



## Määräys

### SÄHKÖPOSTIPALVELUJEN TIETOTURVASTA JA TOIMIVUUDESTA

Annettu Helsingissä 19 päivänä syyskuuta 2008

Viestintävirasto on määrännyt 16 päivänä kesäkuuta 2004 annetun sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 19 §:n ja 20 §:n ja 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 129 §:n nojalla:

#### 1 §

##### Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisissä viestintäverkoissa tarjottavien sähköpostipalvelujen tuottamiseen sekä sähköpostipalveluntarjoajan tähän tarkoitukseen käyttämiin järjestelmiin, viestintäverkkoihin ja -palveluihin.

Sähköpostiviestien välityspalveluun ei sovelleta tämän määräyksen pykäläiä 5 ja 6. Lisäksi määräyksen pykälää 4 ei sovelleta toissijaiseen sähköpostin välityspalveluun.

#### 2 §

##### Määritelmät

Sähköpostipalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä sähköpostiviestien lähettämisen-, välittämisen- tai vastaanottopalvelua.

Sähköpostiviestien välityspalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä sähköpostipalveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa se välittää tai uudelleenohjaa viestejä omien sähköpostipalvelimiensa kautta.

Avoimella sähköpostipalvelimella tarkoitetaan tässä määräyksessä sellaista viestien välitysjärjestelmää, jota kolmas osapuoli voi oikeudettomasti käyttää sähköpostiviestien välittämiseen.

Haitallisella sähköpostiliikenteellä tarkoitetaan tässä määräyksessä sellaista sähköpostiliikennettä, joka voi vaarantaa sähköpostipalvelun toimivuutta tai saattaa oleellisesti heikentää sähköpostipalvelun käytettävyyttä.

Suojatulla yhteydellä tarkoitetaan tässä määräyksessä yhteyttä, jossa sähköpostipalvelun käyttäjä tunnistetaan ja liikenne salataan.

Suodattamisella tarkoitetaan tässä määräyksessä sähköpostiviestien lähettämisen, välittämisen tai vastaanottamisen estämistä, tietoturvaa vaarantavien haittaohjelmien poistamista viesteistä tai muita näihin rinnastettavia teknisiä toimia.

### 3 §

#### **Avoimet sähköpostin välityspalvelimet**

Sähköpostipalveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että sen hallinnoimat sähköpostijärjestelmät eivät toimi avoimina sähköpostin välityspalvelimina.

### 4 §

#### **Saapuvan sähköpostiliikenteen käsittely**

Sähköpostipalveluntarjoajalla on oltava käytössä ajantasaiset ja luotettavat mekanismit haitallisen saapuvan sähköpostiliikenteen lähteiden tunnistamiseksi ja sähköpostiliikenteen haitallisuuden määrittämiseksi. Sähköpostipalveluntarjoajan on varmistettava, että sen käyttämät tunnistamismekanismit vaarantavat mahdollisimman vähän asiakkaiden viestintämahdollisuuksia.

Sähköpostipalveluntarjoajan on merkittävä tai suodatettava saapuvasta sähköpostiliikenteestä haitalliseksi tunnistamansa sähköpostiliikenne, mikäli asiakkaan kanssa ei ole erikseen toisin sovittu. Sellainen haitalliseksi tunnistettu sähköpostiliikenne, joka vaarantaa sähköpostipalvelun tuottamiseen käytettävien järjestelmien toimivuutta on aina suodatettava.

Sähköpostipalveluntarjoajan on kuvattava asiakkaille yleiset saapuvan sähköpostiliikenteen suodatusperiaatteet.

#### 5 §

### **Lähtevän sähköpostiliikenteen käsittely**

Sähköpostipalveluntarjoajalla on oltava käytössä ajantasaiset ja luotettavat mekanismit haitallisen lähtevän sähköpostiliikenteen tunnistamiseksi.

Sähköpostipalveluntarjoajan on suodatettava lähtevästä sähköpostiliikenteestä sellainen sähköpostiliikenne, jonka se on todennut haitalliseksi.

Sähköpostipalveluntarjoajan on kuvattava asiakkaille yleiset lähtevän sähköpostiliikenteen suodatusperiaatteet.

#### 6 §

### **Asiakkaan ja sähköpostipalvelimen välinen yhteys**

Sähköpostipalveluntarjoajan on tarjottava asiakkaille ensisijaisena vaihtoehtona suojattu yhteys asiakkaan ja sähköpostilaatikon sekä asiakkaan ja lähtevän liikenteen sähköpostipalvelimen välillä. Velvoite koskee myös muita kuin selainpohjaisia sähköpostipalveluja.

Selainpohjaisten sähköpostipalveluiden asiakasyhteydet on suojattava.

#### 7 §

### **Sähköpostipalvelujen toimivuuden ja laadun seuranta**

Sähköpostipalveluntarjoajan on jatkuvasti seurattava yleisten sähköpostipalveluun liittyvien toimintojen laatua ja palveluvarmuutta.

Sähköpostipalveluntarjoajalla on oltava tarkoituksenmukaiset mekanismit merkittävien sähköpostipalvelun toimintaan vaikuttavien ongelmien havainnoimiseksi ja niihin reagoimiseksi. Yli 10 000 asiakkaan sähköpostipalveluntarjoajalla mekanismien on oltava käytössä ympärivuorokautisesti.

Sähköpostipalveluntarjoajan on pitkäjäksoisesti seurattava yleisen sähköpostipalvelun tuottamiseen liittyvän toimintansa laatua ja palveluvarmuutta. Sähköpostipalveluntarjoajan on seurattava ja tilastoitava ainakin seuraavia asioita:

- haitalliseksi liikenteeksi tunnistetun, merkityn ja suodatetun sähköpostiliikenteen määrä
- lähetetyn ja vastaanotetun sähköpostiliikenteen määrä
- sähköpostipalvelun kuormitustilanne
- asiakasmäärä

#### 8 §

### **Sähköpostiosoitteiden hallinta**

Sähköpostipalveluntarjoajan on määriteltävä ja kuvattava asiakkaille käytännöt koskien sähköpostiosoitteiden hallinnointia.

Sähköpostipalveluntarjoaja ei saa luovuttaa asiakkaalta vapautunutta sähköpostiosoitetta toiselle asiakkaalle ennen kuin kolme kuukautta on kulunut sähköpostiosoitteen vapautumisesta.

Sähköpostipalveluntarjoajalla on oltava toimintamalli harhauttaviin sähköpostiosoitteisiin liittyvien ongelmatilanteiden hallinnasta.

#### 9 §

### **Sähköpostipalveluntarjoajan yhteystiedot**

Sähköpostipalveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että sen omissa ja sähköpostipalvelujen tarjoamiseen käytettävissä verkkotunnuksissa on oltava postmaster- ja abuse-osoitteet, johon saapuvia viestejä seurataan säännöllisesti.

## 10 §

**Voimaantulo ja siirtymäsäännökset**

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä marraskuuta 2008. Sähköpostipalveluntarjoajan on tarjottava 6 §:n mukaista suojattua yhteyttä asiakkailleen viimeistään 1.3.2009.

Määräys on voimassa toistaiseksi. Määräyksellä kumotaan 27 päivänä elokuuta 2004 annettu Viestintäviraston määräys 11/2004 M Sähköpostipalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta.

## 11 §

**Tiedonsaanti ja julkaiseminen**

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	(09) 6966 500
Telekopio	(09) 6966 410
WWW-sivusto	<a href="http://www.ficora.fi/">http://www.ficora.fi/</a>
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 19 päivänä syyskuuta 2008

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki