

# **PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYDEN PROSEDUURIT**

Julkaisija  
**Viestintävirasto**

**KUVAILELEHTI**

Asiakirjan päivämäärä  
26.8.2004, korjattu 22.11.2004

Tekijät Työryhmä: Puhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit		Asiakirjan laji Työryhmäraportti	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi Työryhmäraportti 6/2004: PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYDEN PROSEDUURIT			
Tiivistelmä  Viestintävirasto antoi 10.3.2004 uusitun määräyksen 46 B/2004 M puhelinnumeron siirrettävyydestä. Määräys laajentaa vaiheittain puhelinnumeron siirrettävyyttä uusiin numerotyyppeihin ja suoran ohjauksen käyttöä.  Työryhmäraportti käsittelee ne numeron siirrettävyyden eri proseduurit, jotka tulevat esiin 31.3.2006 mennessä toteutettavissa siirrettävyyden laajennuksissa ja ohjausmuutoksissa.  Työryhmäraportti koskee kaikkia numerotyyppisiä ja on siten tarkoitettu korvaamaan proseduureja käsitteleviltä osiltaan aikaisemmat siirrettävyyden proseduureja käsittelevät julkaisut 8/1997 Puhelinnumeron siirrettävyys, Ensimmäisen vaiheen toteutus, Siirrettävyyden toteutusohje 3, 5/1999 Puhelinnumeron siirrettävyys, Ensimmäisen vaiheen toteutus, Siirrettävyyden toteutusohje 4 ja 14/2002 Matkapuhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit.  Korjatussa työryhmäraportissa on huomioitu Viestintäviraston päätös koskien numeron siirrettävyyttä määräaikaissa sopimuksissa (824/520/2004, 8.9.2004). Korjaukset kohdistuivat raportin lukuihin 2.5 ja 2.6.			
Avainsanat Puhelinnumeron siirrettävyys, proseduurit			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 22	Kieli suomi	Hinta 7,70 €	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite  
PL 313  
00181 HELSINKI  
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite  
Itämerenkatu 3 A  
00180 HELSINKI

Puhelin  
(09) 69 661  
Telekopio  
(09) 6966 410

Sähköposti  
info@ficora.fi  
Kotisivu  
<http://www.ficora.fi>

## Esipuhe

Viestintävirasto antoi 10.3.2004 uusitun määräyksen 46 B/2004 M puhelinnumeron siirrettävyydestä. Määräys laajentaa vaiheittain puhelinnumeron siirrettävyyttä uusiin numerotyyppeihin ja suoran ohjauksen käyttöä. Viestintäviraston numerointityöryhmä perusti kokouksessaan 3.3.2004 uusitun määräyksen edellyttämiä toimintaohjeita laatimaan useita työryhmiä.

Siirrettävyyden prosedureja selvittävän työryhmän työhön osallistuivat eri vaiheissa: Pekka Sillanmäki (Viestintävirasto, puheenjohtaja), Juha Asikainen (Accenture Oy), Markku Brummer (Suomen Numerot NUMPAC Oy), Tero Forsström (Saunalahti Group Oyj), Harri Himanen (Kymen Puhelin Oy), Seppo Hirvonen (TeliaSonera Finland Oyj), Asko Nuutila (Päijät-Hämeen Puhelin Oyj), Hannu Parkkali (Elisa Oyj), Ari Pekkonen (DNA Finland Oy), Jarmo Pekonen (Hämeen Puhelin Oy), Rauno Piironen (TeliaSonera Finland Oyj), Jorma Puustinen (TeliaSonera Finland Oyj), Minna Rotko (Elisa Oyj), Simo Tossavainen (Song Networks Oy), Jukka Vaittinen (Elisa Oyj), Taina Vikman (TeliaSonera Finland Oy) ja Antti Pokela (Viestintävirasto, sihteeri).

Työryhmäraportti käsittelee ne numeron siirrettävyyden eri proseduurit, jotka tulevat esiin 31.3.2006 mennessä toteutettavissa siirrettävyyden laajennuksissa ja ohjausmuutoksissa.

Työryhmäraportti koskee kaikkia numerotyyppejä ja on siten tarkoitettu korvaamaan prosedureja käsitteleviltä osiltaan aikaisemmat siirrettävyyden prosedureja käsittelevät julkaisut 8/1997 *Puhelinnumeron siirrettävyys, Ensimmäisen vaiheen toteutus, Siirrettävyyden toteutusohje 3*, 5/1999 *Puhelinnumeron siirrettävyys, Ensimmäisen vaiheen toteutus, Siirrettävyyden toteutusohje 4* ja 14/2002 *Matkapuhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit*.

Proseduurit-työryhmä työskenteli tätä raporttia varten aikana 31.3.2004 – 18.8.2004 ja piti tänä aikana 7 kokousta. Työryhmä luovutti tämän raportin numerointityöryhmälle, joka hyväksyi sen 26.8.2004. Työryhmäraportti julkaistiin Viestintäviraston julkaisuna 6/2004.

