

**MÄÄRÄYKSEN 46_{H/2011 M} PERUSTELUT JA
SOVELTAMINEN**

PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYDESTÄ

SISÄLLYS

SISÄLLYS	1
1 LAINSÄÄDÄNTÖ	2
1.1 MÄÄRÄYKSEN LAINSÄÄDÄNTÖPERUSTA.....	2
1.2 EY-LAINSÄÄDÄNTÖ	2
1.3 MUUT ASIAAN LIITTYVÄT SÄÄNNÖKSET.....	3
2 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS JA MUUTOSHISTORIA	3
2.1 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS	3
2.2 KESKEISET MUUTOKSET JA MUUTOSHISTORIA.....	3
3 1 § SOVELTAMISALA	4
4 2-9 § MUUT VELVOITEPYKÄLÄT	4
5 10 § VOIMAANTULO JA SIIRTYMÄSÄÄNNÖKSET	9
6 VIITELUETTELO	9

1 LAINSÄÄDÄNTÖ

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen käyttäjälle kokonaiskuva siitä, mihin säädöksiin määräys perustuu. Lisäksi luvussa listataan aihepiiriin liittyvä muu oleellinen säädäntö.

1.1 Määräyksen lainsäädäntöperusta

Viestintäviraston tekniset määräykset perustuvat viestintämarkkinalain (393/2003) määräystenantovaltuutukseen. Määräyksessä ovat yleensä vain pakottavat vaatimukset. Viestintävirasto antaa edelleen tarvittaessa erikseen määräyksiin liittyviä suosituksia ja ohjeita.

Viestintäviraston määräysehdotus perustuu viestintämarkkinalain (VML) [1] 52 §:ään. VML tuli voimaan 25.7.2003 ja sillä pantiin osaltaan täytäntöön EY:n helmikuussa 2002 hyväksymät sähköisen viestinnän puite-, valtuutus-, käyttöoikeus- ja yleispalveludirektiivit. Viestintämarkkinalain 25.5.2011 voimaan tulevalla muutoksella implementoidaan 25.11.2009 hyväksytyt uudet sähköisen viestinnän direktiivit. Lakimuutoksella on muutettu myös puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevaa 51 §:ää.

Viestintävirasto voi VML:n 52 §:n mukaan antaa puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevia teknisiä määräyksiä.

1.2 EY-lainsäädäntö

Määräys liittyy 25.11.2009 hyväksytyyn Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/136/EY) mm. yleispalveludirektiivin muuttamisesta [2]. Numeron siirrettävyydestä säädetään muutetun yleispalveludirektiivin 30 artiklassa seuraavasti:

- 1. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että kaikki tilaajat, joilla on kansalliseen numerointisuunnitelmaan sisältyvä numero, voivat halutessaan säilyttää numeronsa liitteessä I olevan C osan säännösten mukaisesti riippumatta siitä, mikä yritys palveluja tarjoaa.*
 - 2. Kansallisten sääntelyviranomaisten on varmistettava, että numeron siirrettävyyteen liittyvä hinnoittelu operaattoreiden ja/tai palveluntarjoajien välillä on kustannuslähtöistä ja että tilaajille mahdollisesti aiheutuvat välittömät kustannukset eivät estä tilaajaa vaihtamasta palveluntarjoajaa.*
 - 3. Kansalliset sääntelyviranomaiset eivät saa määrätä numeron siirrettävyyttä koskevia vähittäishintoja kilpailua vääristävällä tavalla, esimerkiksi määräämällä tietyt tai yhteiset kuluttajahinnat.*
 - 4. Numeroiden siirtäminen ja niiden aktivointi siirron jälkeen on toteutettava mahdollisimman nopeasti tilaajan esittämästä pyynnöstä. Tilajien, jotka ovat tehneet sopimuksen numeron siirtämisestä toiselle yritykselle, on joka tapauksessa saatava numeronsa aktivoitua yhden työpäivän kuluessa.*
- Toimivaltaiset kansalliset viranomaiset voivat määrätä numeroiden yleisestä siirtoprosessista, ottaen huomioon sopimuksia koskevat kansalliset säännökset, teknisen toteutettavuuden ja tarpeen varmistaa palveluiden jatkuvuus, sanotun kuitenkaan rajoittamatta ensimmäisen alakohdan soveltamista. Palvelu ei saa siirtämisen aikana missään tapauksessa olla pois käytöstä kauempaa kuin yhden työpäivän. Toimivaltaisen kansallisten viranomaisten on myös otettava tarvittaessa huomioon toimenpiteet tilaajien suojan varmistamiseksi koko vaihtoprosessin ajan ja sen varmistamiseksi, että tilaajien palveluntarjoaja ei vaihdu heidän tahtomattaan.*
- Jäsenvaltioiden on varmistettava, että yrityksille määrätään asianmukaisia seuraamuksia, mukaan luettuna velvoite maksaa tilaajille korvauksia, jos numeroiden siirtäminen viivästyy tai jos siirtämisen yhteydessä tapahtuu väärinkäytöksiä yritysten toimesta tai nimissä.*
- 5. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että kuluttajien ja sähköisen viestinnän palveluja tarjoavien yritysten välisissä sopimuksissa ei sopimuksen alkaessa määrätä sitoumusajasta, joka ylittää 24*

kuukautta. Jäsenvaltioiden on myös varmistettava, että yritykset tarjoavat käyttäjille mahdollisuuden tehdä enintään 12 kuukauden pituinen sopimus.

6. Jäsenvaltioiden on varmistettava, etteivät sopimuksen irtisanomista koskevat ehdot ja menettelyt estä palveluntarjoajan vaihtamista, sanotun kuitenkaan rajoittamatta sopimuksen vähimmäiskeston soveltamista.

1.3 Muut asiaan liittyvät säännökset

Määräys liittyy viestintämarkkinalain 51 §:ään, jossa on säädetty teleyrityksen velvollisuudesta puhelinumero siirtoon. Säännöksen 1 momentin mukaan teleyritys on velvollinen viipymättä huolehtimaan siitä, että teleyrityksen kanssa sopimuksen tehnyt käyttäjä voi halutessaan säilyttää puhelinumeroonsa vaihtaessaan palvelua tarjoavaa teleyritystä. Pykälään on lisätty 25.5.2011 voimaan tulevassa viestintämarkkinalain muutoksessa vaatimus, jonka mukaan puhelinumeroon liittyvän määräaikaisen viestintäpalvelusopimuksen voimassaolo ei vapauta teleyritystä numeron siirtovelvoitteesta.

Edellä kohdassa 1.1 mainittujen viestintämarkkinalain säännösten lisäksi määräys liittyy viestintämarkkinalain 129 §:n 15 kohdassa säädettyyn viestintäverkkojen ja palveluiden vaatimukseen, jonka mukaan määräys voi koskea käyttäjille tarjottavia palveluita.

Määräys liittyy Viestintäviraston yleisen puhelinverkon numeroinnista antamaan määräykseen 32 [3], jossa määritellään eri numeroalueet ja niiden käyttötarkoitus, esimerkiksi tilaajanumeroalueet, valtakunnalliset palvelunumeroalueet, telealuekohtaiset ja teleyrityskohtaiset palvelunumeroalueet, lisämaksullisille palveluille tarkoitetut numeroalueet jne.

Tämän määräyksen lisäksi Viestintävirasto on yhteistyössä teleyritysten ja Kuluttajaviraston kanssa päivittänyt työryhmäraportin *Puhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit* (Viestintävirasto 1/2011)¹. Työryhmäraportissa määritellään tarkemmin puhelinnumeron siirrettävyyteen liittyvät prosessit. Erityistä huomiota päivitetyssä raportissa on kiinnitetty vaatimuksiin silloin, kun siirrettävä numero liittyy määräaikaiseen sopimukseen sekä numeronsiirtoprosessiin etämyyntitilanteissa.

2 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS JA MUUTOSHISTORIA

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen käyttäjälle tieto määräyksen tavoitteista ja tarkoituksesta. Luvussa käsitellään myös merkittävimmät muutokset määräystä edeltäneisiin velvoitteisiin ja suosituksiin.

2.1 Määräyksen tarkoitus

Määräyksessä määritellään puhelinnumeron siirrettävyysselvityksen ja siihen liittyvän tiedotuspalvelun toteuttamistapa sekä siirrettävyyden piiriin kuuluvat puhelinnumerot.

2.2 Keskeiset muutokset ja muutoshistoria

Määräykseen tehtävät muutokset johtuvat pääasiassa yleispalveludirektiivin 30 artiklan muutoksesta. Määräyksen soveltamisalaa on laajennettu siten, että tilaajan oikeus ja teleyrityksen velvollisuus numeron siirtoon ei ole enää riippuvainen siitä, onko tilaajalla liittymän tunnusmerkistön täyttävä puhelinpalvelu. Siirrettäviä ovat lähtökohtaisesti kaikki numerot, joiden avulla tarjottavasta viestintäpalvelusta on tehty viestintämarkkinalain 67 §:n mukainen sopimus.

Aikaisemmin voimassa olleen määräyksen 2 ja 3 § on yhdistetty uudessa määräyksessä yhdeksi pykäläksi kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroiden siirrettävyydestä. Samalla jäljempänä tulevien pykäläien numerointi on muuttunut.

¹ Työryhmäraportti: Puhelinnumeron siirrettävyyden proseduurit (Viestintävirasto 1/2011):
http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xsrx3PbF/Tyoryhmaraportti_1_2011_Puhelinnumeron_siirrettavyden_proseduurit.pdf ja
http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xss1E5a5/Tyoryhmaraportin_1_2011_liite_siirrettavyden_prosessit.pdf (liite)

Numeronsiirtoprosessia on muutettu siten, että määräaikainen sopimus ei voi enää olla este numeron siirtämiselle. Tilaaaja voi siis siirtää puhelinnumerosa toiselle teleyritykselle myös kesken määräaikaisen sopimuskauden.

3 1 § SOVELTAMISALA

Pykälän 1 momentissa määritellään määräyksen soveltamisala. Määräys koskee puhelinnumeron siirrettävyyttä yleisissä puhelinverkoissa eli puhelinverkoissa, joissa liikennettä ohjataan kansainvälisen teleliiton ITU:n standardin/suosituksen E.164 mukaisilla puhelinnumeroilla. Jäljempänä asianomaisissa pykälissä on määritelty tarkemmin ne numeroalueet ja -tyypit, joita numeron siirrettävyys koskee.

Määräyksen soveltamisalaa on laajennettu muutetun yleispalveludirektiivin 30 artiklan mukaisesti koskemaan lähtökohtaisesti kaikkia kansalliseen numerointisuunnitelmaan sisältyvien numeroiden avulla yleisessä puhelinverkossa tarjottavia viestintäpalveluita, joista on tehty viestintämarkkinalain 67 §:n mukainen sopimus. Numeron siirtovelvoitteen edellytyksenä ei siis enää ole puhelinverkon liittymän tunnusmerkit täyttävä palvelun tarjoaminen.

Viestintämarkkinalain puhelinnumeron siirrettävyyttä koskeva 51 § on pakottavaa lainsäädäntöä suhteessa sekä kuluttaja- että yritysasiakkaisiin. Näin ollen myös tämän määräyksen säännöksiä sovelletaan sekä kuluttaja- että yritysasiakkaiden kanssa tehtäviin sopimuksiin.

Numeron siirrettävyyden ulkopuolelle rajautuvat aikaisempaan tapaan ennakkoon maksettavat pre-paid -sopimukset silloin, kun niiden tilaaaja on palvelua tarjoavaan teleyritykseen nähden anonyymi. Jos pre-paid-palvelun tilaaaja on rekisteröity ja tunnistettu, numero on siirrettävissä viestintämarkkinalain 51 §:n ja tämän määräyksen mukaisesti.

Säännöksessä esitetty soveltamisala kattaa ne teleyritykselle asetetut velvoitteet, jotka on johdettu direktiivistä ja viestintämarkkinalaista. Toisaalta direktiivi, laki ja määräys eivät estä luovuttavaa teleyritystä toteuttamasta numeron siirrettävyyttä myös muissa tapauksissa.

Pykälän 2 momentissa määritellään mitä tilaajalla tarkoitetaan tässä määräyksessä, koska eri säädöksissä käsitteet tilaaja ja käyttäjä eivät tarkoita samaa asiaa. Tässä määräyksessä tilaajalla tarkoitetaan samoin kuin sähköisen viestinnän tietosuojalaissa oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, joka on tehnyt sopimuksen viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun toimittamisesta. Jos esimerkiksi työnantaja on tehnyt sopimuksen ja viestintäpalvelu on työntekijän käytössä, työnantaja päättää mahdollisesta siirrosta.

4 2-9 § MUUT VELVOITEPYKÄLÄT

2 § Kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroiden siirrettävyys

Perustelut

Säännöksellä määrätään telealueen tilaajanumeroiden ja valtakunnallisten tilaajanumeroiden siirrettävyydestä. Telealuekohtaiset tilaajanumerot ovat siirrettäviä telealueen sisällä.

Soveltaminen

Säännöksen tarkoittamia numeroita ovat kiinteän puhelinverkon numerointiin osoitetut valtakunnalliset tilaajanumerot sekä telealueittain osoitetut tilaajanumerot.

Kaikki valtakunnalliset tilaajanumerot kuuluvat siirrettävyyden piiriin. Valtakunnallisia tilaajanumeroita ovat numerointimääräyksen 32 O/2010 M mukaan numerot, joiden alkuosa on 0101 - 0109, 0201, 02021, 02024 - 02029, 0203 - 0208, 02090 - 02097, 029, 0301 - 0309, 039, 071, 073 sekä nykyisin käytössä olevat 075-alkuiset valtakunnalliset tilaajanumerot. Numerointimääräyksen mukaan uusia 075-alkuisia numerosarjoja ei myönnetä teleyrityksille valtakunnallisiksi tilaajanumerosarjoiksi.

Koska sama telealueen tilaajanumero voi olla käytössä eri telealueilla, numeroita ei voi siirtää telealueelta toiselle. Jos matkaviestin- tai VoIP-palveluita tarjotaan telealuekohtaisissa tilaajanumeroissa, kuuluvat nämä numerot telealueen tilaajanumeron siirrettävyyden piiriin sillä telealueella, jonka numeroita kyseisten palveluiden tarjoamisessa käytetään.

3 § Valtakunnallisen palvelunumeron siirrettävyys

Perustelut

Pykälässä määritellään mitkä valtakunnalliset palvelunumerot kuuluvat siirrettävyyden piiriin.

Soveltaminen

Kaikki valtakunnalliset palvelunumerot kuuluvat siirrettävyyden piiriin lukuun ottamatta äänestysnumeroita. Valtakunnallisia palvelunumeroita ovat numerointimääräyksen 32 O/2010 M mukaan numerot, joiden alkuosa on 116, 0100, 0200, 02020, 02022, 02023, 02098, 02099, 0300, 0600, 0601, 0602, 0606, 0700, 0707, 0708, 07099 tai 0800.

Numerointimääräyksessä äänestysnumeroiksi määritellyt 070071 - 070079-alkuiset numerot on jätetty siirrettävyyden ulkopuolelle puhelinverkon teknisen toimivuuden hallinnoimiseksi ja varmistamiseksi äänestystilanteissa.

4 § Matkaviestinverkon tilaajanumeron siirrettävyys

Perustelut

Pykälässä määrätään matkaviestinverkon tilaajanumeroiden siirrettävyydestä.

Soveltaminen

Pykälän 1 momentin mukaan siirrettävyys koskee matkaviestinverkkojen tilaajanumeroita, joihin soittaessa käytetään valtakunnallista matkaviestinverkon suuntanumeroa. Jos matkaviestinverkossa käytetään kiinteän verkon telealuekohtaisia tilaajanumeroita, kuuluvat nämä numerot telealueen tilaajanumeron siirrettävyyden piiriin 2 §:n mukaisesti.

