



**Viestintävirasto**  
**Kommunikationsverket**  
Finnish Communications  
Regulatory Authority

# **VIESTINTÄVIRASTON TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2005**

## Sisällys

<b>1 VIESTINTÄVIRASTON TOIMINTAKERTOMUS .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Johdon katsaus .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Tuloksellisuuden kuvaus .....</b>	<b>4</b>
1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus.....	4
<i>Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus.....</i>	<i>4</i>
<i>Viestintämarkkinoiden tehokkuus .....</i>	<i>4</i>
<i>Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen .....</i>	<i>5</i>
<i>Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys .....</i>	<i>5</i>
<i>Televerkon numerointi ja numeron siirrettävyys.....</i>	<i>6</i>
<i>Tietoturvallisuuskulttuurin kehittyminen .....</i>	<i>6</i>
<i>Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen .....</i>	<i>7</i>
<i>Kansainvälinen yhteistyö .....</i>	<i>7</i>
1.2.2 Tuotokset ja laadunhallinta .....	8
<i>Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet.....</i>	<i>8</i>
<i>Viestintäviraston suoritteet.....</i>	<i>19</i>
1.2.3 Toiminnallinen tehokkuus ja sen kehitys .....	20
<i>Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet.....</i>	<i>20</i>
<i>Maksullisen toiminnan kannattavuus ja kustannusvastaavuus .....</i>	<i>20</i>
1.2.4 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen .....	23
<i>Viestintäviraston henkilöstöstrategia 2005–2008.....</i>	<i>23</i>
<i>Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut.....</i>	<i>25</i>
1.2.5 Tulosanalyysi ja johtopäätökset .....	26
<b>1.3 Tilinpäätöslaskelmien analyysi .....</b>	<b>27</b>
1.3.1 Rahoituksen rakenne.....	27
1.3.2 Talousarvion toteutuminen.....	27
1.3.3 Tuotto- ja kululaskelma .....	28
1.3.4 Tase .....	28
<b>1.4 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma .....</b>	<b>29</b>
<b>1.5 Määräajoin tehtävien kokonaisarviointien tulokset .....</b>	<b>29</b>
<b>1.6 Yhteenvetotiedot väärinkäytöksistä .....</b>	<b>29</b>
LIITE 1: Kustannusvastaavuuslaskelmat tulosalueittain / maksullinen toiminta ja veronluonteinen toiminta.....	30
LIITE 2: Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain sekä viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys.....	31
<b>2 VIESTINTÄVIRASTON TALOUSARVION TOTEUTUMALASKELMA .....</b>	<b>32</b>
<b>3 VIESTINTÄVIRASTON TUOTTO- JA KULULASKELMA .....</b>	<b>33</b>
<b>4 VIESTINTÄVIRASTON TASE .....</b>	<b>34</b>
<b>5 TILINPÄÄTÖKSEN LIITTEENÄ ILMOITETTAVAT TIEDOT .....</b>	<b>36</b>
<b>6 ALLEKIRJOITUS.....</b>	<b>44</b>

## **1 VIESTINTÄVIRASTON TOIMINTAKERTOMUS**

### **1.1 JOHDON KATSAUS**

Vuoden 2005 aikana saatettiin päätökseen kaksi merkittävää hanketta, jotka ovat vaatineet poikkeuksellisen paljon työtä virastossamme. Radiotaajuudet-tulosalueen uuden RAHAS-asiointijärjestelmän avulla radiolähetinluvut voidaan käsitellä sähköisesti ja automatisoidusti. Järjestelmä oli toimintavalmis vuoden lopussa. Vuosittain järjestelmän avulla voidaan antaa yli 10 000 radiolupaa.

Viestintävirasto on myös ensimmäisenä Euroopan unionin viestinnän toimialan regulaattorina analysoinut kansallisten viestintämarkkinoiden toimivuuden yhteisön sääntöjen edellyttämällä tavalla. Virasto on antanut yli 450 päätöstä, joissa on otettu kantaa viestintäyrityksen mahdollisesti omaamaan huomattavaan markkinavoimaan ja kilpailun avaamiseen tarvittaviin velvoitteisiin.

Lisääntyvät tietoturvaohjelmat ja -loukkaukset ovat työllistäneet viraston tietoturvakäyttäjää ja kuormittaneet ympärivuorokautisesti toimivaa CERT-toimintaa. Viime vuonna käsiteltiin 1018 CERT-asiakastapausta ja annettiin 92 varoitusta tai ohjetta. Voimakas siirtyminen IP-pohjaisiin ratkaisuihin kaikissa tietoliikenneverkoissa korostaa tietoturvallisuuden ja yksityisyyden suojan merkitystä sähköisessä viestinnässä.

Konvergoitua viestinnän monikanavaympäristö, jossa samojen verkkojen kautta voidaan välittää ääntä, kuvaa ja dataa, muuttaa merkittävästi viestintäsektorin toimintatapoja ja asettaa viraston toiminnalle uusia haasteita. Tämän vuoksi virastossa aloitettiin projekti, jossa alan asiantuntijoita kuullen pyritään hahmottamaan toimialan ja yhteiskunnan kehitystä sekä sitä, miten Viestintäviraston rooli tulee muuttumaan vuosikymmenen loppuun mennessä. Viraston organisaatiota myös muutettiin vastaamaan paremmin teknologiamuutosta: 1.10. aloitti uusi Internet ja tietoturva -tulosalue.

Matkaviestinmarkkinoilla käytävä kilpailu kiristyi ja puheluiden hintataso Suomessa oli Euroopan halvimpia. Virasto edisti matkaviestinverkko-operaattoreiden solmiman nk. terminointihintasopimuksen syntymistä, joka alensi operaattoreiden toisiltaan perimiä yhdysliikennemaksuja.

Laajakaistayhteyksien määrä ylitti miljoonan liittymän rajan ja hinnat alenivat keskimäärin noin 40 prosenttia. Paikallisen teleyrityksen kanssa kilpailevan operaattorin toimintaa vaikeuttivat edelleen kohtuuttoman korkeat tilaajayhteyksien ja erityisesti niiden kytkentämaksujen hinnat. Viestintävirasto antoi viime vuonna voimaantulleen uuden viestintämarkkinalain nojalla kolmisenkymmentä hintojen alentamiseen velvoittavaa päätöstä, jotka eivät kuitenkaan pääsääntöisesti johtaneet hintojen alennuksiin yritysten valitettua ratkaisusta.

Matkaviestinmarkkinoilla yritysten kilpailua siivittänyt numeronsiirrettävyys suoran ohjauksen avulla ulotettiin asteittain koskemaan yritysnumeroita ja muita kiinteän televerkon numeroita. Erityistä huomiota kiinnitettiin myös telepalveluiden laatuun ja operaattoreiden antamaan asiakaspalveluun, jonka vastausaikoja virastossa seurattiin neljännesvuosittain.

Viraston toimintaa kehitettiin määrittelemällä ja kuvaamalla viraston ydinprosessit. Samalla pyrittiin luomaan mahdollisimman tarkoituksenmukaisia ja tehokkaita toimintatapoja. Viestintävirasto osallistui valtionhallinnon tuottavuushankkeeseen, jossa viraston suoritteiden ja resurssien perusteella laskettiin tunnusluvut. Luvut osoittavat, että viraston tuottavuus on selvästi kasvanut viime vuosien aikana. Tuottavuutta lisäävät mm. viraston kehittyneet sähköiset asiointi- ja palveluautomaatiojärjestelmät.

Viraston toimintaa ja sen laatua parannetaan sekä ulkoisten että sisäisten asiakaskyselyjen tulosten perusteella sekä aloittamalla CAF-metodin mukaiset itsearviointit. Henkilöstön laajalajaisen yhteistyön tuloksena valmistuneen uuden henkilöstöstrategian mukaiset toimenpiteet käynnistettiin tunnistetussa tarkeysjärjestyksessä. Viraston arvojen parempaan sisäistämiseen tärkeä projekti aloitettiin teemasta "hyvä palvelukulttuuri", jonka käsittelyn yhteydessä koko henkilöstö pohti, mitä hyvä asiakaspalvelu merkitsee arkipäivän työssä.

## **1.2 TULOKSELLISUUDEN KUVAUS**

### **1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus**

Valtioneuvosto asetti vuoden 2005 talousarvioesityksessä seuraavat tavoitteet viestinnän toimialalle: viestintäpalvelut ovat yleisesti saatavilla, hinnaltaan kohtuullisia ja niitä tarjotaan tehokkaasti toimivilla viestintämarkkinoilla. Toimialan toimenpiteillä varmistetaan, että kansalaiset ja yritykset luottavat tietoyhteiskunnan palveluihin.

Viestintävirasto on toiminnallaan edistänyt valtioneuvoston asettamien viestinnän toimialan vaikuttavuustavoitteiden toteutumista.

#### ***Viestintäpalvelujen laatu ja edullisuus***

Viestintäpalvelujen laadun ja edullisuuden valvonnassa painottuivat vuonna 2005 telepalvelujen saatavuus-, toimitusehto- ja palvelutasokysymykset, postipalveluverkkojen palvelutason varmistaminen sekä digi-tv-palvelujen käytön edistäminen.

Viestintävirasto seurasi aktiivisesti teleyritysten asiakaspalvelun tasoa ja palveluaikoja, tiedotti ja neuvotteli palveluaikaseurannan tuloksista teleyritysten kanssa ja ohjasi yrityksiä kehittämään palvelujaan. Viraston toiminnalla saatiin teleyritysten kanssa aikaan runsaasti myönteisiä tuloksia. Palveluaikaseuranta osoitti asiakaspalvelun tason ja vastausaikojen kehittyneen vuoden aikana myönteisesti. Virasto osallistui myös aktiivisesti alan yleisten sopimusehtojen kehittämiseen toimialajärjestö FiCom ry:n kanssa sekä palvelujen käyttäjien oikeusasemaa parantavien, ns. kuluttajasäännösten valmisteluun. Työn tuloksena liikenne- ja viestintäministeriö antoi eduskunnalle viestintämarkkinalain muutosesityksen.

Syksyllä 2005 Viestintävirasto julkaisi internet-sivuillaan kuluttajille suunnatut ostajan oppaat, jotka sisältävät tietoa matkapuhelin- ja laajakaistapalveluista, mm. eri liittymätyypeistä, palveluntarjoajista, lisäpalveluista ja hinnoittelumalleista. Ostajan oppaiden lisäksi tietopakettissa on mahdollisuus vertailla yleisimpien matkapuhelin- ja laajakaistaliittymien hintoja.

Postipalvelun yleispalvelun varmistamiseksi virasto valvoi postinjakeluverkon palvelutasoa ja tarkisti postinjakelun valtakunnallisten ohjeiden ajantasaisuuden erityisesti haja-asutusalueiden postinsaajien palvelutason turvaamiseksi. Postin kulkunopeus ja jakeluverkon kattavuus olivat valvontatulosten perusteella pysyneet säädetyllä tasolla. Postitoimipaikkaverkon palvelutasoa ja kykyä arvioitiin toimipaikkoihin suunnatuilla palvelutasotarkastuksilla. Palvelu mitatuissa toimipisteissä oli pääsääntöisesti hyvälaatuisia, joskin ammatillisten tietojen tasossa esiintyi toimipaikkakohtaisia eroja.

Viestintävirasto osallistui vuoden aikana aktiivisesti digi-tv-palvelun kehittämiseen kartoittamalla kaikkien alan toimijoiden kanssa keskeiset digi-tv-palvelun käyttäjäongelmat. Kartoitustyön tulosten perusteella virasto jatkaa asian valmistelua 2006, jolloin tavoitteena on antaa toimijoille suosituksia käyttäjäongelmien ratkaisuksi.

#### ***Viestintämarkkinoiden tehokkuus***

Viestintäviraston toiminnan painopistealueina markkinoiden tehokkuuden edistämässä olivat vuonna 2005 teleyritysten välisten matkaviestinnän ns. terminointimaksujen hintatason kohtuullistaminen sekä tilaajayhteyksien hintatason alentaminen laajakaistapalvelujen kysynnän edistämiseksi. Lisäksi GSM-matkaviestintaajuuksien jako- ja kohdentamisperiaatteita uudistettiin.

Virasto myötävaikutti teleyritysten välisiin sopimukseen perustuvan, uuden, kohtuullisemman terminointihintatason muodostumiseen ja asiaan liittyneiden erimielisyyksien ratkaisemiseen. Tuloksena viraston toiminnasta ja teleyritysten sopimuksista oli terminointihintataso, joka on toiseksi edullisin EU:ssa.

Viestintävirasto alensi laajakaistapalveluissa tarvittavien kiinteän verkon tilaajayhteystuotteiden eurooppalaisittain korkeaa hintatasoa tutkittujen noin 30 teleyritysten osalta keskimäärin vähintään 10 prosentilla. Alennuspäätösten vaikutus kuitenkin pääosin lykkääntyi markkinoilla useiden teleyritysten valitettua niistä hallinto-oikeuteen.

### ***Viestintäverkkojen luotettavan toiminnan edistäminen***

Teleyritysten teknisellä tarkastustoiminnalla lisättiin teleyritysten tietoisuutta lainsäädännön ja määräysten velvoitteista sekä kehitettiin alan toimintaa parhaiden käytäntöjen mukaisiksi. Tarkastustoiminta antoi virastolle tilannekuvan verkkojen toimivuudesta ja turvallisuudesta.

Viestintäviraston antamassa hätäliikenteen ohjausta ja varmistamista koskevassa määräyksessä tarkennettiin hätäliikennettä koskevia vaatimuksia. Vaatimusten mukaan matkapuhelimista on voitava soittaa yleiseen hätänumeroon ilman SIM-korttia ja myös silloin, kun ennakkoon maksettusta liittymästä (prepaid) saldo on loppunut. Virasto niin ikään selkeytti ja yhdenmukaisti teleyritysten ja hätäkeskusten välistä tietojenvaihtoa viestintäverkon häiriötilanteissa.

Virasto määritteli muun muassa radiolinkkiyhteyksien ja muiden kiinteiden radioyhteyksien käytettävyyden ja virhesuhdevaatimukset. Tavoitteena oli varmistaa, että teleyritykset toteuttavat kiinteät radioyhteydet riittävän laadukkaina ja yhdenmukaisella tavalla. Lisäksi virasto julkaisi kansallisena yhteistyönä laaditun raportin tekstiviestien, multimediaviestien ja WAP-palveluiden veloituksista. Julkaisuun sisältyvien suositusten avulla tekstiviestipalveluiden veloituksessa havaittuja ongelmia voidaan vähentää tai ne voidaan poistaa kokonaan.

Viestintävirasto osallistui 26.12.2004 tapahtuneen Aasian luonnonkatastrofin tutkijalautakunnan työhön keräämällä tietoja matkaviestin- ja tekstiviestiliikenteestä katastrofin kohdemaiden ja Suomen välillä. Lisäksi virasto selvitti yhdessä teleyritysten kanssa tekstiviestien käyttöä väestön varoittamisessa. Asiasta laadittu raportti toimii pohjana, kun viranomaiset päättävät väestön varoittamiseen käytettävän tekstiviestijärjestelmän toteuttamisesta.