Korjatussa raportissa on huomioitu Viestintäviraston päätös koskien numeron siirrettävyyttä määräaikaisissa sopimuksissa (824/520/2004, 8.9.2004). Korjaukset kohdistuivat raportin lukuihin 2.5 ja 2.6.

## Sisällys

<b>ESIPUHE .....</b>	<b>2</b>
<b>1 JOHDANTO .....</b>	<b>4</b>
<b>2 SIIRRETTÄVYYDEN MÄÄRITTELY JA RAJAUKSET.....</b>	<b>7</b>
2.1 Määritelmiä.....	7
2.2 Siirtokelpoiset numerot.....	7
2.3 Siirrettävyyden ulkopuolelle rajattavat numerot .....	8
2.4 Siirto-oikeus .....	9
2.5 Siirron estävät syyt.....	9
2.6 Liittymän haltijan ja teleyrityksen väliset sopimukset.....	9
<b>3 TIETOJEN VAIHTO TELEYRITYSTEN VÄLILLÄ .....</b>	<b>11</b>
3.1 Tietojen vaihto teleyritysten välillä.....	11
3.2 Siirron ehdollinen hyväksyminen - syykoodi ja hylkäyksen syykoodit.....	12
<b>4 SIIRTOTAPAUKSET.....</b>	<b>13</b>
4.1 Siirtyminen toiselle teleyritykselle.....	13
4.2 Siirtyminen takaisin alkuperäiselle teleyritykselle .....	14
4.3 Siirtyminen kolmannelle ja sitä seuraaville teleyrityksille.....	14
4.4 Siirretyn numeron vapautuminen.....	15
4.4.1 Toiselle teleyritykselle siirretyn numeron liittymän sulkeminen määräajaksi .....	15
4.4.2 Toiselle teleyritykselle siirretyn numeron vapautuminen .....	15
4.5 Siirron peruuttaminen tai siirtoaajan muutos .....	15
<b>5 SIIRRETTÄVYYDEN PROSEDUURIT .....</b>	<b>15</b>
<b>6 SIIRRETTÄVYYDEN VIIVEET .....</b>	<b>16</b>

Liite: Prosessikuvaus toiminnasta

## 1 JOHDANTO

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/22/EY yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja –palvelujen alalla (yleispalveludirektiivi) julkaistiin Euroopan yhteisöjen virallisessa lehdessä 24.4.2002 ja direktiivin vaatimukset sisältyvät 25.7.2003 voimaan tulleeseen viestintämarkkinalakiin (393/2003).

Viestintämarkkinalaissa puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevat pykälät 51 ja 52 kuuluvat seuraavasti:

### 51 § Puhelinnumeron siirrettävyyteen liittyvät velvoitteet

Puhelinverkossa toimiva teleyritys on velvollinen viipymättä huolehtimaan siitä, että sen kanssa liittymäsopimuksen tehnyt käyttäjä voi halutessaan säilyttää puhelinnumerosa vaihtaessaan kiinteää liittymää telealueen sisällä tai matkaviestinliittymää tarjoavaa teleyritystä.

Teleyritys ei saa periä käyttäjältä korvausta puhelinnumeron siirtämisestä toiselle teleyritykselle. Teleyritys saa kuitenkin periä toiselta teleyritykseltä 1 momentissa tarkoitettua puhelinnumeron siirrosta kustannuksia vastaavan kertakorvauksen, jos puhelinnumeron siirron tekninen toteuttaminen aiheuttaa kertaluonteisia kustannuksia. Kertakorvaus ei kuitenkaan saa olla niin suuri, että se estää palvelun käytön. Viestintävirasto voi yksittäistapauksessa päättää kertakorvauksen enimmäismäärästä.

Teleyrityksellä ei ole 1 momentissa tarkoitettua puhelinnumeron siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteästä puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai matkaviestinverkon liittymästä kiinteän puhelinverkon liittymään.

Siirretyn numeron alun perin luovuttanut teleyritys ja numeron vastaanottanut teleyritys vastaavat puoliksi numeron siirrosta mahdollisesti aiheutuvista puhelukohtaisista kustannuksista.

Puhelinverkossa toimiva teleyritys on velvollinen osaltaan huolehtimaan siitä, että käyttäjien saatavilla on yleinen, kattava ja maksuton tiedotuspalvelu siirretyistä puhelinnumeroista.

### 52 § Puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevat tekniset säännökset

Viestintävirasto voi antaa puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevia teknisiä määräyksiä.

Viestintäviraston määräykset voivat koskea:

- 1) puhelinnumeroita, jotka teknisistä syistä vapautetaan siirtovelvoitteesta;
- 2) siirrettävyyden teknistä toteuttamistapaa;
- 3) siirrettyyn numeroon liittyvän puhelun ohjausta;

- 4) siirrettyjä puhelinnumeroita koskevan tiedotuspalvelun järjestämistä;
- 5) muita näihin verrattavia numeron siirrettävyyden teknisiä edellytyksiä.

