



## Määräys

### TELELIIKENTEEN ESTOLUOKISTA

Annettu Helsingissä 16 päivänä elokuuta 2011

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 79 §:n nojalla:

#### 1 §

##### Soveltamisala

Tässä määräyksessä määrätään yleisen puhelinverkon liittymän teleliikenteen estoluokista ja niiden teknisestä toteuttamisesta. Määräystä sovelletaan yleisen puhelinverkon liittymään, josta on tehty kirjallinen liittymäsopimus. Määräystä sovelletaan liittymän puhelinliikenteeseen, lyhytsanomaliikenteeseen (teksti-, kuva- ja multimediateksteihin) ja WAP-liikenteeseen.

#### 2 §

##### Teleliikenteen ryhmittely

Liittymän lähtevä teleliikenne (puhelinliikenne) on ryhmiteltävä estojen toteutusta varten liikenteeksi

- 1) kansainvälisiin televerkkoihin,
- 2) ilmaisnumeroihin,
- 3) lisämaksullisiin palvelunumeroihin pykälässä 3 esitetyn mukaisesti,
- 4) kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin, sekä
- 5) asiakassopimukseen perustuviin palvelunumeroihin

Liittymän lyhytsanomaliikenne on estojen toteutusta varten ryhmiteltävä liikenteeksi

- 1) ilmaisnumeroihin, sekä
  - 2) lisämaksullisiin palvelunumeroihin pykälässä 3 esitetyn mukaisesti
- Lyhytsanomaliikenteen estopalvelun on estettävä pääsy myös WAP-yhdyskäytävän kautta käytettävään palveluun, joka veloitetaan telelaskussa.

### 3 §

#### **Palvelunumeroiden ryhmittely palvelun sisällön mukaan**

Lisämaksullisissa palvelunumeroissa tarjottavat palvelut ryhmitellään palvelun sisällön mukaan seuraaviin palveluryhmiin:

- 1) palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut,
- 2) palveluryhmä II: asiointipalvelut,
- 3) palveluryhmä III: ajanvietepalvelut,
- 4) palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut.

Mikäli samassa palvelunumerossa tarjotaan eri palveluryhmien palveluja, tulee palvelu sijoittaa sellaiseen palveluryhmään, joka vastaa tarjottavaa korkeinta palveluryhmän I, II, III tai IV mukaista palvelua.

Kussakin palveluryhmässä on käytettävä liitteen 1 kohdassa 3 puhepalveluille osoitettuja tai liitteen 2 kohdassa 2 lyhytsanomapalveluille osoitettuja numeroita.

Lisämaksullisia puhepalveluja saa tarjota liitteen 1 kohdassa 3 mainittujen numerosarjojen lisäksi ainoastaan liitteen 1 kohdassa 4 esitetyissä numerosarjoissa. Lisämaksullisia lyhytsanomapalveluja saa tarjota liitteen 2 kohdassa 2 mainituissa lyhytsanomamnumeroissa ja liitteen 1 kohdassa 3 mainituissa valtakunnallisissa puhepalvelunumeroissa sellaisissa matkaviestinverkoissa, joissa näille numeroille on toteutettu 5 §:n mukainen estoluokitus.

Ilmaisnumeroissa, telealuekohtaisissa palvelunumeroissa ja teleyrityskohtaisissa palvelunumeroissa ei saa tarjota palveluryhmien III ja IV palveluita.

Teleyrityskohtaisissa lyhytsanomapalvelunumeroissa ei saa tarjota palveluryhmän IV palveluita.

#### 4 §

### **Teleliikenteen (puhelinliikenteen) estoluokat**

Teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle vähintään tässä pykälässä esitetyt estoluokat. Näiden estoluokkien lisäksi teleyritys voi tarjota käyttäjälle myös muita estopalveluja.