### ***Radiotaajuuksien riittävyys ja häiriöttömyys***

Viestintävirasto muutti kansallista taajuussuunnitelmaa siten, että analogiselta matkaviestinverkolta vapautuneita taajuuksia voidaan käyttää yleiseen teletoimintaan, erityisesti laajakaistapalvelujen tarjoamiseen harvaan asutuille seuduille. Näin nopeasti tietoliikenneyhteydet tulevat kaikkien saataville.

Elinkeinoelämän, viranomaisten ja kuntasektorin radiojärjestelmille myönnettiin taajuuksien käyttöoikeuksia kysyntää vastaavasti. Tämä mahdollisti lukuisien uusien radiojärjestelmien ottamisen käyttöön ja jo käytössä olleiden järjestelmien laajentamisen.

Viestintävirasto uudisti matkaviestinmarkkinoiden aiemmat GSM-taajuuksien jako- ja kohdentamispäätökset radiolain uusien säännösten mukaisesti. Tämä luo paremmat edellytykset kuluttajille edullisille viestintäpalveluille. Uusjakoa edelsi viraston teettämä selvitys matkaviestintaajuuksien taloudellisesta arvosta.

Digitaalisen televisiotoiminnan taajuussuunnitelma uusitaan kansainvälisessä konferenssissa. Viestintävirasto selvitti kansalliset tarpeet digitaaliselle televisiotoiminnalle ja toimi näiden tavoitteiden edistämiseksi kansainvälisessä valmistelutyössä. Tavoitteiden toteutumista edistettiin neuvottelemalla niistä erikseen naapurimaiden kanssa. Neuvottelujen tuloksena konferenssille toimitettiin suunnitelma siitä, miten digitaalisen televisiotoiminnan taajuudet olisi jaettava Suomen ja sen naapurimaiden kesken. Tarkoituksena on varmistaa julkisen ja kaupallisen televisiotoiminnan taajuusresurssit pitkälle tulevaisuuteen.

Radiolaitteiden kaupanpidon valvonnan avulla huolehdittiin siitä, että yli 96 prosenttia vähittäiskaupoissa kuluttajille myytävistä radiolähtimistä on täysin vaatimusten mukaisia.

### ***Televerkon numerointi ja numeron siirrettävyys***

Virasto selkiytti yritys- ja erityispalvelunumeroiden ryhmittelyä ja edellytti selkeämpää kuluttajahintainformaatiota teleyrityksiltä. Viraston internet-sivuille lisättiin taulukko, josta ilmenee, mitä yritysnumeroihin soittaminen maksaa.

Virasto paransi kuluttajien asemaa myös selvittämällä modeemikaappausten estomahdollisuuksia ja antamalla teleyrityksille suosituksia modeemikaappausten estämisestä. Lisäksi virasto jatkoi teleyrityksille tiedoksi listan modeemikaappausten numerosuunnista. Virasto edellytti ulkomaiselle operaattorille myöntämänsä suuntanumeron käytön muuttamista, koska viraston saamien tietojen mukaan kyseiseen numerosuuntaan ohjautui runsaasti modeemikaappausliikennettä.

Maaliskuun alusta 2005 kiinteän puhelinverkon käyttäjät ovat voineet soittaa matkapuhelinverkkoon myös kilpailevan teleyrityksen kautta. Viestintävirasto ohjeisti ja koordinoi yhdessä teleyritysten kanssa ne tekniset toimenpiteet, jotka olivat muutoksen toteuttamisen kannalta välttämättömiä.

Viraston antamien kiinteän puhelinverkon numeroiden siirrettävyyttä koskevien määräysten ja toimintaohjeiden avulla siirrettävyys toteutui aikataulun mukaisesti. Kiinteän verkon numeronsiirtoja tehtiin vuoden aikana yli 6000.

Matkaviestinnumeroiden siirrot jatkuivat erittäin vilkkaana myös vuonna 2005, jolloin tehtiin noin 1,5 miljoonaa numeron siirtoa. Yhteensä matkaviestinnumeroiden siirtoja on tehty noin kolme miljoonaa siitä lähtien, kun matkaviestinnumeroiden siirrettävyys tuli voimaan 23.7.2003. Numeroiden siirrot tapahtuivat tavoiteaikataulujen mukaisesti.

### ***Tietoturvaluksuuskulttuurin kehittyminen***

Viestintävirasto on aktiivisesti kehittänyt kansallista tietoturvaluksuuskulttuuria. Erityisiä painopistealueita ovat olleet tietoturvan tilannekuvan muodostaminen sekä kriittisen infrastruktuurin toimijoiden tietoturvaluksuukien hallinta.

Tietoturvaluksuuden tilannekuvan muodostamisen prosesseja on tehostettu ja automatisoitu Viestintävirastossa. Näillä toimenpiteillä on nopeutettu tiedonkulkua eri toimijoiden välillä ja samalla on pienennetty uhkien toteutumismahdollisuuksia.

Kriittisen infrastruktuurin toimijoiden tietoturvatietoisuutta on lisätty, ja yhteistyötä on tehty esimerkiksi haavoittuvuuksien analysoimisessa sekä koordinoimalla ennakkotietojen jakelua. Viestintävirasto on myös ollut käynnistämässä toimenpiteitä, joilla pienennetään sähkönjakelun ja sähköisen viestinnän voimakkaan riippuvuussuhteen teknologiariskien vaikutuksia.

Yhteiskunnan toimivuuden kannalta kriittisten toimijoiden tietoturvaluksuudesta huolehtimalla on voitu merkittävästi lisätä koko yhteiskunnan varautumista erilaisiin häiriötilanteisiin – samalla luottamus yhteiskunnan toimivuuteen on kasvanut. Monilta tietoturvaluksuutta vaarantavilta uhkatilanteilta on vältytty viestimällä tietoturvaluksuuden tilannekuvasta eri asiakasryhmille tehokkaasti ja asiakastarpeiden mukaisesti. Oikein tehtyjen ja tehokkaasti ajoitettujen vastatoimien merkitys on suuri kaikissa asiakasryhmissä teleyrityksistä kuluttaja-asiakkaisiin. Viestintäviraston toimien ansiosta vika- ja häiriötilanteiden hallitseminen on nyt tehokkaampaa ja riski toiminnan keskeytymisestä on pienentynyt.

Kansallisen tietoturva-asiain neuvottelukunnan hankkeisiin kuuluva kansallinen Tietoturvaluksupäivä on lisännyt niin kotikäyttäjien kuin peruskoululaisten tietoisuutta tietoturvaluksukilta suojautumisesta ja turvallisesta Internetin käytöstä. Virastolla on merkittävä rooli päivän suunnittelussa ja toteutuksessa.

## ***Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen turvaaminen***

Viestintävirasto turvasi Yleisradion julkisen palvelun rahoituksen keräämällä vuonna 2005 tv-maksuja 383,99 milj. euroa (netto). Keräystavoitteeksi asetettu 378,6 milj. euroa ylittyi 5,39 miljoonalla eurolla.

## ***Kansainvälinen yhteistyö***

### Eurooppalainen yhteistyö

Viestintäviraston keskeisimmät vaikutuskanavat EU:ssa ovat viestintäalan komitea (COCOM), radiotaajuuskomitea (RSC) ja radiotaajuuspolitiikkaryhmä (RSPG). COCOM:ssa valmistui vuonna 2005 kaksi suositusta kiinteiden yhteyksien tukkutarjonnasta ja kustannuslaskennasta. Näillä tehostettiin kilpailun valvontaa viestintämarkkinoilla. COCOM:ssa ja RSPG:ssä käytiin keskustelua viestintädirektiivien uudistamisesta. Viestintävirasto kannatti sääntelyn keventämistä ja vastusti taajuuskaupan pakollistamista.

Viestintävirasto osallistui eurooppalaiseen viranomaisyhteistyöhön (ERG ja IRG). Viestintävirasto vaikutti toiminnallaan sekä EU:n harmonisointidokumenttien valmistelutyöhön että näkemyksiin ERG:n työryhmien lopullisissa päätöksissä. Keskeinen työalue oli internetpuhelimien sääntely. ERG sopi yhteisestä lausunnosta, jotta uudet VoIP-palvelut voivat kehittyä joustavasti.

### Kansainvälinen televiestintäliitto (ITU)

Viestintävirasto aloitti vuonna 2005 valmistautumisen ITU:n Plenipotentiary Conference -kokoukseen. Tämä ITU:n ylimmän päättävän elimen kokous pidetään marraskuussa 2006 Antalyassa Turkissa. Viestintävirasto perusti kansallisen valmisteleavan työryhmän, johon osallistuu mm. teleyrityksiä sekä valtionhallintoa. Viestintävirasto osallistuu myös eurooppalaiseen työhön CEPT:ssä, jossa valmistellaan ja hyväksytään yhteiset eurooppalaiset kannat ITU:n Plenipotentiary-kokoukseen. Tärkeimpiä kysymyksiä tulevat olemaan ITU:n tulevaisuuden rooli maailmanlaajuisessa tietoyhteiskuntakehityksessä, ITU:n hallinnon kehittäminen sekä henkilövaalit.

## 1.2.2 Tuotokset ja laadunhallinta

### *Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet*

**Tavoite:** Tele- ja postipalvelujen laatuun ja hintojen edullisuuteen vaikutetaan valvonnalla, joka kohdistuu yritysten palveluvalikoimaan, toimitusaikoihin, palvelujen tekniseen ja toiminnalliseen toteutukseen sekä hintojen kohtuullisuuteen.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto valvoi kertomusvuonna telepalvelujen toimitusaikojen, neuvonta- ja asiakaspalvelun vastausaikojen sekä sopimusehtojen kohtuullisuutta. Perusteena valvonnalle olivat saadut käyttäjätiedustelut ja valitukset sekä viraston suorittama toimialaseuranta.

Viestintävirasto valvoi telepalvelujen hinnoittelun kohtuullisuutta hankkimalla yrityksiltä valvonnan edellyttämiä tietoja sekä seurasi teleyritysten neuvonta- ja asiakaspalvelujen toimivuutta neljännesvuosittain. Virasto julkaisi asiakaspalveluaikojen koskevan vertailun ja viesti tuloksista sekä yrityksille että palvelujen käyttäjille sekä neuvotteli tuloksista ao. yritysten kanssa. Palvelu-aikavalvonta on edistänyt myönteistä kehitystä ja vastausajat ovat parantuneet merkittävästi: viimeisellä vuosineljänneksellä 70 prosenttia matkaviestinpalveluiden ja yli 85 prosenttia laajakaistapalveluiden keskimääräisistä vastausajoista oli alle minuutin ja 95 prosenttia alle viisi minuuttia.

Lisäksi virasto edisti käyttäjien edut paremmin huomioivien telepalvelujen toimitusehtojen käyttöönottoa osallistumalla VML:n uusien ns. kuluttajasäännösten valmisteluun. Virasto myös valmisti kannanoton yritysten sopimusehtojen keskeisimmistä kuluttajaongelmista toimialan omien käytännösääntöjen valmistelua varten.

Viestintävirasto hankki postitoiminnan valvonnan edellyttämät vuosittaiset seurantatiedot Suomen Posti Oyj:n harjoittamasta postitoiminnasta sekä toimipaikka- ja jakeluverkosta. Tietojen perusteella yleispalvelun katsotaan toteutuneen lain edellyttämällä tavalla koko maassa.

Postinjakelun valtakunnallisiin ohjeisiin valmisteltiin tarkistukset eduskunnan ja liikenne- ja viestintäministeriön edellyttämässä laajuudessa. Uusilla jakeluohjeilla luodaan edellytykset varmistaa vähintään nykytasoinen haja-asutus- ja pientaloalueiden postinjakelu. Lisäksi parannetaan muutamien erityisryhmien postinjakelua.

**Tavoite:** Yleispalvelun ja muiden palvelujen vähimmäistaso varmistetaan palvelutasovalvonnalla ja -tarkastuksilla sekä mahdollisilla ohjeilla.

Tavoite on saavutettu.

Yleispalvelun valvonnan painopisteenä olivat postipalvelut. Virasto valvoi kertomusvuonna postipalvelujen kulkunopeutta ja asiamiespostiverkon palvelutasoa.

Viestintävirasto antoi Suomen Posti Oyj:lle ohjeet uusien kulkunopeussäännösten soveltamisesta, valmisti kulkunopeustutkimuksen auditoinnin sekä toteutti kulkunopeuden neljännesvuosiseurannan. Tuloksena on todettu, että säädetyn sekä viraston edellyttämän kulkunopeusstandardin mukainen palvelutaso toteutui keskimäärin: 95 prosenttia 1. luokan kirjeistä jaettiin jätöpäivää seuraavana työpäivänä.

Lisäksi Viestintävirasto toteutti palvelutasotutkimuksen 60 Pohjois- ja Itä-Suomen asiamiespostitoimipaikassa. Tutkimuksen tulokset on viestitty Suomen Posti Oyj:lle, jota on pyydetty esittämään omat näkemyksensä tuloksista. Tutkimustulosten perusteella annettavista lisäohjeista päätetään vuoden 2006 alussa.

**Tavoite:** Julkisen ja yksityisen sähköisen median palvelujen vähimmäisehdot varmistetaan palvelututkimuksin, tarvittavin ohjein ja alan toimijoiden itsesääntelyä edistämällä.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto teetti kaksi mainosaikatutkimusta, joiden tarkoituksena oli selvittää, miten kaupalliset tv-toimijat noudattavat säädettyjä mainosaikarajoituksia. Tulokset osoittivat vähimmäisehtojen täyttyvän toiminnassa.

Viestintävirasto toteutti vuonna 2004 käyttöönotetun uuden lastensuojelunormiston seuranta-tutkimuksen. Tutkimustulokset ja neuvottelut alan toimijoiden kanssa osoittivat lasten vanhempien ja alan toimijoiden olevan tyytyväisiä uuteen ohjeistoon.

Viestintävirasto valmisteli vuonna 2006 uudistettavia paikallisradiotoiminnan toimilupaehtoja koskevaa uutta valvontamallia liikenne- ja viestintäministeriön kanssa. Valmistelu perustui eduskunnan näkemykseen paikallisradioiden toiminnasta. Viestintävirasto myös osallistui liikenne- ja viestintäministeriön teettämän paikallisradiotutkimuksen seurantatyöhön.

Viestintävirasto antoi valtioneuvostolle lausunnon Yleisradion harjoittamasta julkisesta palvelusta. Lausunnon mukaan julkinen palvelu on toteutunut säädetyn mukaisena.

Kaupallisille tv-toimijoille lähetettiin Viestintäviraston näkemys televisio-ohjelmien yhteydessä esitettävien sponsoritunnisteiden sisällöstä. Viestintäviraston näkemyksellä linjataan viraston tulkintaa lainmukaisista sponsoritunnisteista.