Siirrettävyyden toteutuksessa teleyrityksiä oikeudellisesti velvoittavat viestintämarkkinalaki, sen perusteella mahdollisesti annettavat asetukset ja Viestintäviraston määräykset.

Viestintäviraston päätökset perustuvat johonkin normiin ja koskevat yksittäistapauksia, päätökset ovat valituskelpoisia.

Suositukset, työryhmäraportit, toimintaohjeet ja vastaavat eivät ole oikeudellisesti velvoittavia.

Viestintävirasto on antanut puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevia määräyksiä 24.2.1999 (46/1999 M), 28.5.2003 (46 A/2003 M) ja 10.3.2004 (46 B/2004 M). Siirrettävyydellä tarkoitetaan numeron siirrettävyyden piiriin uusia numeroalueita ja edellyttää määräyksessä mainitulla aikataululla kaikissa tapauksissa käytettäväksi keskitettyä master-tietokantaa siirretyistä numeroista ja suoraa ohjausta.

Toimenpideaikataulu on määräyksen 46 B/2004 M mukaan seuraava:

- Tavoitettavuuspalvelunumeron ja määräyksessä lueteltujen yritys- ja erityispalvelunumeroiden siirrettävyyden on oltava toteutettu **viimeistään 31 päivänä maaliskuuta 2005**.
- Kiinteän puhelinverkon liittymästä kiinteän puhelinverkon valtakunnalliseen tilaajanumeroon, tavoitettavuuspalvelunumeroon sekä yritys- ja erityispalvelunumeroon suuntautuvat puhelut on **viimeistään 31 päivänä maaliskuuta 2005** ohjattava suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.
- Kiinteän puhelinverkon liittymästä matkapuhelinverkon liittymään suuntautuvat puhelut on **viimeistään 30 päivänä syyskuuta 2005** ohjattava suoraan siihen matkapuhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.
- Kiinteän puhelinverkon liittymään kaukotasolta tulevat puhelut ja ulkomailta matkaviestinverkkoihin tulevat puhelut on **viimeistään 31 päivänä maaliskuuta 2006** ohjattava suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.
- Telealueen kiinteän puhelinverkon liittymästä toiseen saman telealueen kiinteän puhelinverkon liittymään suuntautuvat puhelut on **viimeistään 31 päivänä maaliskuuta 2006** ohjattava suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.
- Puhelut 0600-, 0601-, 0602-, 0603-, 0700- ja 0800-alkuisiin valtakunnallisiin palvelunumeroihin on **viimeistään 31 päivänä maaliskuuta 2006** ohjattava suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.

Viestintämarkkinalain mukaisen tiedotuspalvelun täydentämisestä käsittämään nyt siirrettävyyden piiriin tulevat uudet numerotyypit on sovittu teleyritysten ja tiedotuspalvelua ylläpitävän yhtiön kesken eikä sitä tässä raportissa käsitellä.

Työryhmäraportti määrittelee siirtokelpoiset numerot, määrittelee siirto-oikeuden sopimusasiat, teleyritysten välisen tietojen vaihdon, eri siirtotapaukset ja siirrettävyyden proseduurit. Kaikissa tapauksissa on tarkasteltu tilanne käytettäessä keskitettyä master-järjestelmää siirretyistä numeroista.

## 2 SIIRRETTÄVYYDEN MÄÄRITTELY JA RAJAUKSET

### 2.1 Määritelmiä

Numeron siirrettävyydellä tarkoitetaan ominaisuutta, joka mahdollistaa viestintäpalvelua tarjoavan teleyrityksen vaihtamisen siten, että numero säilyy. Numeron siirrettävyydessä siirtyy vain numero.

Palvelut ja liittymät eivät siirry numeron mukana eikä niitä kuvata tässä dokumentissa.

Viestintämarkkina- ja laissa (393/2003) on muun muassa seuraavia määritelmiä:

*2 § Määritelmät*

Tässä laissa tarkoitetaan

- - -

24) *käyttäjällä* henkilöä, joka käyttää teleyrityksen tarjoamia palveluja muuhun kuin teletoimintaan.

- - -

27) *kuluttajalla* luonnollista henkilöä, joka käyttää palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaa varten.

Tässä dokumentissa tarkoitetaan tilaajalla kuluttajaa, yritystä tai yhteisöä, joka on tehnyt liittymä-, yritysnumero- tai palvelu-numerosopimuksen viestintäpalvelua tarjoavan teleyrityksen kanssa.

Tässä dokumentissa tarkoitetaan numeron haltijalla luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on allekirjoittanut teleyrityksen kanssa kyseisen numeron käyttöön oikeuttavan sopimuksen.

