

Song Networks Oy
PL 100
00094 SONG

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS ULKOMAAANPUHELUIDEN TARJOAMISESTA 060041 -ALKUISESTA NUMEROSTA

1. ASIAN VIREILLE TULO

Song Networks Oy:lle (Song) myönnetystä valtakunnallisesta 060041-alkuisesta palvelunumerosta on mahdollista soittaa ulkomaille palvelun tarjoajan Finarea SA:n (www.teleale.com) tarjoaman menettelyn mukaisesti. Finarea SA:n palvelukuvauksen mukaan

”Valitse [kohdeluettelosta](#) sen maan 0600-numero johon haluat soittaa. Heti kun puhelu yhdistyy 0600-numeroomme näppäile haluamasi puhelinnumero (mukaan lukien 00 & maannumero) ja odota, kunnes puhelu yhdistyy”.

Viestintävirasto pyysi Songilta kirjallista selvitystä asiasta.

2. SONGIN VASTAUS

Songin mukaan se tarjoaa verkko-operaattorina asiakkailleen maksullisia 0600 41 –palvelunumeroita. Selvityspyyntö koski 0600 41 2601 – 0600 41 2623 numeroita. Nämä numerot ovat palveluntarjoajan käytössä, joka ylläpitää www.teleale.com -sivustoa. Edelleen Songin mukaan palveluntarjoaja tuottaa suomalaisille loppuasiakkailleen ulkomaanpuhelupalveluita. Soittajalta veloitetaan palvelusta Songin asettama 0600-puhelun sykäystaksa.

Songin mukaan se oli palvelun käynnistämisvaiheessa yhteydessä Maksullisten Puhelinpalveluiden Eettiseen Lautakuntaan (MAPEL). Songin ja MAPELIN kanssa käydyissä keskusteluissa ei tullut esiin seikkoja, jotka estäisivät kyseisten numeroiden käytön ulkomaanpuhelupalveluiden tuottamiseen.

Songin mukaan sen selvityksessä on otettu nimenomaisesti kantaa tilanteeseen, jossa liittymän haltija haluaa estää soitot ulkomaille mutta haluaa säilyttää mahdollisuuden 0600-puheluihin.

Song toteaa selvityksessään estoluokan C-2¹ velvoittavan operaattorit selvityspyynnössä kuvattuun liittymästä nousevien puheluiden rajoittamiseen. Songin mukaan kyseinen estoluokka on valtakunnallisesti verrattain harvinainen, sillä Songin arvion mukaan alle prosentilla liittymistä on kyseinen estoluokitus.

Songin mukaan 0600-puheluiden ollessa sallittuja päätyy soittaja selvityksen kohteena oleviin numeroihin soittaessaan palveluun, joka on selvästi identifioitavissa ulkomaanpuhelupalveluksi. Tämän jälkeen soittajaa kehoitetaan valitsemaan ulkomainen puhelinnumero, johon hän haluaa soittaa. Pelkällä 0600-numerovalinnalla ei pääse tekemään ulkomaanpuhelua.

Songin mukaan estoluokkaa C-2 sovellettaessa ulkomaanpuhelut ulkomaanpuheluvalinnoilla (00, + ja operaattoritunnukset) estoluokan tarkoituksen mukaisesti todella estyvät ja Song katsoo tämän vastaavan estoluokituksen alkuperäistä käyttötarkoitusta. Numerovalinnat selvityksen kohteena oleviin 0600-numeroihin eivät esty, sillä estoluokituksella säädellään vain liittymästä lähtevien puheluiden puhelu yhteyden muodostamiseen käytettyjen numeroiden valintamahdollisuutta. Näin ollen Songin mukaan se ei katso käsitellyn palvelukokonaisuuden ja siihen käytetyn numeroinnin olevan estoluokkavaatimusten vastainen.

3. SÄÄNNÖKSET

Viestintämarkkinalain (393/2003) 62 §:n 2 momentin mukaan, jos kuluttaja haluaa estää puhelinvälittelyn vastaanottamisen, teleyritys saa tarjota kuluttajalle vain sellaista estopalvelua, joka on tasapuolinen kilpaileviin teleyrityksiin nähden.

Lain 79 §:n 1 momentin mukaan teleyrityksen on käyttäjän pyynnöstä estettävä korvauksetta liittymän käyttö muuhun kuin viestintäpalveluun ja liittymän lähtevä liikenne tiettyyn liikennetyyppiin, jos esto on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos esto myöhemmin käyttäjän pyynnöstä poistetaan, teleyritys saa periä toimenpiteestä maksun.