Pykälän 2 momentin mukaan teknisistä syistä siirrettävyyden ulkopuolelle on rajattu samaan palveluun liittyvät muut kuin puhopalvelun kutsunumerot ellei niistä ole tehty erillistä sopimusta. Siirrettävyyden ulkopuolelle jääviä samaan palveluun kuuluvia lisänumeroita voivat olla esimerkiksi liittymäkohtaisen vastaajapalvelun numero tai telefaksin numero.

5 § Master-järjestelmä

Perustelut

Säännöksessä määrätään siirrettävien numeroiden tietokannasta, jota käytetään numeron siirrettävyyden tietojenvaihtojärjestelmänä teleyritysten kesken.

Pykälässä määritetään master-järjestelmän tarkoitus sekä sen ylläpitoon velvolliset teleyritykset. Ylläpitovelvollisuus koskee numeron siirtovelvollisia teleyrityksiä. Ylläpitovelvollisuus perustuu siirrettävyyden tekniseen toteutukseen ja sen menettelyyn, joista Viestintävirasto voi määrätä.

Soveltaminen

Matkaviestintointimintaa harjoittavat teleyritykset perustivat yhdessä master-järjestelmän numeron siirrettävyyden laajentuessa koskemaan matkaviestinverkon tilaajanumeroita. Aluksi master-järjestelmää käytettiin vain matkaviestinverkon tilaajanumeroiden siirrettävyydessä mutta master-järjestelmän käyttövelvollisuus on asteittain laajentunut ja on 31.3.2006 alkaen koskenut kaikkien numerotyyppien siirrettävyyttä.

6 § Teleyritysten välinen tietojen vaihto

Perustelut

Pykälässä määrätään tietojen vaihdosta teleyritysten välillä. Tietojen vaihtaminen on edellytys koko numeron siirrettävyydelle. Pykälässä määrätään myös ns. yhden luukun periaatteen käyttämisestä, jonka mukaan numeron vastaanottavan teleyrityksen tekemä siirtotilaus toimii samalla irtisanomisilmoituksena numeron luovuttavalle teleyritykselle. Tilaajan ei tällöin tarvitse tehdä erillistä irtisanomisilmoitusta luovuttavalle teleyritykselle.

Soveltaminen

Pykälän 1 momentin mukaan puhelinnumeron siirrettävyyteen liittyvien tietojen vaihdossa master-järjestelmän käyttövelvollisuus koskee kaikkia teleyrityksiä ja kaikkia siirrettäviä numeroita. Näin numeron siirtoprosessi nopeutuu ja asiakkaan saaman palvelun laatu ja sujuvuus paranevat. Master-järjestelmästä siirrettävyydessä saadut kokemukset osoittavat, että järjestelmä myös tehostaa merkittävästi erilaisten vika- ja häiriötilanteiden selvittelyä ja parantaa näin osaltaan asiakkaan kokemaa palvelun laatua.

Pykälän 2 momentissa on informatiivinen toteamus siirrettävyyden toimivuuden toteutumiseksi ja varmistamiseksi, että siirtotilaus toimii samalla irtisanomisilmoituksena numeron luovuttavalle teleyritykselle. Numeron siirrettävyys edellyttää tilaajan ja vastaanottavan teleyrityksen välistä sopimusta ja tilaajan vanhan sopimuksen irtisanomista luovuttavalta teleyritykseltä. Määräykseen on kirjattu näkyviin teleyritysten yhdessä sopima menettelytapa, jossa vastaanottava teleyritys toimii siirrossa myös tilaajan irtisanomisilmoituksen asiamiehenä tehdessään siirtopyynnön luovuttavalle teleyritykselle. Tilaajan ei tarvitse erikseen tehdä irtisanomisilmoitusta luovuttavalle teleyritykselle.

Määräaikaiseen sopimukseen liittyvän numeron siirtoilmoitus toimii irtisanomisilmoituksena siten, että sopimus numeron luovuttavan teleyrityksen kanssa päättyy kuluvan sopimuskauden loppuun riippumatta siitä, koska varsinainen numeronsiirto toteutuu. Jos tilaajalla on peruste sopimuksen purkamiselle tai mahdollisuus irtisanoa myös määräaikainen sopimus päätymään ennen määräajan päättymistä esimerkiksi maksamalla tietyn sopimuksesta irtautumismaksun (esim. kytkysopimukset), asiasta sovitaan erikseen tilaajan ja numeron luovuttavan teleyrityksen välillä.

