



Määräys

INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TIETOTURVASTA JA TOIMIVUUDESTA

Annettu Helsingissä 19 päivänä syyskuuta 2008

Viestintävirasto on määrännyt 16 päivänä kesäkuuta 2004 annetun sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 19 §:n ja 20 §:n ja 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 129 §:n nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisissä viestintäverkoissa tarjottavien Internet-yhteysspalvelujen tuottamiseen sekä teleyrityksen näihin toimintoihin käyttämiin järjestelmiin, viestintäverkkoihin ja -palveluihin.

2 §

Määritelmät

Asiakasliittymällä tarkoitetaan tässä määräyksessä sekä kuluttaja- että yrityskäyttöön tarkoitettua asiakasverkon ja Internet-verkon välistä loogista rajapintaa.

Asiakasliittymän palveluilla tarkoitetaan tässä määräyksessä teleyrityksen asiakkailleen asiakasliittymän kautta tarjoamia Internet-liikenteen välittämiseen tarvittavia palveluita.

Transit-liikenteellä tai -palvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä teleyrityksen asiakkailleen tai toiselle teleyritykselle tarjoamaa Internet-liikenteen vaihto- tai välityspalvelua.

Suodattamisella tarkoitetaan tässä määräyksessä Internet-liikenteen estämistä tai rajoittamista ennalta määriteltujen sääntöjen mukaisesti.

3 §

Asiakasliittymien tietoturvallisuus

Teleyrityksen on tehtävä asiakasliittymiä koskevat toteutus- ja ylläpitotoimenpiteet siten, että tietoturvanäkökohdat on otettu huomioon.

Kun teleyritys tarjoaa asiakasliittymää, jossa teleyritys jakaa liittymän kapasiteetin tilaajien kesken, teleyrityksen on erotettava tilaajien liikenne toisistaan siten, etteivät tilaajat oikeudettomasti voi seurata toistensa liikennettä. Teleyrityksen tulee varmistaa, että toisen tilaajan liikenteen oikeudeton uudelleenohjaus liittymien välillä ei ole mahdollista.

Teleyrityksen on kerrottava asiakkaalle ennen asiakasliittymän kytkemistä liittymän käyttämiseen liittyvistä yleisistä ja liittymätyyppikohtaisista tietoturvariskeistä sekä käytettävissä olevista toimenpiteistä tietoturvasta huolehtimiseksi.

Teleyrityksen on määriteltävä sekä kuvattava asiakkaalle keskeiset asiakasliittymän käyttöön vaikuttavat tekniset rajoitukset. Nämä voivat koskea käytettäviä tietoliikenneportteja, -protokollia tai liikennemäärää. Rajoitukset voivat olla joko pysyväisluonteisia tai asiakasliittymätyyppikohtaisia. Kuvauksesta on myös käytävä ilmi toimenpiteet, joilla poikkeukselliseen liittymän tai palvelujen käyttöön puututaan.

4 §

Kuluttajaliittymään suuntautuvan sähköpostiliikenteen ohjaus ja reititys

Internet-liittymiä tarjoavan teleyrityksen on estettävä kuluttajaliittymään suuntautuva SMTP-liikenne (Simple Mail Transfer Protocol) muualta kuin sovittujen SMTP-liikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa määrätään, teleyritys voi sallia liittymään suuntautuvan SMTP-liikenteen muualtakin kuin sovittujen SMTPliikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta. Tällöin teleyrityksen on tiedotettava liittymän tilaajalle avoimeen liikennöintiin liittyvistä riskeistä.

5 §

Kuluttajaliittymästä lähtevän sähköpostiliikenteen ohjaus ja reititys

Internet-liittymiä tarjoavan teleyrityksen on estettävä kuluttajaliittymistä lähtevä rajoittamaton SMTP-liikenne muuten kuin sovittujen lähtevälle SMTP-liikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa määrätään, teleyritys voi sallia rajoittamattoman SMTP-liikenteen muutenkin kuin sovittujen lähtevälle SMTP-liikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta. Tällöin teleyrityksen on tiedotettava liittymän tilaajalle avoimeen liikennöintiin liittyvistä riskeistä sekä erityisesti seurattava kuluttajaliittymästä lähtevän SMTP-liikenteen määrää viestintäverkossaan. Tällöin teleyrityksellä on oltava myös valmiudet reagoida nopeasti häiriötilanteisiin.

6 §

Osoitepohjainen suodatus asiakasliittymissä

Teleyrityksen on suodatettava sellainen asiakasliittymästä viestintäverkkoon suuntautuva liikenne, jonka lähdeosoite ei ole kyseiselle asiakasliittymälle osoitettu.

Teleyrityksen on toteutettava suodatus asiakasrajapintaa lähimpänä olevassa verkkoelementissä, jossa suodatus on teknisesti tarkoituksenmukaisinta toteuttaa.

7 §

Haitallisen liikenteen havaitseminen ja suodattaminen asiakasliittymissä

Teleyrityksen on seurattava ja tarpeen mukaan selvitettävä oman viestintäverkkonsa tapahtumia sellaisen liikenteen havaitsemiseksi, joka aiheuttaa vaaraa viestintäverkon tai -palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle.