Pykälän 2 momentin mukaan Viestintävirasto voi antaa tarkempia määräyksiä niistä liittymän lähtevän liikenteen estoluokista, joita käyttäjälle on vähintään tarjottava, sekä määräyksiä estopalvelujen teknisestä toteuttamisesta.

Viestintäviraston teleliikenteen estoluokista (35 H/2003 M; estoluokkamääräys) antamassa määräyksessä säädetään lähtevän liikenteen estojen luokituksista. Määräyksen 4 §:ssä todetaan, että liittymään kytkettyä estopalvelua ei saa ohittaa liittymästä tehdyllä valinnalla pykälässä mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Määräyksen 5 ja 6 §:n mukaan estoluokka C-2 estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin, kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin ja palveluryhmiin III ja IV. Määräyksen liitteen 1 mukaan 0600-alkuinen palvelunumero on luokiteltu palveluryhmään II (asiointipalvelut).

Numerointimääräyksen (32 G/2004 M) 13 §:n mukaan palvelunumeroiden käytössä on noudatettava estoluokkamääräystä. Numerointimääräyksen liitteen 1 mukaan 06004X numeron käyttötarkoitus on valtakunnallinen palvelunumero ja se kuuluu palveluryhmä II:een. Edelleen nu-

¹ Estoluokkamääräyksen 5 §: Estoluokka C-2 estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin, kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin ja palveluryhmiin III ja IV.

merointimääräyksen 9 §:n mukaan puhelu kansainväliseen puhelinverkkoon voidaan valita ulkomaantunnuksella 00 tai kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnuksella tai matkaviestinverkossa lisäksi tunnuksella "+". Edelleen numerointimääräyksen 10 §:n mukaan puhelu kansainväliseen verkkoon voidaan valita yleisellä operaattoritunnuksella.

Viestintämarkkinalain 2 §:n mukaan kansainvälisellä telepalvelulla tarkoitetaan viestintäpalvelua, jossa välitetään televiestintää Suomessa ja ulkomailla sijaitsevien liittymien välillä.

Viestintämarkkinalain mukaan Viestintävirasto päättää numeron käyttöoikeudesta ja sen peruuttamisesta. Peruutuspäätös voidaan tehdä lain mukaan muun muassa silloin, jos numeroa käytetään numerointipäätöksen vastaisesti.

Viestintämarkkinalain 119 §:n 2 momentin mukaan Viestintäviraston tehtävänä on valvoa viestintämarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten noudattamista.

4. PERUSTELUT

Teleyritysten syrjimättömyys estopalvelujen tarjonnassa

Viestintämarkkinalain 62 §:n 2 momentin tarkoituksena on estää estopalvelua näennäisesti hyväksikäyttäen tapahtuva kilpailevan teleyrityksen syrjintä. Liittymäoperaattori saa tarjota kuluttajalle vain sellaista estopalvelua, joka on tasapuolinen kilpaileviin teleyrityksiin nähden.

Nyt esillä olevassa tapauksessa liittymän käyttäjällä on mahdollista soittaa Songin tarjoamasta 060041 -alkuisesta numerosta ulkomaille ulkomaanpuhelun estosta huolimatta. Kilpailevan teleyrityksen tarjotessa ja toteuttaessa ulkomaanliikenteen eston liittymäasiakkaalleen sillä ei ole oikeutta tarjota asiakkaalleen ulkomaanliikennettä. Songin palvelunumerosta on kuitenkin mahdollista ohittaa kyseinen esto, jolloin teleyritykset eivät ole yhdenvertaisessa asemassa. Songin menettely mahdollistaa estojen kiertämisen ja samalla kilpailevien teleyritysten syrjinnän.

Estoluokkamääräys

Tapauksessa on pääasiassa kyse siitä, onko sallittua palvelunumeron takana olevalla numerolla tarjota sellaista palvelua, joka mahdollistaa liittymään kytketyn estopalvelun ohittamisen. Edelleen kyse on siitä, mikä on estoluokituksen tarkoitus. Lisäksi on tarkasteltava tapauksen suhdetta, mitä numerointimääräyksessä on määrätty puhelinverkkojen ja telepalveluiden numeroista ja niiden käytöstä.