Viestintävirasto perusti vuoden 2004 lopulla työryhmän edistämään digi-tv-palvelujen kehitystä ja käyttäjäongelmien ratkaisua. Työryhmä kartoitti vuoden 2005 aikana alan toimijoiden kanssa keskeiset käyttäjäongelmat, tarjosi alan toimijoille asiantuntijatukea digi-tv:n myönteisen kehityksen varmistamiseksi sekä valmisteli viraston suositusta keskeisten käyttäjäongelmien ratkaisuista.

**Tavoite:** Viestintäpalveluiden ja -verkkojen tekninen toimivuus ja laatu varmistetaan ja kehitystä ohjataan käyttäjien tarpeiden mukaisesti.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirastossa käsiteltiin kaikkiaan 350 tilaajavalitusta tai tilaajien tiedustelua. Suurin osa valituksista ja tiedusteluista koski matkaviestinpalvelujen laskutusta, internetin ja tekstiviestipalvelujen toimivuutta ja käyttöä, uusien viestintäpalvelujen aiheuttamia ongelmia ja laajakais-tan saatavuutta. Valitukset käsiteltiin tavoiteajoissa.

Erityisryhmien tietoyhteiskuntavalmiuksien kehittäminen on yksi kansallisen laajakaistastrategi-an tavoitteista. Virasto osallistui LVM:n viestinnän esteettömyysstrategian toimeenpanoon. Kaikki strategiassa virastolle osoitetut tehtävät käynnistettiin. Osana toimenpideohjelmaa Human Factors -työryhmä järjesti joulukuussa seminaarin otsikolla "Vastaavatko tekniikka ja osaaminen arjen tarpeisiin?".

Viraston terminologiatyöryhmä oli aloitteentekijänä syyskuussa käynnistyneelle digi-tv-sanastohankkeelle. Sanaston tavoitteena on helpottaa digi-tv-viestintää, ja sen ensisijaisena kohderyhmänä ovat digi-tv:n peruskäyttäjät. Yhteensä noin 100 peruskäsitettä sisältävä sanasto laaditaan digi-tv:n ja sanastontyön asiantuntijoiden yhteistyönä. Valmis sanasto julkaistaan syksyllä 2006, hyvin ajoitettuna ennen digi-tv-lähetyksiin siirtymistä.

Vuoden 2004 lopussa Viestintävirasto antoi määräyksen sähköpostipalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta. Määräyksen vaikutuksesta sähköpostipalveluja tarjoavien yritysten toimintatavat yhtenäistyivät ja tietoturvan taso nousi.

Vuonna 2005 valmisteltiin määräys Internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta. Määräyksessä ja siihen liittyvässä soveltamissuosituksessa tarkennetaan Internet-yhteyspalveluja tarjoavien teleyritysten oikeuksia ja velvollisuuksia, joiden tavoitteena on edesauttaa käyttäjien tietoturvan ja -suojan sekä viestintäverkkojen ja -palvelujen käytettävyyden toteutumista. Määräyksessä on myös erikseen määritelty mittarit, joilla teleyritysten tarjoamien Internet-yhteyspalvelujen laatua voidaan entistä paremmin mitata.

**Tavoite:** Tarjolla on häiriöttömästi toimivia vaatimusten mukaisia telepääte- ja radiolaitteita. Tavoitetaso: Vaatimusten mukaisten telepääte- ja radiolaitteiden osuus vähittäismyyntiliikkeiden valikoimista on vähintään 95 %.

Tavoite on saavutettu.

Vaatimusten vastaiset laitteet poistettiin myynnistä. Vuoden 2005 tehotarkastus keskitettiin Satakunnan talousalueelle. Tehotarkastuksessa havaittiin, että 96,4 prosenttia kuluttajille tarkoitetuista laitteista on vaatimustenmukaisia.

Virasto on lisäksi tehnyt muutamiin tuoteryhmiin keskittyviä tehotarkastuksia: vuonna 2005 toteutettiin turvapuhelinkampanja ja aloitettiin murto- ja palohälytinkampanja. Laitemittausten määrä pystyttiin vuonna 2005 nostamaan eurooppalaiselle tasolle. Maahantuojille ja myyjille tarkoitettu opaskirja uudistettiin vuonna 2005.

**Tavoite:** Viestintämarkkinoiden tehokkuutta ja innovatiivisuutta edistetään mm. huomattavan markkinavoiman (HMV) omaavien yritysten hintoihin ja palveluehtoihin kohdistettavalla valvonnalla.

**Tavoitetaso:**

- HMV-yritysten tukku tuotteiden hintataso on kohtuullinen ja mahdollistaa kilpailevan palvelutarjonnan kehittymisen. Tilaajayhteyksien kytkentämaksujen hintataso alenee 10 %. Mobiiliterminoinnin maksujen hintataso on kuudenneksi edullisin EU:n piirissä.
- Teleyritysten väliset erimielisyydet ratkaistaan neljän kuukauden kuluessa siitä, kun sovitte-lut ovat päättyneet tuloksettomina.

Tavoitteet on saavutettu osittain.

Viestintävirasto on vaikuttanut HMV-teleyritysten matkaviestinnän keskeisten tukku tuotteiden, ns. terminointimaksujen hintatason kohtuullistamiseen. Tarvittavat ratkaisut on aikaansaatu viraston päätöksin ja toimijoiden keskinäisin sopimuksin. Matkaviestinnän terminointimaksujen nykytaso Suomessa on toiseksi alin Euroopan unionissa.

Viestintävirasto on selvittänyt noin 30 teleyrityksen tilaajayhteyksien kytkentämaksujen tason ja määrännyt päätöksillään maksuihin keskimäärin vähintään tavoitetason mukaiset alennukset, jotka vaihtelevat yritys kohtaisesti (12–50 %). Päätösten vaikutus kytkentämaksujen käytännön hintatasoon on lykkäantynyt useiden teleyritysten valitettua tehdyistä enimmäishintaratkaisuis-ta.

Käsittelyaikatavoite neljä kuukautta ei kaikissa erimielisyytapaauksissa toteutunut. Yritysten ky-ky toimittaa virastolle selvityksiä määräajoissa ja riittävin tiedoin oli puutteellista. Keskimääräinen käsittelyaika oli noin viisi kuukautta.

Viestintävirasto uudisti matkaviestinmarkkinoiden tehokkuuden kehittämiseksi yleisen teletoi-minnan taajuuksien jako- ja kohdentamisperiaatteet GSM-matkaviestinverkoille sekä antoi asiaa koskevat uudet taajuuspäätökset.

Viestintävirasto otti käyttöön markkinoiden seurannan kehittämisessä tarvittavan uuden mark-kinatietojärjestelmän (MATI).

Viestintävirasto määrittä digitaalisten maanpäällisten joukkoviestintäverkkojen kustannussuuntautuneen hinnoittelun pääarvointikriteerit.

**Tavoite:** Laajakaistamarkkinoiden kilpailukehitystä edistetään ohjaamalla yrityksiä tarjoamaan hinnoiltaan edullisia ja hyvälaatuisia, vaihtoehtoisin tekniikoihin perustuvia laajakaistapalveluja.

Tavoite on saavutettu.

Viestintävirasto on tilaajayhteystuotteita koskevin tarkastuksin ja hinnoittelupäätöksin edistänyt käyttäjien edun mukaisia laajakaistamarkkinapalveluja ja luonut edellytyksiä tukkuhintojen laskulle. Laajakaistatuotteiden vähittäishintojen lasku jatkui myös vuonna 2005. Liikenne- ja viestintäministeriön teettämän selvityksen mukaan hintakorin arvo laski esimerkiksi 512 kbit/s-liittymissä yli 40 prosenttia vuodessa.

Laajakaistayhteyksien tarjonnan tehostamiseksi virasto päivitti tilaajayhteyksien ja laittilojen vuokrauksesta antamansa suosituksen. Suosituksen soveltamisalaa laajennettiin siten, että uusittu suositus kattaa tilaajayhteyden ja laittilojen lisäksi tilaajayhteyden siirtokapasiteetin vuokraamisessa noudatettavat periaatteet. Lisäksi virasto laati yhdessä teleyritysten kanssa julkaisun "Laajakaistayhteyksien tilaus- ja toimitusprosessit". Julkaisussa määritellyn sähköisen tilaus- ja toimituskäsittelyn avulla televerkkoyritykset voivat nopeuttaa toimintaa ja vähentää virheitä.

Tilaajayhteyksien ja laajakaistatukku tuotteen toimitusaikoja on seurattu ja tarvittaessa varmistettu toimitusaikojen syrjimättömyys. Antamissaan päätöksissä virasto kehotti yrityksiä muuttamaan tilaus- ja toimitusprosessiaan siten, että kaikkia teleyrityksiä kohdellaan tasapuolisesti. Lisäksi prosessin eri vaiheista saa syntyä, poikkeustapauksia lukuun ottamatta, korkeintaan kolmen työpäivän ero toimitusaikoihin teleyrityksen oman palveluyrityksen ja kilpailevien teleyritysten välillä.

Langattomien laajakaistaverkkojen rakentajien ja rahoittajien avuksi ja päätöksenteon tueksi virasto laati yhdessä teleyritysten kanssa julkaisun "Langattomat laajakaistaratkaisut". Julkaisun avulla luodaan lisäksi yhteiset käytännöt langattomien laajakaistaverkkojen kapasiteetin vuokraukseen jo toteutetuissa ja vasta valmistetuissa olevissa verkoissa.

Virasto perusti uuden työryhmän selvittämään tarvetta valokaapeliverkkoja koskevalle ohjeistukselle ja määräyksille. Työryhmä käsittelee valokaapeliperusteisten liittymäverkkojen rakennetta, rakentamista, yhteenliittämistä sekä verkon kapasiteetin vuokraamista muille palveluoperaattoreille. Työryhmän työ valmistuu vuoden 2006 alkupuolella.

Viestintävirasto on selvittänyt viestintämarkkinalain soveltamista markkinoilla tarjolla oleviin internet-tekniologiapohjaisiin puhepalveluihin (VoIP). Virasto antoi periaatelinjaukset Skype-palvelua koskevassa ratkaisussaan.

LVM:n laajakaistastrategiaan sisältyvänä toimenpiteenä julkaistiin viraston väliraportti vuorovaihteisesta digitaalisesta televisiojärjestelmästä. Väliraportti uusitaan kattamaan myös IP-verkkojen käyttö interaktiivisen television palveluiden siirrossa.

**Tavoite:** Viestinnän infrastruktuurin toimivuus ja turvallisuus normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa varmistetaan nyt ja tulevaisuudessa muuttuvissa olosuhteissa.

**Tavoitetaso:**

- Merkittävien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 30 vuodessa.
- Viestintäverkkojen tekninen rakenne mahdollistaa toimivat ja kehittyneet viestintämarkkinat ja -palvelut sekä luo edellytykset uusien palvelujen kehitykselle. Arvosana asiakaskyselyssä vähintään 3,2 asteikolla 1–5.

Tavoite on saavutettu.

Virasto teki teknisen tarkastuksen kahteentoista teleyritykseen vuoden 2005 aikana. Tarkastuksissa kiinnitettiin erityistä huomiota verkkojen ja palvelujen toimivuuteen ja tietoturvaan. Viestintäverkoissa kirjattiin vain neljä merkittävää vikaa vuoden aikana.

Tarkastustoiminnassa tietoturvallisuuden painotusta kasvatettiin merkittävästi. Tarkastusprosessia kehitettiin tehokkaammaksi ja samalla uusittiin tarkastuksissa käytetty lomake.

Viestintäverkkojen rakennetta, yhteenliittämistä, suorituskykyä ja numerotietojen siirtoa koskevat tekniset määräykset sekä niihin liittyvät suositukset ja standardiluettelot uusittiin. Lisäksi valmisteltiin Internet Protocol eli IP-tekniikan käyttöönoton edellyttämät muutokset teknisissä määräyksissä ja muussa siihen liittyvässä ohjeistuksessa. NGN-verkoista (*Next Generation Networks*) järjestettiin keskustelutilaisuus sidosryhmille marraskuussa 2005

Internet-verkkojen uuden perusprotokollan, IPv6:n, käytön edistäminen on yksi osa kansallista laajakaistastrategiaa. Viraston vuonna 2005 suorittaman kartoituksen mukaan IPv6 ei vielä ole merkittävässä käytössä Suomessa. Tämä johtuu lähinnä siitä, etteivät teleyritykset ole toistaiseksi nähneet liiketaloudellisia perusteita IPv6-käyttöönottoon. Virasto panostaa jatkossa IPv6:n eduista tiedottamiseen. Virasto aloitti vuonna 2005 myös ENUM-järjestelmän kehitystyön.

Internet- ja NGN-verkoissa puhelin- ja multimediatyöyhteyksien ohjaukseen käytetään SIP-protokollaa (*Session Initiation Protocol*). SIP-protokollan sovitus nykyisin käytössä oleviin protokolleihin sekä SIP-protokollan käyttö teleyritysten yhteenliittämisessä edellyttävät monien teknisten kysymysten ratkaisua. Tähän työhön liittyen julkaistiin SIP-terminologia-dokumentti ja käynnistettiin SIP-sovituskäytäntöjen päivitys ja yhteenliittämisdokumentin laadinta.

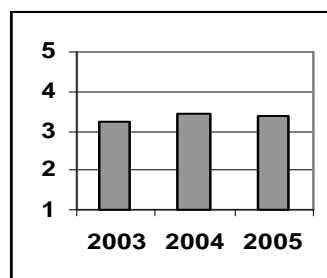
Viestintävirasto hoiti yhteensä 386 kansainvälisen standardiehdotuksen lausuntokierroksen. Viraston työryhmissä seurattiin ja vaikutettiin ITU-T:n, ETSIn ja useiden foorumien työhön. Virasto keräsi sidosryhmien kommentit yhdeksästä ehdotuksesta ja välitti ne eteenpäin. Useita vanhentuneita kansallisia standardeja päätettiin kumota. Teknisten määräysten standardiluettelossa viitataan jatkossa yhä enemmän kansainvälisiin standardeihin ja spesifikaatioihin.

Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminta sai seuraavat arvosanat (1 = huono, 5 = erinomainen):

- Viestintäyritysten tekninen ohjaus ja valvonta, kokonaisarvosana: 3,40
- Teknisten määräysten ja ohjeistuksen tarkoituksenmukaisuus: 3,31

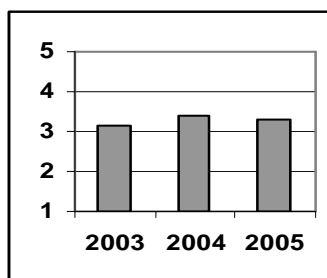
*Viestintäyritysten tekninen ohjaus ja valvonta, kokonaisarvosana:*

2005	3,40
2004	3,43
2003	3,21



*Teknisten määräysten ja ohjeistuksen tarkoituksenmukaisuus:*

2005	3,31
2004	3,42
2003	3,16



**Tavoite:** Teleyrityksille on tasapuolisesti ja syrjimättömästi tarjolla häiriöttömiä radiotaajuuksia yleistä teletoimintaa varten.

**Tavoitetaso:**

- Vaikutetaan Suomen viestintäpoliittisten kannanottojen mukaisesti vuoden 2006 digi-tv-konferenssin ja WRC-2007:n valmisteluihin siten, että Suomen tavoitteilla on toteutumisdellytykset itse konferenssissa.

