

Määräys

VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUIDEN YHTEENTOIMIVUUDESTA

Annettu Helsingissä 24 päivänä marraskuuta 2010

Viestintävirasto on määrännyt 23 päivänä toukokuuta 2003 annetun viestintämarkkinalain (393/2003) 47 §:n, 63 §:n ja 129 §:n sekä 16 päivänä kesäkuuta 2004 annetun sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 19 §:n, sellaisena kuin se on osaksi laissa 343/2008 ja 20 §:n, sellaisena kuin se on laissa 125/2009, nojalla:

1 §

Soveltaisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin sekä viranomaisverkkoihin. Määräyksen 2 lukua sovelletaan puhelinverkossa tarjottaviin viestintäpalveluihin.

Määräyksen 1 luvussa määrätään yleisten viestintäverkkojen, viranomaisverkkojen ja niissä tarjottavien viestintäpalveluiden yhteenliitettävyydestä ja yhteentoimivuudesta sekä yhteenliittämis- ja asiakasrajapintojen tietoturvasta.

Määräyksen 2 luvussa määrätään merkinannosta, aikavalvonnoista, merkkiäänistä, tiedotuksista ja soittosignaaleista sekä tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa.

2 §

Määritelmät

Asiakasrajapinnalla tarkoitetaan tässä määräyksessä rajapintaa, jolla teleyrityksen asiakkaan viestintäverkko, päätelaite tai sovellus liitetään yleiseen viestintäverkkoon.

Yhteenliittämisrajapinnalla tarkoitetaan tässä määräyksessä teleyritysten viestintäverkkojen- tai palveluiden välistä yhteenliittämisrajapintaa.

Puhelinverkossa tarjottavalla viestintäpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa tai vastaanottaa puheluja tai viestejä kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla (mukaan lukien yksisuuntaiset puhelupalvelut).

Viestintäverkon tai -palvelun komponentilla tarkoitetaan tässä määräyksessä verkkoelementtiä, laitetta tai tietojärjestelmää, joista viestintäverkko tai -palvelu muodostuu tai jota se hyödyntää.

Kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sen liittymän numeroa, josta puhelu tai viesti lähtee.

Siirtävän liittymän numerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sen liittymän numeroa, josta puhelu siirtyy.

Lisämaksullisilla palvelunumeroilla tarkoitetaan tässä määräyksessä Viestintäviraston teleliikenteen estoluokista antaman määräyksen 35 mukaisia palvelun sisällön perusteella ryhmiteltyjä palvelunumeroita.

Luku 1

Yleiset vaatimukset

3 §

Yhteenliitettävyys, yhteentoimivuus ja tietoturva

Teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti toinen teleyritys voi liittää viestintäverkkonsa tai -palvelunsa sen verkkoon.

Teleyrityksen on pidettävä huolta, että sen viestintäverkon tai -palvelun komponentit eivät aiheuta häiriötä muiden teleyritysten viestintäverkoille tai -palveluille. Teleyrityksellä on oltava tarkoituksenmukaiset mekanismit näiden häiriöiden estämiseksi.

Teleyrityksen on suojattava oma verkkonsa yhteenliittämis- ja asiakasrajapinnoista tulevalta haitalliselta liikenteeltä toteuttamalla verkossaan tarvittavat suojausmekanismit.

Teleyrityksen on pidettävä huolta, että sen verkon yhteenliittämis- ja asiakasrajapinnoissa olevissa viestintäverkon tai -palvelun komponenteissa tai näiden porteissa ei ole päällä tarjotun palvelun kannalta tarpeettomia palveluita tai protokollia.

4 §

IP-yhteenliittämisrajapinta

Teleyrityksen on estettävä yhteenliittämisrajapinnoissa sellainen sen viestintäverkkoon suuntautuva IP-liikenne, jossa vastaanotettuun IP-pakettiin asetettu lähettäjän IP-osoite

- kuuluu teleyrityksen itsensä hallinnoimaan tai mainostamaan IP-osoiteavaruuteen tai
- kuuluu yksityiseen IP-osoiteavaruuteen tai
- ei kuulu liikennettä välittävän teleyrityksen toisille teleyrityksille mainostamiin reitteihin.

Liikenne voidaan kuitenkin välittää jos siitä on erityisesti sovittu teleyritysten välillä.

Teleyrityksen on hylättävä yhteenliittämisrajapinnoissa vastaanotettavista reittimainostuksista sellaiset reitit, jotka kuuluvat teleyrityksen omiin tai teleyrityksen asiakkaan verkkoihin, ellei yksittäisten verkkojen osalta ole muuta sovittu.

Teleyrityksen on huolehdittava, että teleyritykselle osoitetut sekä teleyrityksen mainostamat IP-osoitteet on asianmukaisesti dokumentoitu osoiteavaruuden myöntäneen Internet-osoiterekisterin tietokantaan.