Viestintämarkkinalain 79 §:n mukaan teleyrityksen on käyttäjän pyynnöstä estettävä korvauksetta liittymän käyttö muuhun kuin viestintäpalveluun (esimerkiksi aikuisviihde) ja liittymän lähtevä liikenne tiettyyn liikennetyyppiin (esimerkiksi ulkomaanpuhelut), jos esto on teknisesti helposti toteutettavissa. Eston kohdentaminen edellyttää palvelujen ja liikennetyypin luokittelua. Lisäksi palvelutyyppi pitää kytkeä tiettyihin numerosarjoihin (esimerkiksi 0600 -alkuiset numerot), jotta esto voidaan teknisesti toteuttaa.

Estoluokkamääräyksen tarkoituksena on estää lähtevä teleliikenne liittymästä valitun estoluokan mukaisesti. Estoluokka tarkoittaa sitä, ettei siinä mainittuja liikennetyyppejä tai palveluita ole mahdollista saada

kyseistä liittymästä. Määräyksessä (5-7 §) on seikkaperäiset luokitukset toteutettavista vähimmäisestosta.

Estoluokkamääräyksen mukaan 0600 4(X) –alkuinen numero on ryhmitelty palveluryhmään II (asiointipalvelut), jolloin tämän numerosarjan mahdollistavan käytön haluava liittymän haltija voi valita estoluokaksi luokan C-2 tai sitä alemmat luokat.

Viestintäviraston käsityksen mukaan Songin mahdollistamassa palvelussa kyse on yhdestä puhelusta, jossa A-tilaajan valitsema B-numero on Songin 0600 41 –alkuinen palvelunumero. Puhelun aikana A-tilaaja tekee liittymästään valinnan palvelun tarjoajan ohjeiden mukaan eli valitsee ulkomaantunnuksen 00, maatunnuksen ja kansallisen numeron.

Käyttäjän kannalta ja teknisesti kyse on samanlaisesta tilanteesta, kun palvelunumeroon soitettu puhelu menee valikkoon, josta soittaja saa lisäohjeita ("Jos haluat palvelua A, valitse 1, jos haluat palvelua B, valitse 2,..."). Tällainen jälleenvaihto on pääsääntöisesti sallittu. Tilanne muuttuu toiseksi, jos valikon kautta voisi päästä toiseen liikenne- tai palvelutyyppeihin. Jos tällainen menettely olisi sallittua, voisi soittaa esimerkiksi aikuisviihdepalveluihin, vaikka liittymässä olisi kytkettynä aikuisviihdepalvelunumeron esto.

Esimerkki: Liittymän haltija on valinnut estoluokaksi C-2, joka sisältää mm. eston kansainvälisiin puhelinverkkoihin ja aikuisviihdepalveluihin mutta hän ei ole valinnut estoa nyt kyseessä olevan palveluryhmän II palveluihin. Liittymän käyttäjän valitessa edellä mainitun 0600 41 –alkuisen numeroavaruuden jälkeen ulkomaan numeron on estoluokasta C-2 huolimatta mahdollista soittaa ulkomaanpuhelu tai aikuisviihdepalveluun.

Tällainen menettely ei ole sallittu, koska estoluokkamääräyksen 4 §:n 1 momentissa on nimenomaisesti todettu, että *liittymään kytkettyä estopalvelua ei saa ohittaa liittymästä tehdyllä valinnalla*, ellei tilaaja ole sopinut teleyrityksen kanssa estopalvelun poistamisesta tai kytkemisestä salasanan avulla. Song itsekin myöntää tämän valintamenettelyn todetessaan, että soitettaessa selvityksen kohteena oleviin numeroihin soittaja päätyy palveluun, jossa häntä kehoitetaan valitsemaan ulkomainen puhelinnumero. Mainittu valinta jo muodostetun puhelun aikana mahdollistaa ohittamaan liittymään kytketyn ulkomaanpuhelun eston.

Toisin kuin Song, Viestintävirasto katsoo, ettei mainittu menettely vastaa estoluokituksen alkuperäistä tarkoitusta. Tällöin liittymän haltijalla olevan estoluokituksen piiriin kuuluvia teleliikenteen palveluita ja liikennetyyppejä olisi tilatuista estoista huolimatta saatavilla soittamalla 0600 –alkuiseen numeroon, josta voisi valita esimerkiksi estoluokka F:ään² kuuluvan palvelun. Tässä yhteydessä on syytä todeta, että kytkennän välittävistä palvelunumeroista ei saa kytkeä teleliikennettä määräyksessä mainittuihin liikennetyyppeihin ja palveluryhmiin.

