

**toy**

**taloustutkimus oy**

**Kuluttajavirasto**

**Viestintävirasto**

**Matkapuhelimen käyttö ulkomailla,  
kevät 2005**

**Omnibus, touko 2/2005**

## TIIVISTELMÄ

---

- **Ulkomailla olleet matkapuhelimen käyttäjät tietävät varsin harvoin (10 %), kuinka paljon matkapuhelimen käyttö ulkomailla maksaa.**
  - **Hintatietoa saadaan useimmin operaattorin lähettämästä postista.**
- **Vastaajat ovat tyytyväisiä matkapuhelimen toimivuuteen ulkomailla, mutta varsin tyytymättömiä ulkomaankäytön hintatasoon.**
- **Matkapuhelimen käyttötavoista ulkomailla useimmin vastaajat mainitsevat tekstiviestien lähettämisen soittamisen sijaan.**
- **Valtaosa (80 %) matkapuhelinta ulkomailla käyttävistä käyttää sitä verkkoa, joka ilmestyy automaattisesti matkapuhelimeen.**

## TIIVISTELMÄ

---

- **Suurin osa (64 %) ulkomailla olleista matkapuhelimen käyttäjistä on sitä mieltä, että matkapuhelimen ulkomailla käyttämisen hintaan vaikuttaa ainakin jonkin verran se, mikä matkapuhelinoperaattori puhelimessa on ulkomailla valittu.**
- **Matkapuhelimen ulkomaankäytön käyttökustannusten vähentämistavoista ollaan useimmin tietoisia tekstiviestien lähettämisestä soittamisen sijaan (91 %) sekä puhelimen pitämisestä kiinni ulkomailla (72 %).**
  - **Useimmin käytetty tapa on tekstiviestien lähettäminen soittamisen sijaan (87 %).**

## JOHDANTO

---

- **Taloustutkimus Oy on tehnyt tämän tutkimuksen Kuluttajaviraston ja Viestintäviraston toimeksiannosta.**
- **Tutkimuksessa selvitetään kuluttajien keskuudessa matkapuhelimen käyttöä ulkomailla.**
- **Seuraavalla sivulla on kerrottu tarkemmin tutkimuksen toteutuksesta.**

## TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

---

- **Matkapuhelimen ulkomaan käyttöä koskevat kysymykset olivat mukana CAPI-omnibusin kierroksella toukokuu 2 / 2005 (T-9510). Tutkimuksen kohderyhmänä on maamme 15 – 79 –vuotias väestö Ahvenanmaata lukuun ottamatta.**
- **Tutkimuksessa haastateltiin 983 henkilöä. Otos muodostettiin kiintiöpoiminnalla, jossa kiintiöinä olivat kohderyhmän valtakunnallinen ikä-, sukupuoli-, lääni- ja kuntatyypijakautuma. Otos on painotettu kohderyhmää vastaavaksi (SVT 31.12.2003).**
- **Haastatteluja tehtiin 113 paikkakunnalla, joista kaupunkeja oli 55 ja muita kuntia 58.**
- **Haastattelut tehtiin 11.5. – 6.6.2005. Haastattelutyöhön osallistui 55 Taloustutkimus Oy:n koulutettua tutkimushaastattelijaa.**

## AINEISTON KÄSITTELY

---

- Kerätty aineisto on käsitelty Taloustutkimus Oy:n atk-järjestelmällä ja tulostuksessa on käytetty t-testiä, joka testaa kunkin taulukkoelementin kohdalla, eroaako se jäännösryhmästä enemmän kuin mitä satunnaisvaihtelun osuus on 95 prosentin luotettavuustasolla.
- Tähti (\*) luvun vieressä osoittaa, että ero on tilastollisesti merkitsevä.

Aineiston rakenne Omnibus toukokuu II 2005	Painottamaton		Painotettu	
	n	%	N	%
<b>Kaikki</b>	983	100	4084	100
<b>Sukupuoli</b>				
Nainen	526	54	2066	51
Mies	457	46	2018	49
<b>Vastaajan ikä</b>				
15 - 24 vuotta	186	19	648	16
24 - 34 vuotta	153	16	633	16
35 - 49 vuotta	218	22	1128	28
50 - 79 vuotta	426	43	1674	41

Vastaajajoukon yksityiskohtaisempi rakenne on esitetty erillisessä taulukkoraportissa

Aineiston rakenne Omnibus toukokuu II 2005	Painottamaton		Painotettu	
	n	%	N	%
<b>Kaikki</b>	983	100	4084	100
<b>Vastaajan ammattiryhmä</b>				
Maatalousväestö	14	1	61	2
Työväestö	276	28	1223	30
Toimihenkilö	187	19	836	20
Johtava asema/itsenäinen yrittäjä	58	6	248	6
Kotirouva	14	1	61	2
Opiskelija	130	13	489	12
Eläkeläinen	304	31	1165	29
<b>Vastaajan koulutus</b>				
Perus-/keski-/kansa-/kansalaisko	311	32	1182	29
Ammatti-/tekninen-/kauppakoulu	295	30	1270	31
Ylioppilas/lukio	107	11	422	10
Opistotaso	126	13	567	14
Ammattikorkeakoulu	52	5	236	6
Yliopisto/korkeakoulu	90	9	397	10
Ei halua vastata	2	0	10	0

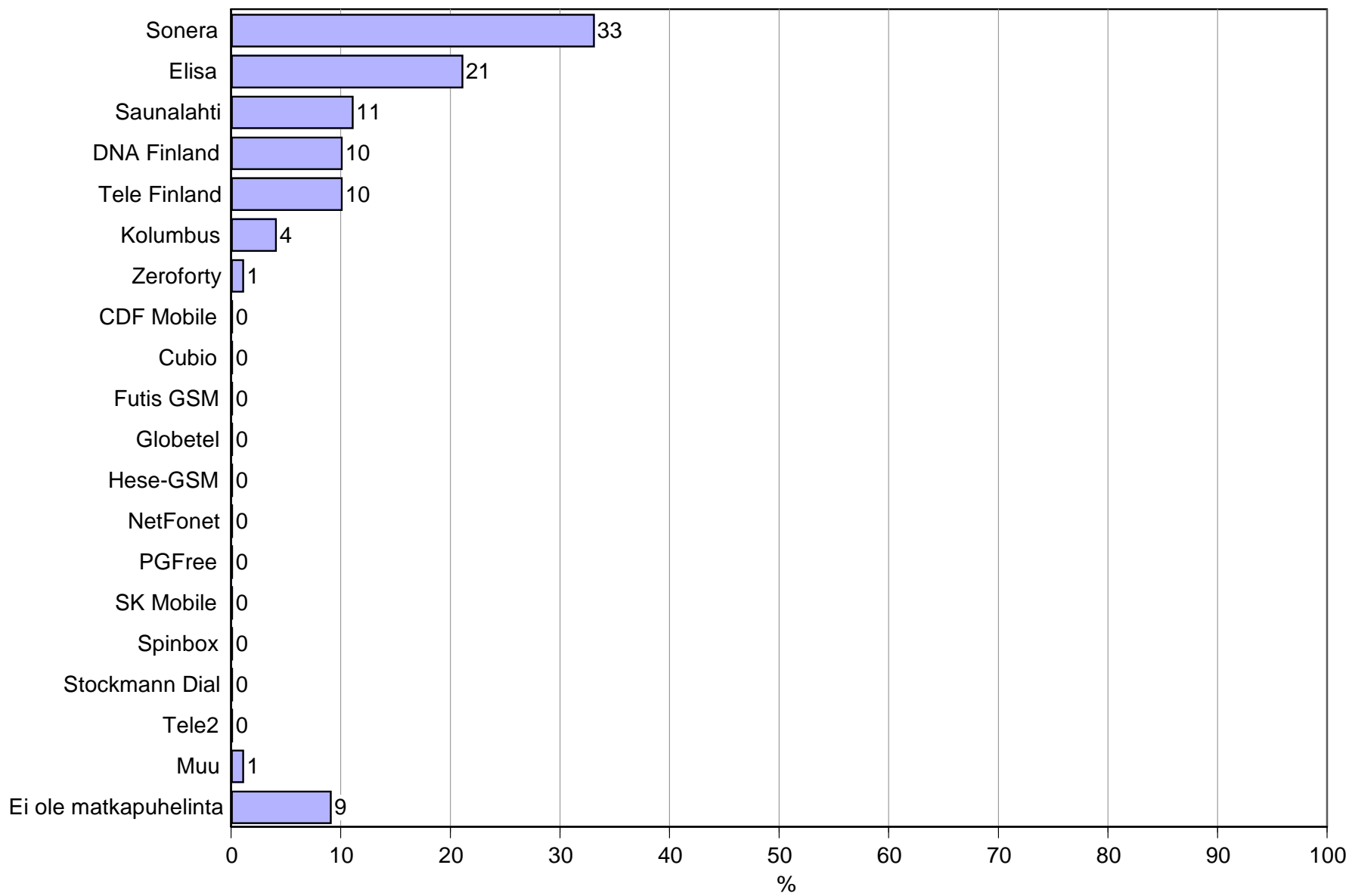
## PÄÄASIAALLINEN OPERAATTORI

---

- **Kaikilta vastaajilta kysyttiin, minkä matkapuhelinoperaattorin liittymä tai minkä niminen matkapuhelinliittymä heillä on pääasiallisesti tällä hetkellä omassa käytössä.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