Tavoite on saavutettu.

Suomen tavoitteet vuoden 2006 digi-tv-konferenssille (RRC-2006) asetettavista digitaalisten kanavanippujen määrästä selvitettiin sidosryhmien ja LVM:n kanssa. LVM:n vahvistamat taajuustavoitteet toimitettiin määräaikaan mennessä ITU:lle. Taajuussuunnitelman läpimenon edistämiseksi Suomen tavoitteista keskusteltiin naapurimaiden kanssa ja tavoitteet pyrittiin sovittamaan yhteen naapurimaiden vastaavien suunnitelmien kanssa. Tässä esikoordinoituvuudessa on edistytty tavoitteiden mukaisesti. Venäjän ja pohjoismaiden kanssa saavutetut digi-tv-käyttöä koskevat neuvottelutulokset (100%:n tulos) ovat erittäin tärkeä edellytys tavoitteiden saavuttamiselle itse konferenssissa. Naapurimaiden taajuuksien käytön ei pitäisi rajoittaa Suomen tavoitteiden läpimenoa.

Virasto on osallistunut aktiivisesti WRC-2007:n valmisteluihin useissa CEPT:n, EU:n ja ITU:n työryhmissä. Tavoitteet on priorisoitu sidosryhmien kanssa, ja Suomen painopistealueisiin on panostettu muita alialistalla olevia asioita enemmän. WRC-2007-valmistelutyössä kannanotot Suomelle tärkeissä asioissa on saatu riittävällä tavalla huomioiduiksi eurooppalaisissa konferenssiesitysluonnoksissa.

**Tavoite:** Uusille ja laajeneville radiojärjestelmille voidaan nyt ja tulevaisuudessa osoittaa niiden tarvitsemat riittävän häiriöttömät taajuudet.

**Tavoitetaso:**

- Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyyden arvosana on vähintään 3 asteikolla 1–5.
- Taajuushakemukset käsitellään (80 %) 20 työpäivässä siitä kun tarvittavat selvitykset ovat käytettävissä.

Tavoitteet on saavutettu.

Viestintävirasto on kartoittanut kaikissa keskeisissä asioissa asiakkaiden ja sidosryhmien kannan. Vuoden 2005 aikana taajuuksien käyttäjien kanssa järjestettiin lukuisia tapaamisia ja selvitettiin tulevia taajuustarpeita. Asiakkaita ja sidosryhmiä kuultiin laajasti myös erilaisin julkisin lausuntopyynnöin ECC:n ja EC:n päätöksistä sekä ECC:n suosituksista ja raporteista. Lisäksi kansallisissa WRC-07- ja RRC-06-valmisteluryhmissä keskusteltiin asiakkaiden ja sidosryhmien taajuustarpeista. Viestintäviraston järjestämän radiotaajuuspäivän yhteydessä sidosryhmillä oli mahdollisuus esittää omia näkemyksiä ajankohtaisista taajuustarpeista.

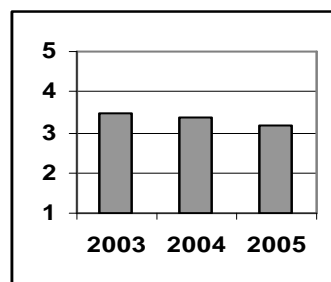
Radiotaajuushakemuksia vastaanotettiin noin 8000, joista 88 prosenttia käsiteltiin määräajassa. Pätevyystodistuksia myönnettiin noin 1300 ja näistä 72 prosenttia kirjoitettiin tavoitteeksi asetetussa 15 työpäivässä.

Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminto sai seuraavan arvosanan (1 = huono, 5 = erinomainen):

- Tarkoitukseen soveltuvan, häiriöttömän taajuuden osoittaminen asiakkaan tarkoitukseen: 3,18

*Tarkoitukseen soveltuvan, häiriöttömän taajuuden osoittaminen asiakkaan tarkoitukseen:*

2005	3,18
2004	3,36
2003	3,47



**Tavoite:** Yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeiden radiojärjestelmien käytettävissä on riittävän häiriöttömät taajuudet normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

**Tavoitetaso:**

- Merkittävien radiohäiriöiden syyt selvitetään 24 tunnissa.
- Häiriön syyn poisto käynnistetään välittömästi syyn selvittyä.
- Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskevan suunnitelman keskeiset osat valmistuvat 2005.

Tavoite on saavutettu osittain. Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskeva valmistelutyö on kesken.

Kaikki merkittävät häiriöselvitykset hoidettiin tavoiteaikataulussa (24 t). Virastolle ilmoitettujen häiriöiden lukumäärä laski vuonna 2005 vuodesta 2004. Suuren häiriöriskin asemien häiritsemättömyyttä selvitettiin laskelmin ja tarkastuksin. Asemien tarkastukset toteutettiin suunnitelmien ja sovittujen aikataulujen mukaisesti.

Helsingissä elokuussa 2005 järjestettyihin yleisurheilun MM-kisoihin liittyi taajuuksien poikkeuksellista käyttöä, johon varauduttiin ennakkoon kisaorganisaation ja yleisradioyhtiöiden kanssa. Kisoissa käytettävät radiolaitteet tarkastettiin ja käyttöön osoitettuja radiotaajuuksia valvottiin paikan päällä kisojen ajan. Laitteiden tarkastukset ja taajuuksien käytön valvonta suoritettiin suunnitelmien mukaisesti ja esiintyneet häiriötapaukset ratkaistiin onnistuneesti.

Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskeva valmistelutyö käynnistettiin. Suunnittelun säädös-pohjaa ja toteutusta on valmisteltu LVM:n taajuusryhmässä, jonka kesäkuussa valmistuneesta raportista annettiin lausunto.

**Tavoite:** Televerkoille voidaan osoittaa niiden tarvitsemat numerotunnukset ja viestintäverkkojen numerointi tukee uusien palveluiden kehitystä.

**Tavoitetaso:**

- Televerkkojen numerotunnuksia on riittävästi ja tasapuolisesti kaikkien tarvitsijoiden käytettävissä.
- Asiakaskyselyssä arvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1–5.

Tavoite on saavutettu.

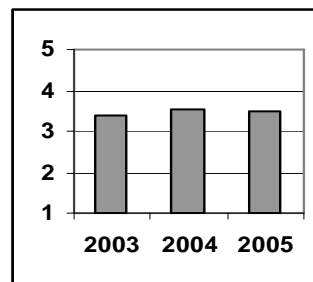
Kaikki teleyritysten tai numeroiden käyttäjien tarvitsemat numerot ja tunnuksat myönnettiin tavoiteajassa. Numerointipäätöksiä teleyrityksille annettiin 38. Lyhytsanomapalvelunumeroita myönnettiin 228 ja peruttiin 232. Valtakunnallisia siirrettäviä numeroita tai numerosarjoja myönnettiin viidelle hakijalle.

Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminto sai seuraavan arvosanan (1 = huono, 5 = erinomainen):

- Numero- ja tunnusresurssien saaminen joustavasti ja nopeasti: 3,51
- Televerkkojen numerointisuunnitelma mahdollistaa uusien verkkojen ja palvelujen toteuttamisen: 3,05 (ei vertailutietoa aikaisemmilta vuosilta)
- Vastausten keskiarvo: 3,28

*Número- ja tunnusresurssien saaminen joustavasti ja nopeasti:*

2005	3,51
2004	3,52
2003	3,38



**Tavoite:** Puhelinnumeron siirrettävyys toteutuu asetettujen tavoiteaikojen mukaisesti.

**Tavoitetaso:**

- Tavoitettavuuspalveluiden numeroiden sekä yritys- ja erityispalvelunumeroiden siirrettävyys on toteutettu 31.3.2005 mennessä.
- Numeron siirtämisestä aiheutuva lisäaika saa olla enintään viisi työpäivää verrattuna teleyrityksen liittymän normaaliin toimitusaikaan.
- Vanhan liittymän sulkemisen ja uuden liittymän avaamisen välinen aika saa olla enintään 10 minuuttia matkaviestinliittymien osalta ja enintään 60 minuuttia kiinteän puhelinverkon liittymien osalta.

Tavoite on saavutettu.

Siirrettävyysemääräys uusittiin ja siirrettävyyden piiriin lisättiin uusi yritysnumeroalue. Tavoitettavuuspalvelunumerot sekä yritys- ja erityispalvelunumerot tulivat siirrettävyyden piiriin 1.4.2005 Viestintäviraston määräyksen mukaisesti.

Kiinteän puhelinverkon liittymistä matkapuhelinverkon liittymiin suuntautuvien puheluiden suora ohjaus otettiin käyttöön 1.10.2005 Viestintäviraston määräyksen mukaisesti.

Liittymän sulkemisen ja uuden liittymän avaamisen väliset ajat olivat tavoiteaikojen mukaisia muutamia harvoja poikkeuksia lukuun ottamatta.

Suurten yritysten puhelinnumeroiden siirron parantamiseksi laadittiin suositus ”Puhelinnumeron siirrossa teleyritysten kesken luovutettavat tiedot”. Suosituksen tarkoituksena on selkeyttää erityisesti suurten yritysten vaihdeverkkojen siirrossa tarvittavien tietojen luovutusta.

**Tavoite:** Internet-tietoverkon sähköiseen fi-verkkotunnuspalveluun on rekisteröitävissä kysyntää vastaavasti toimivia, turvallisia ja hinnoiltaan edullisia verkkotunnuksia. Rekisteröintioikeudet laajennetaan koskemaan myös yksityishenkilöitä.

**Tavoitetaso:**

- Yrityksille, yhteisölle ja yksityishenkilöille on tarjolla tietoyhteiskunnan tarvitsemia häiriötömiä ja turvallisia Internet-tietoverkon verkkotunnuksia.
- Vuoden 2005 loppuun mennessä rekisteröity 107 000 fi-verkkotunnusta.

Tavoite on saavutettu.

Palvelun käytettävyysaste (99,91 %) pysyi korkealla tasolla eikä tietoturvaloukkauksia ilmennyt. Palvelun laatua kehitettiin ottamalla 1.9.2005 käyttöön kansallisia merkkejä (ns. ääkköset) sisältävät verkkotunnukset sekä laajentamalla pankkimaksupalvelua.

Yksityishenkilöiden rekisteröintioikeuksia koskevat järjestelmämuutokset saatiin valmiiksi vuoden loppuun mennessä eli hyvissä ajoin ennen vuoden 2006 maaliskuuta, jolloin fi-verkkotunnusten myöntäminen yksityishenkilöille aloitettiin. Lisäksi verkkotunnus- ja kansainvälistä nimipalvelinjärjestelmää kehitettiin aktiivisesti parantaen muun muassa järjestelmien käytettävyyttä, tietoturvaa ja toimintavarmuutta. Uutena toimintona otettiin käyttöön whois-

palvelu, jonka avulla erityisesti verkkotunnuksia välittävät palveluntarjoajat voivat integroida fi-verkkotunnusten saatavuustiedot omiin järjestelmiinsä.

Fi-verkkotunnusten määrän kasvu jatkui vahvana ja jopa voimistui edellisestä vuodesta. Verkkotunnusten markkinointia tehostettiin vuoden 2005 aikana kahdella lehtimainoskampanjalla sekä lanseeraamalla fi-verkkotunnusten tuotemerkki. Kertomusvuoden aikana valmisteltiin vuodelle 2006 viestintä- ja mainoskampanja yksityishenkilöiden fi-tunnusten markkinoimiseksi.

Merkittävä 100 000 myönnetyn fi-verkkotunnuksen raja ylittyi huhtikuussa 2005. Rekisteröityjen fi-verkkotunnusten lukumäärä 31. joulukuuta 2005 oli 116 761.

**Tavoite:** Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuuden, käytettävyyden ja eheyden suhteen.

**Tavoitetaso:**

- Viestintävirasto varoittaa merkittävistä kriittistä infrastruktuuria uhkaavista tietoturvariskeistä mahdollisuuksien mukaan vähintään vuorokautta ennen riskien toteutumista.

Tavoite on saavutettu.

Vuonna 2005 CERT-FI julkaisi 221 tietoturvasuosioita käsittelevää tiedotetta. Tämän lisäksi ajankohtaisia tilannekuvatiedotteita lähetettiin lukuisilla rajatuilla ja luottamuksellisilla jakeluilla aina, kun tilanne sitä edellytti. Vastaanottajina olivat teleyritykset, keskeiset tietoyhteiskunnan ja kriittisen infrastruktuurin toimijat (UTVA, PV, poliisi sekä CERT-FI-työryhmän jäsenet), toiset CERT-toimijat ja tapauskohtaisesti muut operatiiviseen tutkintaan osallistuneet. Keskeisiä joukkoviestimiä hyödynnettiin tehokkaasti tiedon jakamisessa.

Kaikkiin kriittisiin haavoittuvuuksiin pystyttiin reagoimaan vuorokauden sisällä ympärivuorokautista varallaolopäivystystä hyödyntäen. Vähintään viidessä merkittäväksi luokiteltavassa tapauksessa CERT-FI kykeni koordinoimaan ennakkovaroituksen jakelua kriittisen infrastruktuurin toimijoille jo ennen tiedon julkistamista. Varoitusten perillemenon varmistamiseksi otettiin lisäksi käyttöön uusia varoituskanavia sekä käynnistettiin erillinen varoitusten julkaisujärjestelmän kehittämisprojekti. CERT-FI-ryhmän tietoturvaravitteuksia ryhdyttiin julkaisemaan myös tekstiviesteinä.

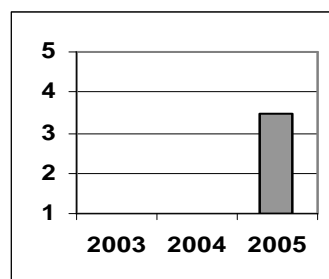
CERT-FI hyväksyttiin kansainvälisen FIRST-tietoturvajärjestön jäseneksi ensimmäisenä organisaationa Suomessa. FIRSTin (Forum of Incident Response and Security Teams) tavoitteena on lisätä yhteistyötä jäsentensä kesken tietoturvasuosuuden edistämiseksi. Se myös tiedottaa jäsenilleen tietoturvasuosuudesta. CERT-FI:n vanavedessä ja rinnalla myös muut suomalaiset tietoturva-toimijat ja erityisesti teleyritykset ovat päässeet osalliseksi kansainvälisestä tietoturvasuosuusyhteistyöstä.

Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminta sai seuraavat arvosanat (1 = huono, 5 = erinomainen):

- Tietoturvasuosuus, kokonaisarvosana: 3,49 (ei vertailutietoa aikaisemmilta vuosilta)

*Tietoturvasuosuustehtävät, kokonaisarvosana:*

2005	3,49
2004	-
2003	-



**Tavoite:** Yksityisyyden suoja ja oikeus luottamukselliseen viestintään toteutuvat kaikissa sähköisen viestinnän palveluissa.

Tavoite on saavutettu.

