

Määräys

INTERNET-YHTEYSPALVELUJEN TIETOTURVASTA

Annettu Helsingissä 9. päivänä maaliskuuta 2011

Viestintävirasto on määrännyt 16 päivänä kesäkuuta 2004 annetun sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 19 §:n, sellaisena kun se on laissa 343/2008, ja 20 §:n, sellaisena kun se on laissa 125/2009 sekä 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 129 §:n, nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisissä viestintäverkoissa tarjottavien Internet-yhteyksipalvelujen tuottamiseen sekä teleyrityksen näihin toimintoihin käyttämiin järjestelmiin, viestintäverkkoihin ja palveluihin.

2 §

Määritelmät

Internet-yhteyksipalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan muodostaa yhteys Internetiin ja yhteyden avulla käyttää Internetissä tarjolla olevia palveluja.

Asiakasliittymällä tarkoitetaan tässä määräyksessä sekä kuluttaja- että yrityskäyttöön tarkoitettua asiakasverkon ja Internet-verkon välistä loogista rajapintaa.

Kuluttajaliittymällä tarkoitetaan tässä määräyksessä pääasiallisesti kuluttajakäyttöön tarkoitettua asiakasverkon ja Internet-verkon välistä loogista rajapintaa.

Asiakasliittymän palveluilla tarkoitetaan tässä määräyksessä teleyrityksen asiakkailleen asiakasliittymän kautta tarjoamia Internet-liikenteen välittämiseen tarvittavia palveluita.

Haitallisella liikenteellä tarkoitetaan tässä määräyksessä tietoliikennettä, joka aiheuttaa vaaraa viestintäverkon tai -palvelun tietoturvalle.

Suodattamisella tarkoitetaan tässä määräyksessä Internet-liikenteen estämistä tai rajoittamista ennalta määriteltyjen sääntöjen mukaisesti.

3 §

Asiakasliittymien tietoturvallisuus

Teleyrityksen on erotettava asiakasliittymien liikenne siten, etteivät eri asiakasliittymien käyttäjät voi oikeudettomasti seurata toistensa liikennettä. Teleyrityksen tulee varmistaa, että liikenteen oikeudeton uudelleenohjaus liittymien välillä ei ole mahdollista.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa määrätään, teleyritys voi tarjota salaamattomia WLAN-yhteyksiä ilman radorajapinnassa tapahtuvaa liikenteen erottamista.

4 §

Tiedottaminen

Teleyrityksen on tiedotettava asiakkaalle viimeistään asiakasliittymää käyttöönotettaessa liittymän käyttämiseen liittyvistä yleisistä ja liittymätyyppikohtaisista tietoturvariskeistä sekä asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä tietoturvasta huolehtimiseksi.

Teleyrityksen on määriteltävä sekä kuvattava asiakkaalle keskeiset asiakasliittymän käyttöön vaikuttavat pysyväisluonteiset tekniset rajoitukset. Nämä voivat koskea käytettäviä tietoliikenneprotokollia, -protokollia tai liikennemäärää. Kuvauksesta on myös käytävä ilmi periaatteet, joilla puututaan viestintäpalvelujen tietoturvaa vaarantavaan liittymän tai palvelujen käyttöön.

5 §

Kuluttajaliittymästä lähtevän sähköpostiliikenteen ohjaus ja reititys

Internet-liittymiä tarjoavan teleyrityksen on estettävä kuluttajaliittymistä lähtevä rajoittamaton SMTP-liikenne muuten kuin sovittujen lähtevälle SMTP-liikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa määrätään, teleyritys voi sallia rajoittamattoman SMTP-liikenteen muutenkin kuin sovittujen lähtevälle SMTP-liikenteelle tarkoitettujen palvelimien kautta. Tällöin teleyrityksen on tiedotettava liittymän tilaajalle avoimeen liikennöintiin liittyvistä riskeistä. Teleyrityksellä on oltava myös valmiudet reagoida nopeasti häiriötilanteisiin.

