

**MOTIVERING TILL OCH TILLÄMPNING AV
FÖRESKRIFT 46** H/2011 M

OM TELEFONNUMMERPORTABILITET

INNEHÅLL

INNEHÅLL	1
1 LAGSTIFTNING	2
1.1 RÄTTSGRUND	2
1.2 GEMENSKAPSLAGSTIFTNING	2
1.3 ANDRA RELATERADE BESTÄMMELSER	3
2 SYFTET MED FÖRESKRIFTEN OCH ÄNDRINGSHISTORIA	3
2.1 SYFTET MED FÖRESKRIFTEN	3
2.2 CENTRALA ÄNDRINGAR OCH ÄNDRINGSHISTORIA	3
3 1 § TILLÄMPNINGSOMRÅDE	4
4 2-9 § ÖVRIGA SKYLDIGHETSPARAGRAFER	4
5 10 § IKRAFTTRÄDANDE OCH ÖVERGÅNGSBESTÄMMELSER	9
6 REFERENSLISTA	9

1 LAGSTIFTNING

Syftet med detta kapitel är att ge föreskriftens användare en helhetsbild av de författningar som utgör grunden för föreskriften. Här uppräknas också andra väsentliga författningar som har samband med ämnet.

1.1 Rättsgrund

Kommunikationsverkets tekniska föreskrifter baserar sig på kommunikationsmarknadslagen (393/2003) enligt vilken Kommunikationsverket har behörighet att meddela föreskrifter. I föreskriften finns i allmänhet endast tvingande krav. Vid behov ger Kommunikationsverket fortfarande särskilda rekommendationer och anvisningar som har samband med föreskrifterna.

Kommunikationsverkets förslag till föreskrift baserar sig på 52 § i kommunikationsmarknadslagen [1]. Kommunikationsmarknadslagen, som trädde i kraft den 25 juli 2003, verkställde för sin del EG:s direktiv inom elektronisk kommunikation, dvs. ramdirektiv, auktorisationsdirektiv, tillträdesdirektiv och direktiv om samhällsomfattande tjänster vilka godkändes i februari 2002. Genom ändringen av kommunikationsmarknadslagen av den 25 maj 2011 implementeras de nya direktiv om elektronisk kommunikation som godkändes den 25 november 2009. Genom lagändringen ändrades också 51 § som gäller telefonnummerportabilitet.

Enligt 52 § kan Kommunikationsverket ge tekniska föreskrifter om telefonnummerportabilitet.

1.2 Gemenskapslagstiftning

Föreskriften har samband med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/136/EG av den 25 november 2009 om ändring av bl.a. direktiv om samhällsomfattande tjänster [2]. I artikel 30 i direktivet om samhällsomfattande tjänster bestäms följande om telefonnummerportabilitet:

1. Medlemsstaterna ska se till att alla abonnenter med nummer från den nationella telefonnummerplanen som kräver detta kan behålla sina nummer oberoende av vilket företag som tillhandahåller tjänsten i enlighet med bestämmelserna i bilaga I del C.

2. De nationella regleringsmyndigheterna ska se till att kostnadsorienteringsprincipen följs vid prissättningen av nummerportabilitet mellan operatörer och/eller tjänsteleverantörer och att eventuella direkta avgifter för abonnenter inte inverkar hämmande på abonnenter för byte av tjänsteleverantör.

3. De nationella regleringsmyndigheterna får inte belägga nummerportabilitet med slutkundstaxor som snedvrider konkurrensen, till exempel genom att införa särskilda eller gemensamma slutkundstaxor.

4. Portering av nummer och dess efterföljande aktivering ska utföras snarast möjligt. En abonnent som ingått ett avtal om portering av ett nummer till ett nytt företag ska under alla omständigheter få numret aktiverat inom en arbetsdag.

