

**MÄÄRÄYKSEN 41 PERUSTELUT JA
SOVELTAMINEN**

**VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUJEN
TEKNISESTÄ DOKUMENTOINNISTA**

MPS 41

SISÄLLYS

| | |
|---|----------|
| SISÄLLYS | 1 |
| 1 LAINSÄÄDÄNTÖ | 2 |
| 1.1 MÄÄRÄYKSEN LAINSÄÄDÄNTÖPERUSTA..... | 2 |
| 1.2 MUUT ASIAAN LIITTYVÄT SÄÄNNÖKSET..... | 2 |
| 1.2.1 Viestintämarkkinalaki..... | 2 |
| 1.2.2 EY-säädäntö..... | 3 |
| 1.2.3 Viestintäviraston tekniset määräykset..... | 3 |
| 2 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS JA MUUTOSHISTORIA | 3 |
| 2.1 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS..... | 3 |
| 2.2 KESKEISET MUUTOKSET JA MUUTOSHISTORIA..... | 3 |
| 3 PYKÄLÄKOHTAISET PERUSTELUT JA SOVELTAMISOHJEET | 4 |
| 3.1 1 § SOVELTAMISALA..... | 4 |
| 3.2 2 § DOKUMENTOINNIN YLEISET VAATIMUKSET..... | 4 |
| 3.3 3 § VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUJEN TEKNINEN DOKUMENTOINTI..... | 4 |
| 3.3.1 Tässä määräyksessä asetetut dokumentointivaatimukset..... | 4 |
| 3.3.2 Dokumentointi-, tilastointi ja vastaavat vaatimukset muissa viraston teknisissä määräyksissä..... | 6 |
| 3.4 4 § VIESTINTÄVERKKOJEN RAJAPINTAERITELMÄT..... | 7 |
| 4 4 § VOIMAANTULO JA SIIRTYMÄSÄÄNNÖKSET | 8 |
| 5 VIITELUETTELO | 8 |

1 LAINSÄÄDÄNTÖ

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen käyttäjälle kokonaiskuva siitä, mihin säädöksiin määräys perustuu. Lisäksi luvussa listataan aihepiiriin liittyvä muu oleellinen säädäntö.

1.1 Määräyksen lainsäädäntöperusta

Määräys perustuu *viestintämarkkinalain* (393/2003, VML) [1] 128 ja 129 §:iin. Viestintämarkkinalailla on pantu osaltaan täytäntöön EY:n helmikuussa 2002 hyväksymät sähköisen viestinnän puite-, valtuutus-, käyttöoikeus- ja yleispalveludirektiivit [2].

VML 128 § Viestintäverkon ja viestintäpalvelun laatuvaatimukset. Määräys liittyy 128 §:n 1-8 ja 10-12 kohdissa säädettyihin vaatimuksiin, joiden mukaan yleiset viestintäverkot ja viestintäpalvelut sekä niihin liitettävät viestintäverkot ja viestintäpalvelut on suunniteltava, rakennettava ja ylläpidettävä siten, että:

- 1) televiestintä on tekniseltä laadultaan hyvää
- 2) verkot ja palvelut kestävät normaalit odotettavissa olevat ilmastolliset, mekaaniset, sähkömagneettiset ja muut ulkoiset häiriöt
- 3) ne toimivat mahdollisimman luotettavasti myös valmiuslain tarkoittamissa poikkeusoloissa ja normaaliolojen häiriötilanteissa
- 4) käyttäjien tai muiden henkilöiden tietosuoja, tietoturva tai muut oikeudet eivät vaarannu
- 5) käyttäjien tai muiden henkilöiden terveydelle tai omaisuudelle ei aiheudu vaaraa
- 6) verkot ja palvelut eivät aiheuta kohtuuttomia sähkömagneettisia tai muita häiriöitä
- 7) ne toimivat yhdessä ja ne voidaan tarvittaessa liittää toiseen viestintäverkkoon
- 8) niihin voidaan tarvittaessa liittää radiolain vaatimukset täyttäviä päätelaitteita
- 10) niiden veloitus on luotettava ja tarkka
- 11) pääsy hätäpalveluihin on turvattu myös verkon häiriötilanteissa mahdollisimman luotettavasti
- 12) teleyritys kykenee muutoinkin täyttämään sille kuuluvat tai tämän lain nojalla asetetut velvollisuudet.

