



5.12.2008

1764/6070/2008

Jakelun mukaan

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Ulkomaiset lisämaksulliset palvelunumerot

Viestintäviraston suositus estopalveluista ja ulkomaisista lisämaksullisista palvelunumeroista

Ulkomaisissa numeroissa tarjottavat lisämaksulliset palvelut

Viestintävirasto on syksyllä 2008 selvittänyt valituksen perusteella tilannetta, jossa tarjotaan suomalaisille käyttäjille aikuisviihdettä ulkomaisissa lisämaksullisissa palvelunumeroissa.¹

Viestintävirasto totesi, että palvelu ei ole säännöstenvastainen edellyttäen, että ulkomaantunnuksella valitut puhelut todella ohjataan ulkomailta sijaitsevaan todelliseen liikennepisteeseen.

Säännökset ja estopalveluiden kattavuus

EU:n yleispalveludirektiivin² 28 artiklan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että muista jäsenvaltioista olevat loppukäyttäjät voivat käyttää niiden alueella käytössä olevia muita kuin maantieteellisiä numeroita, jos se on teknisesti ja taloudellisesti toteutettavissa, paitsi silloin, kun vastaanottava tilaaja on kaupallisista syistä rajoittanut tietyiltä maantieteellisiltä alueilta tulevia puheluita.

Direktiivin säännös on saatettu voimaan kansallisesti Viestintämarkkinalain 53 §:ssä, jonka mukaan teleyritys on velvollinen osaltaan huolehtimaan siitä, että Euroopan talousalueeseen kuuluvista valtioista voidaan soittaa Suomessa käytössä oleviin muihinkin kuin maantieteellisiin numeroihin, jos se on teknisesti ja taloudellisesti mahdollista. Pykälän 2 momentin mukaan teleyrityksellä ei ole mainittua velvollisuutta, jos puhelun vastaanottaja on kaupallisista syistä rajoittanut tietyiltä maantieteellisiltä alueilta tulevia puheluita.

Säännöksestä seuraa, että Euroopan talousalueella teleyritykset ja lisämaksullisten palveluiden tarjoajat voivat sopia pääsystä toisessa maassa tarjottaviin palveluihin. Tämä ei ole automaattisesti mahdollista lähinnä

¹ Tapaus 1354/6069/2008 RE-Phone-Com Oy:n kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnuksen 99599 käyttö.

² Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/22/EY yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla

siksi, että palvelutaksan veloittaminen ulkomaanliikenteessä edellyttää tavanomaisesta yhteenliittämisestä poikkeavia toteutuksia.

Viestintäviraston yleisen puhelinverkon numeroinnista antaman määräyksen 32 M/2008 M 11 §:n mukaan kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnus on samalla ulkomaantunnus, jota seuraa aina määräyksen 4 §:n mukainen kansainvälinen numero. Kansainvälinen numero muodostuu 4 §:n mukaan maatunnuksesta ja kansallisesta (merkitsevästä) numerosta. *Ulkomaantunnuksella ja maanumerolla otettu puhelu on ohjattava maanumeron osoittamaan maahan.*

Estopalveluiden kattavuus ulkomaisissa palvelunumeroissa

Viestintäviraston teleliikenteen estoluokista antaman määräyksen 35 N/2008 M 4 §:n mukaan teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle muun muassa estoluokka P4, joka estää lähtevän teleliikenteen aikuisviihdepalveluihin. Tällä estoluokalla ei kuitenkaan ole teknisesti ja numerohallinnan kannalta tällä hetkellä mahdollista estää lähtevää teleliikennettä jonkun toisen maan lisämaksullisiin palvelunumeroihin. Tällaisen liikenteen voi estää ainoastaan liittymään otettavalla ulkomaanpuheluiden estolla (estoluokka U).

Ulkomaisten lisämaksullisten palveluiden tarjoaja voi toteuttaa tälläkin hetkellä omissa palveluissaan eston, joka perustuu soittajan numeron tunnistamiseen. Erona tavanomaiseen palveluun on se, että esto täytyy aktivoida erikseen esimerkiksi soittamalla palvelunumeroon ja se koskee vain yksittäisiä palveluntarjoajan määrittelemiä palvelunumeroita, eikä koko tietyn tyyppisten palvelunumeroiden ryhmää, kuten omalta liittymäteleyritykseltä tilatut estopalvelut.

Viestintävirasto harkitsee yhdessä toimialan kanssa viraston numerointityöryhmässä, onko estoluokkamääräystä syytä muuttaa siten, että ulkomaiset lisämaksulliset palvelunumerot olisi sisällytettävä estoluokkamääräyksen mukaisiin nykyisiin palveluunestoihin tai siten, että näihin palvelunumeroihin liikennettä välittävän ulkomaanoperaattorin olisi toteutettava liittymä- ja palvelukohtaisesti aktivoitava esto.

Suositus teleyrityksille estopalvelun kattavuudesta tiedottamisesta

Viestintävirasto haluaa tuoda teleyrityksille ja muille toimijoille tietoon sen epäkohdan, että suomalaisiin liittymiin otetut lisämaksullisten palveluiden estopalvelut eivät tällä hetkellä toimi muiden maiden palvelunumeroissa tarjottaviin lisämaksullisiin palveluihin, kun liikenne on avattu niihin Suomesta ulkomaantunnuksella.

Viestintävirasto suosittelee, että teleyritykset tiedottavat tästä estopalveluja käyttäville tilaajilleen ja suosittelevat tarvittaessa myös ulkomaan eston kytkemistä.

Yksikön päällikkö

Sami Kilkkilä

Lakimies

Anne Lohtander

JAKELU
(sähköpostitse)

Teleyritykset
Numerointityöryhmä
Kuluttajavirasto