Teleyrityksiä tuettiin yksityisyyden suojaan liittyvissä kysymyksissä. Viestintävirasto koordinoi sähköisen viestinnän tietosuojalain tulkintoja alan toimijat kokoavassa Telcosec-työryhmässä. Teleyrityksille ja yhteisötilaajille annettiin ohjeistusta myös www-sivujen välityksellä. Tietoisuutta lisättiin luennoimalla useissa tilaisuuksissa ja järjestämällä yhteisötilaajille lain tulkintaa koskeva tilaisuus keväällä 2005. Viestintävirasto osallistui myös muiden yhteistyötahojen järjestämiin kansallisiin työryhmiin (TSV, FiCom ry, VM, LVM).

Virasto osallistui aktiivisesti kansallisen Tietoturvapäivän järjestelyihin 8.2.2005. Päivän erityiskohderyhmänä olivat peruskoululaiset, heidän opettajansa ja vanhempansa. Tavoitteena oli, että turvallinen Internetin käyttö on kouluissa näkyvästi esillä ja tietoturvatieto kulkee oppilaiden mukana myös koteihin. Kouluissa annettavan tietoturvaopetuksen tueksi avattiin turvalliseen Internetin käyttöön opastava tietoturvakoulu.fi-verkkopalvelu. Taloustutkimus Oy:n peruskoulujen opettajille tekemän kyselyn mukaan 98 prosenttia kyselyyn vastanneista tunsivat Tietoturvapäivän ja kaksi kolmesta heistä oli hyödyntänyt opetuksessaan teemaan liittyvää materiaalia. Keväällä 2005 Viestintävirasto nimettiin vuoden 2006 Tietoturvapäivän suunnittelu- ja koordinoivastuuseen. Kertomusvuoden aikana Tietoturvapäivää valmisteltiin laajassa yhteistyössä yksityisten ja julkisten toimijoiden kanssa.

**Tavoite:** Televisio- ja toimilupamaksut peritään televisio- ja radorahaston vuosittaisen käyttösuunnitelman mukaisesti.

**Tavoitetaso:**

- YLE:n julkisen palvelun rahoitus toteutuu vuosittain säädetyn tasoisena. Televisiomaksutulot vuonna 2005 ovat vähintään 378,6 milj. euroa.
- Television laitton käyttö ei lisääntynyt.

Tavoite on saavutettu osittain.

Yleisradion julkisen palvelun rahoitus toteutui säädetyn tasoisena, sillä tehostuneen toiminnan sekä onnistuneen perinnän johdosta nettotuloja kertyi arvioitua enemmän: tv-maksutulojen nettokertymä vuonna 2005 oli 383,99 milj. euroa.

Television laitton käyttö lisääntyi vuodesta 2004 (arvio: 198 500 kpl) ollen vuonna 2005 arviolta 10,6 prosenttia (200 600 kpl). Kampanjoinnista huolimatta tv-maksun maksajien määrä väheni vuoden aikana 1416 maksajalla.

Viestintävirasto on kerännyt lain mukaisen määrän toimilupamaksuja määräaikojen puitteissa. Toimilupamaksujen perusteista on annettu kaksi ennako- ja kaksi vapautuspäätöstä.

**Tavoite:** Asiakkaat ovat tyytyväisiä Viestintäviraston toimintaan.

**Tavoitetaso:**

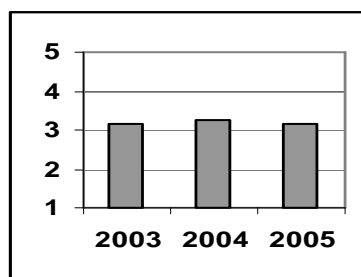
- Viestintäviraston yleisarvosana asiakaskyselyssä on vähintään 3,2 asteikolla 1–5.

TNS Gallup toteutti Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksen vuodenvaihteessa 2005–2006. Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, haastateltavia henkilöitä oli yhteensä 156.

Viestintävirasto kokonaisuutena saavutti tutkimuksessa arvosanan 3,15 ja jäi siten hivenen tavoitteeksi asetetusta 3,2:sta. Tutkimuksessa käytettiin asteikkoa 1–5 (1 = huono, 5 = erinomainen).

*Arvosana Viestintävirastolle ja  
sen toiminnalle ja palvelulle  
kokonaisuutena:*

2005 3,15  
2004 3,26  
2003 3,16



**Viestintäviraston suoritteet**

<b>Viestintämarkkinat ja -palvelut -tulosalue</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
HMV-päätökset	-	459	3
HMV-valvontaratkaisut	11	23	43
Eriyttämisen- ja kustannuslaskentatarkastuksia koskevat ohjeet, suositukset ja lausunnot	17	6	2
Taloudellisia velvoitteita koskevat ohjeet ja suositukset	4	5	3
Telepalvelujen valvontaratkaisut	-	-	200
Mediapalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	48	39	37
Postipalvelujen valvontaratkaisut ja ohjeet	43	77	80
Telepalvelujen laatuselvitykset	-	-	4
Mediapalvelujen laatuselvitykset	12	5	6
Postipalvelujen laatuselvitykset	3	1	6
Postilähetysten varmennepalvelut	42 271	41 506	47 029
Markkinaseurantasuoritteet ja tilastot	2	5	7
Viestintämarkkinoiden ja -palvelujen neuvontasuoritteet	2 140	2 190	3960
Toimiluvat ja teletointailmoitukset	160	115	94
<b>Internet ja tietoturva -tulosalue</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Verkkotunnusten lukumäärä	74 397	92 708	116 740
Verkkotunnuslain soveltamista koskevat ratkaisut	47	166	216
Teleyrityksen tarkastus	23	18	12
Tietoturvan tilannekatsaukset	-	56	112
CERT-varoitukset ja ohjeet	87	96	92
CERT-asiakastapaukset	594	1 047	1 018
<b>Viestintäverkot-tulosalue</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Televerkkojen tekniset määräykset ja ohjeet	28	22	28
Teleyritysten valvontaratkaisut	22	21	46
Telepalvelujen valvontaratkaisut	127	260	150
Viestintäverkkojen neuvontasuoritteet	142	234	166
Televerkkojen numerointipäätös	615	395	503
Teleurakointi-ilmoituksen rekisteröinti/muutos	139	163	148
Lausunnot kansainväliseen telestandardointiin	105	98	100
<b>Radiotaajuudet-tulosalue</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Kansainväliset taajuuspäätökset	23	36	37
Luvasta vapaille laitteille ylläpidetyt taajuuskaistat	93	143	143
Luvanvaraisille laitteille ylläpidetyt taajuudet	189 071	799 093	903 452
Radioviestinnän pätevyystodistukset	1 857	1 804	2 065
Radioviestinnän rekisteröidyt tutkinnot	1 877	1 751	1 679
Taajuuksienkäytön valvontatapahtumat	461	431	353
Radiolaitteiden kaupanpidon valvontatapahtumat	1 067	738	712
Radioviestinnän neuvontasuoritteet	203	142	150
<b>Tv-maksut-tulosalue</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Tv-maksukuukaudet	24 013 000	23 965 000	23 878 000
Aktiivisesti hankitut uudet tv-maksukuukaudet	73 700	70 400	89 500

### 1.2.3 Toiminnallinen tehokkuus ja sen kehitys

#### ***Liikenne- ja viestintäministeriön asettamat tulostavoitteet***

**Tavoite:** Aktiivinen kustannusten seuranta ja toiminnan taloudellisuuden valvonta.

**Tavoitetaso:**

- Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2005 ovat enintään 0,75 euroa / yleisen televerkon liittymä.
- Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa / postinsaajatalous.
- Verkkotunnustoiminnan kustannukset vuonna 2005 ovat enintään 2,55 euroa / rekisteröintiin oikeutettu yhteisö.
- Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa / tv-katsojatalous.
- Radiotaajuuksien tulosalueen maksut eivät nouse.
- TV-maksujen tulosalueen kustannukset ovat enintään 5,25 euroa / tv-katsojatalous.

Tavoitteet on saavutettu.

- Teletoiminnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset olivat 0,70 euroa/yleisen televerkon liittymä.
- Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja olivat 0,36 euroa / postinsaajatalous.
- Verkkotunnustoiminnan kustannukset olivat 1 336 620 euroa. Rekisteröintiin oikeutettuja yrityksiä ja yhteisöjä oli 595 190, joten kustannukset vuonna 2005 olivat 2,25 euroa / rekisteröintiin oikeutettu yhteisö.
- Mediapalvelujen valvonnan kustannukset olivat 0,21 euroa / tv-katsojatalous.
- Radiotaajuudet-tulosalueella kustannusten seuranta tehtiin pitkin vuotta. Radiotaajuuksien kustannukset laskivat vuonna 2005 eikä radiotaajuudet-tulosalueen perimissä maksuissa ole korotustarvetta. Kanavamaksun hintaa pystyttiin laskemaan vuonna 2005.
- Tehostuneen toiminnan ansiosta tv-maksut-tulosalueen kustannukset vuonna 2005 olivat 4,67 euroa / tv-katsojatalous.

#### ***Maksullisen toiminnan kannattavuus ja kustannusvastaavuus***

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot on merkitty toimintamenomomentille. Pääosa viraston keräämistä tuloista on maksullisen toiminnan tuloja, jotka on nettoutettu toimintamenomomentille. Osa viraston keräämistä tuloista on merkitty vuodesta 2004 lähtien veronluonteisiin tuloihin.

Maksullisen toiminnan tuottojen arvio vuoden 2005 budjetissa oli 28,5 miljoonaa euroa ja toteutuma oli noin 27 miljoonaa euroa. Veronluonteisten maksujen tuloarvio vuonna 2005 oli 3,1 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 3,7 miljoonaa euroa.

Maksullisen toiminnan tulosta ja kannattavuutta on tarkasteltu kustannusvastaavuuslaskelmien avulla. Laskelmat on laadittu erikseen maksuperustelain mukaisista suoritteista sekä erityislakien perusteella määrättävistä maksuista. Lisäksi liitteessä 1 on esitetty maksullisen toiminnan ja veronluonteisen toiminnan laskelmat tulosalueittain.

Maksuperustelain mukaisia suuruudeltaan merkittävimpiä julkisoikeudellisia maksuja ovat radiolähettimien lupa- ja taajuusmaksut, viestintäverkon numerointimaksut sekä verkkotunnusmaksut.

Erytyislainsäädännön mukaan määräytyviä maksuja ovat valtion televisio- ja radiorahastosta annetun lain mukaan määräytyvä korvaus rahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja sääntösten valvonnasta sekä postipalvelulain mukaan määräytyvä postitoiminnan valvontamaksu. Vuoden 2006 budjetissa postitoiminnan valvontamaksu on siirretty veronluonteisiin tuloihin.

Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty liitteessä 2. Samoin liitteessä 2 on esitetty viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys.

Kustannusvastaavuuslaskelmien pääomakustannuksiin sisältyvä korko on laskettu käyttäen valtiokonttorin määräyksen mukaista nimelliskorkoa ja alkuperäistä hankintahintaa.

Tukitoimintojen kustannukset ja yhteiskustannukset on vyörytetty substanssitoiminnoille henkilökumäärien tai sovittujen prosenttiosuuksien suhteessa.

Maksullisen toiminnan kannattavuustavoitteet toteutuivat hyvin. Maksuperustelain mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoite oli 101 prosenttia ja toteutunut kustannusvastaavuusprosentti oli 110. Lievä ylitys johtui toisaalta budjetoitua suuremmasta tulokertymästä verkkotunnusmaksuissa ja toisaalta mm. henkilöstökustannuksissa ja muissa erilliskustannuksissa syntyneistä säästöistä.

Rahastokorvauksen kustannusvastaavuusprosentti oli 100. Rahastosta vuosittain saatava korvaus vastaa toiminnasta syntyviä kustannuksia.

Postitoiminnan valvontamaksussa toteutunut kustannusvastaavuus oli 114 prosenttia, kun tavoite oli 106 prosenttia. Tuotot vastasivat budjettia. Kustannukset hieman alittivat budjetin.

## Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat

### Maksuperustelain mukaiset suoritteet (1 000 euroa)

	2003 (tot.)	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2005 (tavoite)
<b>TUOTOT</b>				
maksullisen toiminnan tuotot				
maksullisen toiminnan myyntituotot	19 829	16 436	15 106	14 709
maksullisen toiminnan muut tuotot	1	8	1	0
Tuotot yhteensä	19 830	16 444	15 107	14 709
<b>KUSTANNUKSET</b>				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	94	100	68	98
henkilöstökustannukset	6 679	5 629	5 638	6 155
vuokrat	850	743	645	687
palvelujen ostot	771	897	1 578	1 616
muut erilliskustannukset	1 693	1 532	1 503	1 691
poistot	581	571	531	578
korot	193	202	195	193
Erilliskustannukset yhteensä	10 861	9 674	10 158	11 018
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	8 969	6 770	4 949	3 691
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	2 078	1 858	2 207	2 207
muut yhteiskustannukset	1 438	1 214	1 300	1 297
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	3 516	3 072	3 507	3 504
Kokonaiskustannukset yhteensä	14 377	12 746	13 665	14 522
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	5 453	3 698	1 442	187
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	138	129	110	101

Maksullisen toiminnan tuotoissa on nähtävissä laskeva kehitys, kun osa viraston keräämistä maksuista on vuodesta 2004 alkaen merkitty veronluonteisiin tuloihin momentille 11.19.04.

Vuonna 2005 maksullisen toiminnan tuotot ylittivät budjetin mm. verkkotunnusmaksuissa. Henkilöstökustannukset ja muut erilliskustannukset, mm. matkustuskustannukset taas hieman alittivat budjetin. Palvelujen ostomenot kasvoivat edellisestä vuodesta erityisesti radiotaajuudet-tulosalueen toiminnoissa.

### Erityislakien perusteella määrättävät maksut

*Korvaus valtion televisio- ja radiorahastosta (L valtion televisio- ja radiorahastosta) (1 000 euroa)*

	2003 (tot.)	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2005 (tavoite)
<b>TUOTOT</b>				
maksullisen toiminnan myyntituotot				
tv-maksutoiminta	10 052	9 929	10 143	11 334
mediavalvonta	304	305	455	498
muut tuotot	0	5	7	4
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>10 356</b>	<b>10 239</b>	<b>10 605</b>	<b>11 836</b>
<b>KUSTANNUKSET</b>				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	41	34	30	48
henkilöstökustannukset	2 577	2 631	3 030	3 262
vuokrat	282	295	292	319
palvelujen ostot	5 771	5 762	5 601	6 460
muut erilliskustannukset	340	189	196	261
poistot	163	153	130	138
korot	18	10	5	6
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>9 192</b>	<b>9 074</b>	<b>9 284</b>	<b>10 494</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>1 164</b>	<b>1 165</b>	<b>1 321</b>	<b>1 342</b>
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	566	559	643	670
muut yhteiskustannukset	598	606	678	672
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>1 164</b>	<b>1 165</b>	<b>1 321</b>	<b>1 342</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>10 356</b>	<b>10 239</b>	<b>10 605</b>	<b>11 836</b>
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Valtion televisio ja radiorahastosta annetun lain mukaiset maksujen perimisestä ja tarkastuksesta sekä televisio- ja radiotoiminnasta annetun lain valvonnasta aiheutuvat kustannukset katetaan rahastosta saatavalla korvauksella. Korvaus vastaa vuosittain syntyneitä kustannuksia.