7 § Puheluiden ohjaus

Perustelut

Pykälässä määrätään suora ohjaus pääsäännöksi puheluiden ohjaamisessa teleyritysten välillä. Pykälässä on myös määritelty, miten puhelut tietyissä poikkeustapauksissa ohjataan.

Soveltaminen

Puheluiden ohjauksessa on asteittain siirrytty suoraan ohjaukseen siten, että 31.3.2006 alkaen se on koskenut kaikkea siirrettyyn numeroon suuntautuvaa liikennettä. Pykälän 1 momentin mukaan suoralla ohjauksella tarkoitetaan sitä, että siirrettyyn numeroon suuntautuvat puhelut, lyhytsanomamat ja multimediasanomamat ohjataan suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.

Suoran ohjauksen avulla vältetään puheluiden, lyhytsanomien ja multimediasanomien turha kierrättäminen numeron alkuperäisen haltijateleyrityksen verkon kautta ja säästytään ongelmilta yhdysliikenteen ja laskutuksen toteutuksessa teleyritysten välillä. Tarkemmat ohjeet puheluiden ohjauksesta siirrettyyn numeroon löytyvät Viestintäviraston julkaisuista:

- Matkapuhelinnumeron siirrettävyys, tekninen verkkototeutus (Viestintävirasto 10/2002)²
- Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus (Viestintävirasto 5/2004, muutettu 8.12.2008).³

² http://www.ficora.fi/attachments/suomi_R_Y/1158858960280/Files/CurrentFile/Tyoryhmaraportti102002v2.Pdf

- Tekstiviestit kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroihin (Viestintävirasto 2/2009)⁴
- Tekstiviestit puhepalvelunumeroihin⁵

Pykälän 2 - 5 momentit sisältävät määrittelyt siitä, missä puhelinverkon osassa tehdään siirrettävyyksensä ja muodostetaan reititysnumero soitettaessa siirrettyyn numeroon.

8 § Siirron toimitusaika ja käyttökatkos

Perustelut

Viestintämarkkinalain mukaan viestintäpalvelua koskevassa sopimuksessa on sovittava palvelun toimitusajasta. Edelleen laissa todetaan, että numeron siirto tulee tehdä viipymättä. Tässä pykälässä säädetään siitä lisäajasta, joka siirrosta saa aiheutua verrattuna teleyrityksen tavanomaiseen toimitusaikaan, elleivät tilaaja ja teleyritys ole toisin sopineet.

Soveltaminen

Pykälän 1 momentissa todetaan, että siirrosta aiheutuva ylimääräinen toimitusaika saa olla enintään 5 työpäivää teleyrityksen tavanomaiseen toimitusaikaan verrattuna, elleivät tilaaja ja teleyritys ole sopineet toisin.

Pykälässä ei ole tarkoitus säännellä viestintäpalvelun toimitusaikaa, vaan nimenomaisesti sitä lisäaikaa, mikä numeronsiirrosta aiheutuu toimitukselle. Esimerkiksi kiinteässä puhelinverkossa viestintäpalvelun toimittaminen saattaa edellyttää asentajan käyntiä ja palvelun toimittamiselle sovitaan jo lähtökohtaisesti sellainen toimitusaika, jonka aikana mahdolliset asennustyöt saadaan tehtyä. Matkaviestinverkossa taas palvelun toimitusaika on verrattain lyhyt ja siirtoon kuuluva lisäaika voi olla hyvinkin lähellä palvelun koko toimitusaikaa.

