



1.10.2010

1682/6069/2010

Jakelussa mainitut

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Viestintäviraston päätös puheluiden edelleenkytkemistä koskevien poikkeuslupapäätösten peruuttamisesta

1. Taustaa

Viestintäviraston estoluokituksesta antaman määräyksen 7 §:n mukaan numeropalveluista on voitu lähtökohtaisesti kytkeä puheluita edelleen lisämaksullisiin palvelunumeroihin ainoastaan silloin, jos palvelu on sijoitettu palveluryhmän I yleishyödylliseen palvelunumeroon.

Estoluokkamääräyksen 7 §:n 2 momentin mukaan Viestintävirasto on voinut myöntää palveluntarjoajille perustellusta syystä poikkeusluvan kytkeä puheluita kytkennän valittavan palvelunumeron kautta myös palveluryhmän II yksilöityyn numeroon. Tällainen syy saattoi olla esimerkiksi tilanne, jossa selkeästi ja vakiintuneen käytännön mukaan yleishyödylliseksi katsottava laajasti käytetty palvelu (esim. taksinumerot) on toteutettu palveluryhmän II numerossa eikä ole ollut tarkoituksenmukaista vaatia muuttamaan kyseistä numeroa.

Viestintävirasto on myöntänyt päätöksillään 891/529/2005 ja 641/6069/2008 numeropalveluyrityksille Viestintäviraston estoluokituksesta annetun määräyksen 7 §:n 2 momentin mukaisen poikkeusluvan kytkeä puheluita edelleen päätöksessä mainittuihin estoluokittelussa II-palveluryhmään kuuluviin 0600-alkuisiin numeroihin.

Poikkeusluvut on myönnetty siten, että ne ovat olleet voimassa toistaiseksi. Viestintävirasto voi peruuttaa poikkeusluvan päätöksessä mainituin perustein.

2. Säännökset ja palveluiden luokittelu yleishyödyllisiin (I) ja asiointipalveluihin (II)

Viestintäviraston määräyksen 35 O/2010 M *teleliikenteen estoluokista* 3 §:n mukaan lisämaksullisissa palvelunumeroissa tarjottavat palvelut ryhmitellään palvelun sisällön mukaan neljään ryhmään, joista I-ryhmä on yleishyödylliset palvelut ja II-ryhmä asiointipalvelut.

Palveluiden luokittelua palveluryhmiin ohjaa toimialan itsesääntelyelimen, Maksullisten puhelinpalveluiden eettisen lautakunnan MAPELin, laatima *Puhelinpalveluiden tuottamisen perusnormisto*. Perusnormiston mukaan yleishyödyllisiä palveluita ovat esimerkiksi yrityksille suunnatut palvelut, aikataulut ja tiedot ja *edulliset asiointipalvelut* (esim. taksitilaus ja pankkipalvelut).

MAPELin perusnormisto ei sido Viestintävirastoa, mutta pääsääntöisesti virasto tulkitsee palveluryhmittelyä samalla tavalla kuin MAPEL ja edullisten asiointipalveluiden kuuluminen palveluryhmään I on myös Viestintäviraston vakiintunut tulkinta. Joissain tapauksissa yritys on valinnut palvelunumeronsa asiointipalveluille tarkoitetuista II-ryhmän numeroista, jolloin palvelua ovat koskeneet lähtökohtaisesti II-ryhmän rajoitukset.

Estoluokkamääräyksen 7 §:n 1 momentin mukaan kytkennän välittävien palvelunumeroiden kautta ei saa kytkeä liikennettä palveluryhmien II, III ja IV palveluihin. Kytkentäkiellon tarkoituksena on turvata se, ettei liittymästä voi päästä asiointi-, ajanviete- tai aikuisviihdepalveluihin kytkennän välittäjän palvelunumeron eli käytännössä numerotiedotuspalvelun kautta, jos liittymän tilaaja on tilannut liittymäänsä eston näihin palveluihin.

Uudessa 1.10.2010 voimaan tulleessa estoluokkamääräyksessä 7 §:n 2 momenttia on muutettu siten, että lupaa kytkeä puhelua palveluryhmän II yksilöityyn hinnaltaan edulliseen numeroon ei enää myönnetä Viestintäviraston poikkeuslupamenettelyllä vaan toimialan itsesääntelyinä.

