttä tarvittaessa tekstiviestitse.
- Puhelinvastaajaan soittaminen maksaa operaattorin veloittaman ulkomaanpuhelumaksun verran.
- Ota matkalle mukaan oman matkapuhelinoperaattorisi yhteystiedot siltä varalta, että puhelin varastetaan ja SIM-kortti joudutaan sulkemaan.
- Jos oleskelet kohdemaassa pidemmän aikaa ja soitat paljon puheluita kohdemaan sisällä, on usein kannattavaa ostaa maan sisäisiä puheluita varten paikallisen puhelinoperaattorin liittymä/SIM-kortti.