Siirron toimitusaikaa koskevan säännöksen tarkoituksena ei ole myöskään rajoittaa kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten soveltamista. Etämyyntitilanteissa palvelun toimitusaikaa saattavat pidentää viestintämarkkinalain 67 §:n säännös sopimuksen tekemisestä kirjallisena sekä kuluttajansuojalain 6:15 §:n mukainen peruutusosoikeus. Siirtopyyntö luovuttavalle teleyritykselle voidaan lähettää vasta, kun viestintämarkkinalain mukainen sopimus palvelusta on tehty, eikä varsinainen siirto voi tapahtua ennen kuin kuluttajan peruutusajaksi on kulunut tai kuluttaja on antanut nimenomaisen suostumuksensa toimituksen aloittamiselle. Kuluttaja voi antaa suostumuksensa toimituksen aloittamiselle saatuaan kuluttajansuojalain 6:14 §:n mukaisen henkilökohtaisen (kirjallisen tai sähköisen) etämyyntivahvistuksen, jossa nimenomaisesti kerrotaan, ettei peruutusosoikeutta voi käyttää sen jälkeen, kun palvelun suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu. Varsinainen siirtopyyntö voidaan kuluttajan antamasta suostumuksesta riippumatta kuitenkin tehdä vasta, kun viestintämarkkinalain mukainen kirjallinen sopimus palvelusta on tehty ja tilaajan henkilöllisyys tunnistettu.

Siirtopyynnön lähettäminen etämyyntisäännösten mukaisen peruutusajan kuluessa ei saa myöskään käytännössä estää kuluttajaa käyttämästä peruutusosoikeuttaan. Näin ollen numeronsiirron peruuttaminen on voitava tehdä siten, että myös siirtopyynnön irtisanomisvaikutus vanhaan sopimukseen peruuntuu.

Siirtoon kuuluva aika lasketaan siitä, kun numeron vastaanottavan teleyritys on sopimuksen hyväksytyään lähettänyt numeronsiirtopyynnön siihen, kun numero toimii uudessa verkossa. Käytännössä ei ole esiintynyt viestintäpalvelun toimitusta koskevia viivästymisiä sillä perusteella, että vastaanottava teleyritys jättäisi lähettämättä siirtopyynnön välittömästi, kun sillä on siihen oikeus.

Pitkän aikavälin tavoitteena voidaan pitää numeronsiirtoon kuluvan ajan lyhentämistä nykyisestä. Tässä määräyksessä viiden työpäivän siirtoaika on päädytty kuitenkin säilyttämään. Viestintäviraston käsityksen mukaan valtaosa käyttäjistä on ollut tyytyväisiä nykyisen

³ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5CZ7J3BQR/TRaportti052004.pdf> ja

<http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5CZ7TCv7F/TRaportti052004liite08122008.pdf> (liite).

⁴ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5gLUHs1DF/TRaportti022009.pdf>

⁵ <http://www.ficora.fi/attachments/suomiry/5xGEn6pnw/TRaportti032008.pdf>

numeronsiirtoajan pituuteen ja pitää ilmoitetun numeronsiirtoajan luotettavuutta tärkeämpänä kuin siirtoon kuluvan ajan lyhentämistä nykyisestä.

Pykälän 2 momentin mukaan numeronsiirto on toteutettava 1 momentin mukaisesti riippumatta viestintäpalvelusopimuksen tyypistä tai irtisanomisajan pituudesta. Numeronsiirron toimitusaikaan ei näin ollen vaikuta se, onko asiakkaalla esimerkiksi määräaikainen vai toistaiseksi voimassa oleva sopimus tai mitä asiakkaan kanssa on sovittu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisajasta.

Määräaikaiseen sopimukseen sovelletaan numeronsiirron osalta samoja sääntöjä kuin toistaiseksi voimassa olevaan sopimukseenkin. Teleyritys ei siis voi hylätä numeronsiirtopyyntöä yksinomaan sopimuksen määräaikaisuuden perusteella vaan numero on siirrettävä määräyksen mukaisessa ajassa tilaajan niin halutessa, jos siirtopyyntö muuten täyttää sille asetetut edellytykset. Tilaaja voi sopia numeron vastaanottavan teleyrityksen kanssa myös siirron myöhemmästä toteutusajankohdasta. Vanhan sopimuksen ollessa määräaikainen tai yrityssopimuksissa irtisanomisajan ollessa pitkä, tilaaja voi esimerkiksi haluta siirron toteutettavaksi vasta sopimuskauden tai irtisanomisajan päättyessä. Myös useita numeroita tai numeroalueita käsittävissä yrityssopimuksissa palveluntarjoajan vaihto usein projektoidaan ja toimitusaika sovitaan erikseen.

