



16.6.2011

Verkot ja turvallisuus
H. Kivekäs

MÄÄRÄYSHANKKEEN KUVAUS

57 A/2011 M viestintäverkkojen ja -palvelujen ylläpidosta sekä menettelystä vika- ja häiriötilanteissa

1. YLEISTÄ

Työssä uudistetaan Viestintäviraston määräystä 57/2009 M ja siihen liittyvää määräyksen perustelut ja soveltaminen -muistiota (MPS 57).

2. TYÖN TAVOITTEET JA VAIKUTUKSET

2.1. Päivittäminen soveltamiskokemusten ja teknisen kehityksen vuoksi

Tavoitteena on päivittää määräystä teleyritysten ja Viestintäviraston nykyisen määräyksen käytännön soveltamisesta saatujen kokemusten perusteella. Tarkistukset koskevat teleyritysten viestintäverkkojen ja -palvelujen hallintaa ja ylläpitoa, vika- ja häiriötilanteiden hallintaa ja tilastointia sekä viankorjauksen seurantaa. Työssä on tarkoitus selkiyttää teleyritysten merkittävien vika- ja häiriötilanteiden ilmoitus- ja raportointimenettelyä Viestintävirastolle, tarkentaa määräyksen soveltamisohjeita ja antaa suosituksia hyvistä käytännöistä.

Määräykseen sisältyvässä vika- ja häiriötilanteiden vakavuusluokittelussa ja tilastoinnissa on myös tarkoitus huomioida meneillään ja odotettavissa oleva viestintäteknikoiden ja -markkinoiden kehitys, kuten 4G-verkkojen rakentaminen ja uusien televisioverkkotekniikoiden käyttöönotto.

2.2. Käyttäjätiedotuksen parantaminen

Määräykseen lisätään uutena asiana tarkentavat vaatimukset käyttäjille suunnatun vika- ja häiriötiedottamisen sisällöstä ja muodosta. Teleyrityksen tiedotusvelvollisuudesta käyttäjälle säädetään 25.5.2011 voimaan tulleessa viestintämarkkinalain 72 a §:ssä.

Määräyksellä on tarkoitus ohjata tiedottamisen vähimmäissisältöä ja tiedottamiskynnystä siten, että käyttäjät saisivat tarvitsemaansa tietoa riittävän nopeasti, ymmärrettävässä muodossa ja myös mahdollisimman vertailukelpoisesti. Määrästyössä pyritään siis luomaan yhteiset käytännöt vioista ja häiriöistä käyttäjille tiedottamiseen. Tarkoitus on tarkastella erityisesti sitä, mistä viestintäpalveluista ja millä aikataululla on mahdollista ja tarkoituksenmukaista tiedottaa vikatilanteista karttamuodossa ja/tai tekstimuodossa internet-sivuilla.

2.3. Teleyrityksiltä vaadittavien muutosten arviointia

Olennessa asia, joka edellyttää teleyrityksiltä toiminnan muuttamista, on käyttäjätiedotuksen toteutus. Velvoitteet ja määräykseen liittyvät suositukset on sinänsä tarkoitus laatia pääosin vastaamaan viestintäverkoissa ja -palveluissa tapahtuneita ja meneillään olevia muutoksia sekä teleyritysten parhaita käytäntöjä. Esimerkiksi häiriöiden esittämistä karttamuodossa teleyritykset ovat jo jossain määrin suunnitelleet tai toteuttaneet joko julkisesti tai omassa verkonhallintatoiminnassaan.



16.6.2011

Suunniteltujen määräysmuutosten teleyrityksiltä vaatimat panostukset vaihtelevat sen mukaan, millaiset valmiudet niillä on jo olemassa. Määräyksen valmistelussa on tarpeen punnita toisaalta käyttäjien tarvetta ja oikeutta tiedonsaantiin ja toisaalta eri verkoissa eri viestintäpalveluita tarjoavien suuruusluokaltaan hyvin erikokoisten teleyritysten teknisiä valmiuksia tiedon tuottamiseen. Tarkoitus ei ole edellyttää teleyrityksiltä suuria investointeja, eikä määräyksellä pitäisi olla merkittävää kustannusvaikutusta teleyritysten toimintaan.

2.4. Viestintäviraston tilannekuvahankkeet

Edellä kuvattujen tavoitteiden lisäksi määräystyö tukee Viestintävirastossa meneillään olevia tilannekuvahankkeita. Määräyksen valmistelussa pyritään ennakoimaan tilannekuvatarpeita turhien muutostarpeiden välttämiseksi tulevaisuudessa.

Tilannekuvahankkeet jakautuvat pääpiirteissään kahteen osaan. Lyhyen aikavälin tavoite on tuottaa viimeistään vuoden 2012 alkupuolella kaikille julkinen Viestintäviraston verkkosivu, jolle on tarkoitus koota keskitetysti teleyritysten vikatiedotusta ja viraston omaa ohjeistusta, neuvontaa ja tiedotteita.

Pitkän aikavälin tavoite on saada aikaan rajatulle viranomaisista ja yrityksistä koostuvalle käyttäjäryhmälle tiedonvälitysjärjestelmä tilannetiedon jakamiseksi. Viestintäverkot ovat olennainen osa yhteiskunnan infrastruktuuria, jossa on yhä enemmän keskinäisiä riippuvuussuhteita. Tiedonkulku helpottaisi toimivuusongelmien ennakoimista ja vikatilanteista toipumista eri sektoreilla. Vuonna 2011 hankkeessa kartoitetaan tarkemmin julkisen ja yksityisen sektorin sidosryhmät ja niiden tarpeet sekä muut hankkeet, koordinoidaan sidosryhmäyhteistyötä ja hahmotellaan alustavat toteutusvaihtoehdot.

3. AIKATAULU

3.1. Virkamiestyönä tehty valmistelu

Viestintävirasto on valmistellut määräysmuutosta:

- keräämällä omat ja teleyritysten kokemukset määräyksen 57/2009 M käytöstä vuodelta 2010 ja alkuvuodelta 2011,
- tekemällä kohdennetun teleyrityskyselyn maaliskuussa 2011 ja
- tapaamalla teleyrityksiä kahdenvälisesti keuhällä 2011.

Virasto hyödyntää myös vuonna 2010 tekemäänsä Tilannekuva-selvitystä määräystyön valmistelussa.

3.2. Valmistelu työryhmässä

Viestintäviraston ja teleyritysten määräystyöryhmä on perustettu 7.6.2011. Työryhmä laatii ehdotuksen määräysmuutoksista ja perustelu- ja soveltamismuistion. Työryhmä kokoontuu ensimmäisen kerran 20.6.2011 ja 4-5 kertaa elokuussa 2011.

Tavoite: 21.10.2011 mennessä:

- Määräystyöryhmä on saanut työnsä valmiiksi lausuntokierrosta varten.

3.3. Lausuntokierros ja määräysten julkaisu

Tavoite: 18.11.2011 mennessä:

- Lausuntokierros on pidetty.



16.6.2011

Tavoite: 28.11.2011 mennessä:

- Lausuntojen perusteella viimeistellyt määräys ja MPS-luonnokset ovat valmiit julkaistaviksi.

Tavoite: 30.11.2011 mennessä:

- Määräys on julkaistu.
- Määräys tulee voimaan 1.1.2012.