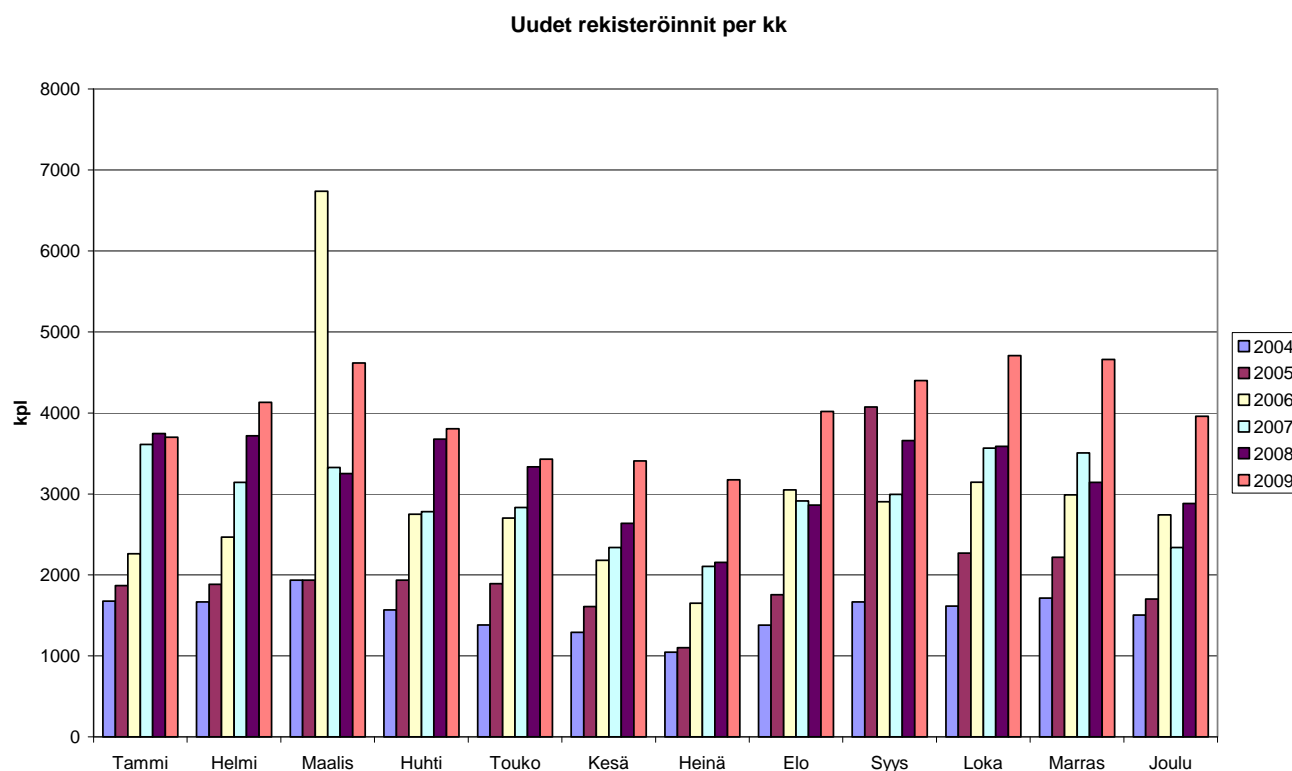




Uusia fi-verkkotunnuksia myönnettiin vuonna 2009 kaikkiaan 48 009 kpl. Luku sisältää kaikki uudet fi-verkkotunnusrekisteröinnit, mutta ei tunnusten uusimisia. Fi-verkkotunnusten rekisteröintimäärä kasvoi vuonna 2009 aikaisempaa voimakkaammin. Kasvun taustalla oli todennäköisesti toiminnan saama laajempi julkisuus, suoritettut markkinointitoimenpiteet, vanhojen tunnusten vapautuminen uudelleen käytettäväksi sekä 1 vuoden voimassaoloaika, joka otettiin käyttöön 1.1.2009.