Utan att det påverkar tillämpningen av det första stycket får de behöriga nationella myndigheterna föreskriva den övergripande processen för portering av nummer, med hänsyn till nationella bestämmelser om avtal, teknisk genomförbarhet och abonnentens behov av en tjänst utan avbrott. Avbrott i tjänsten under porteringen får under inga omständigheter överstiga en arbetsdag. Vid behov ska de behöriga nationella myndigheterna också beakta åtgärder som säkerställer att abonnenterna skyddas under hela bytesprocessen och inte tvingas byta till en annan leverantör mot sin vilja.

Medlemsstaterna ska se till att lämpliga påföljder för företag införs, däribland en skyldighet att ersätta abonnenter vid förseningar i nummerporteringen eller missbruk av portering som de själva står för eller som sker på deras vägnar.

5. Medlemsstaterna ska se till att avtal som ingås mellan konsumenterna och de företag som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster inte föreskriver en inledande avtalsperiod som

överstiger 24 månader. Medlemsstaterna ska också säkerställa att företagen gör det möjligt för användarna att ingå ett avtal med en maximal giltighetstid på 12 månader.

6. Medlemsstaterna ska se till, utan att det påverkar tillämpningen av den kortaste avtalsperiod som medges, att villkor och förfaranden vid uppsägning av avtalet inte hämmar byte av tjänsteleverantör.

1.3 Andra relaterade bestämmelser

Föreskriften har samband med 51 § i kommunikationsmarknadslagen där det bestäms om teleföretagets skyldighet till nummerportabilitet. Enligt 1 momentet är teleföretaget skyldigt att utan dröjsmål sörja för att en användare som ingått avtal med företaget kan, om användaren så önskar, behålla sitt telefonnummer vid byte av teleföretag som tillhandahåller tjänster. Genom ändringen, som träder i kraft den 25 maj 2011, fogas till paragrafen ett krav enligt vilket ett tidsbegränsat avtal om kommunikationstjänster som är kopplat till ett telefonnummer inte befriar teleföretaget från skyldigheten till nummeröverföring.

Utöver de bestämmelser som nämndes ovan i 1.1 har föreskriften samband med kvalitetskrav på kommunikationsnät och -tjänster om vilka bestäms i 129 § i kommunikationsmarknadslagen. Enligt 15 punkten i paragrafen kan föreskriften gälla tjänster som tillhandahålls användarna.

Föreskriften har samband med Kommunikationsverkets föreskrift 32 [3] om numrering i det allmänna telefonnätet i vilken definieras olika nummerområden och användningsändamål, t.ex. abonnentnummerområden, riksomfattande servicenummerområden, teleområdesspecifika och teleföretagsspecifika servicenummerområden, nummerområden för avgiftsbelagda tjänster osv.

Utöver denna föreskrift har Kommunikationsverket tillsammans med teleföretagen och Konsumentverket uppdaterat arbetsgruppsrapporten *Procedurer för telefonnummerportabilitet* (Kommunikationsverket 1/2011)¹. I rapporten definieras närmare de processer som gäller telefonnummerportabilitet. Särskilt uppmärksamhet fästas vid krav i de fall då numret som porteras har samband med ett tidsbegränsat avtal samt vid porteringsprocessen vid distansförsäljning.

2 SYFTET MED FÖRESKRIFTEN OCH ÄNDRINGSHISTORIA

Syftet med detta kapitel är att informera användaren om föreskriftens mål och syften. I kapitlet behandlas också de mest betydande ändringarna av tidigare skyldigheter och rekommendationer.

2.1 Syftet med föreskriften

I föreskriften definieras det sätt enligt vilket telefonnummerportabilitet och till den relaterad informationstjänst ska genomföras. Dessutom definieras de telefonnummer som omfattas av portabilitet.

2.2 Centrala ändringar och ändringshistoria

Ändringarna i föreskriften beror främst på att artikel 30 i direktivet om samhällsomfattande tjänster har ändrats. Föreskriftens tillämpningsområde har utvidgats så att abonnenten har rätt och teleföretaget skyldighet till nummerportabilitet, oberoende av om den tjänst som tillhandahålls abonnenten med hjälp av numret uppfyller kännetecknen på en anslutning. Utgångspunkten är att alla sådana nummer på vilka tillhandahålls en kommunikationstjänst och det finns ett avtal om tjänsten enligt 67 § i kommunikationsmarknadslagen är portabla.