6 §

Haitallisen liikenteen havaitseminen

Teleyrityksen on seurattava ja tarpeen mukaan selvitettävä oman viestintäverkkonsa tapahtumia sellaisen liikenteen havaitsemiseksi, joka aiheuttaa vaaraa viestintäverkon tai -palvelun tietoturvalle. Teleyrityksellä on oltava valmius virheellisiä lähdeosoitteita sisältävän liikenteen jäljittämiseen.

Teleyrityksen on varustettava viestintäverkkonsa asianmukaisella havainnointikyvyllä 1 momentissa määrättyjen toimenpiteiden mahdollistamiseksi.

7 §

Haitallisen liikenteen suodattaminen

Teleyrityksellä on oltava prosessit ja toimintamallit, joiden mukaisesti liikennettä suodatetaan tilapäisesti tilanteissa, jotka aiheuttavat vaaraa viestintäverkon tai -palvelun tietoturvalle. Teleyrityksellä tulee olla tekninen valmius näihin toimenpiteisiin.

Teleyrityksen on suodatettava sellainen asiakasliittymästä viestintäverkkoon suuntautuva liikenne, jonka lähdeosoite ei ole kyseiselle asiakasliittymälle osoitettu. Teleyrityksen on toteutettava suodatus asiakasrajapintaa lähimpänä olevassa verkkoelementissä, jossa suodatus on teknisesti tarkoituksenmukaisinta toteuttaa.

Liikenteen suodattamista lievempänä toimenpiteenä asiakkaaseen voidaan ottaa yhteyttä tietoturvaa vaarantavan tilanteen selvittämistä varten.

Mikäli teleyritys käyttää erityisiin tarkoituksiin varattuihin tai käyttämättömiin osoitevarauksiin perustuvaa suodatussäännöstöä liikenteen tai reititystiedon suodattamiseen, on teleyrityksen huolehdittava käytettävän suodatussäännöstön ajantasaisuudesta.

8 §

Irtikytkeminen

Teleyrityksen on kytkettävä asiakasliittymä tai sen palvelu irti yleisestä viestintäverkosta, jos viestintäpalvelun tietoturva oleellisesti vaarantuu liittymään kohdistuvan tai liittymästä lähtevän liikenteen johdosta.

Irtikytkeminen ja takaisinkytkeminen on toteutettava teleyrityksen ennalta määrittelemien prosessien ja toimintaohjeiden mukaisesti. Toimenpiteitä toteutettaessa voidaan ottaa huomioon liittymätyypistä johtuvat erityisolosuhteet ja tietoturvauhan vakavuusaste.

9 §

Tietoturvaloukkaustapausten käsittely ja tilastointi

Teleyrityksen on huolehdittava, että sillä on käytössään yhteysosoitteet tietoturvaloukkaustapausten ilmoittamista varten. Yhteysosoitteet on julkaistava teleyrityksen verkkosivuilla.

Teleyrityksen on käsiteltävä ja rekisteröitävä sen tietoon tulleet teleyrityksen palveluita ja asiakkaita koskevat tietoturvaloukkaustapaukset asianmukaisesti.

Teleyrityksen on tilastoitava käsittelemänsä tietoturvaloukkaustapaukset ja niiden vuoksi suoritettut toimenpiteet tyypeittäin. Tilastosta on käytävä ilmi ainakin seuraavat asiat:

- teleyrityksen käsittelemien tietoturvaloukkaustapausten kokonaismäärä
- tietoturvaloukkaustapausten aiheuttamien jatkotoimenpiteiden määrä toimenpidetyypeittäin
- kuinka moni teleyrityksen tilaaja on joutunut tietoturvaloukkaustapausten aiheuttamien jatkotoimenpiteiden kohteeksi asiakasryhmittäin

10 §

Voimaantulo

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä huhtikuuta 2011 ja on voimassa toistaiseksi. Määräyksellä kumotaan 19 päivänä syyskuuta 2008 annettu Viestintäviraston määräys 13 A/2008 M Internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta.

Määräyksen 9 § 3 momentin tilastointivelvoite tulee voimaan 1.1.2012 alkaen.

11 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 6966 500
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 9. päivänä maaliskuuta 2011

Pääjohtaja Asta Sihvonen-Punkka

Johtaja Timo Lehtimäki