# Minkä operaattorin / minkä niminen matkapuhelinliittymä on pääasiallisesti käytössä

Kaikki vastaajat, n=983



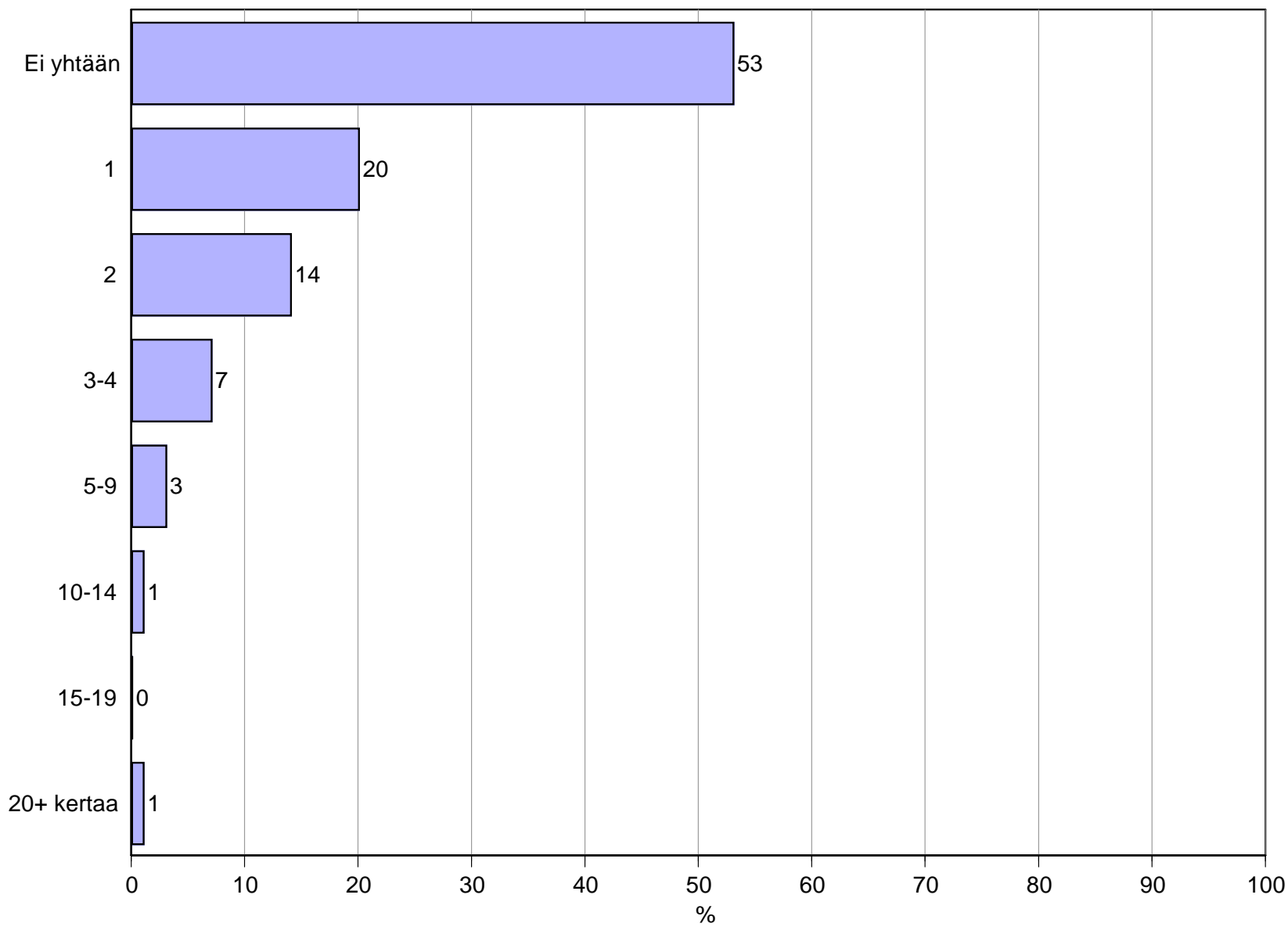
# KUINKA MONTA KERTAA OLLUT ULKOMAILLA

---

- Kaikilta vastaajilta kysyttiin, kuinka monta kertaa he ovat olleet ulkomailla viimeisen 12 kuukauden aikana.
- Edelleen ulkomailla olleilta kysyttiin, kuinka monta yli kahden viikon mittaista matkaa he ovat tehneet viimeisen 12 kuukauden aikana.
- Kokonaistulokset on esitetty seuraavissa kuvioissa.

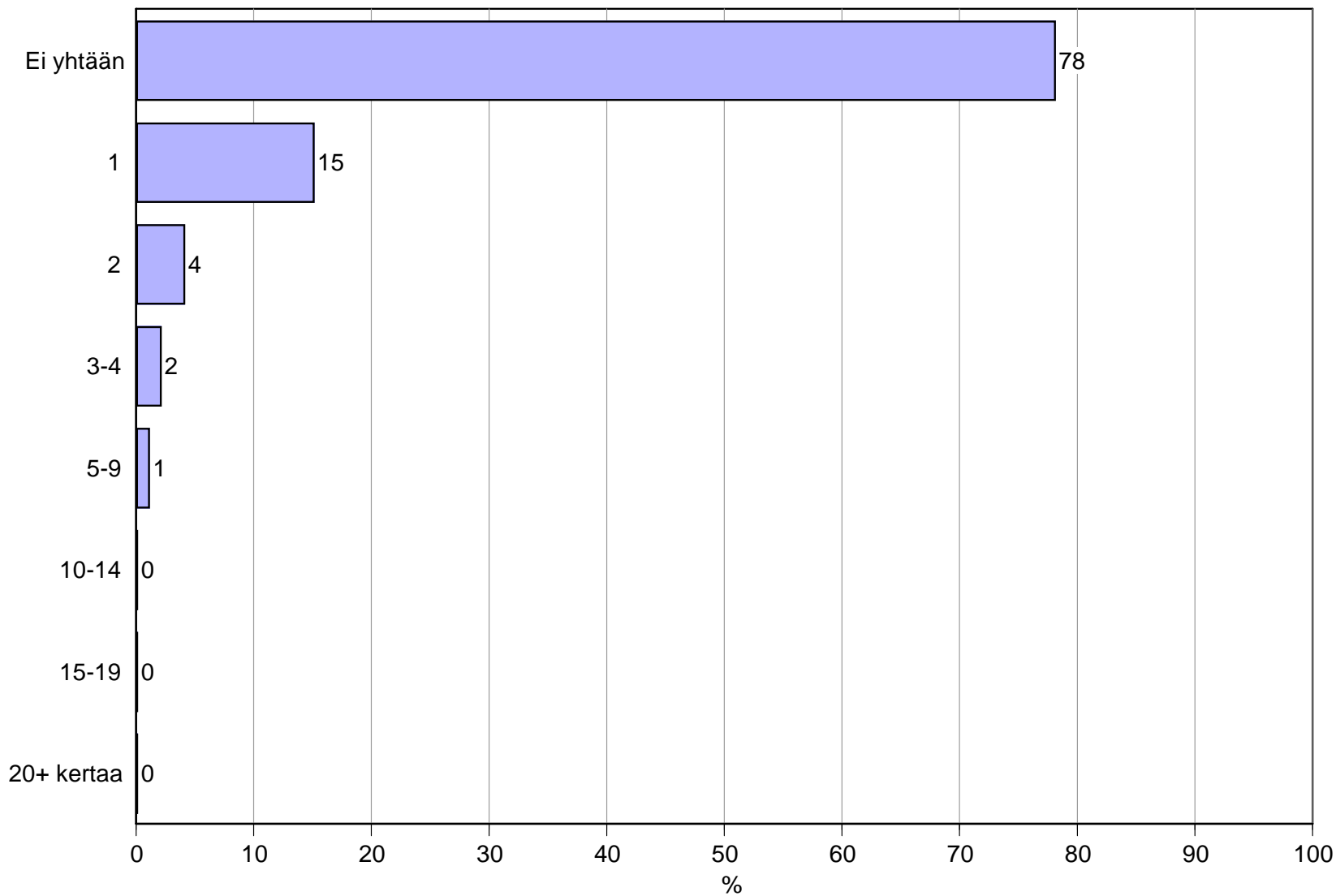
# Kuinka monta kertaa on ollut ulkomailla viimeisen 12 kuukauden aikana

Vastaajalla matkapuhelin, n=888



# Kuinka monta yli kahden viikon mittaista ulkomaanmatkaa on tehnyt viimeisen 12 kuukauden aikana

Vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla, n=428



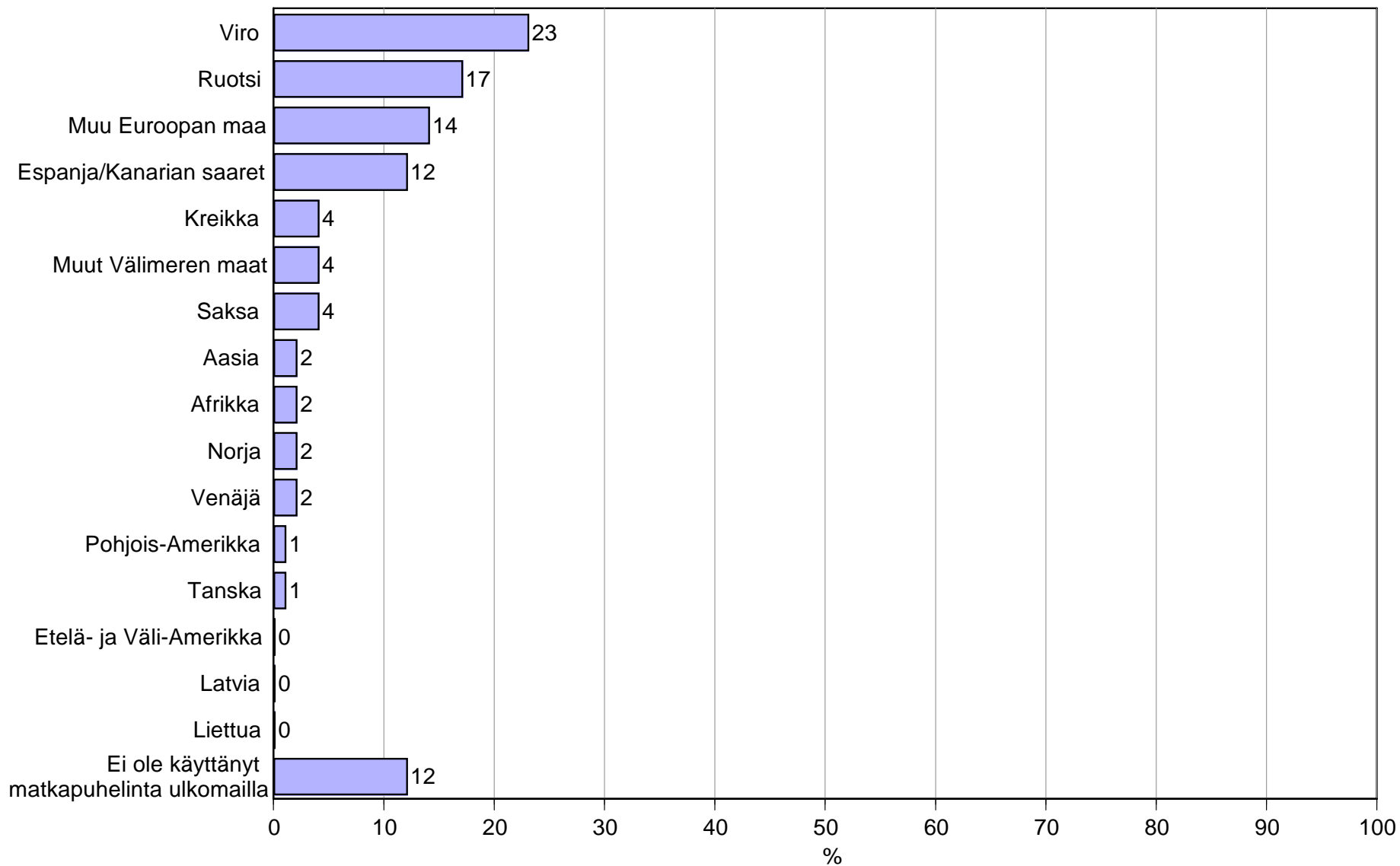
## MISSÄ MAISSA KÄYTTÄNYT MATKAPUHELINTA

---

- Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, missä mainituista alueista he ovat eniten käyttäneet matkapuhelinta viimeisen 12 kuukauden aikana.
- Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.

