

## Viestintävirasto

Viite

Asia Viestintäviraston tulostavoitteet vuodelle 2005

Liikenne- ja viestintäministeriö on asettanut vuoden 2005 talousarvioesityksessä alustavat tulostavoitteet Viestintävirastolle. Liikenne- ja viestintäministeriö on päättänyt vahvistaa Viestintäviraston tulostavoitteet vuodelle 2005 seuraavasti:

### **TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA**

#### **Kansalais- ja kuluttajatavoitteet**

- Tele- ja postipalvelujen laatuun ja hintojen edullisuuteen vaikutetaan valvonnalla, joka kohdistuu yritysten palveluvalikoimaan, toimitusaikoihin, palvelujen tekniseen ja toiminnalliseen toteutukseen sekä hintojen kohtuullisuuteen.
- Yleispalvelun ja muiden palvelujen vähimmäistaso varmistetaan palvelusovalvonnalla ja -tarkastuksilla sekä mahdollisilla ohjeilla.
- Julkisen ja yksityisen sähköisen median palvelujen vähimmäisehdot varmistetaan palvelututkimuksin, tarvittavin ohjein ja alan toimijoiden itsesääntelyä edistämällä.
- Viestintäpalveluiden ja -verkkojen tekninen toimivuus ja laatu varmistetaan ja kehitystä ohjataan käyttäjien tarpeiden mukaisesti.
- Tarjolla on häiriöttömästi toimivia vaatimusten mukaisia telepääte- ja radiolaitteita.  
**Tavoitetaso:**
  - Vaatimusten mukaisten telepääte- ja radiolaitteiden osuus vähittäismyyntiliikkeiden valikoimista on vähintään 95 %.

## Viestintämarkkinatavoitteet

- Viestintämarkkinoiden tehokkuutta ja innovatiivisuutta edistetään mm. huomattavan markkinavoiman (HMV) omaavien yritysten hintoihin ja palveluehtoihin kohdistettavalla valvonnalla.

### *Tavoitetaso:*

- HMV-yritysten tukku tuotteiden hintataso on kohtuullinen ja mahdollistaa kilpailevan palvelutarjonnan kehittymisen. Tilaa jayhteyksien kytkentämaksujen hintataso alenee 10 %. Mobiiliterminoinnin maksujen hintataso on kuudenneksi edullisin EU:n piirissä.
  - Teleyritysten väliset erimielisyydet ratkaistaan neljän kuukauden kuluessa siitä, kun sovittelut ovat päättyneet tuloksettomina.
- Laajakaistamarkkinoiden kilpailukehitystä edistetään ohjaamalla yrityksiä tarjoamaan hinnoiltaan edullisia ja hyvälaatuisia, vaihtoehtoisin tekniikoihin perustuvia laajakaistapalveluja.

## Viestinnän infrastruktuuritavoitteet

- Viestinnän infrastruktuurin toimivuus ja turvallisuus normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa varmistetaan nyt ja tulevaisuudessa muuttuvissa olosuhteissa.

### *Tavoitetaso:*

- Merkittävien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 30 vuodessa.
  - Viestintäverkkojen tekninen rakenne mahdollistaa toimivat ja kehittyneet viestintämarkkinat ja –palvelut sekä luo edellytykset uusien palvelujen kehitykselle. Arvosana asiakaskyselyssä vähintään 3,2 asteikolla 1—5.
- Teleyrityksille on tasapuolisesti ja syrjimättömästi tarjolla häiriöttömiä radiotaajuuksia yleistä teletointa varten.

### *Tavoitetaso:*

- Vaikutetaan Suomen viestintäpoliittisten kannanottojen mukaisesti vuoden 2006 digi-tv-konferenssin ja WRC-2007:n valmisteluihin siten, että Suomen tavoitteilla on toteutumisedellytykset itse konferenssissa.
- Uusille ja laajeneville radiojärjestelmille voidaan nyt ja tulevaisuudessa osoittaa niiden tarvitsemat riittävän häiriöttömät taajuudet.

### *Tavoitetaso:*

- Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana on vähintään 3 asteikolla 1—5.
  - Taajuushakemukset käsitellään (80 %) 20 työpäivässä siitä kun tarvittavat selvitykset ovat käytettävissä.

- Yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeiden radiojärjestelmien käytettävissä on riittävän häiriöttömät taajuudet normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

### *Tavoitetaso:*

- Merkittävien radiohäiriöiden syyt selvitetään 24 tunnissa.
  - Häiriön syyn poisto käynnistetään välittömästi syyn selvittyä.
  - Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskevan suunnitelman keskeiset osat valmistuvat 2005.

- Televerkoille voidaan osoittaa niiden tarvitsemat numerotunnukset ja viestintäverkkojen numerointi tukee uusien palveluiden kehitystä.

**Tavoitetaso:**

- Televerkkojen numerotunnuksia on riittävästi ja tasapuolisesti kaikkien tarvitsijoiden käytettävissä.
- Asiakaskyselyssä arvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1—5.

- Puhelinnumeron siirrettävyys toteutuu asetettujen tavoiteaikojen mukaisesti.