VML 129 § Viestintäverkkoa ja viestintäpalvelua koskevat määräykset. Määräyksessä tarkennetaan edellä mainittuja 128 §:n teknisiä vaatimuksia 129 §:n 17 kohdan nojalla, jonka mukaan viestintäviraston määräys voi koskea teknistä dokumentointia.

1.2 Muut asiaan liittyvät säännökset

1.2.1 Viestintämarkkinalaki

124 § Viestintäviraston tarkastusoikeus. Pykälän mukaan Viestintävirastolla on oikeus tehdä teleyrityksessä tekninen tarkastus tässä laissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä ja määräyksissä asetettujen velvoitteiden valvomiseksi ja Viestintävirastolla on tarkastuksen yhteydessä oikeus päästä teleyrityksen laittiloihin ja muihin tiloihin sekä saada tutkittavakseen valvontatehtävän kannalta tarpeelliset asiakirjat.

133 § Päätelaitteita koskevat säännökset. Pykälän 2 momentissa säädetään teleyrityksen velvollisuudesta *julkaista* tekniset eritelmät niistä yleisen viestintäverkon rajapinnoista, joihin telepäätelaitteet voidaan liittää, ja siitä, että eritelmistä on käytävä ilmi riittävällä tarkkuudella tiedot, joiden perusteella voidaan valmistaa telepäätelaitteita ja joiden avulla voidaan käyttää rajapinnan kautta tarjottavia palveluja. Yleiseen viestintäverkkoon liitettäväksi tarkoitettujen radio- ja telepäätelaitteiden vaatimustenmukaisuuden varmistamisesta ja markkinoille saattamisesta puolestaan säädetään *laissa radiotaajuuksista ja telelaitteista* (1015/2001).[3]

1.2.2 Sähköisen viestinnän tietosuoja (516/2004, SVTsL) [4]

SVTsL 19 § Velvollisuus huolehtia tietoturvasta. Pykälässä säädetään mm. teleyrityksen velvollisuudesta huolehtia palvelujensa tietoliikenne-, laitteisto- ja ohjelmisto- sekä *tietoaineistoturvallisuudesta*. Teleyritys ja lisäarvopalvelun tarjoaja vastaa tilaajille ja käyttäjille

tietoturvasta myös sellaisen kolmannen osapuolen osalta, joka kokonaan tai osittain toteuttaa verkkopalvelun, viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun.

SVTsL 19 §:n 4 momentissa valtuutetaan Viestintävirasto antamaan teleyritykselle tarkempia määräyksiä pykälässä tarkoitettuun palvelun tai tietojen säilyttämisen tietoturvasta.

1.2.3 EY-säädäntö

Rajapintaeritelmien julkaisuvelvoitteella pannaan osaltaan kansallisesti täytäntöön *radio- ja telepäätelaitteista ja niiden vaatimustenmukaisuuden vastavuoroisesta tunnustamisesta annetun direktiivin 1999/5/EY (R&TTE -direktiivi) [5] 4 artiklan vaatimukset.*

1.2.4 Viestintäviraston tekniset määräykset

Muita Viestintäviraston määräyksiä käsitellään tarkemmin 3 §:n perusteluissa kahdessa eri ryhmässä.

Ensimmäiseen ryhmään kuuluvat määräykset, joista ilmenevät tarkemmin ne tekniset vaatimukset, joiden toteuttamisen dokumentointia tässä määräyksessä vaaditaan (kohta 3.3.1).