# Missä mainituista maista tai alueista on eniten käyttänyt matkapuhelinta viimeisen 12 kuukauden aikana

Vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla, n=428



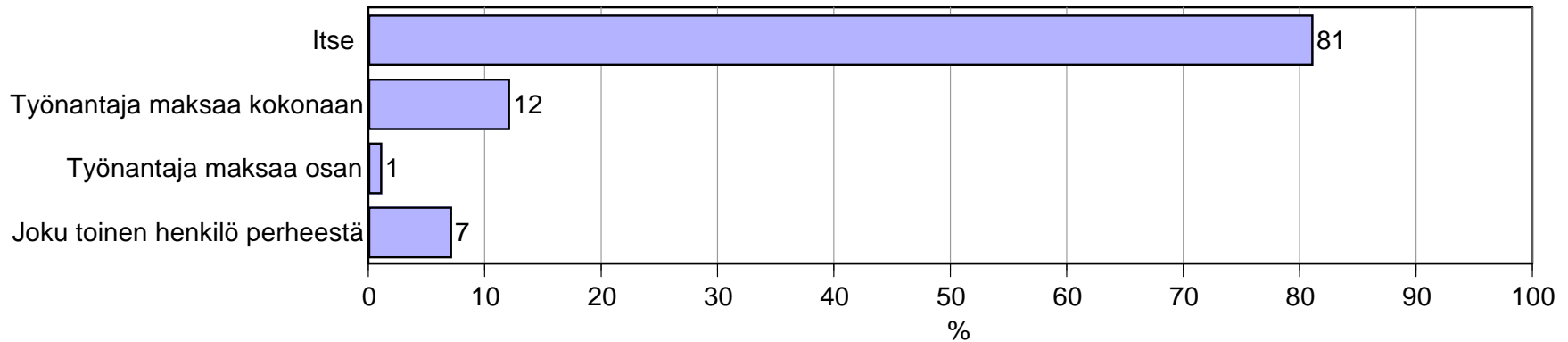
## MATKAPUHELINKULUT ULKOMAILLA

---

- **Ulkomailla matkapuhelinta käyttäneiltä kysyttiin, kuka yleensä maksaa matkapuhelimen käytöstä syntyvät kulut, jos käyttää matkapuhelinta ulkomailla ollessaan.**
- **Edelleen vastaajilta kysyttiin, kuinka paljon nykyisen matkapuhelinliittymän valinnassa vaikuttivat matkapuhelimen käytölle ulkomailla asetetut hinnat.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

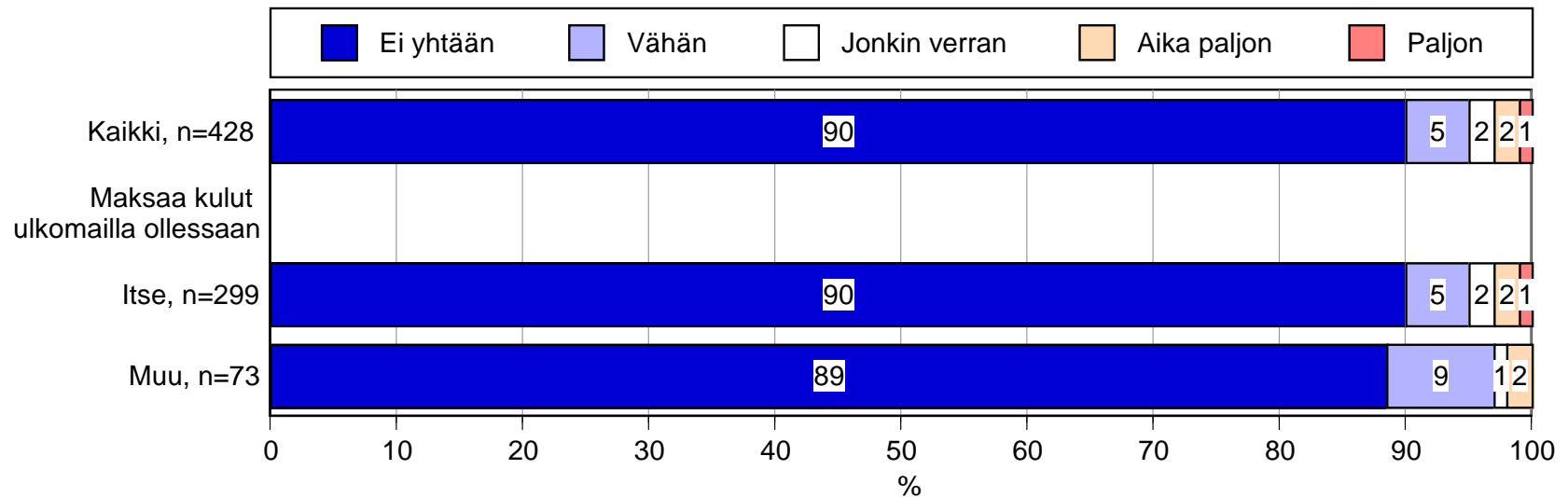
## Kuka yleensä maksaa matkapuhelimen käytöstä syntyvät kulut, jos käyttää matkapuhelinta ulkomailla ollessaan

Käyttänyt matkapuhelinta ulkomailla, n=371



## Kuinka paljon nykyisen matkapuhelinliittymän valinnassa vaikuttivat matkapuhelimen käyttöle ulkomailla asetetut hinnat

n=vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla

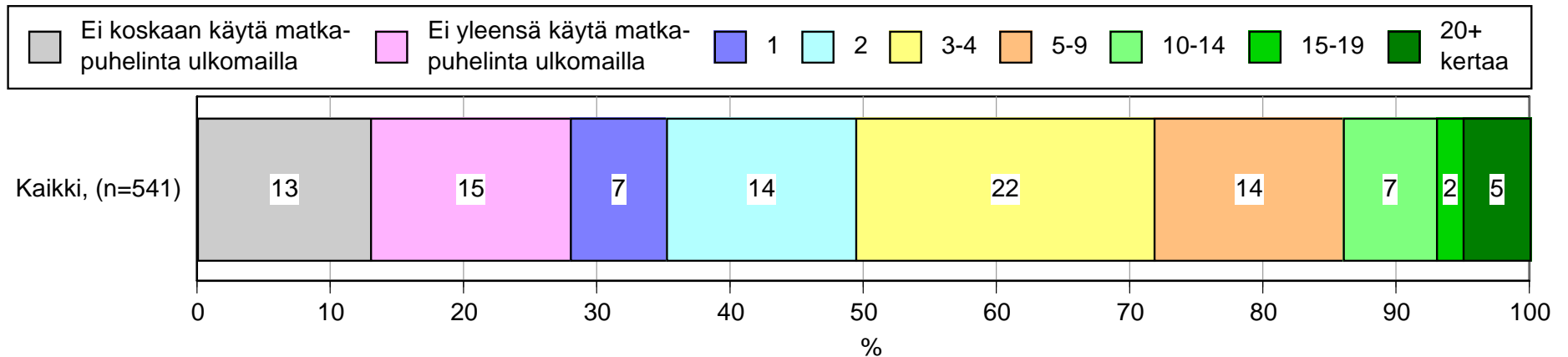


# MATKAPUHELIMEN KÄYTÖN USEUS ULKOMAILLA JA KÄYTTÄMÄTTÖMYYDEN SYYT

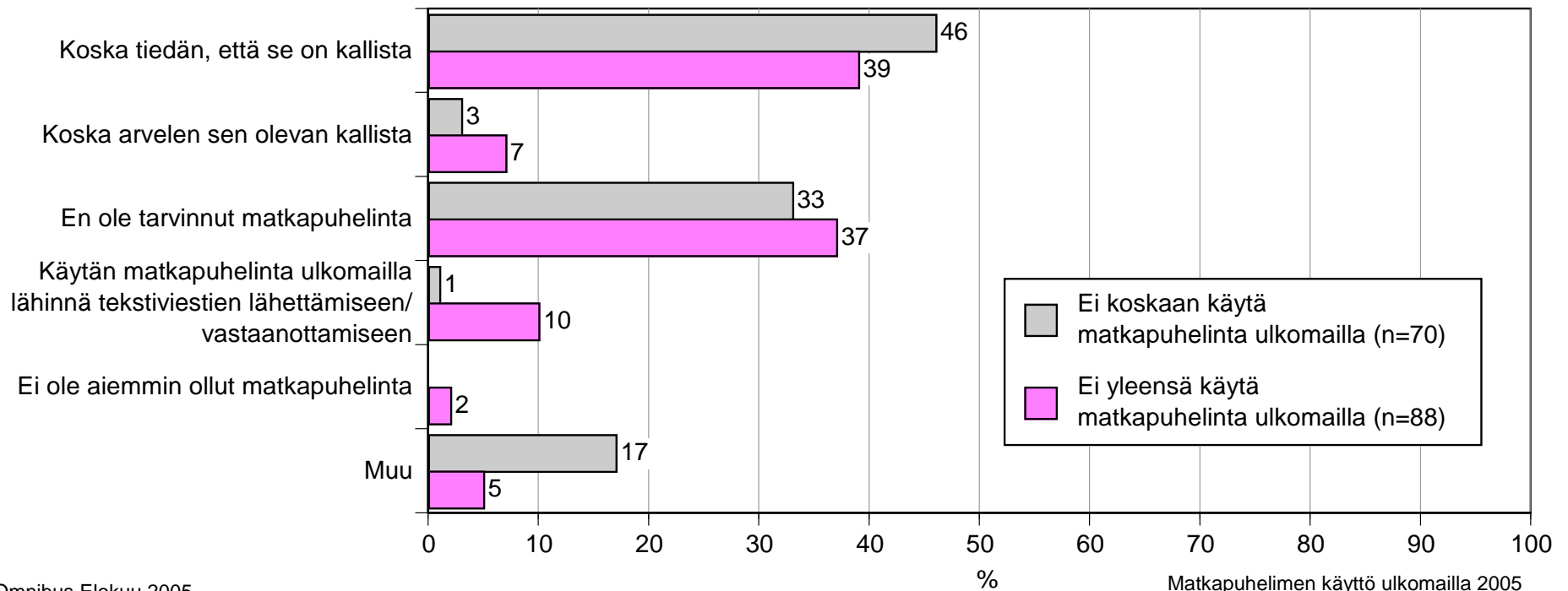
- **Nämä kaksi kysymystä kysyttiin käyttämättömyyden syiden tarkentamiseksi elokuun CAPI-omnibusin kierroksella (Elo 1, kenttäaika 29.7.-14.8.2005):**
  - **Miksiköhän ette ole koskaan käyttänyt matkapuhelintanne ulkomailla?**
  - **Miksiköhän ette yleensä käytä matkapuhelintanne ulkomailla?**
- **Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, kuinka monta kertaa he käyttävät yleensä matka-puhelinta puhumiseen yhden ulkomaanmatkan aikana.**
- **Edelleen niiltä vastaajilta, jotka eivät käytä matka-puhelinta ulkomailla, kysyttiin, miksi he eivät yleensä niin tee.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

