

## Määräys

### PUHELINNUMERON SIIRRETTÄVYYDESTÄ

Annettu Helsingissä 13 päivänä huhtikuuta 2011

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 51 ja 52 §:n nojalla:

#### 1 § Soveltaisala

Tämä määräys koskee puhelinnumeron siirrettävyyttä yleisissä puhelinverkoissa, jollei jäljempänä toisin määrätä. Määräystä sovelletaan vain sellaiseen kansalliseen numerointisuunnitelmaan sisältyvän numeron avulla tarjottavaan viestintäpalveluun, josta on tehty viestintämarkkinalain 67 §:n mukainen sopimus.

Tilaaajalla tarkoitetaan tässä määräyksessä oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, joka on tehnyt sopimuksen viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun toimittamisesta.

#### 2 § Kiinteän puhelinverkon tilaajameroiden siirrettävyys

Tilaaaja voi säilyttää käytössään olevan telealueen tilaajanumeron tai valtakunnallisen tilaajanumeron palvelua tarjoavasta teleyrityksestä riippumatta.

Telealueen tilaajanumero on siirrettävissä telealueen sisällä.

## 3 §

**Valtakunnallisen palvelunumeron siirrettävyys**

Tilaaaja voi säilyttää käytössään olevan valtakunnallisen palvelunumeron viestintäpalvelua tarjoavasta teleyrityksestä riippumatta. Siirrettävyyden piiriin eivät kuulu 0700-alkuiset äänestysnumerot.

## 4 §

**Matkaviestinverkon tilaajanumeron siirrettävyys**

Tilaaaja voi säilyttää palvelua tarjoavasta teleyrityksestä riippumatta sellaisen käytössään olevan matkaviestinverkon tilaajanumeron, johon liikenne ohjataan valtakunnallisen matkaviestinverkon suuntanumerolla.

Jos samaan matkaviestinverkon palveluun kuuluu useampia numeroita, ainakin puhepalvelun kutsunumeron on oltava siirrettävissä. Muiden palveluiden numerot ovat siirrettäviä, jos niistä on tehty oma kirjallinen sopimus.

## 5 §

**Master-järjestelmä**

Master-järjestelmällä tarkoitetaan siirrettyjen numeroiden tietokantaa, jota käytetään numeron siirrettävyyden tietojenvaihtojärjestelmänä teleyritysten kesken. Järjestelmästä saatavien tietojen perusteella on mahdollista ohjata siirrettyyn numeroon soitetut puhelut suoraan siihen verkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt.

Teleyritysten, jotka toteuttavat puhelinnumeron siirrettävyyttä yleisessä puhelinverkossa, on yhteistyössä ylläpidettävä puhelinnumeron siirrettävyyttä varten perustettua master-järjestelmää. Master-järjestelmään on tallennettava kaikki siirtyneet puhelinnumerot.

## 6 §

**Teleyritysten välinen tietojen vaihto**

Siirrettävyyteen liittyvien tietojen vaihdossa teleyritysten välillä on käytettävä master-järjestelmää.

Numeron vastaanottavan teleyrityksen tekemä siirtotilaus luovuttavalle teleyritykselle toimii samalla irtisanomisilmoituksena luovuttavalle teleyritykselle.

Numeroa luovuttavan teleyrityksen on ilmoitettava välittömästi numeron vastaanottavalle teleyritykselle, jos numeronsiirtoa ei voida toteuttaa tai jos numeronsiirto viivästyy. Tällöin on ilmoitettava myös syy, miksi numeronsiirtoa ei voida toteuttaa.

#### 7 §

### **Puheluiden ohjaus**

Puhelut, lyhytsanomamat ja multimediasanomamat on ohjattava suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtänyt.

Puhelun lähtöverkko tekee siirrettävyysselvityksen ja muodostaa sen perusteella reititysnumeron lukuun ottamatta 3 - 5 momentissa mainittuja liikennetapauksia.

Jos puhelu telealueen kiinteästä verkosta matkaviestinverkkoon tai saman telealueen tilaajanumeroon valitaan yleisellä operaattoritunnuksella tai jos tilaajalla on näitä liikennetapauksia koskeva ESV-sopimus, ohjataan puhelu valitun yleisen operaattoritunnuksen tai ESV-sopimuksen edellyttämään verkkoon, joka tekee siirrettävyysselvityksen ja muodostaa reititysnumeron.

Toiselta telealueelta, matkaviestinverkosta tai kansainvälisestä puhelinverkosta telealueen tilaajanumeroon laskevan puhelun siirrettävyysselvityksen tekee puhelun kohdtelealueelle välittänyt teleyritys.

Kansainvälisestä puhelinverkosta ei-maantieteelliseen numeroon laskevan puhelun siirrettävyysselvityksen tekee puhelun ensimmäisenä Suomessa vastaanottanut kansainvälisen teleliikenteen teleyritys.

#### 8 §

### **Siirron toimitusaika ja käyttökatkos**

Numeron siirtämisestä aiheutuva lisäaika verrattuna viestintäpalvelun normaaliin toimitusaikaan saa olla enintään 5 työpäivää, ellei tilaaja ole sopinut vastaanottavan teleyrityksen kanssa myöhemmästä toteutusajankohdasta. Lisäaika lasketaan siitä, kun vastaanottava teleyritys on uuden sopimuksen hyväksyttyään lähettänyt puhelinnumeron

siirtoon tarvittavat tiedot luovuttavalle teleyritykselle, siihen, kun numero toimii uudessa verkossa.

Numeronsiirto on toteutettava 1 momentin mukaisesti riippumatta viestintäpalvelusopimuksen tyypistä tai irtisanomisajan pituudesta.

Matkaviestinverkossa tarjottavien palveluiden osalta vanhan palvelun teknisen sulkemisen ja uuden palvelun teknisen avaamisen välinen aika saa olla enintään 10 minuuttia ja kiinteässä puhelinverkossa tarjottavien palveluiden osalta enintään 60 minuuttia.

#### 9 §

### **Tiedotuspalvelu**

Teleyritysten on yhteistyössä ylläpidettävä yleinen, kattava ja soittajalle maksuton tiedotuspalvelu siirretyistä numeroista vähintään puhepalveluna käyttäen yhteistä 0800-alkuista palvelunumeroa.

Teleyrityksen toisen teleyrityksen käyttöön luovuttama numeroalue rinnastetaan siirtyneeksi numeroalueeksi. Numeroaluetta käyttävän teleyrityksen on huolehdittava siitä, että tiedotuspalvelussa on ajan tasalla oleva tieto kyseisen numeroalueen käyttäjäteleyrityksestä.

#### 10 §

### **Voimaantulo**

Tämä määräys tulee voimaan 25 päivänä toukokuuta 2011 ja on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 6 päivänä maaliskuuta 2009 annettu Viestintäviraston määräys Viestintävirasto 46 G/2009 M *puhelinumero* *siirrettävyydestä*.

## 11 §

**Tiedonsaanti ja julkaiseminen**

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 69661
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	<a href="http://www.ficora.fi/">http://www.ficora.fi/</a>
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 13 päivänä huhtikuuta 2011

Pääjohtaja Asta Sihvonen-Punkka

Johtaja Timo Lehtimäki