- |               |   |
|---------------|---|
| Estoluokka U  | Estoluokka U estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin ja palveluryhmään I kuuluviin kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin |
| Estoluokka P1 | Estoluokka P1 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin I, II, III ja IV.  |
| Estoluokka P2 | Estoluokka P2 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin II, III ja IV.   |
| Estoluokka P3 | Estoluokka P3 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin III ja IV.   |
| Estoluokka P4 | Estoluokka P4 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään IV.  |

Teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle myös seuraavia estoluokkien yhdistelmiä: (U+P1), (U+P2) ja (U+P3).

Estoluokat eivät koske asiakassopimukseen ja A-numeron tarkistukseen perustuvia palveluita, jotka numeroidaan liitteen 1 kohdassa 4 luetelluilla numeroilla.

Estoluokka P2 ei estä kansallisen tai kansainvälisen kytkennän välittävän palvelunumeron kautta otettuja puheluita sellaisiin hinnaltaan edullisiin palveluryhmän II numeroihin, joille on annettu 7 §:n 2 momentin mukainen lupa.

## 5 §

### **Lyhytsanomaliikenteen estoluokat**

Teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle vähintään tässä pykälässä esitetyt estoluokat. Näiden estoluokkien lisäksi teleyritys voi tarjota käyttäjälle myös muita estopalveluja.

- Estoluokka P1 Estoluokka P1 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin I, II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- Estoluokka P2 Estoluokka P2 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- Estoluokka P3 Estoluokka P3 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- Estoluokka P4 Estoluokka P4 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmään IV ja vastaanottamisen tästä palveluryhmästä.

Teleyrityksen on käyttäjän pyynnöstä kytkettävä liittymän lyhytsanomien lähetyksmahdollisuus kokonaan pois käytöstä.

## 6 §

**Estorajoitukset**

Liittymään kytkettyä estopalvelua ei saa ohittaa liittymästä tehdyllä valinnalla, ellei tilaaja ole sopinut teleyrityksen kanssa estopalvelun poistamisesta tai kytkemisestä esimerkiksi salasanan avulla.

Liikennettä yleiseen hätänumeroon 112 ei saa estää millään estoluokalla. Liikennettä ei saa estää myöskään siinä tapauksessa, että hätänumeron 112 eteen valitaan telealueen suuntanumero.

Liikennettä tässä määräyksessä mainittuihin ilmaisnumeroihin ja liittymän toimittaneen teleyrityksen omaan vikailmoitusten vastaanottonumeroon ei saa estää millään 4 tai 5 §:n mukaisella estoluokalla.

## 7 §

**Kytkenän välittävät palvelunumerot**

Kytkenän välittävien palvelunumeroiden kautta ei saa kytkeä liikennettä palveluryhmien II, III ja IV palveluihin. Kansallisen kytkenän välittävien palvelunumeroiden kautta ei saa kytkeä liikennettä myöskään kansainvälisiin televerkkoihin.

Teleyritykselle voidaan myöntää lupa kytkeä puhelu myös palveluryhmän II yksilöityyn hinnaltaan edulliseen numeroon. Luvat myönnetään toimialan itsesääntelynä.

## 8 §

**Voimaantulo ja siirtymäsäännökset**

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä syyskuuta 2011 ja on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 6 päivänä syyskuuta 2010 annettu Viestintäviraston määräys Viestintävirasto 35 O/2010 M.

## 9 §

**Tiedonsaanti ja julkaiseminen**

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 69661
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	<a href="http://www.ficora.fi/">http://www.ficora.fi/</a>
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 16 päivänä elokuuta 2011

Pääjohtaja Asta Sihvonen-Punkka

Johtaja Timo Lehtimäki

**LIITTEET**

1. Teleliikenteen (puhelinliikenteen) ryhmittely kansallisen numerointisuunnitelman mukaan
2. Lyhytsanomapalveluiden ryhmittely lyhytsanomapalveluiden numerointisuunnitelman mukaan

**Teleliikenteen (puhelinliikenteen) ryhmittely kansallisen numerointisuunnitelman mukaan**

Tässä on kuvattu puhelinnumeron alkuosa, jonka mukaan esto toteutetaan.

