



24.2.2005

1310/532/2004

Jakelussa mainitut

Viite  
Ref.  
Ref.  
Asia  
Ärende  
Subject

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS KOSKIEN NUMERON SIIRRETTÄVYYTTÄ SAUNALAHTI-LANKA PALVELUSSA

## 1. ASIAN VIREILLE TULO

### 1.1 Finnet-liitto ry:n toimenpidepyyntö

Finnet-liitto ry (jäljempänä Finnet) teki 25.11.2004 Viestintävirastolle toimenpidepyynnön, jossa pyydettiin selvittämään Saunalahti Group Oyj:n (jäljempänä Saunalahti) tarjoaman Lanka GSM-liittymän lainmuokaus. Finnetin mukaan GSM Lanka-liittymän käyttäjä ei pysty soittamaan puheluita lankanumerollaan, vaan soittaessaan puheluita kutsuvan tilaajan numerona näkyy matkaviestinnumero eikä siirtynyt kiinteän verkon numero. Näin ollen GSM Lanka-liittymä ei ole sellainen viestintämarkkinalain tarkoittama kiinteän verkon liittymä, jota koskisi kiinteän puhelinverkon telealuekohtaisen tilaajanumeron siirrettävyys. Finnetin mukaan teleyrityksellä ei ole numeron siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtessa liittymän kiinteän verkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään.

### 1.2 Elisa Oyj:n toimenpidepyyntö

Elisa Oyj (jäljempänä Elisa) teki Viestintävirastolle 3.12.2004 toimenpidepyynnön, jossa se pyytää Viestintävirastoa tutkimaan Saunalahti Lanka-liittymän ominaisuudet ja puhelinnumeron siirtovelvollisuuden. Elisan mukaan Saunalahti Lanka-liittymä on GSM-liittymä, koska

- Saunalahden oman ilmoituksen mukaan kyseessä on GSM-liittymä eli matkaviestinliittymä
- Saunalahti Langasta soittaessa kutsuvana numerona näkyy matkaviestinliittymän numero, ei siirretty kiinteän verkon numero
- Saunalahti Langan ns. kiinteän verkon liittymällä ei voi vastaanottaa puheluita, vaan ne ohjataan edelleen matkaviestinliittymään.

Edellä olevan perusteella Elisa katsoo, että Saunalahti Lanka on matkaviestinverkon liittymä ja pyytää, että Viestintävirasto antaisi päätöksen, jonka mukaan teleyrityksellä ei ole kiinteän puhelinverkon liittymän puhelinnumeron siirtovelvollisuutta koskien numeroiden siirtopyyntöjä Saunalahti Lankaan tai vastaaviin muihin matkaviestinliittymiin.

### 1.3 Finnetin pyyntö kannanotosta tai väliaikais määräyksestä

Finnet pyysi 9.12.2004 Viestintävirastoa antamaan kannanoton tai väliaikais määräyksen, jossa todettaisiin, että teleyritykset eivät saa tehdä kiinteän puhelinverkon numeronsiirtoja Saunalahden Lanka GSM-liittymiin ennen kuin ko. toimenpidepyyntö on lainvoimaisesti ratkaistu.