Luku 2

Puhelinverkossa tarjottavia viestintäpalveluita koskevat erityisvaatimukset

5 §

Merkinanto

Teleyritysten välinen yhdysliikenne on järjestettävä siten, että säädöksissä pakollisiksi määrättyjen toimintojen edellyttämä informaatio siirtyy liitántärajapinnan yli.

Suomen alueelle sijoitetuissa viestintäverkon komponenteissa, jotka liitetään yleiseen puhelinverkkoon yhteiskanavamerkkinantojärjestelmällä, tulee käyttää ainoastaan Viestintäviraston myöntämiä merkinantopistekoodoja.

6 §

Aikavalvonnat

Teleyrityksen on toteutettava puhelunmuodostuksen kannalta tarpeelliset aikavalvonnat tarkoituksenmukaisella tavalla.

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa palvelun toteuttavalla teleyrityksellä on oltava valmius toteuttaa lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden puhelu-aikaa valvova aikavalvonta.

7 §

Merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa on käytettävä SFS 5876 ja SFS 5749 standardien mukaisia merkkiääniä, tiedotuksia ja soittosignaaleja käyttäjän opastamiseksi puhelunmuodostukseen liittyvissä erilaisissa verkon toimintatiloissa.

Puhelunmuodostukseen liittyvien myös muiden kuin 1. momentin mukaisten merkkiäänien ja tiedotusten on oltava yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Teleyritys voi tarjota tilaajalleen palvelua, jossa kutsuva tilaaja kuulee palvelun tilaajalle soittaessaan standardinmukaisen soiton merkkiäänien rinnalla palvelun tilaajan valitsemia musiikkia tai vastaavaa. Standardinmukaisen soiton merkkiäänien on oltava selkeästi kuultavissa muiden äänien rinnalla.

8 §

Liittymän numeron välitys

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi siirtävän liittymän numero on välitettävä puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa teleyritysten välillä.

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on siirrettävä yhteenliittämisrajapinnassa kansainvälisessä muodossa, ellei merkinannossa pystytä osoittamaan, onko numeron muoto kansallinen (merkitsevä) numero vai kansainvälinen numero.

Kutsuvan liittymän numeroa ja siirtävän liittymän numeroa ei pääsääntöisesti saa muuttaa sen siirtyessä viestintäverkon läpi.

9 §

Liittymän numeron oikeellisuus

Lähtöverkon teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen lähteivissä puheluissa välittämä kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on oikea ja yksikäsitteinen.

Mikäli lähtöverkon teleyritys käyttää yrityслиittymästä vastaanottamaansa muuta kuin omaan numeroavaruuteensa kuuluvaa numeroa kutsuvan liittymän numerona lähteivissä puheluissa, sen tulee varmistaa asiakkaana olevalta yhteisötilaajalta tai numeroa hallinnoivalta teleyritykseltä, että numero on yksikäsitteisesti liitettävissä tiettyyn liittymään kyseisellä yhteisötilaajalla. Teleyrityksen tulee kuitenkin taata tässäkin tapauksessa veloituksen luotettavuus.

Mikäli teleyrityksen vastaanottamat kutsuvan liittymän numerot ovat säännönmukaisesti virheellisiä, teleyrityksen tulee asettaa lähteivissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta. Vastaavissa tilanteissa tekstiviesti- ja multimediasivestipalveluissa lähtöteleyrityksen on muutettava kutsuvan liittyvän numero sellaiseksi numeroksi, johon ei voi soittaa takaisin eikä lähettää vastausviestiä.

10 §

Kutsuvan liittymän numeron välitys asiakasrajapinnassa

Puhelupalvelussa kutsuvan liittymän numero on välitettävä kutsutulle tilaajalle muodossa, joka mahdollistaa takaisinsoiton.

Lisämaksullisista palvelunumeroista lähteivissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron näyttö tulee lähtöverkossa merkitä estetyksi, mikäli kutsuvan liittymän numerona käytetään palveluryhmiin II-IV kuuluvaa lisämaksullista palvelunumeroa.

11 §

Voimaantulo ja siirtymäsäädökset

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä huhtikuuta 2011 ja on voimassa toistaiseksi.

Määräyksellä kumotaan 16 päivänä maaliskuuta 2010 annettu Viestintäviraston määräys 49 D/2010 M tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa ja 16 päivänä maaliskuuta 2010 annettu Viestintäviraston määräys 28 G/2010 M viestintäverkkojen yhteenliitettävyydestä, yhteentoimivuudesta ja merkinannosta.

12 §

Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, HELSINKI
Postiosoite	PL 313, 00181 HELSINKI
Puhelin	09 69661
Telekopio	09 6966 410
WWW-sivusto	http://www.ficora.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 24 päivänä marraskuuta 2010

Pääjohtajan sijainen Jorma Koivunmaa

Johtaja Timo Lehtimäki