

DNA Verkot Oy

## **DNA VERKOT OY:N MATKAVIESTINVERKKOON LASKEVAN LIIKENTEEEN HINNOITTELUN SÄÄNNÖSTENMUKAISUUTTA KOSKEVAN ASIAN POISTAMINEN KÄSITTELYSTÄ**

### 1. Asian vireilletulo

Viestintävirasto pyysi 5.1.2007 päivätyllä kirjeellä viestintämarkkinalain (393/2003) 126 §:n nojalla DNA Verkot Oy:ltä (jäljempänä DNA) matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen hinnoittelun arvioinnin kannalta olennaisia kustannus- ja liikennemäärätietoja arvioidakseen yrityksen matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen maksujen säännöstenmukaisuutta. Lisäksi Viestintävirasto vastaanotti 15.1.2007 Elisa Oyj:n (jäljempänä Elisa) tekemän toimenpidepyynnön DNA Verkot Oy:n matkaviestinverkon laskevan liikenteen hinnoittelusta.

Viestintävirasto on seurannut säännöllisesti matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen markkinoiden kehitystä ja yritysten kustannus- ja liikennemäärätietoja. Virasto arvioi vuoden 2006 aikana, että kustannus-suuntautuneisuusveloitteen alaisten matkaviestinverkkoyritysten, DNA:n, Elisan ja TeliaSonera Finland Oyj:n (jäljempänä TeliaSonera), matkaviestinverkon laskevan liikenteen hinnat ovat kustannuksiin nähden korkeita. Virasto on kiinnittänyt huomioita myös siihen, että matkaviestinverkkoyritysten laskevan liikenteen hinnat ovat useissa tapauksissa korkeampia kuin vähittäisasiakkailta matkaviestinpuheluista perittävät hinnat. Tästä johtuen virasto on, matkaviestinverkon laskevaa liikenteen hinnoittelua koskevien arviointiperiaatteiden<sup>1</sup> julkaisemisen yhteydessä 7.12.2006, kehottanut matkaviestinverkkoyrityksiä sopimaan viestintämarkkinalain 126 §:n mukaisesti laskevan liikenteen hinnoista ensisijaisesti kaupallisissa neuvotteluissa ottaen kuitenkin huomioon Viestintäviraston julkaisemat arviot ja periaatteet.

Viestintävirasto esitti arviointiperiaatteiden julkaisemisen yhteydessä tekemiinsä selvityksiin perustuvan kannanoton matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hintojen asteittaisesta saattamisesta kohtuulliselle tasolle. Virasto julkaisi sopimusneuvotteluja edistääkseen oheisesta taulukos-

---

<sup>1</sup> Viestintäviraston arviointiperiaatteet matkaviestinverkon laskevan liikenteen hinnoittelusta löytyy osoitteesta: <http://www.ficora.fi/index/saadokset/ohjeet/taloudellinenvaivonta.html>

ta ilmenevän, vuoteen 2009 asti ulottuvan, näkemyksen hintojen tulevasta kehityksestä.

Laskevan liikenteen hinta (snt/minuutti)	Nykyinen hintataso	vuosi 2007	vuosi 2008	vuosi 2009
Alin	6,8	6,5	5	3,5
Ylin	10	8,2	6	4

Viestintävirasto katsoi, että matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hinnat on perusteltua laskea lainmukaiselle tasolle asteittain, koska nopeilla merkittävillä muutoksilla yritysten hinnoissa voi olla haitallisia vaikutuksia markkinoiden toimintaan. Viestintäviraston kannanoton tavoitteena oli tukea yritysten välisiä kaupallisia neuvotteluja siten, että niissä sovittavat hinnat edistäisivät alan kilpailua.

Koska kaupalliseen sopimukseen ei vuoden 2006-2007 vaihteeseen mennessä päästy, virasto otti viestintämarkkinalain 126 §:n 1 momentin nojalla DNA:n ja muiden hinnoittelun kustannussuuntautuneisuusvelvoitteen alaisten yritysten matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hinnoittelun säännöstenmukaisuutta koskevat asiat tutkittavakseen omasta aloitteestaan.

## 2. DNA:n velvollisuudet laskevan liikenteen hinnoittelussa

Viestintävirasto on 22.6.2006 antanut DNA:lle päätöksen<sup>2</sup> (DN:o 1018/939/2006), jonka mukaan yhtiöllä on viestintämarkkinalain 17 § 1 momentissa tarkoitettu huomattava markkinavoima yksittäiseen matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen markkinoilla. Tässä päätöksessä DNA:lle on asetettu muun muassa viestintämarkkinalain 39 § 2 momentin mukainen yhteenliittämisvelvollisuus ja lain 37 ja 84 §:n mukainen velvollisuus hinnoitella laskeva liikenne sekä kaikki laskevan liikenteen välittämisen toteuttamiselle tarpeelliset yhteenliittämistuotteet ja -palvelut siten, että korvaukset ovat kustannussuuntautuneita ja syrjimättömiä.