### 1.4 Saunalahden toimenpidepyyntö

Saunalahti teki 20.12.2004 Viestintävirastolle toimenpidepyynnön, jossa se pyysi selvittämään, rikkovatko Elisa, Kuopion Puhelin Oyj, Oulun Puhelin Oyj, Vaasan Läänin Puhelin Oy, Mikkelin Puhelin Oyj ja Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy viestintämarkkinalain 51 §:ää kieltäytyessään siirtämästä kiinteän verkon TLA-kohtaisia numeroita Saunalahdelle. Kieltäytymisiä on tyypillisesti tapahtunut sellaisten asiakkaiden kohdalla, jotka ovat tilanneet Saunalahden Lanka-palvelun, jossa asiakas hankkii Saunalahdelta sekä GSM-liittymän että TLA-kohtaisen kiinteän verkon liittymän. Saunalahden käsityksen mukaan kiinteän verkon numeronsiirtoprosessin tulee asianmukaisten teknisten edellytysten täyttyessä olla määrämuotoinen, massasiirtoihin tarkoitettu toimenpide, eikä sen yhteydessä tule sallia siirtävän teleyrityksen harkintaa kilpailijan vastaanottavan liittymän ominaisuuksiin liittyen. Vastaanottava operaattori vastaa Viestintävirastolle ja muille valvontaviranomaisille siitä, että sen liittymät ja muut tuotteet ovat lain ja viranomaisohjeiden mukaisia. Saunalahti pyytää siten Viestintävirastoa toteamaan, ettei teleyrityksillä ole oikeutta kieltäytyä kiinteän verkon numeronsiirtotilausten käsittelystä ja numeron siirroista Saunalahdelle, vaan että näiden tulee viipymättä toteuttaa niille tehdyt siirtopyynnöt.

## 2. VIESTINTÄVIRASTON SELVITYSPYYNTÖ SAUNALAHDELLE

Viestintävirasto lähetti 29.11.2004 Saunalahdelle Finnetin toimenpidepyyntöä koskevan selvityspyynnön, jossa pyydettiin selvitystä erityisesti siitä, miten Saunalahti Lanka-liittymä täyttää viestintämarkkinalain 2 §:ssä määritellyn kiinteän puhelinverkon liittymän ominaisuudet, tehdäänkö Saunalahti Lanka-liittymään liittyvästä kiinteän verkon liittymästä erillinen liittymäsopimus, voiko Saunalahti Lanka-liittymään liittyvää kiinteän verkon numeroa käyttää lähteviin puheluihin ja mitä tapahtuu Saunalahti Lanka-liittymään kuuluville kiinteän verkon ja matkaviestinverkon liittymille erilaisissa numeron siirtotapauksissa. Lisäksi Viestintävirasto pyysi Saunalahdelta selvitystä Elisan tekemään toimenpidepyyntöön.

## 3. SAUNALAHDEN VASTAUS VIESTINTÄVIRASTON SELVITYSPYYNTÖÖN

Saunalahti toimitti vastauksensa Viestintäviraston selvityspyyntöön 16.12.2004. Siinä selostettiin yleisesti Saunalahti Lanka liittymän ominaisuuksia sekä vastattiin Viestintäviraston erityiskysymyksiin.

Vastauksen mukaan Saunalahti Lanka-tuote muodostuu niin teknisesti kuin sopimuksellisestikin matkapuhelinverkon liittymästä sekä kiinteän verkon liittymästä. Kyseessä on palvelu, jossa erityisesti kiinteän verkon liittymien soitonsiirto-ominaisuudet on optimoitu määrätyn käyttäjäkunnan tarpeisiin. Palvelu toteutetaan Saunalahden puhelinkeskusjärjestelmän älyverkossa. Älykästä palvelualustaa hyväksikäyttäen palvelun tilaajat voivat halutessaan itse määrittää Saunalahden palvelujen hallintasivustolla, mihin Saunalahti Lanka GSM-liittymään puhelun halutaan ohjautuvan.

Saunalahden mukaan Saunalahti Lanka-palvelussa ei siirretä kiinteän verkon TLA-kohtaista tilaajanumeroa matkaviestinliittymään, eikä päin vastoin, vaan palveluun liittyvät numeronsiirrot tehdään tavanomaisesti kiinteän verkon liittymien välillä. Saunalahti Lanka on tuotevalikoimassa luokiteltu pääasiallisen käyttötarkoituksensa mukaisesti GSM-liittymäksi.

Tuoteinformaatiossa tuodaan kuitenkin Saunalahden mukaan yksityiskohtaisesti esille, että palvelu koostuu kahdesta eri liittymätyypistä ja että palveluun voidaan liittää kiinteän verkon tilaajanumero siten, että Saunalahti luo liittymän solmittuaan asiaa koskevan sopimuksen tilaajan kanssa. Asiakas ei kuitenkaan voi tilata pelkästään kiinteän verkon liittymää, koska palvelun ansaintalogiikka perustuu eri liikennelajien korihinnoitteluun. Saunalahti Lanka GSM-liittymän tilaaja voi hankkia myös ilman kiinteän verkon liittymää.