# Kuinka monta kertaa käyttää yleensä matkapuhelinta puhumiseen yhden ulkomaanmatkan aikana

n = ollut ulkomailla



## Miksi ei yleensä/koskaan käytä matkapuhelinta ulkomailla



# KUSTANNUSTEN ARVIOINTI

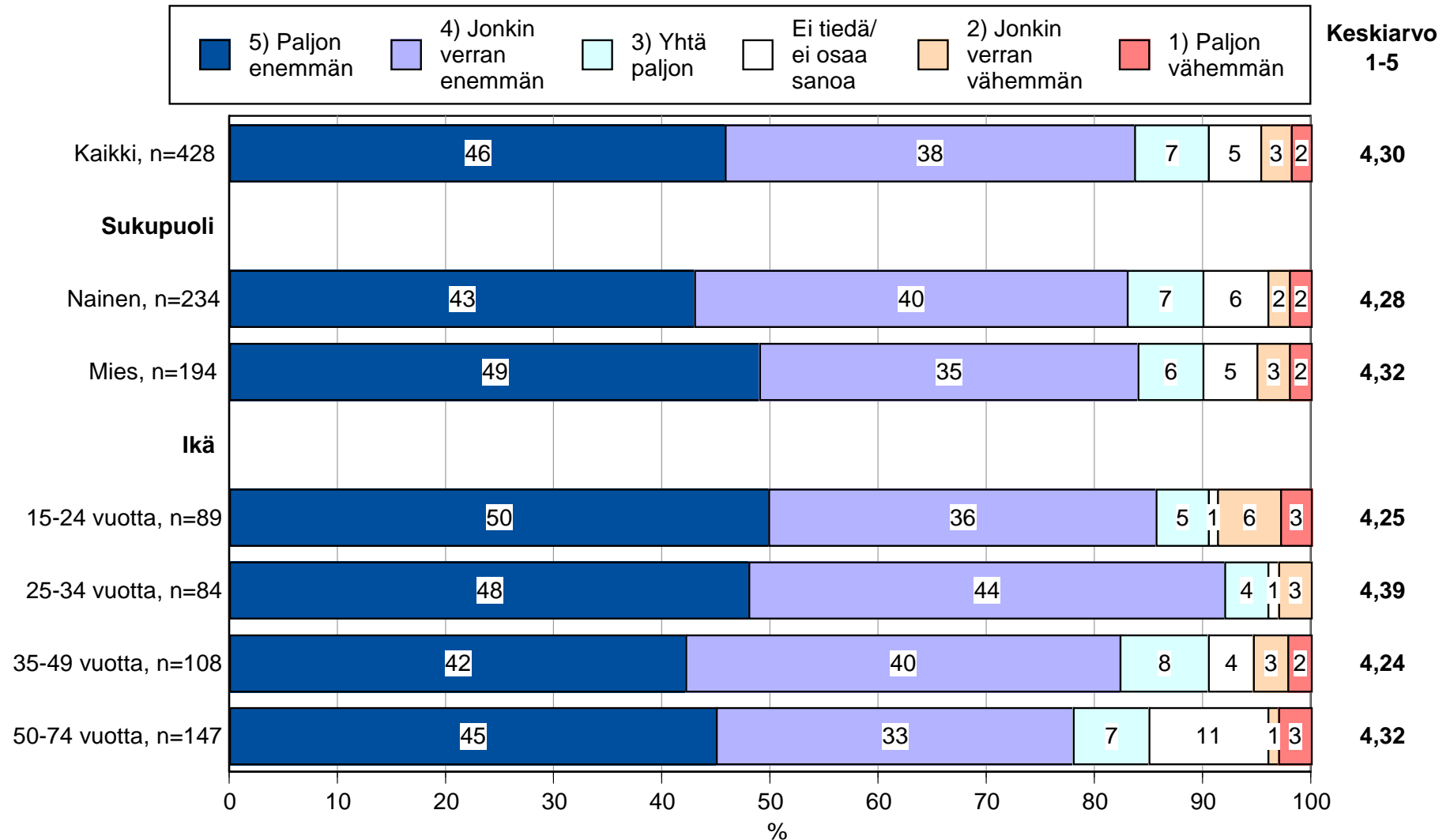
---

- **Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin arviota matkapuhelimen käytön kustannuksista verrattuna kotimaan käytön kustannuksiin:**
  - Puhelun soittaminen
  - Puhelun vastaanottaminen
  - Tekstiviestin lähettäminen
  - Tekstiviestin vastaanottaminen
- **Vastaajat arvioivat asiaa asteikolla 5 = paljon enemmän...1 = paljon vähemmän.**
- **Kokonaistulokset sekä ikä- ja sukupuoliryhmittäiset tulokset on esitetty seuraavissa kuvioissa.**

# Kun on ulkomailla, kuinka paljon arvioi maksavansa ulkomailla matkapuhelimen käytöstä verrattuna matkapuhelimen käyttöön kotimaassa

## - Puhelun soittamisesta -

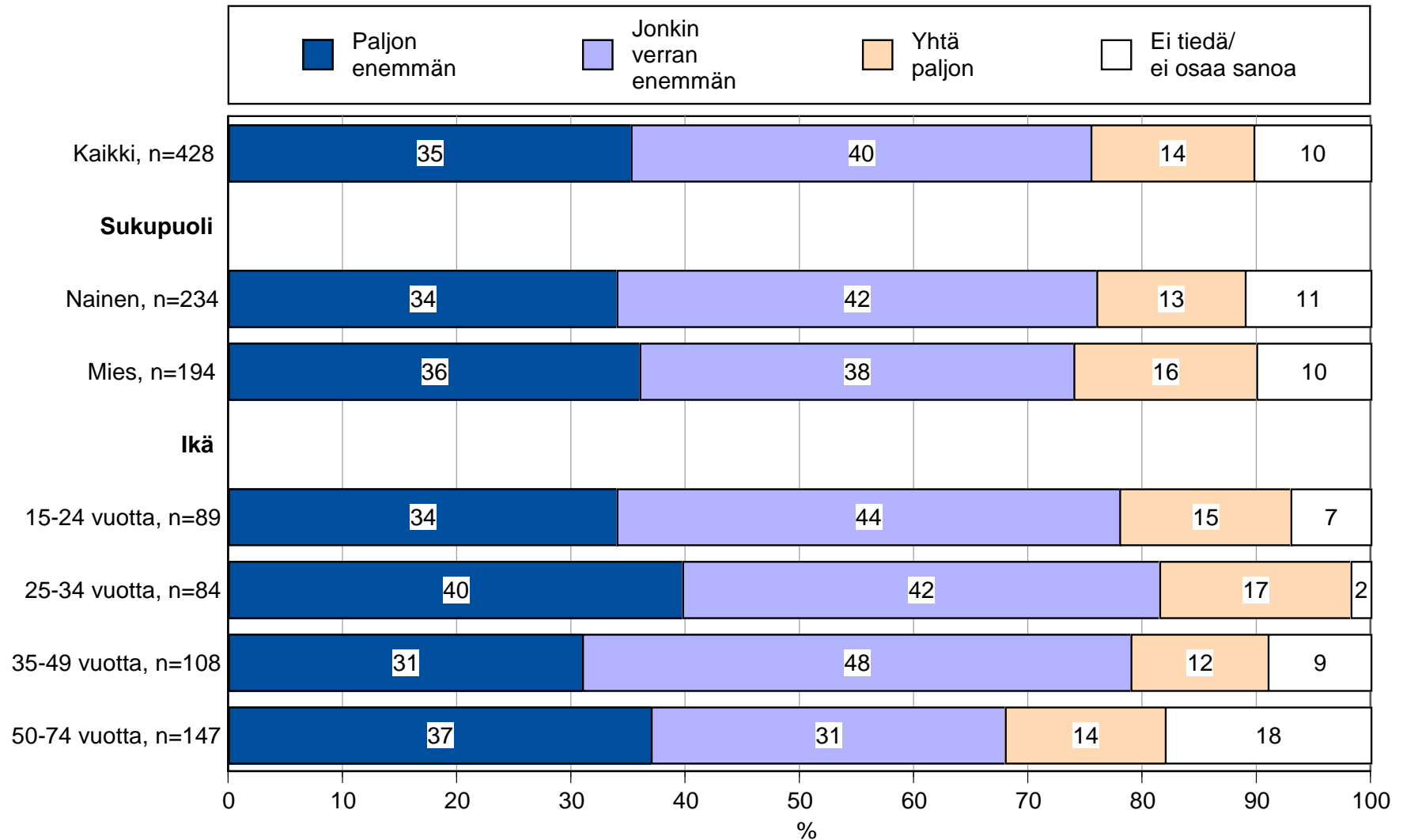
n=vastajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



# Kun on ulkomailla, kuinka paljon arvioi maksavansa ulkomailla matkapuhelimen käytöstä verrattuna matkapuhelimen käyttöön kotimaassa

## - Puhelun vastaanottamisesta -

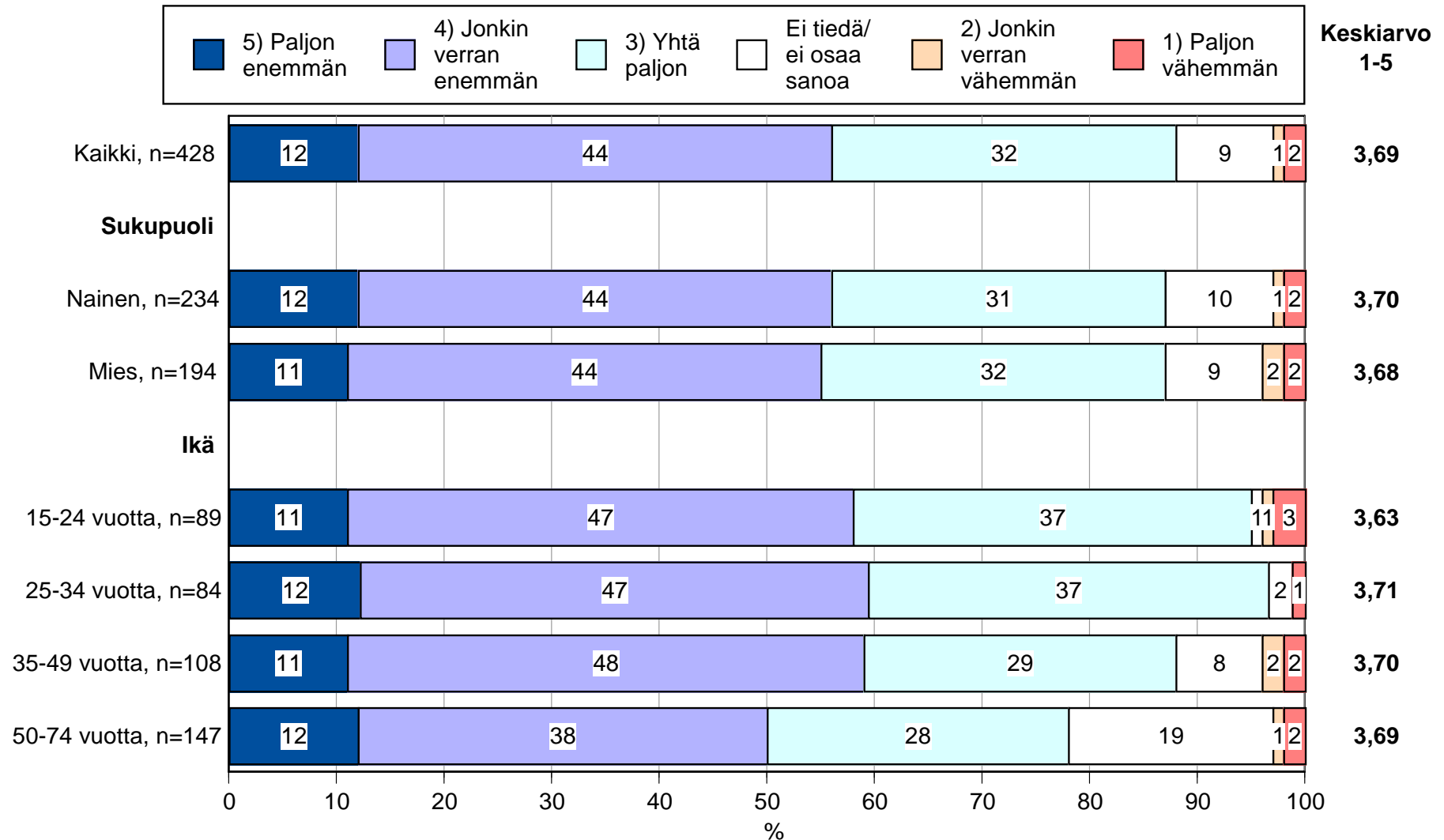
n=vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