Teleyritys vastaa itse viestintämarkkinalain nojalla säänneltyjen tuotteiden hinnoittelun lainmukaisuudesta. Lain 86 § asettaa teleyritykselle velvollisuuden osoittaa, että sen tuotteesta tai palvelusta perimä hinta on kustannussuuntautunut tai syrjimätön, kun yrityksellä on velvollisuus kustannussuuntautuneeseen tai syrjimättömään hinnoitteluun ja hinnoittelua koskeva asia on Viestintäviraston käsittelyssä.

## 3. Matkaviestinverkkoon laskeva liikenne

Viestintämarkkinalain 43 § 3 momentin mukaan laskevalla liikenteellä tarkoitetaan teleyrityksen puhelinverkon käyttöä, kun yhteys muodostetaan toisen teleyrityksen puhelinverkosta teleyrityksen puhelinverkkoon.

<sup>2</sup>

[http://www.ficora.fi/attachments/suomi\\_hmv/5mGPD6KEe/Files/CurrentFile/M16060622FinnetVerkotOy.pdf](http://www.ficora.fi/attachments/suomi_hmv/5mGPD6KEe/Files/CurrentFile/M16060622FinnetVerkotOy.pdf) Päätös on tullut lainvoimaiseksi korkeimman hallinto-oikeuden päätöksellä 31.1.2007, taltionumero 205/2007.

Laskeva liikenne on liikennettä yhteenliittämispisteestä puhelun vastaanottajalle.

Matkaviestinverkkoon laskeva liikenne muodostaa merkittävän osan televerkkojen välisestä yhdysliikenteestä ja sillä tarkoitetaan kaikista muista televerkoista kyseiseen matkaviestinverkkoon tulevaa liikennettä. Teleyritysten välinen yhdysliikenne on edellytys sille, että teleyritys voi tarjota loppuasiakkailleen mahdollisuuden viestintään toiseen verkkoon liittyneiden tilaajien kanssa.

Puheysteys DNA:n matkaviestinverkkoon liittyneen tilaajan päätelaitteeseen laskee vastaanottajalle nimenomaan DNA:n matkaviestinverkon kautta. Matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen palvelun ostaminen DNA:lta edellyttää sitä, että palvelun ostaja on yhteenliittänyt viestintäverkkonsa DNA:n matkaviestinverkkoon.

Matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen markkina toimii matkaviestinverkkoihin laskevaa liikennettä koskevassa HMV-analyysissä<sup>3</sup> kuvatuin tavoin siten, että jokainen matkaviestinverkkoyritys joutuu hinnoittelupäätöksissään ottamaan huomioon muiden, vastavuoroista palvelua tarjoavien kilpailijoiden mahdollisuudet vastata hinnoitteluun omilla yhteenliittämishinnoillaan. Toiminnan vastavuoroisuus korostuu matkaviestinverkkojen välisessä liikenteessä. Kiinteiden verkkojen ja matkaviestinverkkojen välinen liikenne ei ole samalla tavoin vastavuoroista.

Matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen markkinoilla havaitut kilpailuongelmat liittyvät markkina-analyysissä todetuin tavoin pääsääntöisesti laskevan liikenteen palvelujen hinnoitteluun. Sään telemättömässä tilanteessa yritykset voisivat hinnoitella palvelut monopolistiselle tasolle. Laskevan liikenteen ylihinnoittelu tukkumarkkinoilla johtaa kilpailuongelmiin puhopalvelujen tarjonnan vähittäismarkkinoilla. Matkaviestinyrityksen perimä laskevan liikenteen hinta kanavoituu käytännössä suoraan kiinteästä verkosta matkaviestinverkkoon soitetun puhelun loppuasiakashintaan.

Toisaalta ongelmia voivat aiheuttaa hintojen merkittävät erot vastavuoroista tuotetta tarjoavien yritysten välillä. Matkaviestinverkkoyritysten välisessä vastavuoroisessa liikenteessä laskevan liikenteen maksut kanavoituvat välillisesti matkaviestinverkkojen välisten puhelujen loppuasiakashintoihin. Suuret yritysten väliset hintaerot vaikuttavat erityisesti matkaviestinyritysten kilpailunedellytyksiin ja voivat aiheuttaa kilpailuongelmia matkaviestinnän vähittäismarkkinoilla.

#### 4. Matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen hinnoittelu

Matkaviestinverkkoyritykset perivät muilta verkkoyrityksiltä tukkutasolla minuuttiperusteisia korvauksia omaan verkkoonsa laskevasta puheliikenteestä. DNA:n matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen hinta on ollut 1.6.2005 alkaen 10 senttiä/minuutti. Muiden valtakunnallisten matkaviestinverkkoyritysten laskevan liikenteen hinnat ovat olleet 1.6.2005 alkaen: Elisa 8,4 senttiä/minuutti ja TeliaSonera 6,8 senttiä/minuutti.