Toiseen ryhmään kuuluvat määräykset, joissa on asetettu erityisiä dokumentointivaatimuksia (kohta 3.3.2). Yksittäisiä - ja myös muita kuin teleyrityksiä koskevia - dokumentointivelvoitteita on tarkoituksenmukaisuussyistä jonkin verran myös muissa määräyksissä: esimerkiksi teleurakoitsijan dokumentointivelvoitteet määrätään kiinteistön sisäisiä viestintäverkkoja koskevissa määräyksissä 21 ja 25, joissa on muutoinkin säännökset erityisesti teleurakoitsijan toimintaa liittyvistä teknisistä velvoitteista. Olennainen kaiken dokumentoinnin kannalta on SVTsL:n 19 §:n nojalla annettu Viestintäviraston määräys teleyritysten tietoturvallisuuden hallinnasta 47 (versio 47 C/2009 M).

2 MÄÄRÄYKSEN TARKOITUS JA MUUTOSHISTORIA

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen käyttäjälle tieto määräyksen tavoitteista ja tarkoituksesta. Luvussa käsitellään myös merkittävimmät muutokset määräystä edeltäneisiin velvoitteisiin ja suosituksiin.

2.1 Määräyksen tarkoitus

Määräyksen tarkoitus on koota säädännössä asetettujen teknisten velvoitteiden dokumentointivaatimukset yhteen paikkaan. Dokumentointivelvollisuuden ja velvoitteiden kokoamisen tarkoitus on edesauttaa verkkojen ja palveluiden laadukasta ja säännöstenmukaista suunnittelua, rakentamista ja ylläpitoa ja toisaalta mahdollistaa Viestintäviraston valvonta- ja tarkastustoiminta.

2.2 Keskeiset muutokset ja muutoshistoria

Määräyksen versiossa 41 D/2009 M on päivitetty muiden määräysten ja lainsäädännön muutoksien takia vanhentuneet viittaukset. Samalla määräyksen perustelumuistio päivitetään vuonna 2007 käyttöön otettuun määräyksen perustelut ja soveltaminen MPS-formaattiin. Sisältöä on jonkin verran yhteensovitettu muissa määräyksissä olevien vaatimusten kanssa ja jaettu selkeyden takia useammaksi pykäläksi. Varsinaisiin sisällöllisiin vaatimuksiin ei ole tehty muutoksia.

Eryteisesti tärkeysluokittelun ja verkkojen ja palvelujen varmistamisen viittaukset tässä MPS:ssä ovat muuttuneet olennaisesti, kun vuonna 2008 yhdistettiin tärkeysluokittelua ja fyysistä sekä sähköistä varautumista koskevat velvoitteiden sääntely määräyksistä 27, 30 ja 48 yhteen määräykseen 54. Samalla viestintäverkon ja -palvelun elementtejä kuvaava terminologia on muuttunut jonkin verran, mikä vaikuttaa myös tämän määräyksen terminologiaan dokumentoitavaksi edellytettyjen asioiden luettelossa 3 §:ssä.

Määräyksen versiosta 41 D on poistettu päällekkäisinä nimenomaiset säännökset *tietoaineistoturvallisuudesta* ja käyttäjien tietosuojasta, koska niiden huomioon ottamisesta ja

dokumentoinnista määrätään kattavasti Viestintäviraston määräyksessä 47 teleyritysten tietoturvallisuuden hallinnasta.