¹ Arbetsgruppsrapport: *Procedurer för telefonnummerportabilitet* (Kommunikationsverket 1/2011)
http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xssYsUV5/SV_Tyoryhmaraportti_1_2011_Puhelinnumerun_siirrettavyiden_proseduurit.pdf och
http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xssdbUjZ/SV_Tyoryhmaraportin_1_2011_liite_siirrettavyiden_prosessit.pdf
(bilaga)

Paragraf 2 och 3, som fanns i den tidigare föreskriften, har fogats ihop till en paragraf som gäller abonnentnummerportabilitet i det fasta telefontätet. Samtidigt har de därpå följande paragraferna fått ett nytt nummer.

Överföringsprocessen har ändrats så att porteringen ska vara möjlig även om abonnenten har ett tidsbegränsat avtal. Abonnenten kan alltså portera sitt telefonnummer till ett annat teleföretag även om ett tidsbegränsat avtal inte har löpt ut.

3 1 § TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

I paragrafens 1 mom. definieras föreskriftens tillämpningsområde. Föreskriften gäller telefonnummerportabilitet i allmänna telefontät, dvs. telefontät där trafiken dirigeras med telefonnummer enligt internationella teleunionens, ITUs, standard/rekommendation E.164. I paragraferna som följer definieras närmare de nummerområden och -typer som nummerportabilitet gäller.

Föreskriftens tillämpningsområde har utvidgats, i enlighet med ändrad artikel 30 i direktivet om samhällsomfattande tjänster, så att föreskriften i princip gäller alla kommunikationstjänster som tillhandahålls i det allmänna telefontätet med hjälp av nummer som ingår i den nationella numreringsplanen och det finns ett avtal om tjänsterna enligt 67 § i kommunikationsmarknadslagen. Teleföretagen är skyldiga att genomföra portabilitet oberoende av om den tjänst som tillhandahålls abonnenten uppfyller kännetecknen på en anslutning.

Kommunikationsmarknadslagens 51 §, som gäller telefonnummerportabilitet, är tvingande lagstiftning i förhållande till såväl konsument- som företagskunder. Bestämmelserna i denna föreskrift tillämpas därför också på avtal som ingås med både konsument- och företagskunder.

Utanför nummerportabilitet faller, på samma sätt som tidigare, förhandsbetalda prepaid-avtal när abonnenten är anonym i förhållande till teleföretaget som tillhandahåller tjänsten. Om prepaid-abbonenten är registrerad och känd, kan numret porteras i enlighet med 51 § i kommunikationsmarknadslagen och denna föreskrift.

Tillämpningsområdet täcker de skyldigheter för ett teleföretag som är härledda från direktivet och kommunikationsmarknadslagen. Å andra sidan hindrar direktivet, lagen och föreskriften inte att den överlämnande operatören porterar nummer även i andra fall.

I paragrafens 2 mom. definieras vad avses med abonnent i denna föreskrift, eftersom begreppen abonnent och användare inte har samma betydelse i alla författningar. Med abonnent avses i denna föreskrift, på samma sätt som i lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation, en juridisk eller fysisk person som har ingått avtal om leverans av kommunikations- eller mervärdestjänst. Om till exempel arbetsgivare är den som ingår avtalet och arbetstagare den som använder kommunikationstjänsten, bestämmer arbetsgivaren om eventuell portering.

4 2-9 § ÖVRIGA SKYLDIGHETSPARAGRAFER

2 § Abonnentnummerportabilitet i det fasta telefontätet

Motivering

I bestämmelsen föreskrivs om portabilitet av abonnentnummer inom ett teleområde och riksomfattande abonnentnummer. Abonnentnummer inom ett teleområde är portabla inom teleområdet i fråga.