Saunalahden käsityksen mukaan asiassa on viime kädessä kyse kehittyneen älyverkkotasolla toteutetun soitonsiirtopalvelun myymisestä yhdessä GSM-liittymän kanssa.

Saunalahden vastaukset Viestintäviraston toimenpidepyynnössä yksilöityihin kysymyksiin:

a) Miten Saunalahti Lanka-liittymä täyttää VML 2 §:ssä määritellyn kiinteän puhelinverkon liittymän ominaisuudet

Saunalahden Lanka-palveluun kuuluva kiinteän verkon liittymän päätelaite voidaan esimerkiksi Saunalahden kiinteän puhelinverkon alueilla Espoossa kytkeä suoraan puhelinverkkoon analogista päätelaitetta käyttäen. Vastaavasti Saunalahden Saunaverkko-laajakaistaverkon alueella halutun kaltainen CIP-tuen omaava VoIP-pätelaite voidaan kytkeä kiinteään verkkoon IP-pohjaisesti laajakaistayhteyttä hyväksi käyttäen. Kyseistä mahdollisuutta ei pääsääntöisesti ole, mikäli asiakkaan laajakaistayhteys on toteutettu Saunalahden toimesta operaattori xDSL-tukkuuotetta käyttäen tai paikallisoperaattorin itsensä toteuttamana.

Saunalahden käsityksen mukaan kunkin numeronsiirtotilauksen yhteydessä ei ole tarpeen esittää selvitystä, miten kiinteän verkon liittymä on teknisesti toteutettu päätelaitteen tai johtimen suhteen. Myöskään sen selvittämistä, toteutetaanko jokin osa palvelusta langatonta kiinteän verkon analogista päätelaitetta tai WLAN-pohjaista IP-puhelinta käyttäen ei voida katsoa edellytettävän. Kyseessä on viime kädessä Saunalahden ja asiakkaan välinen, liikesalaisuuden piiriin kuuluva asia.

b) Tehdäänkö Saunalahti Lanka-liittymään liittyvästä kiinteän verkon liittymästä (numerosta) erillinen liittymäsopimus

Saunalahti Lanka-palveluun liittyvästä kiinteän verkon liittymästä tehdään erillinen liittymäsopimus. Saunalahti Lanka-palvelusopimus muodostuu kahdesta eri palvelusopimuksesta, joista toinen koskee Saunalahti Lanka-nimettyä GSM-liittymää, ja toinen kiinteän verkon liittymää. Molemmilla on oma sopimusnumeronsa, asiakasnumeron ollessa molemmissa sama. Molempien liittymien ehdot on määritelty Saunalahden yleisissä toimitusehdoissa ja muussa tuotespesifikaatioissa. Käytännössä kiinteän liittymän käytöstä ei koidu asiakkaalle kustannuksia, koska Saunalahti ei peri soitonsiirroista maksuja tilaajalta vaan maksaa itse soitonsiirrosta koituvat piirikytkentäisen liikenteen yhteenliittämismaksut.

c) Mikä on Saunalahti Lanka-liittymään liittyvän kiinteän verkon numeron toimitusosoite?

Toimitusosoite on asiakkaan tilauksessaan pyytämä osoite, säännön mukaan asiakkaan siihenastisen kiinteän liittymän toimitusosoite.

d) Jos asiakas irtisanoo Saunalahti Lanka-liittymän, mitä tapahtuu liittymään kuuluvalla kiinteän verkon numerolle?

Kiinteän verkon numero jää ohjelmoiduksi Saunalahden palvelualueen ollessa lähtökohtaisesti yhä sen alun perin luovuttaneen kiinteän televerkon operaattorin paikalliseen numeroavaruuteen kuuluva numero. Numero on edelleen siirrettävissä kolmannelle osapuolelle kuten muutkin Saunalahden kiinteän verkon numerot.

e) Jos asiakas haluaa siirtää Saunalahti Lankaan liittyvän kiinteän verkon numeron toiselle kiinteän verkon operaattorille, mitä tapahtuu Saunalahti Lanka-liittymän matkaviestinverkon numerolle?