# Kun on ulkomailla, kuinka paljon arvioi maksavansa ulkomailla matkapuhelimen käytöstä verrattuna matkapuhelimen käyttöön kotimaassa

## - Tekstiviestin lähettämisestä -

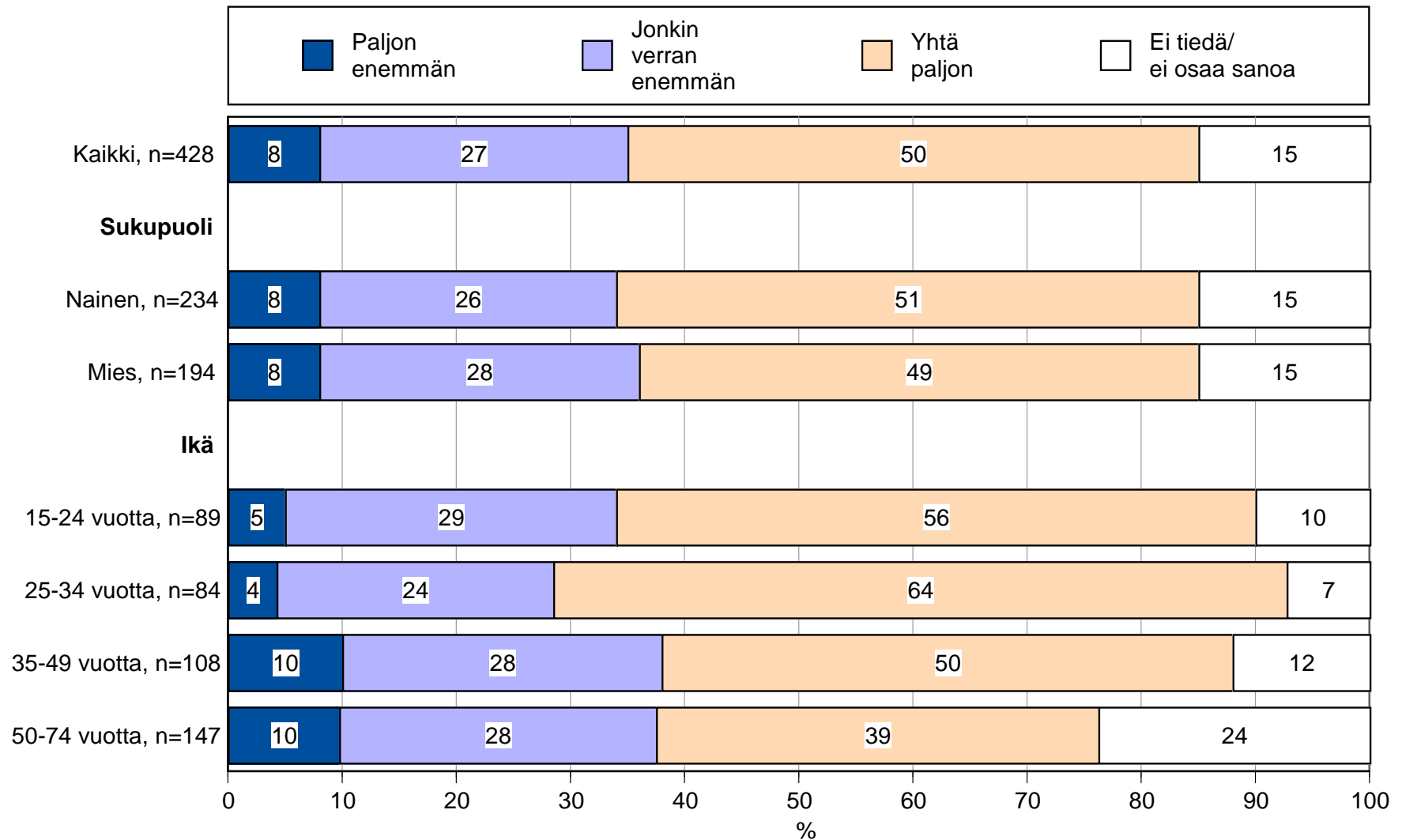
n=vastajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



# Kun on ulkomailla, kuinka paljon arvioi maksavansa ulkomailla matkapuhelimen käytöstä verrattuna matkapuhelimen käyttöön kotimaassa

## - Tekstiviestin vastaanottamisesta -

n=vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



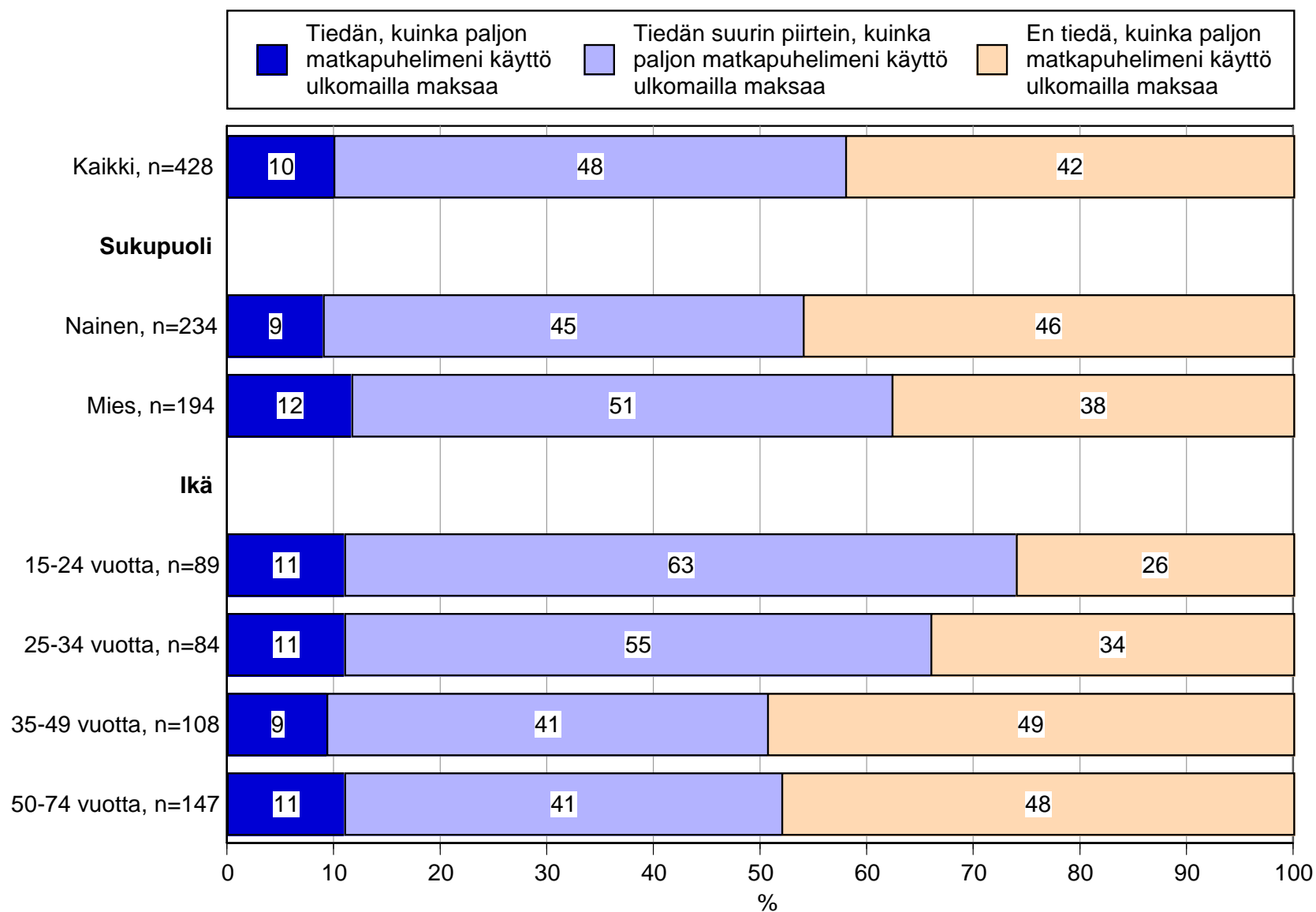
# TIETÄMYS MATKAPUHELIMEN KÄYTÖN KUSTANNUKSISTA ULKOMAILLA

---

- **Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, mikä kuvaa parhaiten heidän tietämystään matkapuhelimen käytön kustannuksista ulkomailla.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