Vuosi	Myönnettyjä tunnuksia
2005	24 242 kpl
2006	35 572 kpl
2007	35 454 kpl
2008	38 647 kpl
2009	48 009 kpl

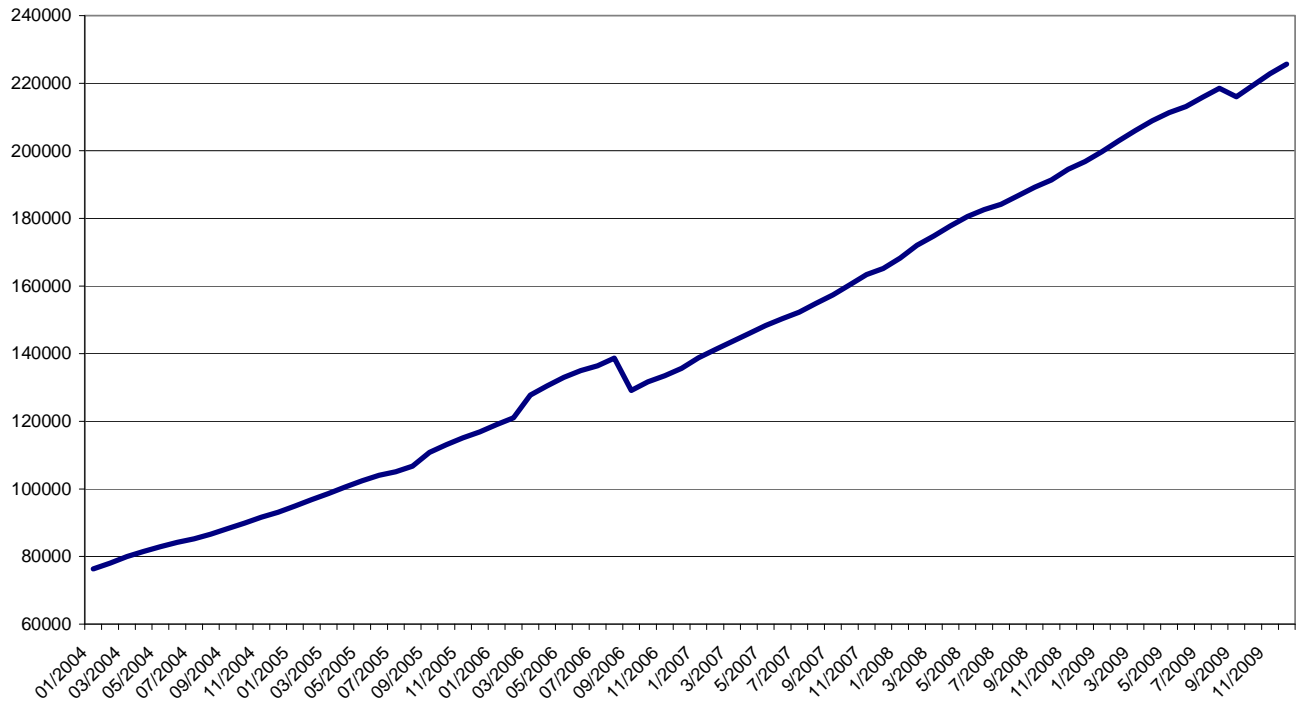
Kuukausitason vaihtelu vuosina 2004-2009 käy ilmi oheisesta kuvasta.



Voimassaolevien fi-verkkotunnusten kokonaislukumäärä on kasvanut uusien rekisteröintien lukumäärän mukaisesti voimakkaasti vuosina 2004-2009. Vanhojen, vuonna 2003 tai sitä aikaisemmin, rekisteröityjen verkkotunnusten kolmen vuoden voimassaoloajan umpeutuminen samanaikaisesti näkyy kuvassa kokonaismäärän laskuna vuosina 2006 ja 2009.