### 2.2 Siirtokelpoiset numerot

Siirtokelpoisia ovat kaikki Viestintäviraston määräyksessä 46 B/2004 M puhelinnumeron siirrettävyydestä siirtokelpoisiksi määritellyt numerot:

- kiinteän puhelinverkon tilaajanumerot telealueella
- kiinteän puhelinverkon valtakunnalliset 071-alkuiset numerot
- valtakunnalliset 0600-, 0601-, 0602-, 0603-, 0700-, ja 0800-alkuiset palvelunumerot
- valtakunnalliset 073-alkuiset tavoitettavuuspalvelunumerot
- yritys- ja erityispalvelunumerot, joiden alkuosa on:  
0102, 0103, 0104, 0105, 0106, 0107, 0108  
01090, 01091, 01092, 01093, 01096, 01099  
02011, 02012, 02013, 02014, 02015, 02016, 02017,  
02018, 02019  
0203, 0204, 0205  
02061, 02063, 02064  
0207, 0208  
029<sup>1</sup>  
0301, 0302, 0303, 0304, 0305, 0306, 0307, 0308, 0309

<sup>1</sup> Viestintävirasto tulee uusimaan siirrettävyydsmääräyksen siten, että numerointimääräyksessä 32 G/2004 M oleva uusi 029-alkuinen yritysnumeroalue tulee puhelinnumeron siirrettävyyden piiriin samassa aikataulussa kuin muutkin yritysnumerot.

075xy3, 075xy4, 075xy5, 075xy6, 075xy7, 075xy8,  
075xy9  
076

- matkapuhelinnumerot, joihin liikenne ohjataan valtakunnallisen matkaviestinverkon suuntanumerolla

Siirtokelpoisten numeroiden on lisäksi täytettävä jokin seuraavista ehdoista:

- tilaajalla on voimassaoleva liittymä-, palvelu tai numeron käyttöön oikeuttava sopimus koskien siirrettävää numeroa
- matkaviestinverkon numero on varattu siirtoa haluavan tilaajan käyttöön ja varausaika ei ole umpeutunut. Tilaajalla on tai on ollut voimassaoleva liittymäsopimus ko. viestintäpalvelua tarjoavan teleyrityksen kanssa
- pre-paid tilaajan numero on avattu ja pre-paid liittymästä on tehty kirjallinen liittymäsopimus

Sarjoitetut tilaajaliittymänumerot, yritys- ja palvelunumeroalueet ja ohivalintavaihteiden tilaajanumeroalueet ovat siirrettäviä sellaisina kokonaisuuksina kuin niistä on tehty liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön oikeuttava sopimus elleivät tilaaja ja numeron luovuttava teleyritys keskenään toisin sovi. Muunlaisten numeroblokkien numeroita käsitellään kuten yksittäisiä numeroita.

Ohivalintanumerosarja voi määräyksen Viestintävirasto 32 G/2004 M yleisen puhelinverkon numeroinnista 11 § perusteella muodostua myös matkapuhelinnumeroista.

Kiinteän puhelinverkon numeroinnin piirissä olevat alueellisten matkaviestinverkkojen numerot kuuluvat tilaajanumeron siirrettävyyden piiriin telealueella

### 2.3 Siirrettävyyden ulkopuolelle rajattavat numerot

Viestintäviraston määräyksen 49 B/2004 M puhelinnumeron siirrettävyydestä mukaan siirrettävyyden ulkopuolelle rajataan seuraavat numerot:

- telealuekohtaiset palvelunumerot
- teleyrityksille myönnetyt suuntanumerot ja tunnuksot
- verkossa käytettävät sisäiset ohjausnumerot
- pre-paid tilaajanumerot, joissa tilaajalla ei ole liittymäsopimusta
- Viestintäviraston yleisen puhelinverkon numeroinnista annetussa määräyksessä määritellyt 0700-alkuiset äänestysnumerot
- 010-, 020-, 030- ja 075-alkuiset numerot, joita ei ole määritetty siirrettävyyden piiriin siirrettävyydemääräyksen 6 §:ssä

Jos matkaviestinliittymän IMSI:iin liittyy useampia numeroita, vain kutsunumero siirtyy. Fax-, data- yms. numerot päälliittymän lisäpalveluina siirtyvät vain, jos niillä on oma liittymäsopimus.

## 2.4 Siirto-oikeus

Tilaajalla on viestintämarkkinalain 51 §:n mukaisesti oikeus kaikkien niiden numeroiden siirtoon teleyritykseltä toiselle, jotka täyttävät edellä kohdassa 2.2 mainitut ehdot.

Siirto-oikeus on ainoastaan sillä henkilöllä tai yrityksellä tai yrityksen valtuuttamalla henkilöllä, jolla on sopimusoikeudellinen vastuu numeroon liittyvästä liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön oikeuttavasta sopimuksesta tai joka on tehnyt irtisanomisen jälkeen teleyrityksen kanssa varaussopimuksen koskien kyseistä numeroa eikä varausaika ole umpeutunut.