Tillämpning

Nummer som avses i bestämmelsen är riksomfattande abonnentnummer som har anvisats för det fasta telefontätet samt abonnentnummer som har anvisats teleområdesvis.

Alla riksomfattande abonnentnummer omfattas av portabilitet. Enligt föreskrift 32 O/2010 M om numrering är riksomfattande abonnentnummer nummer som inleds med 0101 - 0109, 0201,

02021, 02024 - 02029, 0203 - 0208, 02090 - 02097, 029, 0301 - 0309, 039, 071, 073 samt de 075-nummer som används i dag. Teleföretag beviljas inte några nya 075-nummerserier för att användas till riksomfattande abonnentnummerserier enligt numreringsföreskriften.

Eftersom ett och samma abonnentnummer kan vara i bruk på olika teleområden, kan numren inte porteras från ett teleområde till ett annat. Om mobil- eller VoIP-tjänster tillhandahålls på teleområdesspecifika abonnentnummer, omfattas dessa nummer av abonnentnummerportabilitet inom det teleområde vars nummer används för tjänsterna i fråga.

3 § Riksomfattande servicenummerportabilitet

Motivering

I paragrafen definieras de riksomfattande servicenummer som omfattas av portabilitet.

Tillämpning

Alla riksomfattande servicenummer utom teleomröstningsnummer omfattas av portabilitet. Enligt föreskrift 32 O/2010 M är riksomfattande servicenummer nummer som inleds med 116, 0100, 0200, 02020, 02022, 02023, 02098, 02099, 0300, 0600, 0601, 0602, 0606, 0700, 0707, 0708, 07099 eller 0800.

Teleomröstningsnummer som enligt numreringsföreskriften börjar med 070071–070079 faller fortfarande utanför portabilitet därför att telefontätets tekniska funktion ska kunna administreras och säkerställas bättre i omröstningar.

4 § Portabilitet av ett abonnentnummer i mobilnätet

Motivering

I paragrafen föreskrivs om portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet.

Tillämpning

Enligt paragrafens 1 mom. gäller portabilitet abonnentnummer i mobilnätet som blir uppringda med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer. Ett abonnentnummer i mobilnätet som använder ett teleområdesspecifikt nummer i det fasta nätet omfattas av abonnentnummerportabilitet inom ett teleområde enligt 2 §.

I paragrafens 2 mom. konstateras att om flera nummer är anslutna till en och samma tjänst, faller av tekniska skäl andra än anropsnummer för taltelefoni utanför portabilitet, om inte ett avtal ingåtts om dem skriftligen. Andra till samma tjänst anslutna men inte portabla nummer kan till exempel vara numret för röstbrev eller telefax.

5 § Mastersystem

Motivering

I bestämmelsen föreskrivs om en databas för porterade nummer som används för utbyte av information mellan teleföretagen.

I paragrafen definieras syftet med mastersystemet samt teleföretag som är skyldiga att upprätthålla och använda det. Skyldigheten att upprätthålla systemet gäller teleföretag som är skyldiga att portera nummer. Skyldigheten att upprätthålla systemet baserar sig på det tekniska utförandet och förfarandet av portabilitet om vilka Kommunikationsverket kan föreskriva.

Tillämpning

Mobiltelefonföretagen grundade tillsammans ett mastersystem när abonnentnummer i mobilnätet blev portabla. I början användes mastersystemet enbart för portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet men skyldigheten att använda systemet har gradvis utvidgats och från och med 31.3.2006 har den gällt portabilitet av alla typer av nummer.

6 § Utbyte av information mellan teleföretag

Motivering

I paragrafen föreskrivs om utbyte av information mellan teleföretag. Utbyte av information är en förutsättning för hela nummerportabilitet. I paragrafen föreskrivs också om principen att få alla tjänster över en disk. Det betyder att en beställning av portabilitet, som det teleföretag som tar emot numret gör, samtidigt är en uppsägningsanmälan till det teleföretag som överlämnar numret. Abonnenten behöver då inte göra en separat uppsägningsanmälan till den överlämnande operatören.