Kustannukset kasvoivat edellisestä vuodesta noin 0,4 miljoonaa euroa lähinnä henkilöstökustannuksissa. Budjettiin nähden suurin säästö syntyi palvelujen ostomenoissa.

*Postitoiminnan valvontamaksu (Postipalvelulaki) (1 000 euroa)*

	2003 (tot.)	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2005 (tavoite)
<b>TUOTOT</b>				
maksullisen toiminnan myyntituotot	1 208	1 245	1 247	1 247
muut toiminnan tuotot	42	38	40	30
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>1 250</b>	<b>1 283</b>	<b>1 287</b>	<b>1 277</b>
<b>KUSTANNUKSET</b>				
maksullisen toiminnan erilliskustannukset				
aineet, tarvikkeet ja tavarat	2	3	5	5
henkilöstökustannukset	420	367	386	405
vuokrat	50	48	48	48
palvelujen ostot	70	72	122	135
muut erilliskustannukset	285	298	281	319
poistot	26	24	16	16
korot	3	1	1	1
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>856</b>	<b>813</b>	<b>859</b>	<b>929</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>394</b>	<b>470</b>	<b>428</b>	<b>348</b>
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskust.				
tukitoimintojen kustannukset	130	120	176	185
muut yhteiskustannukset	83	80	89	86
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>213</b>	<b>200</b>	<b>265</b>	<b>271</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>1 069</b>	<b>1 013</b>	<b>1 124</b>	<b>1 200</b>
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	<b>181</b>	<b>270</b>	<b>163</b>	<b>77</b>
<b>Kustannusvastaavuus-%</b>	<b>117</b>	<b>127</b>	<b>114</b>	<b>106</b>

Postitoiminnan valvontamaksun tuotto toteutui budjetoidun suuruisena. Muut toiminnan tuotot ovat perille saamattomien postilähetysten tuottoja.

Toiminnan erilliskustannukset hieman alittivat budjetin.

## 1.2.4 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

### ***Viestintäviraston henkilöstöstrategia 2005–2008***

Viestintävirastossa laadittiin vuoden 2005 aikana henkilöstöstrategia, johon kirjattiin linjaukset henkilöstöasioiden hoidolle vuosiksi 2005–2008. Henkilöstöstrategian sekä sen liitteenä julkaisun toimenpidesuunnitelman tavoitteena on tukea viraston strategisten päämäärien ja valtion henkilöstöpoliittisten linjausten toteutumista.

Strategia on jaettu viiteen painopistealueeseen, joiden sisältöä on linjattu seuraavasti:

1. Johtaminen
  - korostamme henkilöstöjohtamista
  - annamme esimiestyölle riittävästi aikaa
  - painotamme esimiesten omaa työhyvinvointia
  - odotamme esimiehiltä esimerkillisyyttä
2. Palvelussuhde
  - turvaamme hyvällä palvelussuhdeasioiden hoidolla henkilöstön tasavertaisen ja oikeudenmukaisen kohtelun
  - jatkamme palkkaus- ja tulospalkkiojärjestelmien kehitystyötä
  - pidämme kiinni hyvistä osaajista
  - varmistamme onnistuneilla rekrytoinneilla tarvittavan osaamisen hankkimisen
  - panostamme riittävään perehdyttämiseen

### 3. Yhteiset toimintatavat

- toimimme arvojemme mukaisesti
- noudatamme yhtenäisiä toimintatapoja ja ohjeita
- viestimme avoimesti ja aktiivisesti
- kehitämme tulosalueiden välistä yhteistyötä
- puutummme viipymättä häirintään ja epäasialliseen kohteluun
- tasa-arvo on osa kaikkea päätöksentekoamme

### 4. Osaamisen kehittäminen

- osallistumme työnantajan järjestämään tai osoittamaan koulutukseen
- olemme vastuussa omasta ammatillisesta kehittymisestäämme
- hyödynnämme kehittämiskeskusteluja ja kehittämissuunnitelmaa osaamisen kehittämisessä
- huolehdimme osaamisen jakamisesta ja ns. hiljaisen tiedon siirtymisestä

### 5. Työhyvinvointi

- jokainen meistä on vastuussa työyhteisön hyvinvoinnista
- seuraamme työhyvinvointia säännöllisesti sekä käynnistämme tarvittavia kehittämissankkeita
- korostamme työterveyshuollossa ennalta ehkäisevää toimintaa

Henkilöstöstrategia tuli voimaan 1.9.2005. Strategian mukaisia toimenpiteitä toteutetaan edelleen vuoden 2006 aikana, jolloin mm. laaditaan viraston tasa-arvosuunnitelma sekä ohje henkilöstöä koskevien ongelmatilanteiden selvittämiseksi. Lisäksi järjestetään esimieskoulutusta ja määritellään viraston tarpeisiin soveltuva henkilöstöjohtamista tukeva koulutus johto- ja esimiestehtävissä toimiville.

Henkilöstöstrategian laatimisen ohella toinen merkittävä henkisiä voimavaroja kehittänyt ponistus oli viraston arvojen tuoreutushanke, joka jatkuu vuonna 2006. Viraston arvoa "hyvä palvelukulttuuri" käsiteltiin laajasti koko henkilökunnalle järjestetyissä tilaisuuksissa sekä syvällisemmin tulosalueiden omilla koulutuspäivillä. Vuonna 2006 arvojen tuoreutusta jatketaan käsittelemällä arvoja "asiantuntijuus" ja "kehittyminen ja kehittäminen".

**Henkilöstövoimavarojen tunnusluvut**

Henkilöstömäärät, henkilöstörakenne ja henkilöstökulut			2003	2004	2005	
Henkilöstön lukumäärä <sup>1</sup>			256	259	257	
Henkilöstön lukumäärän muutos (%)			2,8	1,2	-0,8	
Henkilötyövuodet (htv)			253,0	253,3	253,1	
Keski-ikä			42,7	42,8	43,5	
Ikäjakauma	15–24	lukumäärä	10	11	7	
		%	3,9	4,2	2,7	
	25–34	lukumäärä	53	53	51	
		%	20,7	20,5	19,8	
	35–44	lukumäärä	74	78	83	
		%	28,9	30,1	32,3	
	45–54	lukumäärä	76	67	68	
		%	29,7	25,9	26,4	
	55–64	lukumäärä	43	50	47	
		%	16,8	19,3	18,4	
	65–	lukumäärä	0	0	1	
		%	0,0	0,0	0,4	
	Koulutustaso	perusaste		16,7	15,8	16,3
		keskiaste		23,0	24,1	22,8
alin korkea-aste		16,3	14,4	13,6		
alempi korkeakouluaste		18,1	19,1	19,3		
ylempi korkeakouluaste		24,4	25,2	26,5		
tutkijakoulutusaste		1,5	1,4	1,5		
Koulutustasoindeksi	yhteensä		4,8	4,8	4,8	
	naiset		4,3	4,3	4,3	
	miehet		5,6	5,7	5,6	
Vakinaiset/määräaikaiset	vakinaiset yhteensä		227	225	232	
	vakinaisten osuus (%)		88,7	86,9	90,3	
	määräaikaiset, yhteensä		29	34	25	
	määräaikaisten osuus (%)		11,3	13,1	9,7	
	määräaikaiset, naisia		23	26	20	
	määräaikaiset, miehiä		6	8	5	
Kokoaikaiset/osa-aikaiset	kokoaikaiset yhteensä		239	241	245	
	kokoaikaisten osuus (%)		93,4	93,1	95,3	
	osa-aikaiset yhteensä		17	18	12	
	osa-aikaisten osuus (%)		6,6	6,9	4,7	
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta (%)			92,4	94,0	93,7	
Kokonaistyoimavakustannukset (€/vuosi)			9 712 462	10 321 144	10 860 513	
Tehdyn työajan palkat (prosenttiosuus palkkasummasta)			85,1	86,6	86,3	
Välilliset työvoimakustannukset	yhteensä		1 443 875	1 384 425	1 487 854	
	osuus tehdyn työajan palkoista (%)		17,5	15,5	15,9	

<sup>1</sup> Sisältää määräaikaiset

<b>Työhyvinvointi</b>		<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Työtyytyväisyysindeksi <sup>2</sup>		3,7	3,7	3,5
Vaihtuvuus	Lähtövaihtuvuus (%)	8,5	5,7	7,3
	Tulovaihtuvuus (%)	11,1	10,3	4,6
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen (% henkilöstöstä)		1,2	1,2	0,8
Sairauspoissaolot (työpä/hvt)		12,4	10,0	9,6
Tapaturmapoissaolot (työpä/hvt)		0,0	0,1	0,4
Työterveyshuolto (€/hvt)		743	871	791
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen (€/hvt)		57	89	76

<b>Osaaminen ja muu aineeton pääoma</b>		<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Koulutus ja kehittäminen	€/hvt	781	773	1 060

### 1.2.5 Tulosanalyysi ja johtopäätökset

Viestintävirasto on saavuttanut lähes kaikki liikenne- ja viestintäministeriön sille asettamat tavoitteet.

Osassa asetetuista tulostavoitteista ja tavoitetasoista saavutettiin erinomainen tulos:

- Matkaviestinnän yhteenliittämismaksujen tasoa koskevat tavoitteet, jotka olivat keskeisiä markkinoiden tehokkuuden edistämisen kannalta, onnistuttiin viemään päätökseen ennakoitua onnistuneemmin. Asiaan liittyvät markkinaerimielisyydet pystyttiin ratkaisemaan ilman hallintopäätöksiä ja näin vältettiin mahdollisista jatkovalituksista aiheutuvat aikaviiveet. Viestintävirasto ohjasi markkinaosapuolet sopimus pohjaiseen eurooppalaisittain erittäin edulliseen tukkuhintatasoon, joka pystyttiin ottamaan käyttöön välittömästi sopimuksen teon jälkeen.
- Viestintävirasto järjesteli joulukuussa uudelleen GSM-operaattoreiden käytössä olevia matkaviestintaajuuksia 900 MHz:n alueella. Tehty päätös ottaa ensimmäisen kerran huomioon teknisten seikkojen lisäksi myös viestintämarkkinoiden tehokkuuden edistämisen. Päätöksen uskotaan edistävän teleyritysten tasapuolisia kilpailu- ja toimintamahdollisuuksia.
- Euroopan digi-tv-kanavat jaetaan keväällä 2006 pidettävässä konferenssissa. Viestintävirasto onnistui neuvottelemaan Venäjän ja pohjoismaiden kanssa jo ennen konferenssia LVM:n vahvistamista digi-tv-kanavatavoitteista siten, että naapurimaat hyväksyivät 100 prosenttisesti Suomen suunnitelmat tv-kanavien käytöstä. Tämä antaa Suomelle erittäin hyvät lähtökohdat itse konferenssiin.
- Viraston laatimat numeronsiirrettävyyden toteutusohjeet ovat olleet erittäin toimivia. Vuoden aikana siirrettiin noin 1,5 miljoonaa matkaviestinnumeroa asetettujen tavoiteaikojen mukaisesti, ja numeronsiirrettävyys laajeni ongelmitta myös yritysnumeroihin.
- Fi-verkkotunnusten määrän vahva kasvu oli seurausta järjestelmän aktiivisesta ja onnistuneesta kehittämisestä sekä luottamuksesta järjestelmän käytettävyyteen, tietoturvaan ja toimintavarmuuteen. Palvelun käytettävyyssaste oli erittäin korkea, ja järjestelmään lisättiin jatkuvasti uusia toimintoja (esim. whois-palvelu, kansallisten merkkien tuki ja pankkimaksupalvelun laajentaminen).
- Tv-maksuja kerättiin 383,99 milj. euroa (netto). Keräystavoitteeksi asetettu 378,6 milj. euroa ylittyi 5,39 miljoonalla eurolla.
- Kansallisen Tietoturvapäivän suunnittelu ja toteutus onnistuivat erinomaisesti. Turvallinen Internetin käyttö on ollut näkyvästi esillä, ja tietoturvatietoisuus on lisääntynyt. Taloustutkimus Oy:n peruskoulujen opettajille tekemän kyselyn mukaan 98 prosenttia kyselyyn vastanneista tunsivat Tietoturvapäivän ja kaksi kolmesta heistä oli hyödyntänyt opetuksessaan teemaan liittyvää materiaalia.

<sup>2</sup> Työhyvinvointikyselyssä vastausten keskiarvo kysymyksessä: "Kuinka tyytyväinen olet nykyiseen työhösi?" (5 = erittäin tyytyväinen, 1 = erittäin tyytymätön)

Kolmea Viestintävirastolle asetettua tulostavoitetta ei saavutettu:

- Teleyritysten välisten erimielisyyksien käsittelyaikatavoite neljä kuukautta ei kaikissa erimielisyystapauksissa toteutunut virastosta riippumattomista syistä. Yritysten kyky toimittaa virastolle selvityksiään määräajoissa ja riittävin tiedoin oli puutteellista. Keskimääräinen käsittelyaika oli noin viisi kuukautta.
- Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskeva valmistelutyö on osittain kesken, koska sen eteneminen edellyttää säädösmuutoksia, joita ollaan vasta valmistelemassa uudistettavaan valmiuslakiin sekä lakiin radiotaajuuksista ja telelaitteista. Lisäksi suunnitelmien tekemiseen tarvitaan sellaista tietoa Puolustusvoimien järjestelmien ominaisuuksista, joita ei vuonna 2005 ollut käytettävissä.
- Television laittomalle käytölle oli asetettu tavoitteeksi, että se ei lisäänty vuoden 2004 tasosta (arvio 2004: 198 500). Uusia maksajia saatiin kirje- ja telemarkkinointikampanjoilla sekä tarkastuksilla yhteensä lähes 90 000. Yhteensä uusia ilmoituksia tuli 131 000. Tv-maksu-mainontaakin oli varsin runsaasti eri puolilla Suomea. Kampanjoinnista huolimatta tv-maksun maksajien määrä väheni television käytön lopettamisilmoitusten ja maksamattomista laskuista johtuvien peruutusten vuoksi 1 400 maksajalla. Lainvastaisen käytön arvioidaan lisääntyneen 2 100:lla (arvio 2005: 200 600).

### **1.3 TILINPÄÄTÖSLASKELMIEN ANALYYSI**

#### **1.3.1 Rahoituksen rakenne**

Viestintävirasto on valtion talousarviossa nettobudjetoitu virasto. Viraston kaikki menot ja maksullisen toiminnan tulot on merkitty toimintamenomomentille. Osa viraston keräämistä maksutuloista on merkitty veronluonteisiin tuloihin.

Suurimmat maksullisen toiminnan tulot kertyvät radiolähettimien taajuusmaksuista, viestintäverkon numerointimaksuista, verkkotunnusmaksuista ja postitoiminnan valvontamaksuista. Myös valtion televisio- ja radorahastolta laskutettu korvaus rahastoon kerättävien maksujen perimisestä ja säännösten valvonnasta on merkitty maksullisen toiminnan tuloihin.