3 PYKÄLÄKOHTAISET PERUSTELUT JA SOVELTAMISOHJEET

3.1 1 § Soveltamisala

Määräystä sovelletaan kaikkiin *yleisiin* viestintäverkkoihin ja -palveluihin. *Viestintäverkko* määritellään VML 2 §:ssä ja sillä tarkoitetaan sekä kohdeviestintään että joukkoviestintään tarjottavia verkkoja. Määräys soveltuu siten esimerkiksi kiinteään ja langattomaan puhelinverkkoon (niin piiri- kuin pakettikytkentäiseenkin), kaapelitelevisioverkkoon, maanpäälliseen digitaaliseen televisioverkkoon ja analogiseen radioon. *Yleisen* viestintäverkon määritelmässä on olennaista se, että verkkoa tarjotaan ennalta rajoittamattomalle käyttäjäpiirille. *Viestintäpalvelulla* tarkoitetaan VML 2 §:n mukaan viestien siirtoa tai joukkoviestintäverkossa viestien tarjolla pitoa. Olennaista viestintäpalvelun määritelmässä on se, että teleyritys osallistuu palveluntarjoajana teknisesti viestien siirtoon tai tarjolla pitoon.

Määräyksen soveltamisalaan kuuluvat myös viranomaisverkot, joilla tarkoitetaan viestintämarkkinalain määritelmän mukaisesti yleiseen järjestykseen ja turvallisuuteen, pelastustehtäviin tai väestönsuojeluun liittyvien tarpeiden vuoksi rakennettua verkkoa. Viranomaisverkkoja koskevat määräyksen 2 ja 3 §:ien vaatimukset.

Määräyksen soveltamisalaa ei ole rajattu vain määräyksen voimaantulon jälkeen tehtäviin uusiin verkkoihin ja palveluihin, joten kaikkien niin vanhojen kuin uusienkin verkkojen ja palveluiden dokumentoinnin täytyy olla tämän määräyksen mukaisia sen voimaan tullessa.

Määräystä ei siis sovelleta yleisiin viestintäverkkoihin *liitettäviin verkkoihin*, vaikka VML 128 §:n tekniset laatuvaatimukset koskevat lähtökohtaisesti niitäkin. Kiinteistön sisäjohtoverkon ja yhteisantenniverkon dokumentoinnista määrätään erikseen niitä koskevissa määräyksissä 25 ja 21.

3.2 2 § Dokumentoinnin yleiset vaatimukset

Säännöksessä mainitaan ne yleisvaatimukset, jotka eivät liity tiettyyn toimintoon tai järjestelmään tai verkkoarkkitehtuuriin, vaan jotka koskevat säädännössä kaikkea verkko- ja viestintäpalvelutoimintaa.

Pykälän 1 momentissa tarkennetaan dokumentoinnin tarkkuustasoa, joka perustuu dokumenttien käyttötarkoituksiin eli toisaalta teleyrityksen käyttö- ja ylläpitotoimintaan ja toisaalta Viestintäviraston valvontatarpeisiin.

Pykälän 2 momentissa korostetaan sitä, että dokumenteista täytyy selvittää, miten teknisissä toteutuksissa on varauduttu kautta linjan viestintämarkkinalain 128 §:n 3 kohdassa edellyttämällä tavalla siihen, että verkko ja palvelut toimivat poikkeusoloissa ja normaaliolojen häiriötilanteissa. Samoin korostetaan läpäisevänä vaatimuksena verkkojen ja palvelujen yhteentoimivuuden huomioimista.

Koko dokumentoinnin läpäisevä vaatimus on myös 3 momentissa mainittu tietoturvallisuuden ja käyttäjien tietosuojan toteuttaminen. Niistä määrätään Viestintäviraston määräyksessä 47. Tietoaineistoturvallisuutta koskevat tietoturva- ja tietosuojavaatimukset määräyksessä 47 liittyvät esimerkiksi luottamuksellisten ja salassa pidettävien tietojen ja niitä sisältävien dokumenttien ryhmittelyyn ja dokumenttien hallinnan organisointiin, missä on otettava huomioon muun muassa se, että pääsyä tietoihin on voitava hallita eri henkilöiden ja käyttäjäryhmien erilaisten tiedonsaantioikeuksien perusteella.