# Mikä kuvaa parhaiten vastaajan tietämystä matkapuhelimen käytön kustannuksista ulkomailla

n=vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



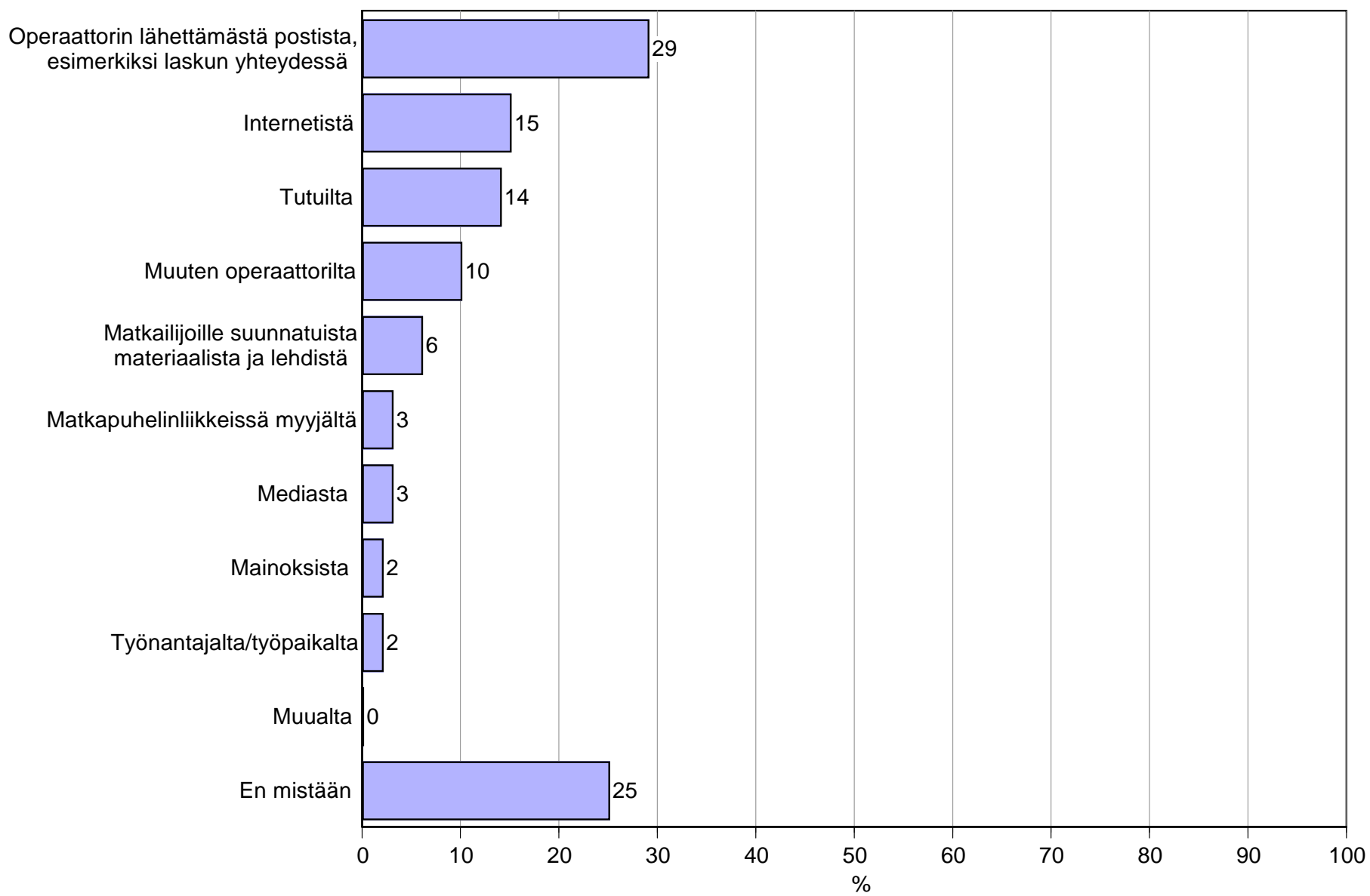
## MISTÄ SAANUT HINTATIETOA

---

- **Ulkomailla olleilta vastaajilta kysyttiin, mistä he ovat saaneet hintatietoa koskien matkapuhelimen käyttöä ulkomailla.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

## Mistä on saanut hintatietoa koskien matkapuhelimen käyttöä ulkomailla

Vastaaja on ollut ulkomailla, n=428



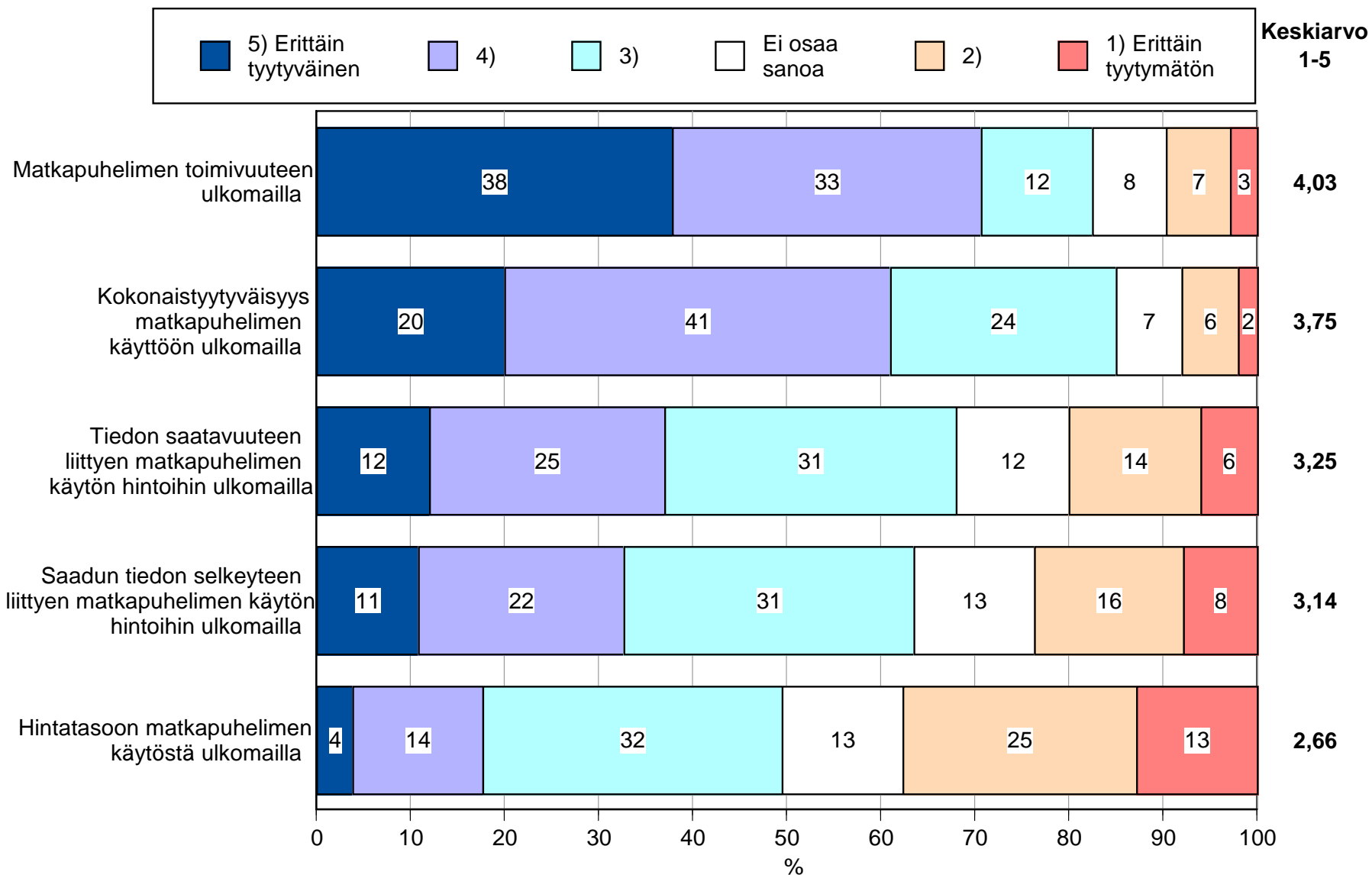
# TYTYTYVÄISYYS MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖÖN ULKOMAILLA

---

- Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, kuinka tyytyväisiä he ovat matkapuhelimen käyttöön ulkomailla.
- Vastaajat arvioivat tyytyväisyyttään asteikolla 5 = erittäin tyytyväinen...1 = erittäin tyytymätön.
- Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.

# Kuinka tyytyväinen on matkapuhelimen käyttöön ulkomailla

Vastaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla, n=428



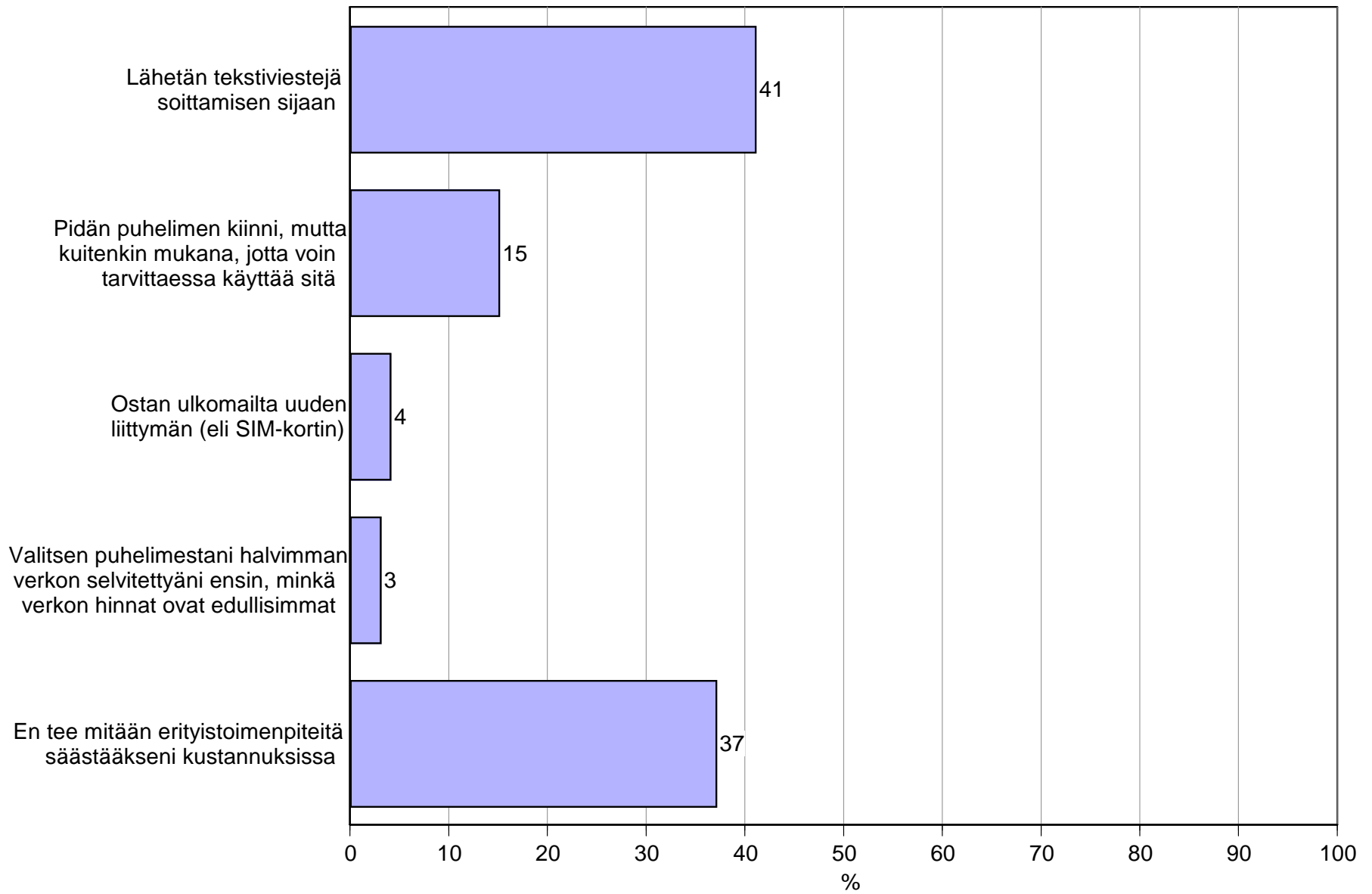
# MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖTAVAT ULKOMAILLA

---

- **Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, miten he käyttävät matkapuhelinta ulkomailla.**
- **Edelleen heiltä kysyttiin, valitsevatko he itse matkapuhelimestaan verkon vai käyttävätkö he sitä verkkoa, joka ilmestyy automaattisesti matkapuhelimeen.**
- **Kokonaistulokset on esitetty seuraavissa kuvioissa.**