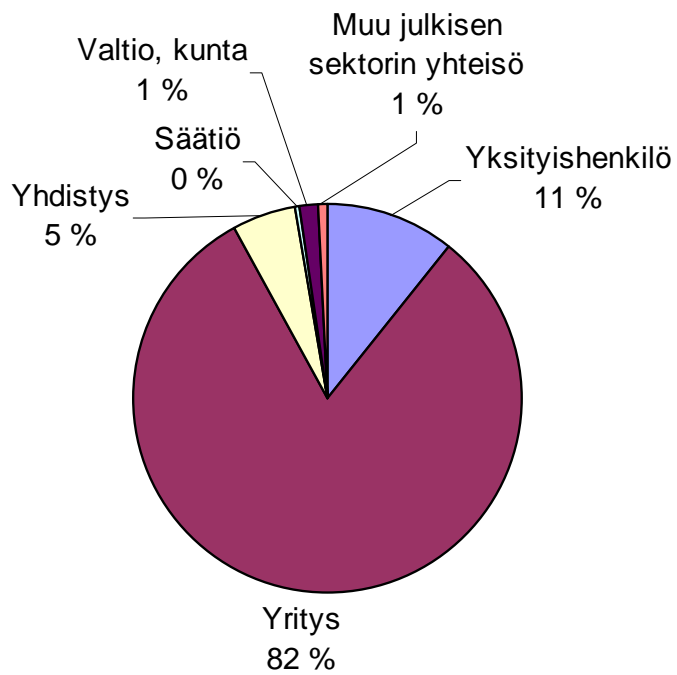
31.12.2009 fi-verkkotunnuksia oli voimassa 225 625 kpl.

Kokonaismäärä 2004-2009



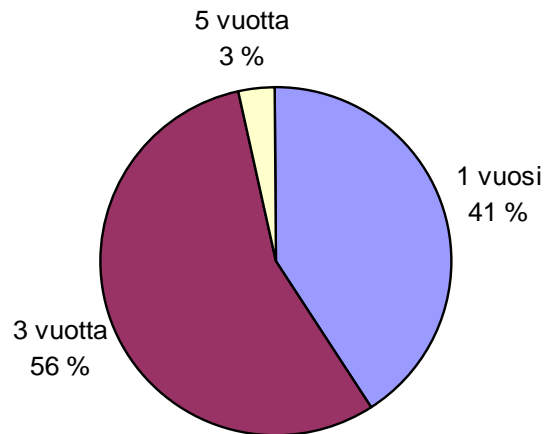
Fi-verkkotunnusten hakeminen vapautui yksityishenkilöille 1.3.2006. Vuoden 2009 lopulla yksityishenkilöiden hallinnassa oli n. 11% kaikista fi-verkkotunnuksista. Eniten fi-verkkotunnuksia oli yritysten hallinnassa n. 82% osuudella.

Haltijat

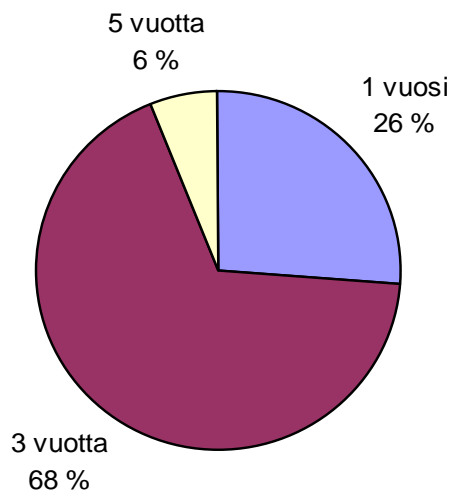


Vuoden 2009 aikana tehtiin merkittäviä muutoksia verkkotunnusten voimassaoloaikoihin. Perinteisen kolmivuotisen voimassaoloajan lisäksi 5.1.2009 alkaen asiakkaiden saatavilla oli myös yhden vuoden vaihtoehto ja 1.9.2009 alkaen pitempi, viiden vuoden voimassaolovaihtoehto. Molempia uusia vaihtoehtoja käytettiin vilkkaasti vuoden 2009 aikana.