3.3 3 § Viestintäverkkojen ja -palvelujen tekninen dokumentointi

3.3.1 Tässä määräyksessä asetetut dokumentointivaatimukset

Säännöksessä luetellaan otsikkotasolla dokumentoitavat asiat verkko- ja palveluarkkitehtuurista sekä eri toiminnoista ja järjestelmistä. Kunkin asian dokumentoinnilla vaadittava sisältö ja tarkkuustaso riippuu muissa määräyksissä ja säännöksissä asetetuista teknisistä vaatimuksista. Alakohtien kohdalle on oheisessa luettelossa koottu informatiivisia viittauksia teknisiin määräyksiin ja säännöksiin. Voimassa olevat Viestintäviraston määräykset löytyvät viraston verkkosivuilta [6].

Viranomaisverkoista dokumentoitavien asioiden tarkemmat vaatimukset ja tarkkuus määräytyvät teknisten määräysten perusteella, sikäli kun määräykset koskevat myös viranomaisverkkoja. Muutoin viranomaisverkon dokumentoinnin vaatimuksia ohjaavat pitkälti VML 128 §:n tekniset perusveloitteet ja muut lain viranomaisverkkoihin kohdistuvat vaatimukset. VML:n eri säännösten soveltumisesta viranomaisverkkoihin säädetään lain 99 §:ssä.

Luettelon terminologiaa on versiossa 41 D/2009 M jonkin verran muutettu yhteensopivaksi muiden määräysten kanssa. Siirtotiet, siirtojärjestelmät, välitysjärjestelmät ja liikennetiekaaviot on korvattu luettelossa yhdenmukaisesti määräyksen 54 terminologian kanssa tärkeysluokiteltujen viestintäverkon ja -palvelun komponenttien ja niiden välisten yhteyksien dokumentoinnilla, mikä kattaa käytännössä samat asiat. Vika- ja häiriötilastot on poistettu listalta, sillä vuoden 2010 alusta lähtien tilastoja koskevat vaatimukset määrätään nykyistä tarkemmin määräyksessä 57.¹

- 1) tärkeysluokitellut viestintäverkon tai -palvelun komponentit ja niiden väliset yhteydet
 - o M54 viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta (versio 54/2008 M)
 - o M54 koskee myös viranomaisverkkoja
- 2) merkinantojärjestelmät
 - o M28 viestintäverkkojen yhteenliitettävyydestä, yhteentoimivuudesta ja merkinannosta (versio 28 F/2005 M)
 - o M49 tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa (versio 49 C/2005 M)
 - o M28 koskee myös viranomaisverkkoja
- 3) synkronointijärjestelyt
 - o M26 digitaalisen puhelinverkon synkronoinnista (versio 26 D/2008 M)
 - o M26 koskee myös viranomaisverkkoja
- 4) tehonsyöttöjärjestelyt
 - o M54 viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta (versio 54/2008 M)
 - o M54 koskee myös viranomaisverkkoja
- 5) varmistukset, tärkeysluokitukset, hätäliikennejärjestelyt ja etuoikeusjärjestelyt
 - o M54 viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta (versio 54/2008 M)
 - o M33 hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta (versio 33 C/2006)
 - o M54 koskee myös viranomaisverkkoja
- 6) tasot, vaimennukset, liikenneteiden mitoitustiedot ja muu tekninen suorituskyky
 - o M58 viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta (versio 58/2009 M, tulossa voimaan 1.1.2010)
 - o 31.12.2009 asti M29 viestintäverkkojen ja -palveluiden suorituskyvystä (versio 29 D/2005 M) ja M50 viestintäverkon verkonhallinnasta (versio 50 C/2007 M)
 - o M58 luku 1 (ja M50) koskee soveltuvin osin myös viranomaisverkkoja
- 7) johtoverkon sähköinen suojaus
 - o M43 viestintäverkon sähköisestä suojaamisesta (versio 43 C/2004 M)
 - o M43 koskee myös viranomaisverkkoja

¹ Määräyksen 41 muutoksen jälkeen ja ennen uuden määräyksen 57 vaatimusten voimaan tuloa on edelleen voimassa määräyksen 50 C/2007 M 8 §:n mukainen vika- ja häiriötilastojen ylläpitovaatimus.

