



Föreskrift

OM TELEFONNUMMERPORTABILITET

Meddelad i Helsingfors den 13 april 2011

Kommunikationsverket har med stöd av 51 och 52 § i kommunikationsmarknadslagen av den 23 maj 2003 (393/2003) meddelat följande föreskrift:

1 §

Tillämpningsområde

Denna föreskrift gäller telefonnummerportabilitet i allmänna telefontät, om inte något annat bestäms nedan. Föreskriften tillämpas enbart på en sådan kommunikationstjänst som tillhandahålls med hjälp av ett nummer som ingår i den nationella numreringsplanen och det finns ett avtal om tjänsten i enlighet med 67 § i kommunikationsmarknadslagen.

Med abonnent avses i denna föreskrift en juridisk eller fysisk person som har ingått avtal om leverans av kommunikations- eller mervärdestjänst.

2 §

Abbonentnummerportabilitet i det fasta telefontätet

En abonnent kan behålla sitt abonnentnummer inom ett telefontät eller sitt riksomfattande abonnentnummer oberoende av telefontätaget som tillhandahåller tjänsten.

Abbonentnummer inom telefontät är portabelt inom telefontätaget i fråga.

3 §

Riksomfattande servicenummerportabilitet

En abonnent kan behålla sitt riksomfattande servicenummer oberoende av teleföretaget som tillhandahåller kommunikationstjänsten. De teleomröstningsnummer som inleds med 0700 omfattas inte av portabiliteten.

4 §

Portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet

En abonnent kan behålla sitt abonnentnummer i mobilnätet till vilket trafiken dirigeras med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer oberoende av teleföretaget som tillhandahåller tjänsten.

Om flera nummer är anslutna till en och samma mobiltjänst, ska åtminstone anropsnumret för taltelefoni vara portabelt. Numren för övriga tjänster är portabla om ett eget skriftligt avtal ingåtts om dem.

5 §

Mastersystem

Med ett mastersystem avses en databas för porterade nummer som används för utbyte av information mellan teleföretagen. På grund av data från systemet kan de till det porterade numret uppringda samtalen dirigeras direkt till det nät som nummerinnehavaren har övergått till som abonnent.

Teleföretag som tillhandahåller nummerportabilitet i det allmänna telefonnätet måste samarbeta för att upprätthålla mastersystemet för telefonnummerportabilitet. Alla porterade telefonnummer måste lagras i mastersystemet.

6 §

Utbyte av information mellan teleföretag

Teleföretagen ska använda mastersystemet när de utbyter information om portering av nummer.

En beställning av portabilitet, som det teleföretag som tar emot numret gör, är samtidigt en uppsägningsanmälan till det teleföretag som överlämnar numret.

Det teleföretag som överlämnar numret ska omedelbart underrätta det teleföretag som tar emot numret, om genomförandet av portabiliteten dröjer eller om portabiliteten inte kan genomföras. Orsaken till sådant ska också uppges.

7 §

Dirigering av samtal

Samtal, kortmeddelanden och multimedie-meddelanden ska dirigeras direkt till det telefontät som innehavaren av numret i fråga har övergått till som abonnent.

Ursprungs nätet för samtalet gör en porteringskontroll och på basis av den bildar ett routningsnummer i andra än de trafikfall som nämns i 3 - 5 mom.

Om samtalet från det fasta nätet på ett teleområde till ett mobilnät eller till ett abonnentnummer på samma teleområde väljs med ett allmänt operatörsprefix eller om abonnenten har ett avtal om förval angående sådana trafikfall, dirigeras samtalet till det nät som det allmänna operatörsprefixet eller avtalet förutsätter. Detta nät gör sedan en porteringskontroll och bildar ett routningsnummer.

Porteringskontroll för ett inkommande samtal från ett annat teleområde, från ett mobilnät eller från ett internationellt telefontät till ett abonnentnummer inom ett teleområde görs av den central som förmedlade samtalet till detta teleområde.

Det teleföretag som utövar internationell teletrafik och som först har mottagit ett inkommande samtal från ett internationellt telefontät till ett icke-geografiskt nummer i Finland gör porteringskontrollen för detta samtal.

8 §

Leveranstid och avbrott

Den extra tid som orsakas av nummerportabilitet jämfört med den normala leveranstiden för en kommunikationstjänst får inte vara mer än 5 arbetsdagar om inte abonnenten och det teleföretag som tar emot numret har kommit överens om en senare tidpunkt för genomförande. Den extra tiden räknas från den tidpunkt då den mottagande operatören, efter att ha godkänt det nya avtalet, sänder den överlämnande operatören för portabiliteten behövlig information till den tidpunkt då numret fungerar i det nya nätet.

Numren ska porteras i enlighet med 1 mom. oberoende av avtalstyp eller uppsägningstid för avtal om kommunikationstjänsten.

För mobiltjänster får tiden mellan den tekniska stängningen av den gamla tjänsten och det tekniska öppnandet av den nya tjänsten vara högst 10 minuter och för tjänster i det fasta telefont nätet högst 60 minuter.

9 §

Informationstjänst

Teleföretagen ska samarbeta för att upprätthålla en allmän, heltäckande och för användare avgiftsfri informationstjänst om porterade nummer åtminstone som taltelefonitjänst på ett för teleföretagen gemensamt 0800-servicenummer.

Ett nummerområde som teleföretaget överlåtit till ett annat teleföretag anses vara ett porterat nummerområde. Det teleföretag som använder nummerområdet ska se till att i informationstjänsten finns uppdaterad information om det teleföretag som använder nummerområdet i fråga.

10 §

Ikraftträdande

Denna föreskrift träder i kraft den 25 maj 2011 och gäller tills vidare.

Genom föreskriften upphävs Kommunikationsverkets föreskrift av den 6 mars 2009 om *telefonnummerportabilitet* (46 G/2009 M).

11 §

Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Kommunikationsverkets kundtjänst:

| | |
|---------------|-----------------------------------------------------------|
| Besöksadress | Östersjögatan 3 A, HELSINGFORS |
| Postadress | PB 313, 00181 HELSINGFORS |
| Telefon | 09 69661 |
| från utlandet | +358 9 69661 |
| Telefax | 09 6966 410 |
| från utlandet | +358 9 6966 410 |
| Webbplats | http://www.ficora.fi/ |
| FO-nummer | 0709019-2 |

Helsingfors den 13 april 2011

Generaldirektör

Asta Sihvonen-Punkka

Direktör

Timo Lehtimäki