Palvelua tarjotaan ainoastaan siten, että tilaajan on otettava Saunalahti sekä Saunalahti Lanka GSM-liittymä että kiinteän verkon liittymä. Asiakkaan luopuessa palveluun liittyvästä kiinteän verkon liittymästä myös GSM-liittymä irtisanoaan. Liittymänumero jää Saunalahdelle tai se palautuu sille matkaviestinoperaattorille, jonka numeroavaruuteen ko. tilaajanumero kuuluu.

f) Jos asiakas haluaa siirtää Saunalahti Lanka-liittymän matkaviestinverkon numeron toiselle matkaviestinverkon operaattorille, mitä tapahtuu liittymään kuuluvalla kiinteän verkon numerolle?

Palvelua myydään ainoastaan molempien liittymien yhdistelmänä, jolloin kiinteän verkon liittymänumero palautuu siihen tilaan, missä se oli ennen Saunalahden tekemää kiinteän verkon numeronsiirtopyyntöä.

Edellä olevaan viitaten Saunalahti pyytää Viestintävirastoa toteamaan Finnetin ja Elisan tekemät toimenpidepyynnöt perusteettomiksi ja poistamaan asian käsittelystä.

#### 4. VIESTINTÄVIRASTON SELVITYSPYYNTÖ JA SAADUT VASTAUKSET KOSKIEN SAUNALAHDEN TOIMENPIDEPYYNTÖÄ SAUNALAHTI LANKA-LIITTYMIEN NUMERONSIIRROISTA

Viestintävirasto pyysi 22.12.2004 Elisaa, Kuopion Puhelin Oyj:tä, Mikkelin Puhelin Oyj:tä, Oulun Puhelin Oyj:tä, Pietarsaaren Puhelin Oyj:tä ja Vaasan Läänin Puhelin Oy:tä antamaan selvityksen Saunalahden toimen-

pidepyynnössä esittämiin väitteisiin ja vaatimuksiin koskien Saunalahti Lanka-liittymää. Lisäksi Finnet antoi pyynnöstä lausunnon asiasta. Myös TeliaSonera Finland Oyj:lle varattiin mahdollisuus antaa halutessaan lausunto asiassa mutta yhtiö ei katsonut tätä tarpeelliseksi.

Finnetin mukaan Saunalahti ei ole vastauksessaan pystynyt perustelemaan, että sen tarjoama Saunalahti Lanka-liittymä olisi viestintämarkkinalain mukainen kiinteän puhelinverkon liittymä. Saunalahti on todennut selvityksessään, että päätelaite voidaan kytkeä suoraan puhelinverkkoon analogista päätelaitetta käyttäen Espoossa ja vastaavasti Saunaverkko-laajakaistaverkon alueella SIP-tuen omaava VoIP-päätelaite voidaan kytkeä kiinteään puhelinverkkoon IP-pohjaisesti laajakaistayhteyttä hyväksi käyttäen. Finnetin mukaan Saunalahden kiinteä puhelinverkko kattaa osia Espoosta ja Saunaverkko osan pääkaupunkiseudusta ja Tampereen alueesta. Saunalahti Lanka-liittymää tarjotaan kuitenkin valtakunnallisesti.

Finnetin mukaan Saunalahti Lanka-liittymän tulkitsemista matkaviestinverkon liittymäksi tukee myös se, että lankaliittymää ei ole mahdollista ottaa ilman matkaviestinverkon liittymää ja että vain puhelujen vastaanottaminen on mahdollista Saunalahden Lanka-liittymässä, mutta asiakas ei voi soittaa puheluita lankaliittymästä siten, että A-numerona näkyisi lankanumero.