- 8) teleasemien rakenteellinen ja sähköinen suojaus sekä kulunvalvonta;
- o M43 viestintäverkon sähköisestä suojaamisesta (versio 43 C/2004 M)
 - o M54 viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta (versio 54/2008 M)
 - o M43 ja M54 koskevat myös viranomaisverkkoja
- 9) yhdysliikennejärjestelyt
- o viestintämarkkinalain 5 luvun yhteenliittämisvelvoitteet
 - o viestintämarkkinalain 62 § käyttäjän oikeus valita puhelinpalvelun tarjoaja
 - o M46 puhelinnumeron siirrettävyydestä (versio 46 G/2009 M)
- 10) veloitusjärjestelyt
- o M31 veloituksen teknisestä toteuttamisesta viestintäverkossa (versio 31 E/2009 M)
- 11) numerointi- ja estojärjestelyt
- o M32 yleisen puhelinverkon numeroinnista (versio 32 M/2008 M)
 - o M35 teleliikenteen estoluokista (versio 35 N/2008 M)
 - o estojärjestelyt eivät koske viranomaisverkkoja
- 12) verkonhallinta- ja liikennemittausjärjestelmät;
- o M58 viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta (versio 58/2009 M, tulossa voimaan 1.1.2010)
 - o 31.12.2009 asti 50 C/2007 M viestintäverkon verkonhallinnasta
 - o M58 luku 1 (ja M50) koskee soveltuvin osin myös viranomaisverkkoja
- 13) johtoverkkotiedot ja asiakaskohtaiset liittymätiedot
- o viestintämarkkinalain 10 luku telekaapeliin sijoittamisesta, erityisesti 111 §
 - o M38 metallijohtimien tilaajayhteyksien ja niihin kytkettyjen telelaitteiden teknisistä ominaisuuksista (versio 38 C/2007 M)

3.3.2 Muissa määräyksissä asetetut dokumentointi-, tilastointi ja vastaavat vaatimukset

Seuraavassa on listattu muissa Viestintäviraston teknisissä määräyksissä olevat dokumentointi- ja tilastointivaatimukset sekä niiden luonteiset vaatimukset *syyskuun 2009 tilanteen mukaan*. Listassa on otettu huomioon vuoden 2010 alussa voimaan tulevat määräysmuutokset.

- **M21** Kiinteistön sisäisestä yhteisantenniverkosta ja -järjestelmästä
 - o 9 § Teleurakointityön määräystenmukaisuuden dokumentointi
 - o 10 § Kiinteistön sisäisen yhteisantenniverkon ja -järjestelmän asiakirjat
- **M25** Kiinteistön sisäjohtoverkosta
 - o 11 § Teleurakointityön määräystenmukaisuuden dokumentointi
 - o 12 § Sisäjohtoverkon asiakirjat
- **M22** Telepäätelaitteen, viestintäverkkolaitteen ja kiinteän asennuksen vaatimustenmukaisuuden varmistamisesta, merkitsemisestä ja asiakirjoista
 - o 10 § Viestintäverkkolaitteiden kiinteän asennuksen asiakirjat. (Vaatimus koskee viestintäverkon asennuksen sähkömagneettisten vaikutusten huomioimista. Tarkempia tietoja on määräyksen 22 perustelu- ja soveltamismuistiossa.)
- **M26** Digitaalisen puhelinverkon synkronoinnista
 - o 3 § 8 momentti synkronoinnin siirtoketju
- **M46** Puhelinnumeron siirrettävyydestä
 - o 6 § Velvollisuus osallistua siirtyneiden puhelinnumeroiden master-tietokannan ylläpitoon
 - o 10 § Velvollisuus osallistua siirrettyjen puhelinnumeroiden tiedotuspalvelun toteuttamiseen
- **M54** Viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta
 - o 3 § Viestintäverkkojen ja -palveluiden komponenttien ja tilojen tärkeysluokittelu