## 2.5 Siirron estävät syyt

Edellä kohdissa 2.2 ja 2.4 on todettu ne pääperiaatteet, jotka oikeuttavat numeron siirtoon. Lisäksi on kuitenkin huomioitava, että siirrettyyn numeroon tehtävään liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön oikeuttavaan sopimukseen sovelletaan samoja viestintämarkkinalain 7 luvun säännöksiä kuin tavanomaiseen liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön oikeuttavaan sopimukseen. Luvussa on mm. säännöksiä syistä, jotka voivat estää siirron kuten esimerkiksi teleyrityksen oikeus kieltäytyä tekemästä kiinteän puhelinverkon sopimusta käyttäjän kanssa (60 §) tai kuluttajan kieltäytyessä suorittamasta ennakkomaksua tai vakuutta (61 §). Viestintämarkkinalain 7 luvun säännösten lisäksi siirrettyyn numeroon tehtävään liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön liittyvään sopimukseen sovelletaan samoja kuluttajasuojalain (1978/38) ja sähkökauppalain (458/2002) säännöksiä kuin tavanomaiseen liittymä-, palvelu- tai numeron käyttöön oikeuttavaan sopimukseen.

Puhelinnumeron siirrettävyyden edellytyksenä on voimassa oleva liittymäsopimus. Määräaikainen liittymäsopimus voi kuitenkin lykätä siirrettävyyttä sopimuskauden päättymishetkeen saakka. Katso tarkemmin kohta 2.6.

## 2.6 Liittymän haltijan ja teleyrityksen väliset sopimukset

Liittymäsopimuksen, palvelusopimuksen tai numeron käyttöön oikeuttavan sopimuksen haltijan ja luovuttavan teleyrityksen tai jonkun muun teleyrityksen kanssa tekemät sopimukset eivät siirry vaan vastaanottava teleyritys käsittelee numeron siirtoa haluavaa asiakasta kuten uutta asiakasta.

Teleyrityksen velvollisuus numeron siirtoon voi riippua liittymäsopimuksen voimassaoloajasta.

Toistaiseksi voimassaolevan liittymäsopimuksen numero on siirrettävissä käyttäjän tehtyä numeron siirtopyynnön.

Määräaikaisen liittymäsopimuksen numeron siirrettävyys riippuu sopimuksen sisällöstä:

a) Jos määräaikaisessa sopimuksessa ei ole erikseen sovittu mahdollisuudesta sopimuksen irtisanomiseen tai irtisanomisoikeuden puuttumisesta on nimenomaisesti sovittu, teleyrityksellä ei ole siirtovelvollisuutta sopimuskauden aikana. Ainoa poikkeus irtisanomiselle

on sellainen olosuhteiden muutos, ettei ole edellytyksiä jatkaa sopimusta.

b) Jos määräaikaisessa liittymäsopimuksessa irtisanomismahdollisuudesta on sovittu, numero on siirrettävissä normaalisti ja numeron siirtopyyntö toimii liittymän irtisanomisilmoituksena luovuttavalle teleyritykselle. Mahdolliset sanktiot liittymäsopimuksen tehneelle käyttäjälle määräaikaisen sopimuksen irtisanomisesta kesken sopimuskauden määräytyvät liittymäsopimuksen perusteella.

Viestintämarkkinalain säännökset eivät estä siirtämästä määräaikaisena tehtyjen sopimusten numeroita kesken sopimuskauden. Numerot voidaan siirtää myös ennen sopimuskauden päättymistä, jos liittymäsopimuksen osapuolet pääsevät asiasta sopimukseen.

Kuluttajan osalta viestintämarkkinalaissa ei ole rajoitettu määräaikaisen sopimuksen tekemistä tai määräaikaisen sopimuksen irtisanomisaikaa. Kuluttajan osalta sovellettavaksi tulevat kuitenkin myös kuluttajansuojan säännökset, joista saattaa aiheutua lisärajoituksia määräaikaisen sopimuksen tekemiselle ja irtisanomiselle.

### 3 TIETOJEN VAIHTO TELEYRITYSTEN VÄLILLÄ

#### 3.1 Tietojen vaihto teleyritysten välillä

Tietojen vaihdossa teleyritysten välillä hyödynnetään master-järjestelmää ja siirtotilaus sisältää seuraavat tiedot:

<b>Siirtopyynnön otsikkotiedot</b>	
Viestin lähettäjä	Operaattorikoodi - esim. 99 (Operaattori tai Master-järjestelmä generoi.)
Siirron vastaanottaja	Operaattorikoodi - esim. 99 (Operaattori tai Master-järjestelmä generoi.)
Siirron luovuttaja	Operaattorikoodi - esim. 98 (Operaattori tai Master-järjestelmä generoi.)
Siirron tunnus	Esim. 099-000-000-000-001. (Operaattori tai Master-järjestelmä generoi.)
Aikaleima	Päiväys ja kellonaika, esim. 20.05.2003 12:00:00 (Operaattori tai Master-järjestelmä generoi.)
<b>Siirrettävien numeroiden tiedot</b>	
Yhdessä siirtopyynnössä voi olla vain yksi seuraavasta kolmesta vaihtoehdosta	
1. Yksittäinen numero	Esim. 0981234567
2. Lista numeroita	Esim. 0981234567, 0981234568, 0981234569
3. Numerosarja	Esim. alaraja 0981234560 - yläaraja 0981234569 (siirretään 10 numeroa)
<b>Siirtoaika</b>	
Siirtoaika	Päiväys ja kellonaika, esim. 20.06.2003 13:00:00
<b>Asiakastiedot</b>	
Yhdessä siirtopyynnössä voi olla vain joko henkilöasiakkaan tai yritysasiakkaan tiedot	
<b>1. Henkilöasiakkaan tiedot</b>	
Nimi	
Henkilötunnus	
Allekirjoituspäivä	Päiväys, esim. 19.05.2003
<b>2. Yritysasiakkaan tiedot</b>	
Nimi	
Y-tunnus	
Allekirjoittaja	
Yhteyshenkilö	
Yhteyshenkilön puh.	
Allekirjoituspäivä	Päiväys, esim. 19.05.2003
<b>Käsittelijän tiedot</b>	
Nimi	
Puhelinnumero	
Fax	
Sähköposti	
Päiväys	Päiväys, esim. 19.05.2003
<b>Irtisanomispäivä</b>	
Irtisanomispäivä	Päiväys, esim. 19.05.2003

### 3.2 Siirron ehdollinen hyväksyminen - syykoodi ja hylkäyksen syykoodit

Numeron luovuttava teleyritys vahvistaa siirtopyynnön ja siirtoajankohdan vastaanottavalle teleyritykselle siirtopyynnön saatuaan.

Jos siirtopyynnön vahvistaminen edellyttää numeron luovuttavalta teleyritykseltä tarpeellisten siirtoa koskevien selvitysten tekemistä, luovuttava teleyritys saatuaan siirtopyynnön lähettää vastaanottavalle teleyritykselle Ehdollinen hyväksyminen – syykoodi - ilmoituksen.

Käytännössä tämä toimenpide suoritetaan tekemällä siirron hylkäys luovuttajan toimesta (NPOR). Hylkäyksen jälkeen vastaanottajan on tehtävä uusi siirtopyyntö korjatuilla tiedoilla.

Ehdollinen hyväksyminen -syykoodin lähettäminen on mahdollista vain seuraavissa siirtotapauksissa:

- Yhden numeroblokin siirtäminen
- Useamman numeroblokin siirtäminen
- Numeroblokin ja sen ulkopuolisen kutsunumeron siirtäminen
- Numeroblokin hajottaminen

Ehdollinen hyväksyminen – syykoodi - ilmoituksen lisätietokenttään luovuttavan teleyrityksen tulee kirjoittaa seuraavat tiedot:

- a) kuvaus luovuttavan teleyrityksen toimesta tehtävistä selvityksistä
- b) milloin luovuttavan teleyritys arvioi selvityksien valmistuvan.
  - Selvityksien tekemiseen on varattu maksimissaan 5 arkipäivää siirtopyynnön vastaanotosta elleivät teleyritykset keskenään muuta sovi. Selvityksen tekemiseen on varattu enintään kuitenkin maksimissaan 20 työpäivää siirtopyynnön vastaanotosta.
- c) selvityksen laatijan yhteystiedot. Vastaanottava teleyritys voi tarvittaessa ottaa yhteyttä selvityksen laatijaan ko. siirtoa koskevissa asioissa.

Selvitysten valmistuttua ja sovittuaan vastaanottavan teleyrityksen kanssa siirtoa koskevista tarpeellisista asioista, luovuttava teleyritys on velvollinen ilmoittamaan vastaanottavalle teleyritykselle, että sillä on valmiudet toteuttaa varsinainen siirto.

Luovuttava teleyritys pyytää vastaanottavaa teleyritystä tekemään uuden siirtopyynnön, jonka luovuttava teleyritys vahvistaa normaalisiirtoprosessin mukaisesti.

Jos siirtoa ei voida tehdä, luovuttava teleyritys ilmoittaa vastaanottavalle teleyritykselle syyn.

Siirron hylkäämisessä käytetään seuraavia syykoodeja:

1. Siirtoaika palveluajan ulkopuolella
2. Numero ei ole kutsunumero
3. Numerolle ei ole liittymäsopimusta
4. Numero ei ole asiakkaan hallussa
5. Virheellinen allekirjoittaja
6. Siirtopyyntö on puutteellinen

Jos siirtopyyntöä ei voida tehdä, koska siirtopyynnön tiedoissa on useita puutteita, siirron hylkäämisessä käytetään syykoodia "Siirtopyyntö on puutteellinen". Käytettäessä tätä syykoodia, on luovuttava teleyritys velvollinen kirjoittamaan syykoodin lisätietokenttään lisätietoja hylkäyksen syistä.