Finnet näkee myös ongelmallisena tilaajan numerotietojen siirron. Viestintäviraston määräyksen mukaan teleyrityksen on huolehdittava mm. siitä, että sen siirtämä kutsujan numero on oikea ja yksikäsitteinen. Saunalahden tuote ei välitä asiakkaan soittaessa kiinteän puhelinverkon numeroa vaan matkaviestinliittymän numeron. Esimerkiksi hätäpuheluissa A-numeron näytö voi Finnetin mukaan aiheuttaa ongelmia.

Yhteenvetona Finnet pyytää edellä esitetyn perusteella Viestintävirastoa toteamaan, että Saunalahden Lanka-liittymä ei ole viestintämarkkinalain mukainen kiinteän puhelinverkon liittymä ja että teleyrityksillä ei ole viestintämarkkinalain mukaisesti puhelinnumeron siirtovelvoitetta.

Kuopion Puhelin Oyj, Mikkelin Puhelin Oyj, Pietarsaaren Puhelin Oyj ja Vaasan Läänin Puhelin Oy antoivat lähes samansisältöisen selvityksen. Yhtiöt viittasivat Finnetin asiassa Viestintävirastolle tekemään toimenpidepyyntöön ja totesivat, että teleyrityksillä ei ole siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteän puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään. Yhtiöt totesivat odottavansa Viestintäviraston päätöstä asiassa ja jos päätös olisi Saunalahdelle kielteinen, joutuisivat asiakkaat kohtuuttomien muutosten kohteeksi. Koska Saunalahti Lanka-liittymään liittyviä numeronsiirtopyyntöjä on tullut yhtiöiden mukaan varsin vähän, eivät yhtiöt katso aiheuttaneensa Saunalahdelle kohtuutonta haittaa menettelyllään.

Oulun Puhelin Oy toteaa selvityksessään, että teleyrityksillä ei ole numeron siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteän puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään. Liittymätyyppejä arvioitaessa yhtiö vetoaa myös Viestintäviraston määräyksen 49 B/2003 M pykäliin 4-7, joissa on määrätty tilaajan numerotietojen siirrosta. Saunalahti Lanka-liittymiä koskevia numeronsiirtopyyntöjä on ollut melko vähän, joten Oulun Puhelin Oyj ei katso aiheuttaneensa vahinkoa Saunalahdelle kieltäytyessään numeroiden siirrosta. Jos Viestintäviraston Saunalahti Lankaa koskeva päätös olisi Saunalahdelle kielteinen, joutuisivat asiakkaat kohtuuttomien muutosten kohteeksi.

Elisa siteeraa selvityksessään numeron siirrettävyyttä koskevaa EU:n direktiiviä ja viestintämarkkinalakia ja toteaa ydinkysymyksen olevan, onko Saunalahti Lanka-liittymä kiinteän verkon liittymä, jolloin Elisalla olisi lakiin perustuva kiinteän verkon numeron siirtovelvoite. Elisan mukaan Saunalahti Lanka-liittymässä on yhteinen sopimusten laskutus asiakkaalta, erilliset sopimukset ovat voimassaololtaan täysin toisistaan riippuvia ja toiminnallisesti erityisesti nk. kiinteän verkon liittymällä ei ole käyttömahdollisuutta ilman matkaviestinliittymän ominaisuuksia. Näin ollen ei tosiasiallisesti ole kyse kahdesta erillisestä liittymästä Saunalahden tarkoitamalla tavalla. Elisan mukaan Saunalahden vastauksesta Viestintäviraston selvityspyyntöön käy ilmi, että kyseessä ei ole kiinteän verkon liittymä, koska liittymää ei yleisesti voi käyttää kuten kiinteän puhelinverkon liittymää.

Yhteenvetona Elisa toteaa, että "Saunalahden vastine Viestintäviraston selvityspyyntöön ei sisällä sellaista, minkä perusteella ei olisi selvää, että Saunalahti Lanka on matkaviestinverkon liittymä". Tällöin Elisalla ei voida katsoa olevan lakiin perustuvaa velvollisuutta kiinteän verkon liittymien numeroiden siirtoon. Näin ollen Elisa pyytää, että Viestintävirasto antaisi päätöksen, jonka mukaan teleyrityksellä ei ole kiinteän puhelinverkon liittymän puhelinnumeron siirtovelvoitetta koskien numeroiden siirto-  
pyyntöjä Saunalahti Lanka-liittymiin tai vastaaviin muihin matkaviestinliittymiin ja hylkäisi samalla Saunalahden selvityspyynnön aiheettomana.