**1. Kansainvälinen teleliikenne**

Kansainvälistä teleliikennettä on seuraavilla numerosuunnilla valittu liikenne:

00	ulkomaantunnus, jota voi edeltää yleinen operaattoritunnus
99X(Y[Z])	(X, Y, Z = 0–9) kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnus
+	matkaviestinverkoissa ja VoIP-palvelussa käytetty ulkomaantunnus

Kansainvälistä teleliikennettä ei ole liikenne kohdan 2 mukaisiin kansainvälisiin ilmaisnumeroihin.

**2. Ilmaisnumerot**

Kansalliset ilmaisnumerot osoitetaan numeroilla

0800  
116

Kansainväliset ilmaisnumerot osoitetaan numerolla

800, jota edeltää

- ulkomaantunnus 00 tai
- kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnus tai
- yleinen operaattoritunnus ja ulkomaantunnus tai
- + (matkaviestinverkoissa ja VoIP-palvelussa käytetty ulkomaantunnus)

**3. Palveluryhmät**

Palvelunumerolla osoitetut palvelut ryhmitellään numeron alkuosan mukaan palveluryhmiin seuraavasti:

Palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut

0100	0200	02020	02022	02023
0300	0601			
075 001	075 301	075 321	075 751	075 981
100	106			

Viestintävirasto 35 P/2011 M  
LIITE 1

Palveluryhmään I kuuluvat myös seuraavat numerotiedotus- ja kansallisen kytkennän välittävät palvelunumerot

118

075 100 - 075 199

075 000      075 300      075 320      075 750      075 980

ja seuraavat numerotiedotus- ja kansainvälisen kytkennän välittävät palvelunumerot

020208

075 200 - 075 299

Palveluryhmä II: asiointipalvelut

02098

02099

0600

0602

0606<sup>1</sup>

075 002

075 302

075 322

075 752

075 982

100

107

Palveluryhmä III: ajanvietepalvelut

0700 0

0700 5

0700 7

0700 8

0707<sup>1</sup>

Palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut

0700 1

0700 3

0700 4

0700 9

0708<sup>1</sup>

Teleyrityskohtaisella 100-alkuisella palvelunumerolla osoitetut palvelut ryhmitellään palveluryhmiin I ja II palvelun asiasisällön mukaisesti.

**4. Asiakassopimukseen perustuvat, Viestintäviraston erikseen päättämät palvelunumerot, joita estoluokitus ei koske**

010 999

020 10

0426

044 00

050 00

050 100

0701x (x = 2-6)

0709 901

0709 902

0709 903

---

<sup>1</sup> 0606-, 0707- ja 0708-alkuiset numerot on Viestintäviraston numerointimääräyksessä 32 O/2010 M osoitettu maksupalvelulain (290/2010) soveltamisalaan kuuluville palveluille.

**Lyhytsanomapalveluiden ryhmittely lyhytsanomapalveluiden numerointisuunnitelman mukaan**

Tässä on kuvattu lyhytsanomapalvelun numeron alkuosa, jonka mukaan esto toteutetaan.

**1. Ilmaisnumerot**

18  
112 yleinen hätänumero

**2. Palveluryhmät**

Palvelut ryhmitellään seuraavasti:

Palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut

13

Palveluryhmä II: asiointipalvelut

16<sup>1</sup>

Palveluryhmä III: ajanvietepalvelut

17X (X = 0 – 5) 177<sup>1</sup>

Palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut

178<sup>1</sup> 179

Teleyrityskohtaisella 100- ja 140–155 -alkuisella lyhytsanomapalvelunumerolla osoitetut palvelut ryhmitellään palveluryhmiin I, II ja III palvelun asiasisällön mukaisesti.

---

<sup>1</sup> 169-, 177- ja 178-alkuiset numerot on Viestintäviraston numerointimääräyksessä 32 P/2011 M osoitettu maksupalvelulain (290/2010) soveltamisalaan kuuluville palveluille.