On erittäin tärkeätä, että palveluntarjoajaa vaihtava tilaaja tietää, millainen sopimus hänellä on numeron luovuttavan teleyrityksen kanssa, että hän ymmärtää numeronsiirron vaikutuksen vanhaan sopimukseen ja saa luotettavan tiedon vanhaan sopimukseen liittyvistä maksuvelvoitteistaan. Näiden tietojen perusteella tilaaja pystyy päättämään, haluaako hän siirtää numeronsa mahdollisimman nopeasti vai esimerkiksi vasta toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisajan tai määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden päättyessä.

Pykälän 2 momentin säännöstä siirrettävyydestä määräaikaisissa sopimuksissa sovelletaan silloin, kun numeronsiirtoon tähtäävä sopimus numeron vastaanottavan teleyrityksen kanssa on tehty 25.5.2011 tai sen jälkeen.

9 § Tiedotuspalvelu

Perustelut

Viestintämarkkinalain 51.5 §:ssä edellytetään, että puhelinverkossa toimiva teleyritys järjestää osaltaan yleisen, kattavan ja käyttäjälle maksuttoman tiedotuspalvelun, josta on mahdollisuus saada selville siirretyt numerot. Tiedotuspalvelun tarkoituksena on antaa palvelun käyttäjälle ajantasaista tietoa, mille teleyritykselle numero kuuluu. Näin käyttäjällä on etukäteen mahdollista selvittää puhelusta aiheutuva kustannus.

Soveltaminen

Velvoitetta on rajattu siten, että se koskee puhelinverkossa toimivaa teleyritystä osaltaan. Tämä tarkoittaa toisaalta sitä, että velvoite koskee vain teleyritystä, joka on velvollinen tai suostuu siirtämään puhelinnumeron toiselle teleyritykselle. Toisaalta jokaisen puhelinverkossa toimivan teleyrityksen ei tarvitse järjestää omaa tiedotuspalveluaan, vaan tiedotusvelvolliset teleyritykset voivat toteuttaa palvelun yhteisesti. Lisäksi lain 52 §:ssä annetaan Viestintävirastolle mahdollisuus määrätä siirrettyjen puhelinnumeroiden tiedotuspalvelun järjestämisestä. Tällä perusteella Viestintävirasto on määrännyt, miten siirrettyjen numeroiden tiedotuspalvelu järjestetään.

Pykälän 1 momentissa määrätään, että maksuton tiedotuspalvelu on toteutettava vähintään puhepalveluna 0800-alkuisella palvelunumerolla. Maksuttoman 0800-alkuisen numeron käyttö on perusteltua valtakunnallisena ilmaisnumerosarjana. Teleyritykset voivat lisäksi tarjota tiedotuspalvelua myös tekstiviestin tai Internetin välityksellä.

Pykälän 2 momentissa kohdistetaan tiedotuspalveluvelvollisuus koskemaan teleyritystä, joka on saanut numeroalueen käyttöoikeuden toiselta teleyritykseltä.

5 10 § VOIMAANTULO JA SIIRTYMÄSÄÄNNÖKSET

Määräys tulee voimaan 25.5.2011. Määräyksellä kumotaan 6.3.2009 annettu siirrettävyyismääräys. Määräys on voimassa toistaiseksi. Määräystä voidaan muuttaa uudella määräyksellä.

6 VIITELUETTELO

[1] Viestintämarkkinalaki (393/2003 muutoksineen, VML), ajantasainen versio:

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030393>

[2] Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2009/136/EY, annettu 25 päivänä marraskuuta 2009, yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla annetun direktiivin 2002/22/EY, henkilötietojen käsittelystä ja yksityisyyden suojasta sähköisen viestinnän alalla annetun direktiivin 2002/58/EY ja kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä annetun asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta

[3] Viestintäviraston määräys 32 yleisen puhelinverkon numeroinnista