- 4 § Automaattisen varmistamisen kompensointi muilla toimenpiteillä
 - 5 § Voimalaitejärjestelmät ja tehonsyötön varmistukset, varautuminen sähkökatkosiin siirrettävien varavoimalaitosten avulla
- **M57** Viestintäverkkojen ja -palvelujen ylläpidosta sekä menettelystä vika- ja häiriötilanteissa (tulossa voimaan 1.1.2010)
 - 4 § Ohjelmistojen, laitteistojen, konfiguraatioiden ja laitetilojen muutos- ja tarkastuskäytäntöjen määrittely
 - 7 § Vika- ja häiriötilanteiden hallintamenettelyt ja vastuumäärittelyt
 - 13 § Vika- ja häiriötilastot
 - 14 § Yhteystiedot vika- ja häiriötilanteiden selvittämistä varten
- **M58** Viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta (tulossa voimaan 1.1.2010)
 - 3 § Kapasiteetin käyttöasteen raja-arvot ('hälytysrajat') ja suorituskyvyn seurantamekanismit
 - 4 § Puhelinpalvelun käytettävyyteen liittyvien eri tekijöiden tilastointi tai tilastointivalmuisuus
 - 5 § Internet-yhteyspalvelun käytettävyyteen vaikuttavien tekijöiden tilastointivalmuisuus
 - 6 § Televisiopalveluiden käytettävyyteen ja laatuun vaikuttavien eri tekijöiden tilastointi
 - 7 § Puhelin- ja laajakaistaliittymien toimitusaikojen tallennus ja toimitusvarmuuden tilastointi sekä teleyrityksen puhelimitse tarjoaman asiakaspalvelun vastausaikatilastot
- **M11** Sähköpostipalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta
 - 4 § ja 5 § Sähköpostiliikenteen suodatusperiaatteiden kuvaaminen asiakkaalle.
- **M13** Internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta
 - 3 § Internet-yhteyspalvelun/asiakasliittymän tietoturvariskien, asiakkaan käytettävissä olevien toimenpiteiden, käyttöön vaikuttavien rajoitusten sekä poikkeukselliseen käyttöön puuttumisen kuvaaminen asiakkaalle.
 - 9 § Verkko-osoitteiden kirjaaminen julkiseen Internet-reititystietokantaan.
 - 11 § Internet -yhteyspalvelujen toimivuus- ja laatutekijöiden tilastointi
 - 12 § Abuse-yhteydenottojen rekisteröinti
- **M47** Teleyritysten tietoturvallisuuden hallinnasta
 - Määräyksen 2-5 §:issä edellytetään dokumentointia tietoturvallisuuden hallinnan jatkuvasta kehittämisestä, suunnittelusta, toteuttamisesta ja arvioinnista.

3.4 4 § Viestintäverkkojen rajapintaeritelmat

Velvoite dokumentoida tekniset tiedot telepäätelaitteiden liittämiseen tarkoitetuista yleisen viestintäverkon rajapinnoista liittyy viestintämarkkinalain 133 §:n 2 momentin veloitteeseen julkaista nämä tiedot.

Lain tarkoitus on saattaa rajapinnoista julkisuuteen tekniset tiedot niin tarkasti, että tietojen perusteella on mahdollista valmistaa telepäätelaitteita, joiden avulla pystyy käyttämään kaikkia kyseisen rajapinnan kautta tarjottavia palveluita. Teknisistä tiedoista on siis käytävä ilmi kaikki ominaisuudet, jotka voivat vaikuttaa palveluiden käyttömahdollisuuteen telepäätelaitteilla. Siten esimerkiksi pelkkä standardin mainitseminen ei ole riittävän tarkkaa, jos standardi mahdollistaa eri vaihtoehtoja tai jos toteutusta on jotenkin muokattu. Edelleen myös muuhun kuin standardiin perustuvat ominaisuudet täytyy kuvata dokumenteissa. *EY:n radio- ja telepäätelaitedirektiivissa (R&TTE) ja ETSIn ohjeissa EG 201 730-1 -- 201 730-4 [7] on aiheesta ohjeistusta.* Ohjeistus liittyy radio- ja telepäätelaitedirektiivin (R&TTE) täytäntöönpanon harmonisointiin, jota komissio ohjaa komission ja jäsenvaltioiden TCAM-komitean avulla.