Tillämpning

Enligt paragrafens 1 mom. är alla teleföretag skyldiga att använda mastersystemet för alla portabla nummer vid utbyte av information om portabilitet. Processen för portering av nummer blir därmed snabbare och kunden får bättre och smidigare service. Erfarenheter från mastersystemet visar att systemet avsevärt effektiviserar utredning av olika fel och störningar och för sin del förbättrar servicenivån för kunderna.

För funktion och säkerställande av portabilitet konstateras i 2 mom. informativt att en beställning av portabilitet är samtidigt en uppsägningsanmälan till det teleföretag som överlämnar numret. Portering av nummer förutsätter att abonnenten och det teleföretag som tar emot numret ingår nytt avtal samtidigt som det teleföretag som överlämnar numret säger upp abonnentens gamla avtal. I föreskriften beskrivs det förfaringsätt som teleföretagen sinsemellan har kommit överens om. Det teleföretag som tar emot numret agerar också som ombud för abonnentens uppsägningsanmälan när det gör en begäran om portering till det teleföretag som överlämnar numret. Abonnenten behöver inte göra en separat uppsägningsanmälan till den överlämnande operatören.

En anmälan om portering av ett nummer för ett tidsbegränsat avtal är samtidigt en uppsägningsanmälan så att avtalet med det teleföretag som överlämnar numret upphör då avtalsperioden upphör oberoende av när den egentliga porteringen utförs. Om abonnenten har en grund för att häva avtalet eller en möjlighet att säga upp sin tidsbegränsade avtal så att avtalet upphör före utgången av avtalsperioden, t.ex. genom att betala en viss avgift för hävande av avtal (såsom uppbidningsavtal), kommer abonnenten och det teleföretag som överlämnar numret överens om detta särskilt.

7 § Dirigering av samtal

Motivering

I paragrafen föreskrivs att samtal mellan teleföretag i princip ska dirigeras direkt. I paragrafen definieras också hur samtal i vissa undantag dirigeras.

Tillämpning

Det har skett en gradvis övergång till direkt dirigering av samtal så att från och med 31.3.2006 har all trafik till ett porterat nummer dirigerats direkt. Med direkt dirigering avses enligt paragrafens 1 mom. att samtal, kortmeddelanden och multimedie-meddelanden till ett porterat nummer dirigeras direkt till det telefonnät som innehavaren av numret i fråga har övergått till som abonnent.

Med direkt dirigerings undviks onödig cirkulation av samtal, kortmeddelanden och multimedie-meddelanden via det teleföretag som ursprungligen hade numret. Samtidigt undviks problem som kan uppstå vid samtrafik och fakturering mellan teleföretagen. Närmare anvisningar om dirigerings av samtal till ett porterat nummer finns i Kommunikationsverkets publikationer:

- Matkapuhelinnumeron siirrettävvyys, tekninen verkkototeutus (Viestintävirasto 10/2002)²
- Puhelinnumeron siirrettävvyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus (Viestintävirasto 5/2004, ändrad 8.12.2008).³
- Tekstiviestit kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroihin (Viestintävirasto 2/2009)⁴
- Tekstiviestit puhepalvelunumeroihin⁵

I paragrafens 2–5 mom. bestäms i vilken del av telefonnätet en porteringskontroll görs och ett routningsnummer bildas för samtal till ett porterat nummer.

8 § Leveranstid och avbrott

Motivering

Enlig kommunikationsmarknadslagen ska ett avtal om kommunikationstjänst innehålla uppgift om tjänstens leveranstid. I lagen konstateras vidare att numret ska porteras utan dröjsmål. I denna paragraf bestäms om den extra tid som får orsakas av portabilitet jämfört med teleföretagets normala leveranstid, om inte abonnenten och teleföretaget har överenskommit om något annat.

