



14.4.2005

377/532/2005

Jakelussa mainitut

Viite  
Ref.  
Ref.  
Asia  
Ärende  
Subject

Elisa Oyj:n valitus

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS TELIASONERA FINLAND OYJ:N ESV-SOPIMUSMENETTELYSTÄ

### 1. ASIAN VIREILLE TULO

Elisa Oyj:n (Elisa) 18.3.2005 tekemän toimenpidepyynnön mukaan TeliaSonera Finland Oyj (TeliaSonera) kytkee ensisijaisvalinnan (ESV:n) automaattisesti myös lankaliittymästä matkaviestinverkkoon suuntautuvan liikenteen, jos asiakkaalla on ollut muista liikennetyypeistä ESV-sopimus TeliaSoneran kanssa. Elisan mukaan eräessä toisessa vastaavassa tapauksessa Viestintävirasto totesi, että tuollainen menettely on viestintämarkkinalain vastaista.

Viestintävirasto pyysi TeliaSoneraa esittämään perustellun selvityksen Elisan esittämään väitteeseen.

### 2. TELIASONERAN VASTAUS

TeliaSoneran 6.4.2005 päivätyn vastauksen mukaan TeliaSonera ei ole kytkenyt automaattisesti ESV-sopimusta asiakkailleen eikä myöskään ole laajentanut automaattisesti asiakkaidensa aikaisempia ESV-sopimuksia koskemaan lankaliittymistä matkaviestinverkkoon suuntautuvaa liikennettä. TeliaSoneran mukaan Elisan väite on perätön eikä Elisa ole myöskään esittänyt mitään näyttöä väitteensä tueksi.

TeliaSoneran mukaan Sonera Puhesopimuksen kytkeminen tai laajentaminen taikka asiakkaan aiemman ESV-sopimuksen (101-ohjaussopimukset) laajentaminen koskemaan uusia puhelulajeja (esim. lanka-matkapuhelut) edellyttää asiakkaan nimenomaista tilausta ja tahdonilmaisua.

### 3. SÄÄNNÖKSET

Viestintämarkkinalain (393/2003) 119.2 §:n mukaan Viestintäviraston tehtävänä on valvoa tämän lain sekä sen nojalla annettujen säännösten noudattamista.

Lain 62 § koskee käyttäjän oikeutta valita puhelinpalvelun tarjoaja ja 67 § sääntelee viestintäpalvelun vastaanottamista koskevaa sopimusta. Ensiksi mainittu säännös edellyttää käyttäjän valintamahdollisuutta puhelinpalvelun tarjoajan suhteen ja toinen säännös sääntelee sopimuksen muotoa ja sopimuksen sisältöä. Kumpikin säännös edellyttää käyttäjän tahdonilmaisua.

Viestintäviraston suositus 305/2002 S "ESV-sopimuskytkentöjen toimintatapaohjeet" määrittelee ESV-sopimuksen tekemisessä noudatettavat menettelytavat. Lisäksi kuluttaja-asiakkaiden sopimuksen tekemistä sääntelee muun muassa kuluttajansuojalain 2 luvun 2a §.

#### 4. PERUSTELUT JA PÄÄTÖS

Elisa on väittänyt, että TeliaSonera on tehnyt ensisijaisverkkosopimuksia myös lankaliittymistä matkaviestinliittymiin suuntautuvan liikenteen osalta kytkemällä ESV:n automaattisesti, jos asiakkaalla on ollut muista liikennetyypeistä ESV-sopimus TeliaSoneran kanssa.

TeliaSonera on vastauksessaan kiistänyt Elisan väitteen ja todennut Puhesopimuksen kytkemisen tai laajentamisen taikka asiakkaan aiemman ESV-sopimuksen laajentamisen koskemaan uusia puhelulajeja edellyttävän asiakkaan nimenomaista tilausta ja tahdonilmaisua.

Elisa ei ole esittänyt väitteensä tueksi näyttöä. TeliaSonera on vastauksessaan nimenomaisesti todennut, että sopimuksen tekeminen tai laajentaminen edellyttää asiakkaan nimenomaista tilausta ja tahdonilmaisua, joten Viestintävirastolla ei ole tässä yhteydessä syytä epäillä ett-eikö TeliaSonera noudattaisi asiassa viestintämarkkinalakia. Viestintäviraston tietoon ei ole myöskään muuta kautta tullut, että TeliaSonera toimisi Elisan väittämällä tavalla. Elisan esittämä pelkkä väite TeliaSoneran menettelyn viestintämarkkinalain vastaisuudesta ei luo Viestintävirastolle oikeudellisia edellytyksiä ryhtymään asiassa TeliaSoneraa velvoittaviin toimenpiteisiin.

Viestintävirasto katsoo, että asiassa esiin tulleiden seikkojen perusteella virastolla ei ole syytä velvoittaa TeliaSoneraa ryhtymään asiassa enempään toimenpiteisiin, joten virasto osaltaan päättää asian käsittelyn.

#### 6. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen tyytymätön, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, voi hakea siihen muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäytölaissa (586/1996) säädetään. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä. Lisätietoja päätöksestä antaa lakimies Marko Lahtinen (09) 6966 786.

Yli-insinööri Pekka Koskenheimo

Lakimies Marko Lahtinen

JAKELU  
LIITE

Elisa Oyj ja TeliaSonera Oyj/Laki- ja regulaatioasiat  
Muutoksenhakuohje

**Viestintävirasto**  
**Kommunikationsverket**  
Finnish Communications  
Regulatory Authority

[www.ficora.fi](http://www.ficora.fi)

PL 313  
00181 Helsinki  
Itämerenkatu 3 A  
Helsinki  
Puhelin (09) 69 661  
Faksi (09) 6966 410  
Y-tunnus 0709019-2

PB 313, FIN-00181  
Helsingfors, Finland  
Östersjögatan 3 A  
Helsingfors, Finland  
Telefon +358 9 69 661  
Fax +358 9 6966 410  
FO-nummer 0709019-2

P.O. Box 313, FIN-00181  
Helsinki, Finland  
Itämerenkatu 3 A  
Helsinki, Finland  
Telephone +358 9 69 661  
Fax +358 9 6966 410  
Business ID 0709019-2