

Viestintävirasto

Viite

Asia Viestintäviraston tulostavoitteet vuodelle 2006

Liikenne- ja viestintäministeriö on asettanut vuoden 2006 talousarvioesityksessä alustavat tulostavoitteet Viestintävirastolle. Liikenne- ja viestintäministeriö on päättänyt vahvistaa Viestintäviraston tulostavoitteet vuodelle 2006 seuraavasti:

Tuotokset ja laadunhallinta

Kansalais- ja kuluttajavoitteet

Tarjolla on hyvälaatuisia, käyttäjien oikeudet huomioivia tele-, posti- sekä julkisia ja yksityisiä televisio- ja radiopalveluja koko maassa.

— Teleyritysten asiakkaiden Viestintävirastolle tekemistä valituksista 80 % ratkaistaan kahden kuukauden kuluessa valituksen tekemisestä tai viimeistään yhden kuukauden kuluttua tarpeellisten selvitysten saamisesta.

— Viestintäviraston postipalvelun varmennusyksikkö avaa osoitteeltaan virheelliset kirjeet ja toimittaa niistä perille vähintään 60 %.

Viestintävirasto varmistaa toimenpiteillään, että:

— Teleyritysten asiakaspalveluiden palvelukohtaisesti laskettu keskimääräinen vastausaika on enintään yksi minuutti vähintään puolella teleyrityksistä ja enintään viisi minuuttia vähintään 3/4 teleyrityksistä. Vähintään 3/4 teleyrityksistä toimittaa kiinteän puhelinverkon liittymän alle kolmessa viikossa.

— Postilähetykset jaetaan vähintään viitenä päivänä viikossa koko maassa, jakelutason ulkopuolelle jää enintään 300 taloutta.

— 1. luokan kirjelähetyksistä vähintään 85 prosenttia on perillä seuraavana työpäivänä ja vähintään 98 prosenttia viimeistään toisena työpäivänä.

— Viraston teettämien mainosaika- ja muiden tutkimusten mukaan televisio- ja radiopalvelut täyttävät lastensuojelu-, mainontarajoitus- sekä ohjelman ja mainosten eriyttämisvaatimukset.

— Viraston keräämien seurantatietojen mukaan televisio- ja radiotoiminnan harjoittamiselle toimiluvissa asetetut ehdot toteutuvat.

— Digi-tv-palvelujen käytettävyys kehittyi ja on asiakaskyselyjen mukaan vähintään tyydyttävää tasoa.

— Tarjolla on häiriöttömästi toimivia vaatimusten mukaisia radio- ja telepäätelaitteita. Vaatimusten mukaisten telepääte- ja radiolaitteiden osuus vähittäismyyntiliikkeiden valikoimista on vähintään 95 %.

Viestintävirasto tarjoaa käyttäjille korkealaatuisia ja edullisia verkko- ja itsepalveluun perustuvia suomalaisia verkkotunnuksia kysyntää vastaavasti.

— .fi-verkkotunnusten ensirekisteröintien määrä kasvaa vähintään 25 % vuoden 2005 tasosta.

— .fi-verkkotunnusten rekisteröintejä uudistetaan vähintään 50 %.

— Verkkotunnuspalvelun käytettävyys on keskimäärin vähintään 98 %.

Viestintämarkkinatavoitteet

Viestintämarkkinat toimivat kilpailusti ja tehokkaasti ja luovat edellytykset uusien, asiakastarpeiden mukaisten telepalvelujen kehitykselle.

— Tukkumarkkinoiden kilpailua ohjataan Komission suosituksiin perustuvien, huomattavan markkinavoiman yrityksiä koskevin ajantasaisiin päätöksiin.

— Viestintävirasto tarjoaa selkeää ja neutraalia vertailutietoa teleyritysten hinnoittelusta MATI-markkinatietokannan avulla sekä kehittää uuden hintavertailupalvelun kuluttajille.

Viestintäviraston toimenpiteiden seurauksena:

— Huomattavan markkinavoiman viestintäyritysten tukkupalvelujen hinnat ovat kustannussuuntautuneita ja syrjimättömiä ja muut toimitusehdot syrjimättömiä.

— Keskeiset laajakaista-, matkaviestin- ja numerointipalvelujen tukkuhinnat ovat kustannussuuntautuneita, syrjimättömiä ja eurooppalaista vertailutasoa.

— Laajakaistatukkupalvelujen toimitusajat kilpailevalle teleyritykselle ovat keskimäärin korkeintaan kolme päivää pidemmät kuin teleyrityksen sisäiset toimitusajat.

Viestinnän infrastruktuuritavoitteet

Viestinnän infrastruktuuri on toimiva ja se tarjoaa monipuoliset ja häiriöttömät toimintamahdollisuudet kaikille toimijoille.

— Viestintävirasto määrittelee yhdessä alan toimijoiden kanssa kehittyneiden IP-verkkojen ja niissä tarvittavien palvelujen tekniset vaatimukset.

— Teleyrityksiin tehdään vähintään kymmenen teknistä yleistarkastusta. Merkittävien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 30 vuodessa.

— Viestintävirasto osoittaa uusille televerkoille ja palveluille niiden tarvitsemat numerotunnukset ja huolehtii siitä, että televerkkojen numerointi tukee uusien palvelujen kehitystä.