Teleyrityksellä on oltava prosessit ja toimintamallit joiden mukaisesti asiakasliittymien liikennettä suodatetaan tilapäisesti tilanteissa, jotka aiheuttavat vaaraa viestintäverkon tai -palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle.

Teleyrityksen on kytkettävä asiakasliittymä tai sen palvelu irti yleisestä viestintäverkosta, jos viestintäpalvelun tietoturva tai käytettävyyys vaarantuu oleellisesti liittymästä johtuvista syistä. Liittymän irtikytkeminen ja takaisinkytkeminen on

toteutettava teleyrityksen ennalta määrittelemien prosessien ja toimintaohjeiden mukaisesti. Toimenpiteitä toteutettaessa voidaan ottaa huomioon liittymätyypistä johtuvat erityisolosuhteet.

8 §

Runkoverkon tietoturvallisuus

Teleyrityksellä on oltava sisäiset ohjeet ja toimintamallit palvelunestohyökkäystilanteita ja muita viestintäverkon tai -palvelun tietoturvaa tai käytettävyyttä vaarantavia tilanteita varten.

Teleyrityksellä on oltava valmiudet ryhtyä toimenpiteisiin palvelunestohyökkäyksiin liittyvän liikenteen rajoittamiseksi ja virheellisiä lähdeosoitteita sisältävän liikenteen jäljittämiseksi.

9 §

Osoite- ja reittisuodatus runkoverkossa

Teleyritysten keskinäisessä yhdysliikenteessä yritysten on estettävä sellaisen liikenteen välittäminen, jonka lähdeosoite ei ole lähettävän teleyrityksen reittimainostuksessa.

Vastaanotettavasta reittimainostuksesta tulee hylätä teleyrityksen omiin verkkoihin kuuluvat reitit, jos yksittäisen verkon osalta ei ole muuta sovittu.

Teleyrityksen on suodatettava viestintäverkkoonsa suuntautuva liikenne, jonka lähdeosoite on osoitettu kyseiselle teleyritykselle, mikäli kyseisen liikenteen välittämisestä ei ole erikseen sovittu.

Teleyrityksen on estettävä julkiseen Internet-verkkoon liitetyissä verkkoelementeissään suunnattujen yleislevitysviestien (broadcast-sanomien) välitys verkkoliityntärajapinnoissa.

Teleyrityksen on dokumentoitava mainostamiensa, kyseiselle teleyritykselle osoitettujen osoitteiden käyttö kirjaamalla verkot julkiseen Internet-reititustietokantaan.

Transit-palvelua tarjoavan teleyrityksen on huolehdittava mainostamiensa asiakasverkkojen kirjaamisesta julkiseen Internet-reititustietokantaan.

Kun teleyritys käyttää erityisiin tarkoituksiin varattuihin tai käyttämättömiin osoiteavaruuksiin perustuvaa suodatussäännöstöä liikenteen tai reititystiedon suodattamiseen, on teleyrityksen huolehdittava käytettävän suodatussäännösten ajantasaisuudesta.

10 §

Haitallisen liikenteen havaitseminen ja suodattaminen runkoverkossa

Teleyrityksen on seurattava ja tarpeen mukaan selvitettävä runkoverkkonsa tapahtumia sellaisen liikenteen havaitsemiseksi, joka aiheuttaa vaaraa viestintäverkon tai –palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle.

11 §

Internet -yhteyspalvelujen toimivuuden ja laadun seuranta

Teleyrityksen on jatkuvasti seurattava tarjoamiensa Internetyhteyspalvelujen laatua ja palveluvarmuutta. Teleyritysten on seurattava ja tilastoitava ainakin seuraavia asioita:

- viestintäverkon tai –palvelun käytettävyyden kannalta merkittävät poikkeustilanteet
- verkon kuormitus tilanne
- käyttökatkokset Internet-yhteyspalvelussa jaoteltuna tyypeittäin
- todetut vikatilanteet yksittäisissä asiakasliittymissä jaoteltuna tyypeittäin
- tämän määräyksen perusteella irtikytkettyjen liittymien määrä

12 §

Teleyrityksen yhteystiedot yleisissä IP-osoiterekistereissä

Teleyrityksen on huolehdittava siitä, että IP-osoitelohkon luovuttaneen alueellisen Internet-osoiterekisterin (RIR) WHOIS-tietokannassa on asianmukaiset yhteystiedot teleyrityksen tai teleyrityksen asiakkaiden hallussa olevien osoiteavaruuksien osalta, mukaan lukien abuse-kontaktitiedot.

Teleyrityksen on huolehdittava siitä, että abuse-kontaktitietojen perusteella teleyrityksen tai teleyrityksen asiakkaiden hallussa olevien osoiteavaruuksien hallinnasta vastuullisille tahoille tehdyt yhteydenotot rekisteröidään ja yhteydenottoja seurataan säännöllisesti.

13 §

Voimaantulo

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä marraskuuta 2008 ja on voimassa toistaiseksi. Määräyksellä kumotaan 3 päivänä marraskuuta 2005 annettu Viestintäviraston määräys 13/2005 M Internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta.

14 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	(09) 6966 500
Telekopio	(09) 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 19 päivänä syyskuuta 2008

Pääjohtaja Rauni Hagman

Johtaja Timo Lehtimäki