#### 5. SAUNALAHDEN VASTINE KOSKIEN VIESTINTÄVIRASTON TELEYRITYKSILTÄ JA FINNETILTÄ SAAMIA VASTAUKSIA SAUNALAHTI-LANKALIITTYMIEN NUMERONSIIRROISTA

Viestintävirasto varasi vielä Saunalahdelle mahdollisuuden antaa halutesaan vastine Elisalta, Kuopion Puhelin Oyj:ltä, Mikkelin Puhelin Oyj:ltä, Oulun Puhelin Oyj:ltä, Pietarsaaren Puhelin Oyj:ltä ja Vaasan Lännen Puhelin Oyj:ltä saatuihin vastauksiin. Vastineessaan 27.1.2005 Saunalahti toteaa olevan riidatonta, ettei teleyrityksellä ole velvollisuutta siirtää kiinteän verkon numeroa matkaviestinliittymään. Saunalahden mukaan numeronsiirron kohteena olevat numerot ovat Saunalahden TLA-kohtaisessa numeroinnissa olevia kiinteän verkon liittymiä. Liittymät täyttävät kiinteän verkon liittymille lainsäädännössä ja viranomaisohjeissa asetetut edellytykset mukaan lukien numeronsiirtoprosessit kyseisiin numeroihin.

Saunalahti Lanka-palvelu koostuu tavanomaisesta GSM-liittymästä ja erillisestä kiinteän verkon liittymästä, josta on tehty soitonsiirto GSM-liittymään. Soitonsiirron toteutuksessa on käytetty älyverkkoa, mutta se ei käytännössä mitenkään eroa vastaajayhtiöiden kiinteän verkon liittymien soitonsiirtopalveluista. Jos soitonsiirron mahdollisuuden kiinteästä liittymästä GSM-liittymään tai päinvastoin katsottaisiin muuntavan kiinteän verkon liittymän osaksi GSM-liittymää, olisi Saunalahdella peruste kieltäytyä kaikista numeron siirroista sellaisten teleyritysten kanssa, jotka tarjoavat soitonsiirtopalvelua ennalta määritellyyn kiinteän verkon liittymään.

Yhteenvetona Saunalahti pyytää Viestintävirastoa toteamaan, että teleyritykset ovat rikkoneet viestintämarkkinalakia kieltäytyessään kiinteän verkon numeroiden siirrosta ja velvoittamaan nämä viipymättä toteuttamaan niille tehdyt siirtopyyntöt.

## 6. SÄÄNNÖKSET

### 6.1 Yleispalveludirektiivi (2002/22/EY) <sup>1</sup>

Yleispalveludirektiivin 2 artiklan c) kohdan mukaan "yleisesti saatavilla olevalla puhelinpalvelulla" tarkoitetaan yleisesti saatavilla olevaa palvelua, jonka avulla voidaan ottaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja sekä käyttää hätäpalveluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla, sekä tarvittaessa yhtä tai useampaa seuraavista palveluista: operaattorin neuvontapalveluja, numerotiedotuspalveluja, luetteloja, maksullisten yleisöpuhelinten tarjontaa, erityisin ehdoin tapahtuvan palvelun tarjontaa, erityistoimintojen tarjontaa vammaisille asiakkaille tai käyttäjille, joilla on sosiaalisia erityistarpeita, ja/tai muita kuin maantieteellisiä numeroita käyttävien palvelujen tarjontaa;

Direktiivin 2 artiklan d) kohdan mukaan "maantieteellisellä numerolla" tarkoitetaan kansallisen numerointisuunnitelman numeroa, jonka numerorakenteen osalla on maantieteellistä merkitystä reititettäessä puheluja verkon liityntäpisteen konkreettiseen sijaintipaikkaan.