Rekisteröinnit



Uusimiset

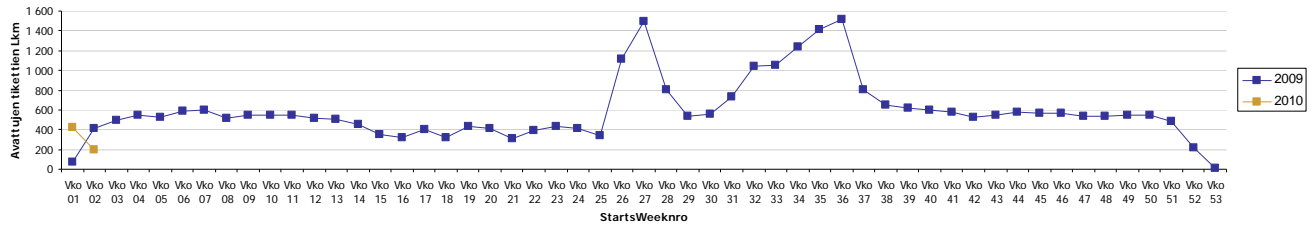


Vuoden 2009 aikana fi-verkkotunnuksia siirrettiin haltijalta toiselle lähes 4 200 kpl.

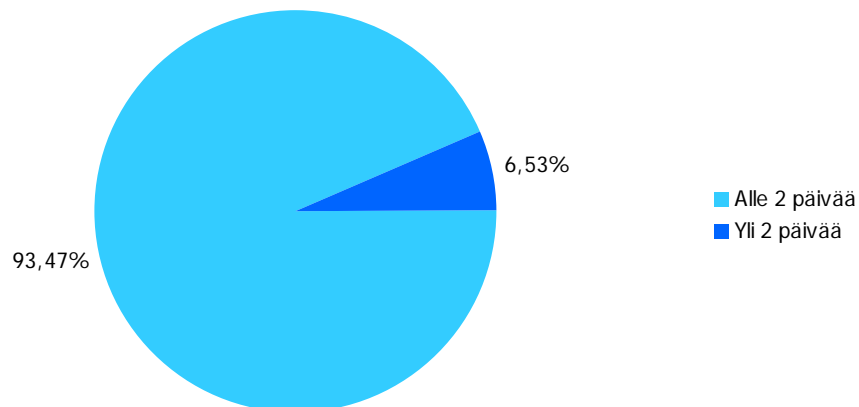
Valtaosa fi-verkkotunnuksista myönnetään asiakkaille palveluntarjoajien kautta. Vuoden 2010 alussa 20 suurinta palveluntarjoajaa edustivat noin 50% voimassaolevista fi-verkkotunnuksista. Kaikkiaan Viestintäviraston fi-verkkotunnuspalveluun on rekisteröitynyt 921 aktiivista palveluntarjoajaa.

Vuosi 2009 oli erittäin vilkas fi-verkkotunnuspalvelun asiakaspalvelulle kolmivuotisen uusimissyklin takia. Toimialapalvelusta hankittiinkin ulkopuolista työvoimaa, jotta asiakaspalvelun laatu säilytettiin lisääntyneestä työmäärästä huolimatta korkeana. Voimakkaasti kasvaneesta yhteydenottojen määrästä huolimatta puhelujen jonotusajat ja sähköpostin vastausajat säilyivät pääsääntöisesti lyhyinä.

Asiakasyhteydenottojen lukumäärä



Käsittelyaika



Joulukuussa 2009 järjestetyn asiakastytyväisyystutkimuksen mukaan fi-verkkotunnuspalvelu sai kaikilta osa-alueilta erittäin hyvät arvosanat. Yleisarvosana verkkotunnusyksikön toiminta-alueelle kokonaisuutena oli 4,0 (vuonna 2008 3,9) asteikolla 1-5.

Fi-verkkotunnuspalvelun teknisten järjestelmien käytettävyys säilyi erinomaisella tasolla vuonna 2009. Fi-juuren nimipalvelinten kokonaiskäytettävyys oli 100,0%. Fi-verkkotunnusten hakemiseen ja hallinnointiin käytettävän verkkotunnusjärjestelmän käytettävyys oli ilman ennakkoon ilmoitettuja huoltokatkoja 99,94% ja whois-palvelun 99,84%.

Fi-juuren nimipalvelimien lukumäärä vuoden lopulla oli 6 kpl. Nimipalvelimet B.fi ja E.fi on kuitenkin hajautettu anycast-tekniikalla, mikä nostaa fi-juurta palvelevien nimipalvelimien kokonaislukumäärän 68:aan maailmanlaajuisesti hajautettuna.