3. Viestintäviraston päätös ja perustelut

3.1 Perustelut

Aiemmin voimassa ollut Viestintäviraston poikkeuslupamenettely rakennettiin estoluokkamääräykseen alun perin ylimenokautta varten, ja tavoite oli, että palvelunumerot valittaisiin pikku hiljaa johdonmukaisesti oikeasta palveluryhmästä. Tavoite ei kuitenkaan ole toteutunut, vaan numeropalveluyrityksillä on asiakastarpeiden takia säännöllisesti tarve saada poikkeuslupia uusiin II-ryhmän numeroihin. Koska aikaisemman estoluokkamääräyksen mukainen poikkeuslupaprosessi oli melko raskas, poikkeuslupien hallinnointi on siirretty 1.10.2010 alkaen asiaa selvittäneen työryhmän ehdotuksesta Viestintäviraston estoluokkamääräyksen muutoksella itsesääntelyyn Teleforum ry:n yhteyteen.

Palvelujen sisältöjä arvioidaan samaan tapaan kuin tähänkin asti ja tavoitteena on palvelujen sijoittaminen jo lähtökohtaisesti oikeaan palveluryhmän mukaiseen numeroon. Itsesääntelyprosessin avulla voidaan kuitenkin myös jatkossa myöntää numeropalveluyrityksille oikeus yhdistää puheluita myös yksilöityihin hinnaltaan edullisiin palveluryhmän II numeroihin, koska näitä palveluita voitaisiin tarjota myös palveluryhmän I yleishyödyllisissä numeroissa.

Mahdollisuutta kytkeä puheluita II-ryhmälle osoitettuun numeroon arvioidaan jatkossa MAPELin työryhmässä, joka on avoin numeropalveluyrityksille ja teleyrityksille ja joka kokoontuu puolivuositain. Itsesääntelyprosessissa numeropalveluyritys pyytää lausuntoa/kannanottoa MAPELilta niistä numeroista, joihin se haluaa yhdistää puheluita. Sekä palvelun hinta että numeron käyttötarkoitus selvitetään MAPELin työryhmässä palveluntuottajalta ja palvelua ylläpitävältä teleyritykseltä. MAPEL/Teleforum ry ylläpitää listaa II-palveluryhmän numeroista, joihin voidaan yhdistää puheluita numerotiedotuspalveluista. Listalla olevat

numerot ja niiden hinnat käydään läpi puolivuositain. Sovitun hintarajan ylittävät palvelut poistetaan listalta.

Työryhmän ehdotuksen mukaan edullisena on pidettävä palvelua, jossa

- kertaveloitteisen puhelun hinta on alle 2 e/puhelu
- aikaveloitteisessa puhelun hinta on alle 80 senttiä minuutissa.
- palveluissa, joissa on yhdistetty kertaveloitus ja aikaveloitus neljä minuuttia kestävä puhelu yhdistelmätaksa on korkeintaan 3,20 euroa. Kertaveloitus voi olla enintään 1,60 euroa ja aikaveloitus korkeintaan 80 senttiä minuutissa.

Hintarajoja voidaan korottaa vastaamaan kuluttajahintaindeksin nousua ja mahdollisia lainsäädännön suoraan aiheuttamia muutoksia.

Viestintäviraston poikkeuslupaa koskevissa päätöksissä on todettu, että poikkeuslupa on voimassa toistaiseksi ja voidaan peruuttaa, jos

- numerossa tarjottava palvelu lakkaa
- numerossa tarjottava palvelu muuttuu siten, ettei sitä voida enää päätöksessä esitetyillä perusteilla pitää sisällön perusteella I-ryhmään sopivana tai jos
- asiaa koskevat säännökset muuttuvat

Osa tällä hetkellä voimassa olevista poikkeusluvista ei täytä itsesääntelylle ehdotettua hintarajaa. Koska myös asiaa koskevat säännökset ovat muuttuneet, Viestintävirasto peruuttaa selvyyden vuoksi kaikki myönnetyt poikkeusluvut. Näin poikkeusluvalla tähän asti toimineet palvelut tulevat arvioitavaksi itsesääntelyprosessin mukaisesti. Poikkeuslupien peruuttamisen jälkeen MAPELin työryhmä kokoontuu ensimmäisen kerran noin neljän kuukauden jälkeen tehdyistä päätöksistä. Tarvittaessa palveluntuottajayrityksillä on siis noin 4 kuukautta aikaa muuttaa hinnoitteluaan siten, että itsesääntelyn ehdot täyttyvät.