Viestintämarkkinamaksun ja teleurakointimaksun tulot on merkitty veronluonteisiin tuloihin vuodesta 2004 lähtien. Viestintämarkkinamaksun käyttöönoton yhteydessä numerointimaksuja alennettiin. Vuonna 2005 tietoturvamaksut merkittiin veronluonteisiin tuloihin, ja vuoden 2006 talousarviossa myös postitoiminnan valvontamaksujen tuloarvio on merkitty veronluonteisiin tuloihin. Rahoituksen rakenteessa on nähtävissä siirtymää maksullisen toiminnan tuloista veronluonteisiin tuloihin.

#### **1.3.2 Talousarvion toteutuminen**

Veronluonteisten tulojen tuloarvio vuonna 2005 oli 3,1 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 3,7 miljoonaa euroa. Vuosittaisen maksukertymän ennakointi on vaikeaa, koska viestintämarkkina- ja tietoturvamaksujen maksuluokat on sidottu teleyritysten liikevaihtoon. Kertymä vaihtelee vuosittain taloudellisen tilanteen ja toimialalla tapahtuvien muutosten vaikutuksesta.

Viestintäviraston toimintamenomomentin nettomenoarvio vuodelle 2005 oli 3,8 miljoonaa euroa. Toteutunut nettomeno oli 2,3 miljoonaa euroa. Seuraavalle vuodelle siirrettävä määräraha on siten 1,5 miljoonaa euroa.

Toimintamenomomentin bruttomenoarvio oli 32,2 miljoonaa euroa ja toteutuma 29,3 miljoonaa euroa. Säästöä syntyi mm. palvelujen ostomenoissa ja henkilöstömenoissa. Talousarvion bruttotuloarvio oli 28,4 miljoonaa euroa ja toteutuma 27,0 miljoonaa euroa. Toteutuman ero tuloarvioon johtui lähinnä valtion televisio- ja radorahastosta maksettavasta korvauksesta. Korvaus oli budjetoitua pienempi, kuten vastaavasti olivat korvattavat kustannuksetkin.

Edelliseltä vuodelta siirtynyt toimintamenomomentin määräraha, 2,1 miljoonaa euroa, peruutettiin käyttämättömänä.

### 1.3.3 Tuotto- ja kululaskelma

Tuotto- ja kululaskelmassa on nähtävissä maksurakenteen muutos siten, että maksullisen toiminnan tuotot ovat pienentyneet edellisestä vuodesta ja vastaavasti veronluonteisten maksujen tuotot ovat kasvaneet.

Maksullisen toiminnan tuotot olivat vuonna 2005 yhteensä noin 27,0 miljoonaa euroa, kun budjetti oli 28,4 miljoonaa euroa. Suurin ero budjetoituun nähden oli rahastokorvauksessa, joka toteutui noin 1,2 miljoonaa euroa budjetoitua pienempänä korvattavien toimintojen kustannuksia vastaten. Rahastokorvaus kasvoi edellisestä vuodesta noin 0,4 miljoonaa euroa. Maksullisen toiminnan tuotot vähenivät edellisestä vuodesta yhteensä noin 1,0 miljoonaa euroa. Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain on esitetty toimintakertomuksen liitteessä 2.

Toiminnan kulut vuonna 2005 olivat yhteensä 28,5 miljoonaa euroa. Kulut kasvoivat edellisestä vuodesta 2,4 miljoonaa euroa eli yhdeksän prosenttia. Henkilöstökulut kasvoivat noin 1,1 miljoonaa euroa ja palvelujen ostomenot noin 1,2 miljoonaa euroa. Budjettiin nähden sekä henkilöstömenoissa että palvelujen ostomenoissa syntyi kuitenkin säästöä.

Henkilöstökulut olivat 13,9 miljoonaa euroa ja siten 49 prosenttia toiminnan kuluista. Palvelujen ostoihin käytettiin 9,2 miljoonaa euroa eli 32 prosenttia kuluista. Muut kulut, yhteensä 2,2 miljoonaa euroa, sisältävät 1,3 miljoonaa euroa kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja sekä 0,9 miljoonaa euroa matkustamisesta aiheutuneita kuluja.

Valmistus omaan käyttöön -erän avulla on aktivoitu taseeseen radiotaajuuksien RAHAS-asiointijärjestelmän kehittämiseen liittyviä kuluja, jotka ovat lähinnä oman henkilöstön palkkoja.

### 1.3.4 Tase

Taseen loppusumma vuonna 2005 oli 14,3 miljoonaa euroa, kun se edellisenä vuonna oli 11,7 miljoonaa euroa. Investoinnit käyttöomaisuuteen vuonna 2005 olivat yhteensä 2,2 miljoonaa euroa.

Suurimmat investoinnit kohdistuivat sähköisten asiointijärjestelmien kehittämiseen. Radiotaajuuksien RAHAS-asiointijärjestelmän kehittäminen on ollut useita vuosia jatkunut projekti, johon liittyvät investoinnit ovat taseessa keskeneräisten hankintojen tilillä. Järjestelmä otettiin tuotantokäyttöön vuoden 2006 alusta. Toinen merkittävä investointihanke vuonna 2005 oli verkkotunusjärjestelmän kehittäminen, millä valmistauduttiin järjestelmän laajenemiseen koskemaan myös yksityishenkilöitä.

Lyhytaikaisiin saamisiin on kirjattu maksullisen toiminnan myyntisaamiset sekä viraston saatava valtion televisio- ja radiorahastolta. Myyntisaamisten summa on kasvanut edellisestä vuodesta, sillä joulukuussa suoritetun radiolähtettimen lupa- ja taajuusmaksujen laskutuksen eräpäivä oli vasta seuraavan vuoden puolella. Tämä johtui taajuusmaksuun siirtymisestä ja uuden asiointijärjestelmän käyttöönotosta.

Lyhytaikaisen vieraan pääoman ryhmässä on Viestintäviraston hallinnoima valtion televisio- ja radiorahaston yhdyntili, jota vastaava tili on myös rahaston taseessa.

Radiolähtettimien lupa- ja taajuusmaksujen jaksottamisesta johtuva vuodelle 2006 kohdennettava osa tuloista näkyy saatuina ennakkomaksuina taseen lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

#### **1.4 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA**

Viestintävirastossa tehtiin 5.12.2005–15.2.2006 sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arviointi. Arvioinnin tavoitteena oli selvittää Viestintäviraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tila hyödyntäen kansainvälisesti hyväksyttyä sisäisen valvonnan COSO ERM -viitekehystä. Arvioinnin osa-alueet olivat: 1) sisäinen toimintaympäristö, 2) tavoitteiden asettaminen, 3) riskien tunnistaminen, 4) riskien arviointi, 5) riskeihin vastaaminen, 6) valvontatoimenpiteet, 7) informaatio ja tiedonkulku, sekä 8) seuranta ja valvonta. Deloitte Oy:n koordinoimana suoritettu arviointimenettely jakautui kolmeen eri osaan: 1) organisaation avainhenkilöille suunnattu internet-kyselytutkimus (29 vastaajaa), 2) ylimmän johdon haastattelut (11 haastattelua), sekä 3) sisäisen valvonnan dokumentaation läpikäynti ja arviointi.

Suoritettun arvioinnin perusteella voidaan todeta, että Viestintäviraston sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät sille säädetyt vaatimukset.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan edelleen kehittämiseksi Viestintävirasto ryhtyy arvioinnin tulosten perusteella seuraaviin toimenpiteisiin:

1. Viestintävirastossa tullaan järjestämään vuoden 2006 aikana ensisijaisesti esimiehille suunnattua sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan liittyvää koulutusta, jotta voidaan varmistua, että kaikilla tulosalueilla on riittävästi tietoa ja osaamista sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kehittämisestä. Tiedon ja osaamisen lisäämisellä varmistetaan, että avainhenkilöillä on kyky ja halu sitoutua pitkällä aikavälillä sisäisen valvonnan toimenpiteiden ja menetelmien kehittämiseen omilla vastualueillaan.
2. Viestintävirastossa jatketaan ydinprosessien tunnistamista. Osana laajempaa prosessien kehittämishanketta kiinnitetään huomiota myös siihen, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta integroidaan osaksi viraston sisäistä toiminnanohjausprosessia.

#### **1.5 MÄÄRÄJAIN TEHTÄVIEN KOKONAISARVIOINTIEN TULOKSET**

Viestintäviraston toiminnan vaikutuksista, vaikuttavuudesta tai tuloksellisuudesta ei ole tehty kokonaisarviointia vuonna 2005.

#### **1.6 YHTEENVETOTIEDOT VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ**

Viestintävirastossa ei ole vuonna 2005 havaittu väärinkäytöksiä.

## LIITE 1: Kustannusvastaavuuslaskelmat tulosalueittain / maksullinen toiminta ja veronluonteinen toiminta

### Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2003 (tot.)	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2005 (tavoite)
<b>Tuotot</b>				
Radiotaajuudet	11 930	12 223	10 874	10 714
Viestintäverkot ja tietoturva	3 902	2 978	2 654	2 607
Tv-maksut	10 052	9 929	10 143	11 334
Viestintämarkkinat ja -palvelut	5 552	2 836	3 328	3 167
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>31 436</b>	<b>27 966</b>	<b>26 999</b>	<b>27 822</b>
<b>Kustannukset</b>				
Radiotaajuudet	8 719	8 668	9 889	10 531
Viestintäverkot ja tietoturva	3 256	2 853	2 441	2 505
Tv-maksut	10 052	9 929	10 143	11 334
Viestintämarkkinat ja -palvelut	3 775	2 548	2 922	3 188
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>25 802</b>	<b>23 998</b>	<b>25 395</b>	<b>27 558</b>
<b>Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)</b>				
Radiotaajuudet	3 211	3 555	985	183
Viestintäverkot ja tietoturva	646	125	213	102
Tv-maksut	0	0	0	0
Viestintämarkkinat ja -palvelut	1 777	288	406	-21
<b>Ylijäämä / Alijäämä yhteensä</b>	<b>5 634</b>	<b>3 968</b>	<b>1 604</b>	<b>264</b>
<b>Kustannusvastaavuus%</b>				
Radiotaajuudet	137	141	110	102
Viestintäverkot ja tietoturva	120	104	109	104
Tv-maksut	100	100	100	100
Viestintämarkkinat ja -palvelut	147	111	114	99
<b>Kustannusvastaavuus% yhteensä</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>106</b>	<b>101</b>

### Veronluonteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1 000 euroa)

	2003 (tot.)	2004 (tot.)	2005 (tot.)	2005 (tavoite)
<b>Tuotot</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva		1 078	1 547	1 275
Viestintämarkkinat ja -palvelut		1 450	2 187	1 800
<b>Tuotot yhteensä</b>		<b>2 528</b>	<b>3 734</b>	<b>3 075</b>
<b>Kustannukset</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva		794	1 300	1 406
Viestintämarkkinat ja -palvelut		1 428	1 917	1 892
<b>Kustannukset yhteensä</b>		<b>2 222</b>	<b>3 217</b>	<b>3 298</b>
<b>Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva		284	247	-131
Viestintämarkkinat ja -palvelut		22	270	-92
<b>Ylijäämä / Alijäämä yhteensä</b>		<b>306</b>	<b>517</b>	<b>-223</b>
<b>Kustannusvastaavuus%</b>				
Viestintäverkot ja tietoturva		136	119	91
Viestintämarkkinat ja -palvelut		101	114	95
<b>Kustannusvastaavuus% yhteensä</b>		<b>114</b>	<b>116</b>	<b>93</b>

## LIITE 2: Maksullisen toiminnan tuottojen vuosittainen kehitys ja erittely maksulajeittain sekä viraston kokonaiskustannusten vuosittainen kehitys

### Maksullisen toiminnan tuottojen jakauma maksulajeittain vuosina 2001 – 2005:

	2001	2002	2003	2004	2005
Radiolähettimien lupamaksut	4 741 000	4 911 000	4 943 000	4 856 000	4 680 000
Taajuusmaksut	5 148 000	5 959 000	6 832 000	6 907 000	5 745 000
Viestintäverkon numerointimaksut	3 340 000	3 748 000	4 357 000	2 587 000	2 624 000
Internetin verkkotunnusmaksut	829 000	894 000	2 793 000	1 245 000	1 586 000
Postitoiminnan valvontamaksut	844 000	1 152 000	1 208 000	1 245 000	1 247 000
Muut maksut	1 034 000	488 000	910 000	851 000	483 000
Korvaus valtion tv- ja radiorahastosta	10 123 000	10 417 000	10 356 000	10 233 000	10 598 000
<b>Yhteensä</b>	<b>26 059 000</b>	<b>27 569 000</b>	<b>31 399 000</b>	<b>27 924 000</b>	<b>26 963 000</b>

### Veronluonteisten maksujen jakauma maksulajeittain vuosina 2004 – 2005:

	2004	2005
Viestintämarkkinamaksut	2 386 000	2 916 000
Teleurakointimaksut	138 000	152 000
Tietoturvamaksut	5 000	666 000
<b>Yhteensä</b>	<b>2 529 000</b>	<b>3 734 000</b>

### Viraston kokonaiskustannusten kehitys vuosina 2001 – 2005:

	2001	2002	2003	2004	2005
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	446 000	400 000	306 000	320 000	335 000
Henkilöstökustannukset	10 175 000	11 357 000	12 199 000	12 726 000	13 888 000
Vuokrat	1 584 000	1 716 000	1 788 000	1 808 000	1 791 000
Palvelujen ostot	8 400 000	8 025 000	7 763 000	8 034 000	9 214 000
Muut kustannukset	2 688 000	2 876 000	2 453 000	2 207 000	2 236 000
Poistot	1 304 000	1 408 000	1 314 000	1 291 000	1 259 000
Korot	187 000	222 000	275 000	261 000	242 000
Valmistus omaan käyttöön	0	-184 000	-155 000	-258 000	-224 000
<b>Yhteensä</b>	<b>24 784 000</b>	<b>25 820 000</b>	<b>25 943 000</b>	<b>26 389 000</b>	<b>28 741 000</b>

**2 VIESTINTÄVIRASTON TALOUSARVION TOTEUTUMALASKELMA****Viestintäviraston talousarvion toteutumalaskelma**

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2004	Talousarvio 2005 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2005	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
<b>11. Verot ja veronluonteiset tulot</b>	<b>2 538 187,03</b>	<b>3 079 073,19</b>	<b>3 743 003,19</b>	<b>663 930,00</b>	<b>122</b>
11.04.01 Arvonlisäverotulot	10 052,03	9 073,19	9 073,19	0,00	100
11.19.04 Viestintämarkkinamaksu...	2 528 135,00	3 070 000,00	3 733 930,00	663 930,00	122
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>776 000,00</b>	<b>2 093 669,79</b>	<b>2 093 669,79</b>	<b>0,00</b>	<b>100</b>
12.39.04 Siirr. määräraha. peruutukset	776 000,00	2 093 035,94	2 093 035,94	0,00	100
12.39.10 Muut sekalaiset tulot	0,00	633,85	633,85	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>3 314 187,03</b>	<b>5 172 742,98</b>	<b>5 836 672,98</b>	<b>663 930,00</b>	<b>113</b>