Määräyksen tarkoitus on tarkentaa rajapintadokumenteilta edellytetty tekninen tarkkuustaso. Laissa säädetyn julkaisuveloitteen toteuttamista - esimerkiksi sitä, mitkä teleyrityksen aktiivisesti toteuttamat julkaisutavat voidaan katsoa riittäväksi - ei säännellä tässä määräyksessä, vaan Viestintävirasto ohjaa sitä tarvittaessa tulkintaohjeilla tai mahdollisissa laiminlyöntitapauksissa teleyrityskohtaisilla velvoitepäätöksillä.

4 5 § VOIMAANTULO JA SIIRTYMÄSÄÄNNÖKSET

Määräys on voimassa toistaiseksi.

5 VIITELUETTELO

[1] Viestintämarkkinalaki (393/2003 muutoksineen, VML), ajantasainen versio:

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030393>

[2] Euroopan Parlamentin ja Neuvoston direktiivi sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen yhteisestä sääntelyjärjestelmästä (2002/21/EY, puitedirektiivi), Euroopan Parlamentin ja Neuvoston direktiivi sähköisiä viestintäverkkoja ja -palveluja koskevista valtuutuksista (2002/20/EY, valtuutusdirektiivi), Euroopan Parlamentin ja Neuvoston direktiivi sähköisten viestintäverkkojen ja niiden liitännäistoimintojen käyttöoikeuksista ja yhteenliittämisestä (2002/19/EY, käyttöoikeusdirektiivi) ja Euroopan Parlamentin ja Neuvoston direktiivi yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla (2002/22/EY, yleispalveludirektiivi).

<http://eur-lex.europa.eu/fi/index.htm>

http://eur-lex.europa.eu/RECH_naturel.do

[3] Laki radiotaajuuksista ja telelaitteista (1015/2001 muutoksineen), ajantasainen versio:

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2001/20011015>

[4] Sähköisen viestinnän tietosuojalaki (516/2004 muutoksineen, SVTsL), ajantasainen versio:

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2004/20040516>

[5] Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (1999/5/EY, annettu 9.3.1999) radio- ja telepäätelaitteista ja niiden vaatimustenmukaisuuden vastavuoroisesta tunnustamisesta (R&TTE-direktiivi).

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:1999:091:0010:0028:FI:PDF>

[6] Viestintäviraston tekniset määräykset

<http://www.ficora.fi/index/saadokset/maaraykset.html>

[7] ETSIn ohjeet:

EG 201 730-1 Terminals' access to Public Telecommunications Networks;Application of the Directive 1999/5/EC (R&TTE), article 4.2;Guidelines for the publication of interface specifications;Part 1: General and common aspects

EG 201 730-2 Terminals' access to Public Telecommunications Networks;Application of the Directive 1999/5/EC (R&TTE), article 4.2;Guidelines for the publication of interface specifications;Part 2: Analogue narrow-band wireline interfaces

EG 201 730-3 Terminals' access to Public Telecommunications Networks;Application of the Directive 1999/5/EC (R&TTE), article 4.2;Guidelines for the publication of interface specifications;Part 3: Digital wireline interfaces

EG 201 730-4 Terminals' access to Public Telecommunications Networks;Application of the Directive 1999/5/EC (R&TTE), article 4.2;Guidelines for the publication of interface specifications;Part 4: Broadband multimedia cable network interfaces

<http://pda.etsi.org/pda/queryform.asp>