Tillämpning

I paragrafens 1 mom. konstateras att den extra tid som orsakas av portabilitet inte får vara mer än fem arbetsdagar jämfört med teleföretagets normala leveranstid, om inte abonnenten och teleföretaget har överenskommit om något annat.

Avsikten är inte att reglera leveranstiden av kommunikationstjänsten utan den extra tid som portabilitet medför. Med tanke på det fasta telefonnätet kan leveransen av en kommunikationstjänst förutsätta montörens besök. Då utgår parterna från en sådan leveranstid under vilken eventuella installationsarbeten blir utförda. För mobilnätet däremot är tjänstens leveranstid ganska kort och den extra tid som portabilitet tar kan vara mycket nära den totala leveranstiden.

Avsikten med bestämmelsen om leveranstid av portabilitet är inte heller att begränsa tillämpningen av bestämmelserna om distansförsäljning i enlighet med konsumentskyddslagen. Vid distansförsäljning kan tjänstens leveranstid bli längre med anledning av ett skriftligt avtal enligt 67 § i kommunikationsmarknadslagen och konsumentens ångerrätt enligt 6 kap. 15 § i konsumentskyddslagen. Begäran om portering till det teleföretag som överlämnar numret kan göras först efter att parterna har ingått avtal om tjänsten i enlighet med kommunikationsmarknadslagen. Den egentliga porteringen kan inte ske innan konsumentens ångerfrist har gått ut eller konsumenten har gett sitt uttryckliga samtycke till leveransen. En konsument kan ge sitt samtycke till att leveransen kan påbörjas efter att ha fått en personlig bekräftelse av distansförsäljningen (skriftligen eller elektroniskt) så som avses i 6 kap. 14 § i konsumentskyddslagen i vilken uttryckligen konstateras att ångerrätten inte kan utövas efter att utförandet av en tjänst har påbörjats med konsumentens samtycke. Oberoende av konsumentens samtycke kan den egentliga begäran om portering göras först när man har ingått ett skriftligt avtal om en tjänst och abonnenten har identifierats.

Att skicka en begäran om portering inom den ångerfrist som avses i bestämmelserna om distansförsäljning får i praktiken inte hindra konsumenten från att använda sin ångerrätt.

² http://www.ficora.fi/attachments/suomi_R_Y/1158858960280/Files/CurrentFile/Tyoryhmaraportti102002v2.Pdf

³ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5CZ7J3BQR/TRaportti052004.pdf> ja

<http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5CZ7TCv7F/TRaportti052004liite08122008.pdf> (bilaga).

⁴ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5gLUHs1DF/TRaportti022009.pdf>

⁵ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xGEn6pnw/TRaportti032008.pdf>

Avbeställning av nummerportabilitet ska kunna göras så att uppsägning av det gamla avtalet också blir upphävd.

Tiden som portering tar räknas från den tidpunkt då den mottagande operatören, efter att ha godkänt avtalet, skickar begäran om nummerportabilitet till den tidpunkt då numret fungerar i det nya nätet. I praktiken har det inte förekommit fördröjningar i leveranser av en kommunikationstjänst därför att den mottagande operatören inte skickar en begäran av portabilitet omedelbart när det har rätt till det.

Målet på lång sikt är att tiden som nummerportabilitet tar blir ännu kortare. I denna föreskrift bevaras dock en porteringstid på fem arbetsdagar. Enligt Kommunikationsverkets uppfattning har majoriteten av användarna varit nöjda med längden på den nuvarande porteringstiden. De tycker dessutom att en pålitlig porteringstid är viktigare än en kortare porteringstid.

Enligt 2 mom. ska numren porteras i enlighet med 1 mom. oberoende av avtalstyp eller uppsägningstid för avtal om kommunikationstjänsten. Leveranstiden är alltså inte beroende av hurvida kundens avtal är tidsbegränsat eller gäller tills vidare eller vad teleföretaget och kunden har kommit överens om uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare.