## 4 SIIRTOTAPAUKSET

### 4.1 Siirtyminen toiselle teleyritykselle

Puhelinnumeron siirrettävyys teleyritysten välillä edellyttää välttämättömien käyttäjätietojen vaihtoa siirrettävyyden toteamiseen sekä siirron toimitukseen liittyviä toimitusaikamäärittelyjä ja -kuittauksia.

Siirrettäessä numero toisen teleyrityksen liittymän tai palvelun numeroksi liittymän haltija tekee uuden liittymä-, palvelu- tai numerosopimuksen vastaanottavan teleyrityksen kanssa. Samalla hän ilmoittaa haluavansa säilyttää oman numeronsa ja oikeuttaa näin vastaanottavan teleyrityksen hoitamaan teleyritysten väliset numeron siirtojärjestelyt ja niiden edellyttämät välttämättömät liittymän, palvelun tai numeron haltijatietojen vaihdot. Välttämättömät haltijatiedot ovat yhtä kuin luvussa 3 olevat tiedot.

Liittymän, palvelun tai numeron haltijan informointi numeron siirron vaikutuksista liittymän haltijan ja luovuttavan teleyrityksen välisiin sopimuksiin kuuluu vastaanottavalle teleyritykselle.

Kun numero siirretään toiselle teleyritykselle, tästä teleyrityksestä tulee numeron suhteen vastaanottava teleyritys, ja alkuperäinen teleyritys säilyy numeron haltijateleyrityksenä.

Numeron luovuttavan teleyrityksen velvollisuus on informoida välittömästi numeron vastaanottavaa teleyritystä tilanteesta, jossa numeron siirto ei ole mahdollista toteuttaa. Tällöin on ilmoitettava myös syy, miksi numeron siirtoa ei voida toteuttaa.

#### **Siirtoon liittyvät käytännön toimenpiteet:**

- Siirtyneen numeron vastaanottava teleyritys tekee siirtotilauksen numeron luovuttavalle teleyritykselle käyttäen luvun 3 mukaisia siirtotilauksessa tarvittavia tietoja.

Seuraavissa siirtotapauksissa on numeron vastaanottava teleyritys velvollinen asettamaan siirtoajan sellaiseksi, että luovuttava teleyritys pystyy toteuttamaan siirtotapauksen vaatimat muutostyöt omissa järjestelmissään telealalla noudatettavien yleisten käytössä olevien toimitusaikataulujen mukaisesti:

- Yhden numeroblokin siirtäminen
  - Useamman numeroblokin siirtäminen
  - Numeroblokin ja sen ulkopuolisen kutsunumeron siirtäminen
  - Numeroblokin hajottaminen
- Irtisanominen siirtotilauksen yhteydessä:
- Matkaviestinnumeroiden siirtoilmoitus sisältää samalla liittymien irtisanomisen.
  - Yksittäisen TLA-numeron siirtoilmoituksella irtisanotaan samalla liittymä ellei liittymäsopimusosapuoli toisin ilmoita
  - Ohivalintanumeroiden ja sarjaliittymien tapauksissa lähetetään erillinen liittymän irtisanomisilmoitus. Vastaanottavan teleyrityksen on lähetettävä erillinen liittymän irtisanomisilmoitus numeron luovuttavalle teleyritykselle sen jälkeen, kun luovuttava teleyritys on hyväksynyt siirron tai lähettänyt Ehdollinen hyväksyntä - syykoodin.

- Valtakunnallisten palvelunumeroiden, tavoitettavuuspalvelunumeroiden sekä yritys- ja erityispalvelunumeroiden siirtäminen sisältää kyseisten palveluiden irtisanomisen, ei liittymien irtisanomista.
- Vastaanottavan teleyrityksen pitää toimittaa asiakkaan antama valtuutus luovuttavalle teleyritykselle pyydettyä seuraavissa siirtotapauksissa:
  - Yhden numeroblokin siirtäminen
  - Useamman numeroblokin siirtäminen
  - Numeroblokin ja sen ulkopuolisen kutsunumeron siirtäminen
  - Numeroblokin hajottaminen

- Siirtyneen numeron vastaanottava teleyritys toimii neuvottelijana liittymän, palvelun tai numeron haltijan ja alkuperäisen teleyrityksen sekä numeron luovuttavan teleyrityksen välillä siirtoon liittyvissä toimenpiteissä.

- Numeron luovuttava teleyritys vahvistaa siirtopyynnön ja siirtoajankohdan vastaanottavalle teleyritykselle siirtopyynnön saatuaan, tai jos siirtoa ei voida tehdä, luovuttava teleyritys ilmoittaa vastaanottavalle teleyritykselle syyn.