— Virasto luo edellytykset sille, että kansallinen televerkon numero- ja muut osoitusjärjestelmät yhdistävä palvelu on käytettävissä vuoden 2006 aikana.

— Viestintävirasto osoittaa uusille ja laajeneville radiojärjestelmille niiden tarvitsemat riittävän häiriöttömät taajuudet. Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana on vähintään 3 asteikolla 1—5.

— Virasto huolehtii siitä, että yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeiden radioverkkojen käytettävissä on riittävän häiriöttömät taajuudet normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

— Viestintävirasto selvittää merkittävien radiohäiriöiden syyt 24 tunnissa ja käynnistää häiriön syyn poiston välittömästi syyn selvittyä.

Viestintäviraston toimenpiteiden seurauksena:

— Teleyritykset toteuttavat puhelinnumeroiden siirrettävyyden viraston määräyksessä asetetuissa tavoiteajoissa. Kaikki siirrettyihin puhelinnumeroihin tulevat puhelut ohjataan suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt, viimeistään 31.3.2006.

Turvallisuustavoitteet

Tietoturvallisuus ja tietosuoja ovat tasoltaan hyvät. Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuuden, käytettävyyden ja eheyden suhteen.

— Viestintäviraston ylläpitämä tietoturvallisuuden tilannekuva on ajantasainen ja kaikkien toimijoiden käytössä.

— Virastossa toimiva kansallinen tietoturvaloukkausten selvitysryhmä käynnistää varoitustoimenpiteet viimeistään vuorokauden kuluessa tietoturvauhan ilmenemisestä.

— Viestintävirasto määrittelee yhdessä alan toimijoiden kanssa ohjeet tunnistamistietojen käsittelystä erityisesti yhteisötilaajien toiminnassa.

Televisiomaksujen kerääminen

— Televisiomaksutulot (netto) ovat vähintään 390 milj. euroa.

— Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suoramarkkinointi ja telemarkkinointi) hankitaan vähintään 65 000 uutta tv-maksun maksajaa.

Asiakastavoitteet

— Asiakaskyselyssä Viestintäviraston yleisarvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1—5.

Toiminnallinen tehokkuus

— Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2006 ovat enintään 0,75 euroa/yleisen televerkon liittymä. (tavoite 2005: 0,75 euroa)

— Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa/postinsaajatalous. (tavoite 2005: 0,40 euroa)

— Verkkotunnuspalvelun kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa/rekisteröintiin oikeutettujen yritysten, yhteisöjen ja yksityishenkilöiden lukumäärä Suomessa.

— Verkkotunnusten maksujen taso seuraa pohjoismaista vertailutasoa.

— Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa/tv-katsojatalous. (tavoite 2005: 0,25 euroa)

— Radiotaajuuksiin liittyvää työtä kehitetään siten, että kasvavasta työmäärästä huolimatta henkilöstön määrä ei kasva. Henkilöstön määrä vuonna 2006 on pienempi kuin vuonna 2005. (arvio 2005: 83 htv)

— Tv-maksut -tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään ovat enintään 5,30 euroa. (tavoite 2005: 5,25 euroa)

Rahoitus

- Valtion vuoden 2006 talousarviossa Viestintävirasto on menopuolelle budjetoitu virasto, jolle osoitetaan nettomäärärahaa 5 248 000 euroa. Viestintämarkkina- (393/2003) säädetyin perustein Viestintävirasto perii teleyrityksiltä viestintämarkkinamaksua ja teleurakoitsijoilta teleurakointimaksua sekä sähköisen viestinnän tietosuojalaissa (516/2004) säädetyin perustein tietoturvamaksua. Viestintämarkkinamaksu, teleurakointimaksu ja tietoturvamaksu vastaavat niitä kustannuksia, jotka aiheutuvat viestintämarkkina- ja sähköisen viestinnän tietosuojalaissa säädettyjen tehtävien hoitamisesta. Nämä tulot, yhteensä 4 532 000 euroa, on otettu huomioon Viestintäviraston toimintamenomomentin mitoituksessa. Tulot tuloutetaan verotuloihin momentille 11.19.04.

Ennustetta tulostavoitteiden toteutumisesta käsitellään kevään tulosneuvotteluissa. Lisäksi tulee laatia erillinen *puolivuotisraportti* ja antaa siinä arvio koko vuoden 2006 tavoitteiden toteutumismahdollisuuksista. Puolivuotisraportissa viraston on analysoitava erityisesti poikkeamat ja raportoitava siitä, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty tavoitteiden toteutumisen varmistamiseksi. Puolivuotisraportin tietoja käytetään hyväksi asetettaessa lopullisia tulostavoitteita vuodelle 2007. Lisäksi viraston tulee raportoida rahoitustilanteesta sekä laatia tulojen ja menojen osalta vertailu budjettiin ja ennuste loppuvuodelle. Raportin tulee perustua mahdollisimman ajantasaisiin tietoihin. Puolivuotisraportti tulee toimittaa 29.8.2006 mennessä liikenne- ja viestintäministeriölle. Koko vuoden 2006 tulostavoitteiden toteutumista raportoidaan talousarvioasetuksen mukaisessa aikataulussa toimintakertomuksen yhteydessä. Tavoitteiden toteutumista analysoidaan kevään tulosneuvotteluissa.

Liikenne- ja viestintäministeri

Susanna Huovinen

Kansliapäällikkö

Juhani Korpela