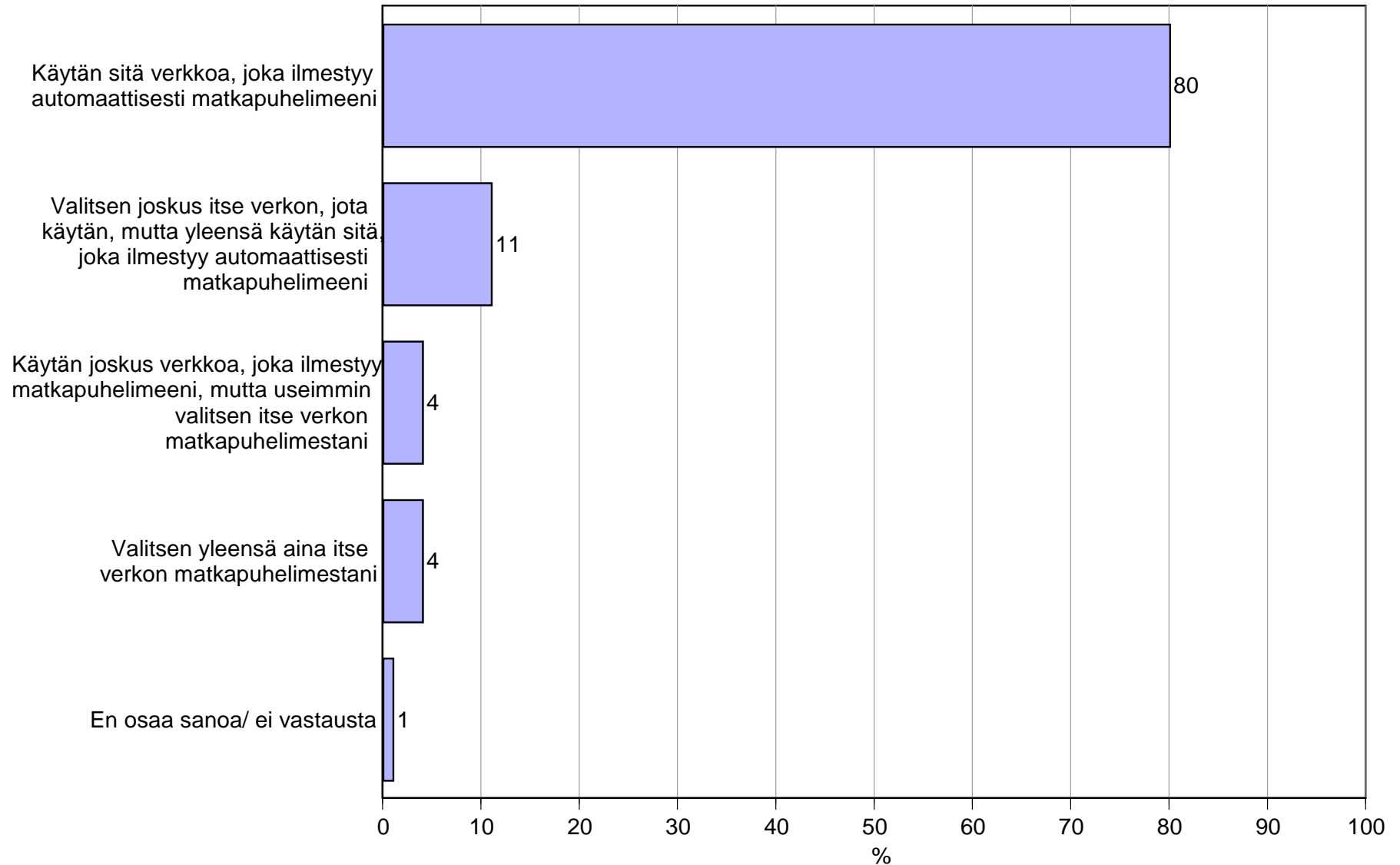
# Miten käyttää matkapuhelinta ulkomailla

Käyttänyt matkapuhelinta ulkomailla, n=371



# Kun käyttää matkapuhelinta ulkomailla, valitseeko itse matkapuhelimestaan verkon, jota käyttää vai käyttääkö sitä verkkoa, joka ilmestyy automaattisesti matkapuhelimeen

Käyttänyt matkapuhelinta ulkomailla, n=371



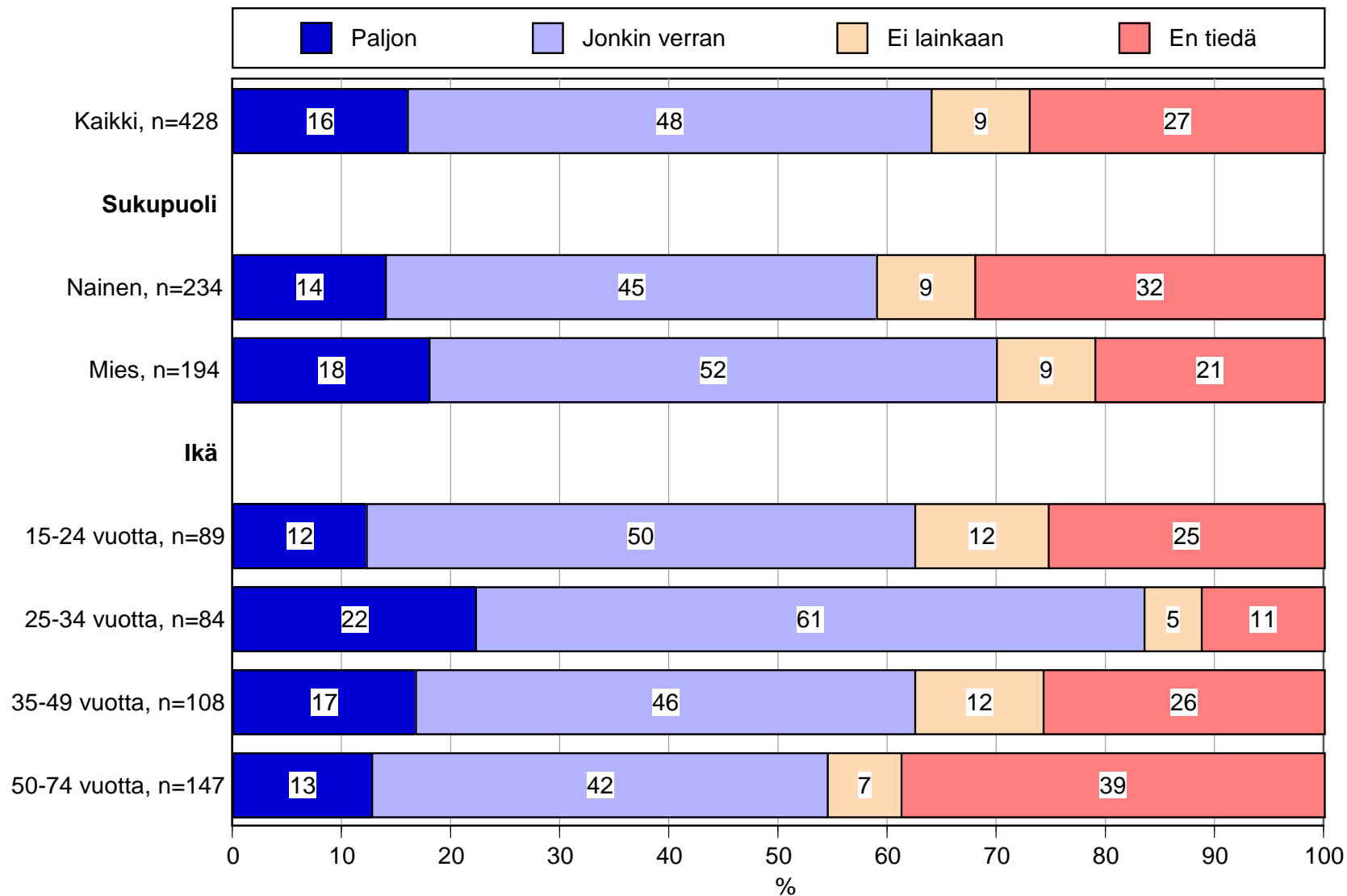
# MATKAPUHELIN OPERAATTORIN VAIKUTUS HINTAAN

---

- **Ulkomailla olleilta matkapuhelin käyttäjiltä kysyttiin, kuinka paljon matkapuhelimen ulkomailla käyttämisen hintaan vaikuttaa se, mikä matkapuhelinoperaattori puhelimesta on ulkomailla valittu.**
- **Kokonaistulos on esitetty seuraavassa kuviossa.**

## Kuinka paljon matkapuhelimen ulkomailla käyttämisen hintaan vaikuttaa se, mikä matkapuhelinoperaattori puhelimessa on ulkomailla valittu

n=vastaaajalla matkapuhelin ja on ollut ulkomailla



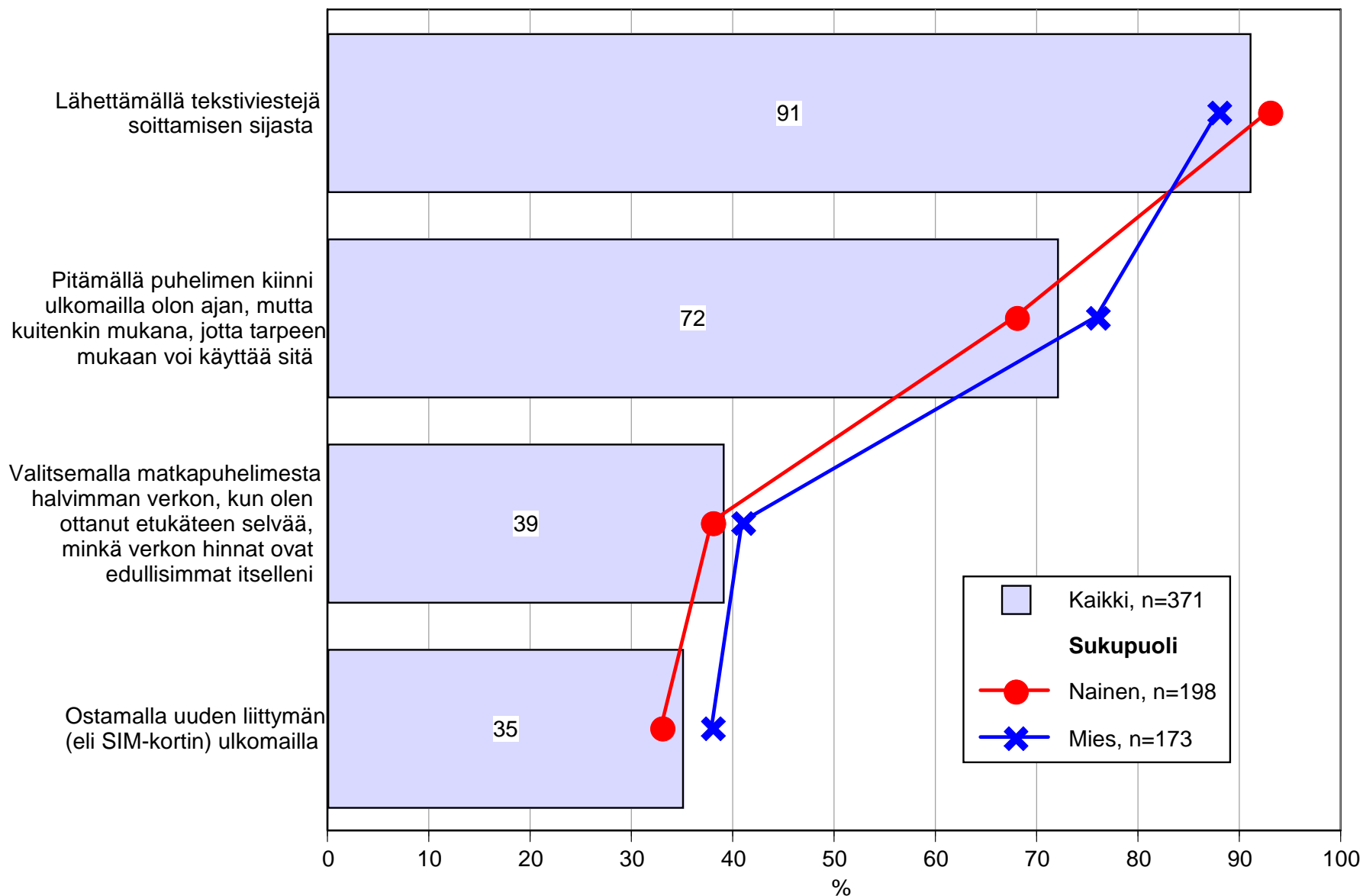
# TAVAT VÄHENTÄÄ MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖKUSTANNUKSIA ULKOMAILLA