**Tavoitetaso:**

- Tavoitettavuuspalveluiden numeroiden sekä yritys- ja erityispalvelunumeroiden siirrettävyys on toteutettu 31.3.2005 mennessä.
- Numeron siirtämisestä aiheutuva lisäaika saa olla enintään viisi työpäivää verrattuna teleyrityksen liittymän normaaliin toimitusaikaan.
- Vanhan liittymän sulkemisen ja uuden liittymän avaamisen välinen aika saa olla enintään 10 minuuttia matkaviestinliittymien osalta ja enintään 60 minuuttia kiinteän puhelinverkon liittymien osalta.

- Internet-tietoverkon sähköiseen fi-verkkotunnuspalveluun on rekisteröitävissä kysyntää vastaavasti toimivia, turvallisia ja hinnoiltaan edullisia verkkotunnuksia. Rekisteröintioikeudet laajennetaan koskemaan myös yksityishenkilöitä.

**Tavoitetaso:**

- Yrityksille, yhteisölle ja yksityishenkilöille on tarjolla tietoyhteiskunnan tarvitsemia häiriöttömiä ja turvallisia Internet-tietoverkon verkkotunnuksia.
- Vuoden 2005 loppuun mennessä rekisteröity 107 000 fi-verkkotunnusta.

### **Turvallisuustavoitteet**

- Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuuden, käytettävyyden ja eheyden suhteen.

**Tavoitetaso:**

- Viestintävirasto varoittaa merkittävistä kriittistä infrastruktuuria uhkaavista tietoturvariskeistä mahdollisuuksien mukaan vähintään vuorokautta ennen riskien toteutumista.

- Yksityisyyden suoja ja oikeus luottamukselliseen viestintään toteutuvat kaikissa sähköisen viestinnän palveluissa.

### **Televisio- ja toimitusmaksujen hallinto**

- Televisio- ja toimitusmaksut peritään televisio- ja radiorahaston vuosittaisen käytösuunnitelman mukaisesti.

**Tavoitetaso:**

- YLE:n julkisen palvelun rahoitus toteutuu vuosittain säädetyn tasoisen. Televisionmaksutulot vuonna 2005 ovat vähintään 379,6 milj. euroa.
- Television laitton käyttö ei lisääntynyt.

### **Asiakastavoitteet**

- Asiakkaat ovat tyytyväisiä Viestintäviraston toimintaan.

**Tavoitetaso:**

- Viestintäviraston yleisarvosana asiakaskyselyssä on vähintään 3,2 asteikolla 1—5.

**TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS**

- Aktiivinen kustannusten seuranta ja toiminnan taloudellisuuden valvonta.

**Tavoitetasot:**

- Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2005 ovat enintään 0,75 euroa / yleisen televerkon liittymä.
- Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa / postinsaajatalous.
- Verkkotunnustoiminnon kustannukset vuonna 2005 ovat enintään 2,55 euroa / rekisteröintiin oikeutettu yhteisö.
- Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa / tv-katsojatalous.
- Radiotaajuuksien tulosalueen maksut eivät nouse.
- TV-maksujen tulosalueen kustannukset ovat enintään 5,25 euroa / tv-katsojatalous.

**RAHOITUS**

- Valtion vuoden 2005 talousarviossa Viestintävirasto on menopuolelle budjetoitu virasto, jolle osoitetaan nettomäärärahaa 3 816 000 euroa. Viestintämarkkina- (393/2003) säädetyin perustein Viestintävirasto perii teleyrityksiltä viestintämarkkinamaksua ja teleurakoitsijoilta teleurakointimaksua sekä sähköisen viestinnän tietosuojalaissa (516/2004) säädetyin perustein tietoturvamaksua. Viestintämarkkinamaksu, teleurakointimaksu ja tietoturvamaksu vastaavat niitä kustannuksia, jotka aiheutuvat viestintämarkkina- ja sähköisen viestinnän tietosuojalaissa säädettyjen tehtävien hoitamisesta. Nämä tulot, yhteensä 3 070 000 euroa, on otettu huomioon Viestintäviraston toimintamenomomentin mitoituksessa. Tulot tuloutetaan verotuloihin momentille 11.19.04.

Ennustetta tulostavoitteiden toteutumisesta käsitellään kevään tulosneuvotteluissa. Lisäksi tulee laatia erillinen *puolivuotisraportti* ja antaa siinä arvio koko vuoden 2005 tavoitteiden toteutumismahdollisuuksista. Puolivuotisraportissa viraston on analysoitava erityisesti poikkeamat ja raportoitava siitä, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty tavoitteiden toteutumisen varmistamiseksi. Puolivuotisraportin tietoja käytetään hyväksi asetettaessa lopullisia tulostavoitteita vuodelle 2006. Lisäksi viraston tulee raportoida rahoitustilanteesta sekä laatia tulojen ja menojen osalta vertailu budjettiin ja ennuste loppuvuodelle. Raportin tulee perustua mahdollisimman ajantasaisiin tietoihin. Puolivuotisraportti tulee toimittaa 29.8.2005 mennessä liikenne- ja viestintäministeriölle. Koko vuoden 2005 tulostavoitteiden toteutumista raportoidaan talousarvioasetuksen mukaisessa aikataulussa toimintakertomuksen yhteydessä. Tavoitteiden toteutumista analysoidaan kevään tulosneuvotteluissa.

Liikenne- ja viestintäministeri

Leena Luhtanen

Kansliapäällikkö

Juhani Korpela