---

3

## 5. Asian käsittely Viestintävirastossa

Selvityspyynnön johdosta DNA toimitti Viestintävirastolle 16.1.2007 selvityksen matkaviestinverkkoon laskevan liikenteen hinnoittelusta. DNA toimitti Viestintävirastolle pyydettyjä lisäselvityksiä ja muita lausuntoja 18.1.2007, 19.1.2007, 22.1.2007, 23.1.2007, 24.1.2007, 26.1.2007, 29.1.2007 ja 13.2.2007. Lisäksi yhtiö toimitti vuoden 2006 aikana Viestintävirastolle kustannus- ja liikennemäärätietoja vuodelta 2005.

Yhteenliittämistuotteille ja -palveluille tyypillisestä vastavuoroisuudesta johtuen Viestintävirasto on tutkinut samanaikaisesti myös muiden Suomessa toimivien matkaviestinverkkoyritysten, Elisan ja TeliaSoneran laskevan liikenteen hinnoittelun säännöstenmukaisuutta. Viestintäviraston tekemien hinnoittelu- ja kustannusselvitysten ohella matkaviestinverkkoyritykset ovat käyneet edelleen myös keskinäisiä yhdysliikenneneuvotteluja laskevasta liikenteestä perittävien hintojen määrittämiseksi.

DNA, Elisa ja TeliaSonera ovat ilmoittaneet 19.2.2007 Viestintävirastolle, että Suomessa toimivat matkaviestinverkkoyritykset ovat saavuttaneet yhdysliikenneneuvotteluissa neuvottelutuloksen, joka sisältää yhteisymmärryksen matkaviestinverkon yhdysliikennehinnoista vuosille 2007-2008. Yritysten hinnat asettuvat vuosien 2007 ja 2008 osalta Viestintäviraston 7.12.2006 julkaiseman kannanoton mukaisten hintojen ylä- ja alarajojen väliin ja ovat seuraavat:

<b>Laskevan liikenteen hinta (senttiä/minuutti)</b>	<b>nykyinen hintataso</b>	<b>vuosi 2007</b>	<b>vuosi 2008</b>
DNA	10,0	8,2	6,0
Elisa	8,4	7,0	5,1
TeliaSonera	6,8	6,6	5,1

Viestintävirastolle toimitettujen ilmoitusten mukaan uudet laskevan liikenteen hinnat otetaan käyttöön 1.1.2007 alkaen.

## 6. Viestintäviraston kannanotto

DNA:n, Elisan ja TeliaSoneran saavuttama neuvotteluratkaisu alentaa merkittävästi matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hintoja ja kaventaa merkittävästi eroja eri matkaviestinverkkoyritysten perimissä laskevan liikenteen hinnoissa. Yritysten matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hinnat alenevat vuosien 2007 ja 2008 aikana 25 - 40 prosenttia vuoden 2006 hintatasoon verrattuna.

Vuosien 2007 ja 2008 osalta yritysten matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hinnat asettuvat Viestintäviraston 7.12.2006 julkaiseman kannanoton mukaisten hintojen ylä- ja alarajojen väliin ja ovat siten vuosien 2007 ja 2008 osalta yhdenmukaisia hintojen asteittaista alenemista koskevien tavoitteiden kanssa.

Viestintävirasto katsoo, että matkaviestinverkko-operaattoreiden saavuttama yhteisymmärrys edistää viestintämarkkinoiden toimivuutta ja on omiaan varmistamaan viestintämarkkinalain 1 §:n mukaisesti, että viestintäverkkoja ja viestintäpalveluita on kohtuullisin ehdoin kaikkien telyritysten ja käyttäjien saatavilla. Matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hintojen aleneminen edistää alan kilpailua ja mahdollistaa osal-

taan esimerkiksi kiinteistä verkoista matkaviestinverkkoihin soitettujen puhelujen vähittäishintojen laskun. Lisäksi hintojen aleneminen vähentää hintavääritystä säännellyn laskevan liikenteen korvauksen ja matkaviestinpalvelujen vähittäishintojen välillä. Matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hintaerojen kapeneminen on tärkeää matkaviestinoperaattoreiden tasapuolisten kilpailuedellytysten varmistamiseksi.

Neuvottelutuloksen synnyttyä Elisa on perunut 19.2.2007 DNA:n laskevan liikenteen hinnoittelusta tekemänsä toimenpidepyynnön.

Viestintävirasto katsoo edellä esitettyyn viitaten, ettei DNA Verkot Oy:n laskevan liikenteen hintojen enempi selvittäminen ole tässä vaiheessa tarpeen ja poistaa asian käsittelystä. Viestintävirasto jatkaa matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen hinta- ja kustannustason seuraamista ja ottaa tarvittaessa asian uudelleen tutkittavakseen.

Lisätietoja asiasta antavat viestintämarkkina-asiantuntija Juha Karjanlah-ti puhelin (09) 6966 869, viestintämarkkina-asiantuntija Jenni Koskinen puhelin (09) 6966 787 ja lakimies Mika Enäjärvi puhelin (09) 6966 636.

Johtaja

Jorma Koivunmaa

Lakimies

Mika Enäjärvi

TIEDOKSI

Liikenne- ja viestintäministeriö/Viestintämarkkinaosasto  
Kilpailuvirasto