

MTV Oy
Jari Jussila
00033 MTV3

eQ PANKKIIRILIIKKEEN JA TERVEYSTUKKU OY:N TELEOSTOSLÄHETYKSET

Asian tausta ja säännökset

Viestintävirasto on saanut yhteydenoton, jonka mukaan MTV Oy on lähettänyt 19.-20.10.2004 välisenä yönä eQ Pankkiiriliikkeen ja 20.10.2004 noin kello 10.30 Terveystukku Oy:n teleostoslähetykset, jotka eivät ole vastanneet televisio- ja radiotoiminnasta annetun lain määritelmää teleostoslähetyksestä.

Televisio- ja radiotoimintalain 2 §:n 10-kohdan mukaan teleostoslähetyksellä tarkoitetaan suoria tarjouksia sisältäviä, yleisölle suunnattuja televisiolähetyksiä tuotteiden tai palveluiden, mukaan lukien kiinteä omaisuus tai oikeudet ja sitoumukset, toimittamiseksi maksua vastaan.

Viestintävirasto ja MTV Oy neuvottelivat teleostoslähetyksen määritelmästä elokuussa 2004. Viestintäviraston tulkinnan mukaan viitettä teleostoslähetyksen määrittelyyn voidaan hakea nykyisestä etämyyntikäsitteestä. Televisio- ja radiotoiminnasta annettu laki edellyttää, että katsoja voi tehdä ostopäätöksen ja myös ostaa tarjotun hyödykkeen teleostoslähetyksen perusteella. Teleostoslähetyksiä koskevasta lainsäädännöstä ei kuitenkaan voida johtaa, että lopullisen kaupan olisi synnyttävä ohjelman välityksellä etämyyntimenetelmiä käyttäen. Neuvotteluissa todettiin, että teleostoslähetyksen on aina sisällettävä vähintään kaupan keskeisimmät ehdot, kuten hinta tai hinnan muodostumisperusteet sekä mahdolliset toimitusehdot. Lisäksi teleostoslähetyksessä on oltava sellainen myyjän yhteystieto, mihin yhteyttä ottamalla katsoja voi tilata tuotteen. Sellainen yhteystieto, josta saa vain lisätietoja tuotteesta ei ole riittävä. Teleostoslähetyksen on siis mahdollistettava ostokontakti myyjän ja ostajan välille.

MTV Oy:n selvitys

Viestintävirasto pyysi MTV Oy:n selvitystä siitä, vastasivatko nyt kyseessä olevien teleostoslähetysten sisältö lain vaatimuksia ja Viestintäviraston ja MTV Oy:n neuvotteluissa todettua.

Saadun selvityksen mukaan eQ Pankkiiriliikkeen teleostoslähetyksessä mainostetaan asiakkuutta eQ Onlinessa ja eQ Pankkiiriliikkeessä. Asiakkuus on ilmainen eikä edellytä ostopakkoa.

Lähetyksessä on ilmoitettu eQ asiakkuuden keskeiset ehdot, keskeiset tuotteiden ja palveluiden hinnat sekä se, että ilmaisen eQ Pankkiiriliikkeen asiakkuuden voi saada joko www.eQ.fi- tai www.eQonline.fi-sivujen kautta.

Koska eQ on vain internetin kautta toimiva palvelu, asiakkuuden voi saada vain internetin kautta. MTV Oy:n mukaan eQ Pankkiiriliikkeen teleostoslähetys täyttää Viestintäviraston asettamat määritelmät.

Terveystukku Oy mainostaa teleostoslähetyksessään viittä eri terveystuotetta. Lähetyksessä näytetään näiden tuotteiden pakkauskoko ja hinnat ja kerrotaan näiden tuotteiden keskeiset ominaisuudet. Teleostoslähetyksessä näytetään koko lähetyksen ajan sekä mainitaan ainakin kahdesti www.terveystukku.com-sivu, jonka kautta tuotteet voi tilata. Sivun alalinkeistä löytyy tuotteiden tarkemmat ominaisuudet, tilausehdot sekä ohjeet, miten tuotteet voi tilata sivun kautta. MTV Oy katsoo, että Terveystukku Oy:n teleostoslähetys täyttää Viestintäviraston asettamat määritelmät.

Viestintäviraston arvio

Viestintävirasto on tutustunut MTV Oy:n selvitykseen ja MTV Oy:n sille toimittamiin näytteisiin nyt kyseessä olevista teleostoslähetyksistä ja katsoo, että eQ Pankkiiriliikkeen ja Terveystukku Oy:n teleostoslähetykset täyttävät teleostoslähetykselle televisio- ja radiotoimintalaissa asetetut määräykset sekä vastaavat Viestintäviraston näkemystä teleostoslähetyksen määritelmästä sekä periaatteista, joita televisioyhtiöiden tulee noudattaa teleostoslähetyksissä.

Yksikön päällikkö

Merja Saari

Ylitarkastaja

Päivi-Maria Virta