I fråga om nummerportabilitet tillämpas samma regler på både tidsbegränsade avtal och avtal som gäller tills vidare. Teleföretaget kan alltså inte avslå en begäran om portabilitet enbart på basis av att kunden har ett tidsbegränsat avtal utan numret måste porteras inom den tid som bestäms i föreskriften om kunden så önskar och om begäran annars uppfyller förutsättningarna. Abonnenten och det teleföretag som tar emot numret kan även komma överens om en senare tidpunkt för genomförande av portering. Om det gamla avtalet är tidsbegränsat eller om uppsägningstiden för företagsavtal är lång, kan abonnenten önska att porteringen genomförs först när avtalsperioden eller uppsägningstiden går ut. Vid företagsavtal som omfattar flera nummer eller nummerområden blir byte av tjänsteleverantör ofta ett projekt och tidpunkt för leverans avtalas särskilt.

Det är mycket viktigt att abonnenten, som byter tjänsteleverantör, vet vilket avtal han eller hon har med den överlämnande operatören, förstår vad nummerporteringen innebär för det gamla avtalet och får pålitlig information om sina betalningsskyldigheter som hänför sig till det gamla avtalet. På basis av dessa uppgifter kan abonnenten bestämma, om han eller hon vill portera numret så snabbt som möjligt eller till exempel först när uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare går ut eller avtalsperioden för ett tidsbegränsat avtal upphör.

Paragrafens 2 mom. som gäller portering av nummer vid tidsbegränsade avtal tillämpas på de fall då den överlämnande operatören har ingått avtal om nummerportabilitet med den mottagande operatören den 25 maj 2011 eller senare.

9 § Informationstjänst

Motivering

I 51 § 5 mom. i kommunikationsmarknadslagen förutsätts att teleföretag som är verksamma i ett telefonnät ska för sin del sörja för att användarna har tillgång till en allmän, täckande och avgiftsfri informationstjänst där det är möjligt att få fram alla porterade telefonnummer. Syftet med informationstjänsten är att ge användarna aktuell information om det teleföretag som numret hör till. På så sätt kan användaren i förväg ta reda på kostnaden för samtalet.

Tillämpning

Skyldigheten har begränsats så att den gäller teleföretaget som är verksamt i telefonnätet för sin del. Det betyder å ena sidan att skyldigheten endast gäller ett teleföretag som är skyldigt eller villigt att portera ett telefonnummer till ett annat teleföretag. Å andra sidan behöver inte varje teleföretag som är verksamt i ett telefonnät ordna en egen informationstjänst, utan teleföretag som är skyldiga att informera kan genomföra tjänsten tillsammans. I lagens 52 § ges Kommunikationsverket möjlighet att föreskriva om informationstjänst som gäller överförda telefonnummer. På basis därav har Kommunikationsverket bestämt hur informationstjänsten för porterade nummer ordnas.

I paragrafens 1 mom. bestäms att den avgiftsfria informationstjänsten ska genomföras åtminstone som taltelefonitjänst på ett 0800-servicenummer. Det är motiverat att använda ett avgiftsfritt 0800-nummer som en riksomfattande gratisnummerserie. Teleföretagen kan dessutom tillhandahålla informationstjänsten också via textmeddelande eller internet.

I paragrafens 2 mom. riktas skyldigheten att använda informationstjänsten till teleföretag som har fått nyttjanderätt till nummerområdet från ett annat teleföretag.

5 10 § IKRAFTTRÄDANDE OCH ÖVERGÅNGSBESTÄMMELSER

Föreskriften träder i kraft den 25 maj 2011. Genom föreskriften upphävs föreskriften om telefonnummerportabilitet av den 6 mars 2009. Föreskriften gäller tills vidare. Föreskriften kan ändras genom en ny föreskrift.

6 REFERENSLISTA

[1] Kommunikationsmarknadslagen (393/2003 jämte ändringar), uppdaterad version:
<http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2003/20030393>

[2] Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/136/EG av den 25 november 2009 om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation och förordning (EG) nr 2006/2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen

[3] Kommunikationsverkets föreskrift 32 om numrering i det allmänna telefonnätet