3.2 Päätös poikkeuslupien peruuttamisesta

Viestintävirasto kumoaa tällä päätöksellä Viestintäviraston aikaisempien määräysten nojalla 8.2.2006 (dnr 891/529/2005) ja 25.4.2008 (dnr 641/6069/2008) antamat poikkeusluvut puheluiden välittämiseen seuraaviin yleishyödyllisiksi katsottuihin palveluihin, joiden tarjoamiseen on käytetty asiointipalveluille osoitettuja numeroita:

0600 025831	Blue 1 liput
0600 10101	Vampulan Taksi
0600 140140	Finnair lipunmyynti
0600 14121	L-S Taksidata, Turku
0600 14441	Loimaan taksi
0600 14919	Kittilän lentoasema
0600 174552	Silja Line lipunmyynti
0600 30010	Raahen Taxi
0600 30011	Vaasan Taxi
0600 30020	Matkahuolto Sysmä
0600 30030	Bussi Info Koskilinjat Oy, Oulu
0600 30033	Satakunnan aluetaksi
0600 30041	Heinolan Taxi
0600 30045	Paraisten Taxi
0600 30052	Kotkan Taxi
0600 30055	Mikkelin Taxi
0600 30062	Matkahuolto Heinola
0600 30074	Punkaharju Taxi
0600 30080	Haukipudas Taxi
0600 30081	Kempeleen Taxi
0600 30082	Haukipudas Taxi DNA
0600 391400	Matkahuolto Kankaanpää
0600 41900	VR-yhtiöt neuvonta
0600 41901	VR-yhtiöt neuvonta (ruots.)
0600 41902	VR-yhtiöt neuvonta, Helsinki (engl.)
0600 41903	VR-yhtiöt neuvonta pääkaupunkiseutu
0600 41904	VR-yhtiöt neuvonta, Turku
0600 555555	Taxi Airport
0600 90010	Joensuun Taxi Ula
0600 90011	Joensuu Taxi
0600 90350	Matkahuolto Outokumpu
0600 91444	Loimaan Taxi
0600 92240	Matkahuolto Lieksa
0600 92241	Matkahuolto Nurmes
0600 92242	Matkahuolto Sotkamo
0600 92244	Matkahuolto Haapajärvi
0600 92246	Matkahuolto Ivalo
0600 93003	Matkahuolto Kittilä
0600 398100	Kajaanin taxi
0600 398200	Sotkamo-Vuokatti taxi
0600 398300	Kuhmon taxi
0600 398400	Paltamon taxi
0600 398500	Ristijärven taxi
0600 398600	Hyrnsalmen taxi
0600 398700	Suomussalmen taxi

Kytkenän välittäminen tässä päätöksessä mainittuihin numeroihin on lopetettava viimeistään 1.2.2011, ellei kytkenän välittämiseen ole siihen mennessä myönnetty lupaa itsesääntelymenettelyssä.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen tyytymätön voi hakea siihen muutosta yrityksen kotipaikan mukaan määräytyvässä hallinto-oikeudessa siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon se on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuu-teen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja päätöksestä antaa lakimies Sanna Hughes (09) 6966 870 tai etunimi.sukunimi@ficora.fi.

Yksikön päällikkö

Pertti Hölttä

Lakimies

Sanna Hughes

JAKELU

Kainuun puhelinosuuskunta (valitusosoitus Oulun hallinto-oikeus)
Eniro Sentraali Oy (valitusosoitus Oulun hallinto-oikeus)
Fonecta Oy (valitusosoitus Helsingin hallinto-oikeus)
Oy Eniro Finland Ab (valitusosoitus Helsingin hallinto-oikeus)
GoExcellent Finland North Oy (valitusosoitus Helsingin hallinto-oikeus)
Movika Call Media Oy (valitusosoitus Helsingin hallinto-oikeus)

LIITTEET

Valitusosoitus

TIEDOKSI

Teleyritykset
Teleforum ry /MAPEL
Kuluttajavirasto