- Numeron luovuttava teleyritys lähettää kuittauksen tehdystä siirrosta numeron vastaanottavalle teleyritykselle. Siirtopyynnössä, siirtopyynnön vahvistamisessa, mahdollisesta siirron esteestä tai viiveestä ilmoittamisessa sekä siirron kuittauksessa käytetään vastaanotettua luvussa 3 luetellut tiedot sisältävää viestiä.

Liitteessä on esitetty prosessikuvaukset.

#### **4.2 Siirtyminen takaisin alkuperäiselle teleyritykselle**

Liittymän, palvelun tai numeron haltija palaa takaisin alkuperäisen teleyrityksen asiakkaaksi.

Liitteessä on esitetty tarkemmat prosessikuvaukset.

#### **4.3 Siirtyminen kolmannelle ja sitä seuraaville teleyrityksille**

Mikäli liittymän, palvelun tai numeron haltija haluaa siirtää jo siirretyn numeronsa kolmannelle tai sitä seuraaville teleyrityksille, käsitellään siirto uutena luovuttavan teleyrityksen ja uuden vastaanottavan teleyrityksen välisenä asiana. Tällöin uusi vastaanottava teleyritys sopii numeron siirrosta liittymän haltijan kanssa ja toimii siten kuin on esitetty kappaleessa 4.1.

Numeroblokkien siirtymisessä kolmannelle ja sitä seuraaville teleyrityksille on kohdassa 2.2 mainitut rajoitukset.

#### **4.4 Siirretyn numeron vapautuminen**

##### **4.4.1 Toiselle teleyritykselle siirretyn numeron liittymän sulkeminen määräajaksi**

Siirretyn numeron sulkeminen viestintämarkkinalain 73 § mukaisesti määräajaksi ei aiheuta kyseisen numeron palauttamista numeron luovuttaneelle teleyritykselle eli numeron haltijateleyritykselle.

##### **4.4.2 Toiselle teleyritykselle siirretyn numeron vapautuminen**

Liittymä-, palvelu- tai numerosopimuksen, jonka kautta siirretty numero on ollut käytettävissä, purkaminen tai irtisanominen palauttaa siirtyneen numeron viipymättä takaisin alkuperäiselle numeron haltijateleyritykselle.

Siirrettyjä numeroita voi käyttää vain se yritys tai haltija, jolla numerot ovat sopimuksen kautta käytössä tai jolle ne on varattu. Vastaanottava teleyritys ei voi antaa kytkemättömiä siirrettyjä numeroita muiden asiakkaiden käyttöön.

Numeron mahdollinen uusi varaus tehdään numeron alkuperäiseltä haltijateleyritykseltä.

#### **4.5 Siirron peruuttaminen tai siirtoajan muutos**

Jos siirtoa ei ole vielä vahvistettu kummankin osapuolen toimesta, vastaanottava operaattori voi peruuttaa siirron. Siirron peruutus tapahtuu tässä tapauksessa yksipuolisella ilmoituksella vastaanottajan toimesta.

Jos siirto on jo vahvistettu kummankin osapuolen toimesta mutta siirto ei ole vielä käytännössä tapahtunut (siirtoaika on vielä tulevaisuudessa), siirto voidaan peruuttaa kummankin osapuolen yhteisellä päätöksellä. Aluksi joko vastaanottaja tai luovuttaja ehdottaa tätä toimenpidettä, tämän jälkeen toinen osapuoli voi halutessaan hyväksyä sen.

Siirtoaikaa voi muuttaa ainoastaan kummankin osapuolen jo vahvistettua siirron (ja olettaen että siirto ei ole vielä käytännössä tapahtunut). Siirtoajan muutos tapahtuu kummankin osapuolen yhteisellä päätöksellä.

## **5 SIIRRETTÄVYYDEN PROSEDUURIT**

Prosessikuvaus on liitteenä.

## 6 SIIRRETTÄVYYDEN VIIVEET

Numeron siirrettävyyden viiveiden osalta noudatetaan siirrettävyydensä määräyksen 11 §:n säännöksiä:

*Numeron siirtämisestä aiheutuva lisäaika verrattuna teleyrityksen liittymän normaaliin toimitusaikaan saa olla enintään viisi työpäivää ellei tilaaja ole sopinut vastaanottavan teleyrityksen kanssa myöhemmästä toteutusajankohdasta. Lisäaika lasketaan siitä kun vastaanottava teleyritys on uuden liittymäsopimuksen hyväksyttyään lähettänyt puhelinnumeron siirtoon tarvittavat tiedot luovuttavalle teleyritykselle, siihen kun liittymä toimii uudessa verkossa.*

*Matkaviestinliittymien osalta vanhan liittymän teknisen sulkemisen ja uuden liittymän teknisen avaamisen välinen aika saa olla enintään 10 minuuttia ja kiinteän puhelinverkon liittymien osalta enintään 60 minuuttia.*