Viestintävirasto toteaa, että MAPEL ei ole se taho, joka valvoo viestintämarkkinalain tai sen nojalla annettujen säännösten noudattamista. Edelleen Viestintävirasto toteaa, että vaikka se kannattaa lämpimästi kilpailua viestintämarkkinoilla, niin tämän tulee tapahtua

² Estoluokka F estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin III ja IV.

voimassa olevia säännöksiä noudattaen. Vielä virasto toteaa, että estoluokan käyttöasteella ei ole merkitystä asian ratkaisun kannalta, koska estoluokkamääräyksen säännökset ovat voimassa olevia normeja.

Song totesi selvityksessään, että se nimenomaisesti otti kantaa tilanteeseen, jossa liittymän haltija haluaa estää soitot ulkomaille mutta haluaa säilyttää mahdollisuuden 0600-puheluihin. Myös tämä on Viestintäviraston päätöksen kohde ja virasto yhtyy Songin näkemykseen liittymän haltijan oikeudesta estää soitot ulkomaille. Tarjottava palvelu ei toteuta liittymän haltijan viestintämarkkinalaissa säädettyjä ja estoluokkamääräyksessä määrättyjä ja tarkoitettuja oikeuksia. Liittymän haltija ei välttämättä ole aina liittymän käyttäjä.

Numerointimääräys

Numerointimääräyksessä on määrätty erikseen ulkomaanpuheluista ja palvelunumeroista. Määräyksen luvussa 3 'Puhelinverkkojen numerointi' määrätään ulkomaanpuheluista ja määräyksen luvussa 4 'Telepalveluiden numeroinnista'. Määräyksen 13 §:n 1 momentissa määrätään, että palvelunumeroiden käytöstä on noudatettava teleliikenteen estoluokituksesta annettua määräystä.

Edellä kuvattu menettely vastaa tosiasiallisesti kansainvälistä telepalvelua, koska siinä välitetään televiestintää Suomessa ja ulkomailla sijaitsevien liittymien välillä. Numerointimääräyksessä on säädetty valinnoista, joilla ulkomaanpuhelu tulee muodostaa. Näin ollen edellä kuvattu menettely ei vastaa numerointimääräyksen säännöksiä numeroalueen käytöstä vaan kyse on numerointialueen väärinkäytöksestä.

5. PÄÄTÖS

Edellä esitetyillä perusteilla Viestintävirasto katsoo selvitetyn, että salliessaan edellä kuvatun ulkomaanpuhelu- ja palvelunumeron 0600 41 2601 – 0600 41 2623 Song toimii vastoin viestintämarkkinalain 62 §:n 2 momenttia ja 79 §:n 1 momenttia, estoluokkamääräyksen 4 – 6 §:ää ja numerointimääräyksen 1, 9, 10 ja 13 §:ää. Viestintävirasto velvoittaa Songia estämään ulkomaanpuhelu- ja palvelunumeron 0600 41 2601 – 0600 41 2623 mainituista numeroista viimeistään kuukauden kuluessa tämän päätöksen tiedoksisaannista tätä päivää lukuun ottamatta. Lisäksi virasto velvoittaa Songia tekemään kirjallisen ilmoituksen virastolle, kun se on estänyt kyseisen palvelun ja ilmoituksen siitä, miten palvelu on estetty. Ilmoitus tulee tehdä viikon kuluessa palvelun estämisestä. Tätä päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, jollei valitusviranomaisen toisin määrää.

Velvoitteen tehosteeksi Viestintävirasto voi tarvittaessa asettaa viestintämarkkinalain 121 §:n 1 momentin perusteella uhkasakon. Numeron käytöstä vastaa se, jolle Viestintävirasto on numeron myöntänyt, joten virasto voi lain 50 §:n nojalla peruuttaa mainitut numerot, jos niitä edelleen käytetään numerointipäätöksen vastaisesti.

6. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen tyytymätön, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, voi hakea siihen muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäytölaissa (586/1996) säädetään. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja päätöksestä antaa lakimies Marko Lahtinen (09) 6966 786.

Johtaja

Tapani Rantanen

LIITE

Lakimies
Valitusosoitus

Marko Lahtinen