Pääloukan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2004	Talousarvio 2005 (TA + LTA:t)	Talousarvion määrärahojen käyttö vuonna 2005	määrärahojen siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2005	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
							Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2005	Käyttö vuonna 2005 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
<b>31. LVM:n hallinnonala</b>	<b>8 737 538,46</b>	<b>6 524 412,56</b>	<b>4 972 076,11</b>	<b>1 552 336,45</b>	<b>6 524 412,56</b>	<b>0,00</b>	<b>2 093 035,94</b>	<b>5 909 035,94</b>	<b>2 263 663,55</b>	<b>1 552 336,45</b>
31.70.21 Viestintäviraston toiminta-										
menot (siirtomääräraha 2 v)	6 034 000,00	3 816 000,00	2 263 663,55	1 552 336,45	3 816 000,00	-	2 093 035,94	5 909 035,94	2 263 663,55	1 552 336,45
31.99.19 Arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	2 703 538,46	2 708 412,56	2 708 412,56	0,00	2 708 412,56	0,00				
<b>34. Työministeriön hallinnonala</b>	<b>5 941,44</b>	<b>9 721,68</b>	<b>9 721,68</b>	<b>0,00</b>	<b>9 721,68</b>	<b>0,00</b>				
34.06.51 Työllistämistoimet (kiinteä määräraha)	5 941,44	9 721,68	9 721,68	0,00	9 721,68	0,00				
34.06.51.2.1. Palkkaukset	5 941,44	9 721,68	9 721,68	0,00	9 721,68	0,00				
<b>Määrärahatilit yhteensä</b>	<b>8 743 479,90</b>	<b>6 534 134,24</b>	<b>4 981 797,79</b>	<b>1 552 336,45</b>	<b>6 534 134,24</b>	<b>-</b>	<b>2 093 035,94</b>	<b>5 909 035,94</b>	<b>2 263 663,55</b>	<b>1 552 336,45</b>

**3 VIESTINTÄVIRASTON TUOTTO- JA KULULASKELMA**

	1.1.2005 - 31.12.2005		1.1.2004 - 31.12.2004	
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	26 962 853,69		27 924 318,86	
Muut toiminnan tuotot	<u>46 597,57</u>	27 009 451,26	<u>52 579,86</u>	27 976 898,72
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	335 481,39		320 379,13	
Henkilöstökulut	13 888 057,88		12 726 364,36	
Vuokrat	1 791 318,25		1 808 336,22	
Palvelujen ostot	9 213 544,83		8 033 749,82	
Muut kulut	2 235 893,67		2 207 498,41	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-224 194,01		-258 366,85	
Poistot	<u>1 258 700,76</u>	<u>-28 498 802,77</u>	<u>1 290 669,93</u>	<u>-26 128 631,02</u>
JÄÄMÄ I		-1 489 351,51		1 848 267,70
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
Rahoitustuotot	16 624,71		14 269,23	
Rahoituskulut	<u>-214,73</u>	16 409,98	<u>-0,00</u>	14 269,23
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>				
Satunnaiset tuotot	1 266,47		0,00	
Satunnaiset kulut	<u>-0,00</u>	1 266,47	<u>-0,00</u>	0,00
JÄÄMÄ II /JÄÄMÄ III		-1 471 675,06		1 862 536,93
<b>TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA</b>				
Verot ja veronluonteiset maksut	3 733 930,00		2 528 135,00	
Perityt arvonlisäverot	9 073,19		10 052,03	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-2 708 412,56</u>	<u>1 034 590,63</u>	<u>-2 703 538,46</u>	<u>-165 351,43</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-437 084,43</u>		<u>1 697 185,50</u>

**4 VIESTINTÄVIRASTON TASE**

	31.12.2005		31.12.2004	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄ- AIKAISET SIOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	656 055,56		747 473,11	
Muut pitkävaikutteiset menot	697 315,05		1 003 807,67	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>7 561 851,23</u>	8 915 221,84	<u>6 382 214,12</u>	8 133 494,90
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	1 412 996,95		1 207 760,53	
Kalusteet	<u>222 120,41</u>	1 635 117,36	<u>304 992,06</u>	1 512 752,59
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	2 623,73	<u>2 623,73</u>	2 623,73	<u>2 623,73</u>
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET YHTEENSÄ		10 552 962,93		9 648 871,22
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	3 711 761,52		1 981 963,84	
Siirtosaamiset	59 873,09		39 215,00	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>8 935,17</u>	3 780 569,78	<u>0,00</u>	2 021 178,84
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOI- TUSVARAT				
Kassatilit	2 485,40		1 513,05	
Tiliviraston tulotilit	<u>9 838,24</u>	<u>12 323,64</u>	<u>2 873,10</u>	<u>4 386,15</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEEN- SÄ		3 792 893,42		2 025 564,99
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>14 345 856,35</u>		<u>11 674 436,21</u>

	31.12.2005		31.12.2004	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-4 536 724,10		-4 536 724,10	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	2 049 853,27		3 751 174,13	
Pääoman siirrot	-758 784,96		673 304,48	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-437 084,43</u>	-3 682 740,22	<u>-2 374 625,34</u>	-2 486 870,83
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN				
Talousarvion ulkopuolella olevien valtion rahastojen yhdystilit	6 490 723,88		4 604 804,33	
Saadut ennakot	4 949 159,56		3 788 120,24	
Ostovelat	3 553 438,41		3 052 481,39	
Tilivirastojen väliset tilitykset	348 745,75		334 277,87	
Edelleen tilitettävät erät	320 346,74		285 251,06	
Siirtovelat	2 353 963,86		2 090 786,43	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>12 218,37</u>	<u>18 028 596,57</u>	<u>5 585,72</u>	<u>14 161 307,04</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>18 028 596,57</u>		<u>14 161 307,04</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>14 345 856,35</u>		<u>11 674 436,21</u>

## **5 TILINPÄÄTÖKSEN LIITTEENÄ ILMOITETTAVAT TIEDOT**

### **Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta**

*Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen*

Viestintäviraston teleyrityksiltä perimä sähköisen viestinnän tietosuojalakiin (516/2004) perustuva tietoturvamaksu merkittiin vuoden 2005 talousarviossa veronluonteisiin tuloihin momentille 11.19.04. Tämä lisäsi veronluonteisten tulojen kertymää talousarviossa ja veronluonteisten maksujen tuottoja tuotto- ja kululaskelmassa noin 660 000 euroa. Vastaavasti maksullisen toiminnan tuotot vähenivät, kun tietoturvaloukkausten valvontamaksut poistuivat.

*Valuuttakurssi, jota on käytetty muunnettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi*

Viestintäviraston kirjanpidossa ei ole ulkomaanrahan määräisiä saamia eikä velkoja.

*Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämään sekä taseessa ilmoitettaviin eriin*

Radiolaitteiden lupa- ja taajuusmaksujen jaksottamisperuste muutettiin vuonna 2004 suoriteperusteiseksi. Kirjausperusteen muutos aiheutti kertaluontoisen maksullisen toiminnan tuottojen vähenemisen. Tuotto- ja kululaskelman vuoden 2004 vertailulukua on korjattu suoriteperustetta vastaavaksi eli lisätty maksullisen toiminnan tuottoihin edelliseltä vuodelta kohdistuva tulo noin 4 milj. euroa.

**Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot**

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2004	Talousarvio 2005 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2005	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
-------------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	--	----------------

Viestintäviraston varainhoitovuoden 2005 kirjanpidossa ei ole nettobudjetoituja tulomomenteja

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2004	Talousarvio 2005 (TA + LTA:t)	Talousarvion käyttö vuonna 2005	määrärahojen siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2005	Vertailu Talousar- vio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
							Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2005	Käyttö vuonna 2005 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
31.70.21. Viestintäviraston toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)	Brutto- menot 29 953 357,11	32 205 000,00	29 290 372,14		30 842 708,59					29 290 372,14
	Brutto- tulot 23 919 357,11	28 389 000,00	27 026 708,59		27 026 708,59					27 026 708,59
	<b>Netto- menot</b> 6 034 000,00	<b>3 816 000,00</b>	<b>2 263 663,55</b>	<b>1 552 336,45</b>	<b>3 816 000,00</b>	-	<b>2 093 035,94</b>	<b>5 909 035,94</b>	<b>2 263 663,55</b>	<b>1 552 336,45</b>

### Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteelle 3

### Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämivuosiittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
<b>31. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala</b>		<b>2 093 035,94</b>
Vuosi 2004		2 093 035,94
31.70 21. Viestintäviraston toimintamenot	2 093 035,94	
<b>Pääluokat yhteensä</b>		<b>2 093 035,94</b>
Vuosi 2004		

### Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2005	2004
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>11 007 746,75</b>	<b>10 246 426,06</b>
Palkat ja palkkiot	10 679 499,29	10 007 513,14
Tulosperusteiset erät	328 247,46	238 912,92
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>2 880 311,13</b>	<b>2 479 938,30</b>
Eläkekulut	2 073 063,78	1 718 509,82
Muut henkilösivukulut	807 247,35	761 428,48
<b>Yhteensä</b>	<b>13 888 057,88</b>	<b>12 726 364,36</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	736 502,58	687 380,00
- tulosperusteiset erät	11 088,59	6 600,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	480,00	480,00
Johto	240,00	240,00
Muu henkilöstö	240,00	240,00
Lomapalkkavelka	1 909 556,53	1 806 541,14

### Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo € tai %
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0 %
114 Muut pitkävaikutteiset menot				
1140 Itsevalmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	tasapoisto	5	20	0 %
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	7	14,3	0 %
125-126 Koneet ja laitteet				
1250 Autot ja muut maankuljetusvälineet	tasapoisto	7	14,3	0 %
12551 Atk-päälaitteisto	tasapoisto	5	20	0 %
12552 Muut atk-laitteet	tasapoisto	3	33,3	0 %
1256 Toimistokoneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1260 Muut tutkimuslaitteet	tasapoisto	5	20	0 %
1269 Muut koneet ja laitteet	tasapoisto	7	14,3	0 %
1270 Kalusteet	tasapoisto	10	10	0 %

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

## Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Keskeneräiset hank.	
Hankintameno 1.1.2005	1 690 609,49	3 116 534,51	6 382 214,12	11 189 358,12
Lisäykset	174 139,82	37 742,56	1 179 637,11	1 391 519,49
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2005	1 864 749,31	3 154 277,07	7 561 851,23	12 580 877,61
Kertyneet poistot 1.1.2005	943 136,38	2 112 726,84	0,00	3 055 863,22
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	265 557,37	344 235,18	0,00	609 792,55
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2005	1 208 693,75	2 456 962,02	0,00	3 665 655,77
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2005</b>	<b>656 055,56</b>	<b>697 315,05</b>	<b>7 561 851,23</b>	<b>8 915 221,84</b>

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	Koneet ja laitteet	Kalusteet	
Hankintameno 1.1.2005	6 720 474,36	859 609,94	7 580 084,30
Lisäykset	768 158,23	3 114,75	771 272,98
Vähennykset	-255 524,80	0,00	-255 524,80
Hankintameno 31.12.2005	7 233 107,79	862 724,69	8 095 832,48
Kertyneet poistot 1.1.2005	5 512 713,83	554 617,88	6 067 331,71
Vähennysten kertyneet poistot	-255 524,80	0,00	-255 524,80
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	562 921,81	85 986,40	648 908,21
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2005	5 820 110,84	640 604,28	6 460 715,12
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2005</b>	<b>1 412 996,95</b>	<b>222 120,41</b>	<b>1 635 117,36</b>

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		Yhteensä
	Käyttöom. arvopaperit		
Hankintameno 1.1.2005	2 623,73		2 623,73
Lisäykset	0,00		0,00
Vähennykset	0,00		0,00
Hankintameno 31.12.2005	2 623,73		2 623,73
Kertyneet poistot 1.1.2005	0,00		0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00		0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00		0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00		0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00		0,00
Kertyneet poistot 31.12.2005	0,00		0,00
Arvonkorotukset	0,00		0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2005</b>	<b>2 623,73</b>		<b>2 623,73</b>

Hankintameno sisältää kaikki käyttöomaisuushyödykkeet, joiden taloudellinen pitoaika ei tilikauden alussa ollut vielä loppunut, vaikka niiden hankintameno olisi jo kokonaan poistettu.

**Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut**

Rahoitustuotot			Muutos
	2005	2004	2005-(2004)
Korot euromääräisistä saamisista	16 624,71	14 269,23	2 355,48
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	0,00	0,00	0,00
Osingot	0,00	0,00	0,00
Liikelayritysten voiton tuloutukset	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	0,00	0,00
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>16 624,71</b>	<b>14 269,23</b>	<b>2 355,48</b>
<b>Rahoituskulut</b>			
	2005	2004	Muutos 2005-(2004)
Korot euromääräisistä veloista	214,73	0,00	214,73
Korot valuuttamääräisistä veloista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot veloista	0,00	0,00	0,00
SWAP-maksut veloista	0,00	0,00	0,00
Sijoitusten ja lainasaamisten tileistäpoistot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoituskulut	0,00	0,00	0,00
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>214,73</b>	<b>0,00</b>	<b>214,73</b>
<b>Netto</b>	<b>16 409,98</b>	<b>14 269,23</b>	<b>2 140,75</b>

**Liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 9.

**Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset**

	31.12.2005						31.12.2004	
	Kappale määrä	Markkina-arvo	Kirjanpito-arvo	Omistusosuus	Myyntioik. alaraja	Saadut osingot	Markkina-arvo	Kirjanpito- arvo
<b>Julkisesti noteerattomat osakkeet ja osuudet</b>			<b>2 623,73</b>				<b>2 623,73</b>	
Forssan Seudun Puhelin Oy	4		1 749,15				1 749,15	
Vaasan läänin Puhelin Oy	2		874,58				874,58	
<b>Osakkeet ja osuudet yhteensä</b>			<b>2 623,73</b>				<b>2 623,73</b>	

**Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat**

31.12.2005	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
<b>Vastaavien rahoituserät</b>							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	12 323,64	0,00	0,00	12 323,64
<b>Yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12 323,64</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12 323,64</b>

31.12.2005	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	

**Vastattavien rahoituserät**

Ei ilmoitettavia tietoja

**Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut vastuut**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 12.

**Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 13.

**Liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Nimi	Taseen loppusumma	Organisaation toiminta-alue tai varojen käyttötarkoitus
<b>Rahastot</b>		
Valtion televisio- ja radiorahasto	61 313 510,04 €	Rahaston tarkoituksena on järjestää Yleisradio Oy:n toiminnan rahoitus ja muutoinkin edistää televisio- ja radiotoimintaa.

**Liite 15: Velan muutokset**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 15.

**Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio**

Viestintävirastolla ei ole ilmoitettavia tietoja liitteeseen 16.

**6 ALLEKIRJOITUS**

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 15. päivänä maaliskuuta 2006.

Pääjohtaja



Rauni Hagman

Tilintarkastajan merkintä

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä / 2006.