---

- Ulkomailla matkapuhelinta käyttäneiltä kysyttiin, ovatko he olleet tietoisia erilaisista tavoista vähentää matkapuhelimen käyttökustannuksia ulkomailla.
- Edelleen niiltä vastaajilta, jotka ovat olleet tietoisia kyseisistä tavoista, kysyttiin, ovatko he käyttäneet mainittuja tapoja.
- Kokonaistulokset on esitetty seuraavissa kuvioissa.

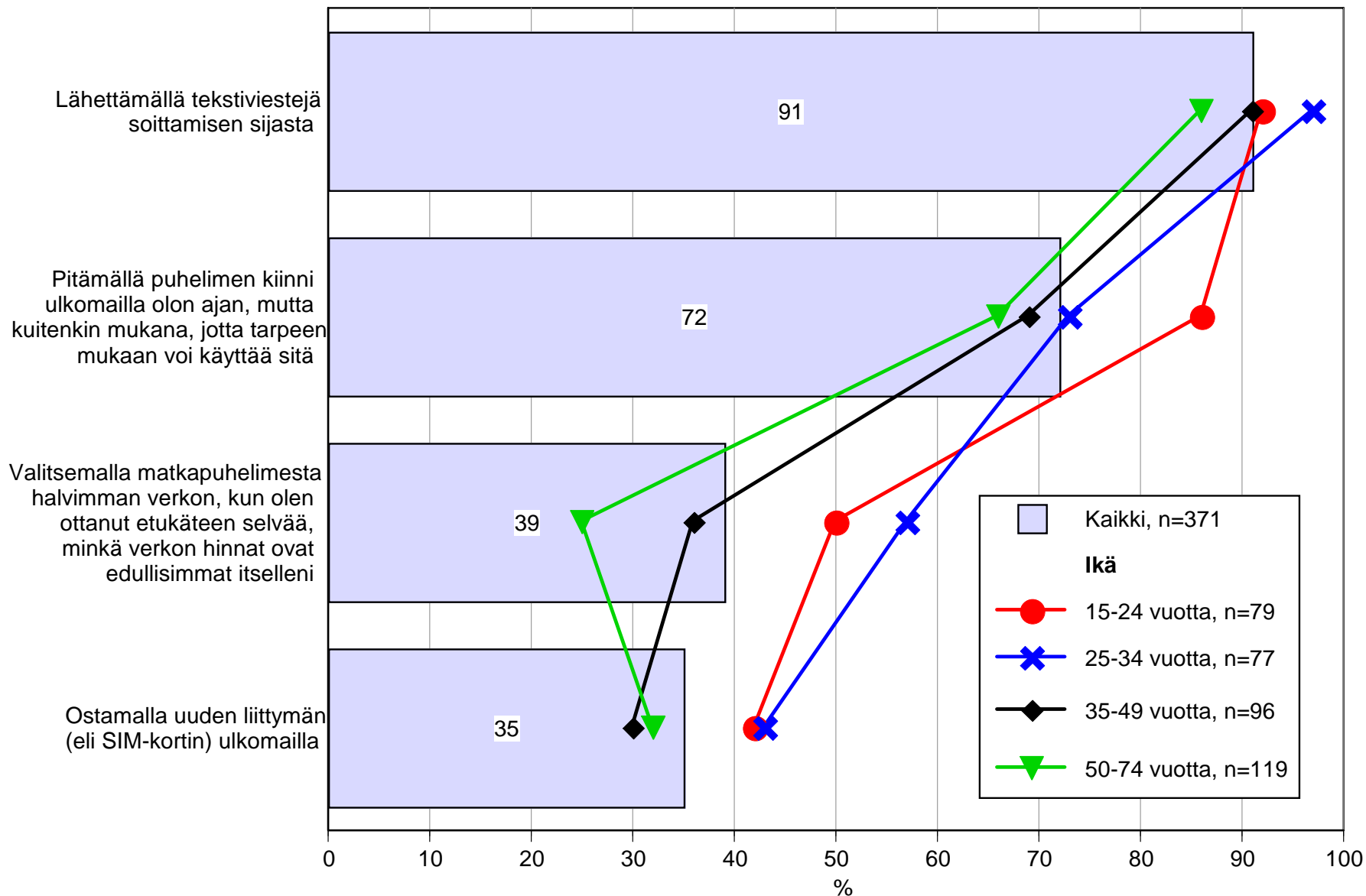
# Onko ollut tietoinen tavoista vähentää matkapuhelimen käyttökustannuksia ulkomailla 1/2

n=käyttänyt matkapuhelinta ulkomailla



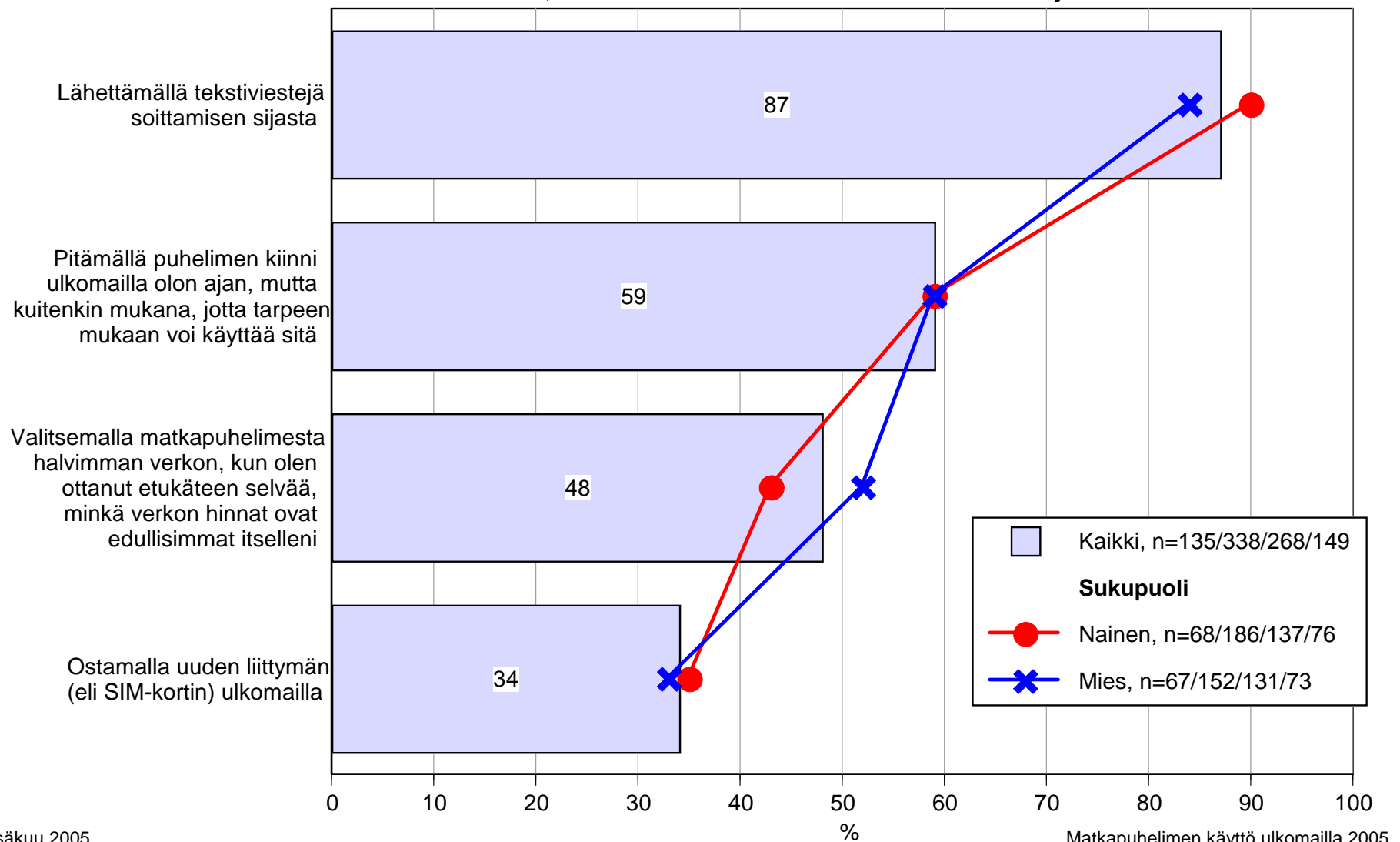
# Onko ollut tietoinen tavoista vähentää matkapuhelimen käyttökustannuksia ulkomailla 2/2

n=käyttänyt matkapuhelinta ulkomailla



## Onko käyttänyt mainittuja tapoja vähentääkseen matkapuhelimen käyttökustannuksia ulkomailla 1/2

n=ostaa uuden liittymän ulkomailla / lähettää tekstiviestejä ulkomailta soittamisen sijaan / pitää puhelimen kiinni ulkomailla olon ajan, mutta kuitenkin mukana, jotta tarpeen mukaan voi käyttää sitä / valitsemalla matkapuhelimesta halvimman verkon, kun on ottanut etukäteen selvää, minkä verkon hinnat ovat edullisimmat vastaajalle



## Onko käyttänyt mainittuja tapoja vähentääkseen matkapuhelimen käyttökustannuksia ulkomailla 2/2

n=ostaa uuden liittymän ulkomailla / lähettää tekstiviestejä ulkomailta soittamisen sijaan / pitää puhelimen kiinni ulkomailla olon ajan, mutta kuitenkin mukana, jotta tarpeen mukaan voi käyttää sitä / valitsemalla matkapuhelimesta halvimman verkon, kun on ottanut etukäteen selvää, minkä verkon hinnat ovat edullisimmat vastaajalle