Saman artiklan e) kohdan mukaan "verkon liityntäpisteellä" tarkoitetaan konkreettista pistettä, jossa tilaajalle tarjotaan liittymä yleiseen viestintäverkkoon; verkoissa, joissa käytetään kytkentää tai reititystä, verkon liityntäpiste määritellään tietyn verkon osoitteen avulla, joka voidaan yhdistää tilaajan numeroon tai nimeen.

Edelleen saman artiklan f) kohdan mukaan "muulla kuin maantieteellisellä numerolla" tarkoitetaan kansallisen numerointisuunnitelman numeroa, joka ei ole maantieteellinen numero. Näihin kuuluvat muun muassa matkapuhelinnumerot, ilmaisnumerot ja maksulliset palvelunumerot.

Direktiivin 30 artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että kaikki yleisesti saatavilla olevien puhelinpalvelujen, matkapuhelupalvelut mukaan luettuina, tilaajat voivat pyynnöstä säilyttää numeronsa riippumatta siitä, mikä palveluja tarjoava yritys on kyseessä

a) maantieteellisten numeroiden osalta määritellyssä sijaintipaikassa, ja  
b) muiden kuin maantieteellisten numeroiden osalta missä tahansa sijaintipaikassa.

Tätä kohtaa ei sovelleta numeroiden siirtämiseen kiinteitä palveluja tarjoavien verkkojen ja matkapuhelinverkkojen välillä.

### 6.2 Viestintämarkkinalaki (393/2003)

Viestintävirasto voi viestintämarkkinalain 47 §:n 2 momentin mukaan antaa numerointia koskevat tarkemmat määräykset. Viestintäviraston määräyksillä määrätään siitä, millaisia numeroita ja tunnuksia teleyritystoiminnassa saa käyttää ja mihin tarkoitukseen niitä on käytettävä. Edelleen säännöksen mukaan määräyksessä voidaan lisäksi määrätä numeroiden ja tunnusten maantieteellisestä käyttöalueesta.

Viestintämarkkinalain 51 §:n 1 momentin mukaan puhelinverkossa toimiva teleyritys on velvollinen viipymättä huolehtimaan siitä, että sen kanssa liittymäsopimuksen tehnyt käyttäjä voi halutessaan säilyttää puhelinnumeronsa vaihtaessaan kiinteää liittymää telealueen sisällä tai matkaviestinliittymää tarjoavaa teleyritystä. Pykälän 3 momentin mukaan teleyrityksellä ei ole 1 momentissa tarkoitettua siirtovelvoitetta

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/22/EY yleispalvelua ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla (yleispalveludirektiivi).

käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteästä puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai matkaviestinverkon liittymästä kiinteän puhelinverkon liittymään.

Lain 52 §:n mukaan Viestintävirasto voi antaa puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevia teknisiä määräyksiä.

Lain 2 §:n määritelmän mukaan *matkaviestinverkolla* tarkoitetaan pääasiassa kohdeviestintään käytettävää viestintäverkkoa, jossa päätelaitteen yhteys viestintäverkkoon on toteutettu vapaasti etenevien radioaaltojen välityksellä.

*Kiinteällä puhelinverkolla* tarkoitetaan pääasiassa kohdeviestintään käytettävää viestintäverkkoa, jossa päätelaitteen yhteys viestintäverkkoon on toteutettu johtimella tai muulla kiinteällä yhteydellä.

*Puhelinverkolla* tarkoitetaan kiinteää puhelinverkkoa tai matkaviestinverkkoa.

*Kiinteällä yhteydellä* tarkoitetaan palvelua, jossa ilman viestinnän ohjausta tarjotaan määriteltyä siirtokapasiteettia viestintäverkon liityntäpisteiden välillä.

Lain 59 §:ssä on määritelty kiinteän verkon liittymä, jonka tarjoamisvelvoite on asetettu yleispalveluvelvoitteen mukaisesti kiinteässä puhelinverkossa huomattavan markkinavoiman omaavalle teleyritykselle. Pykälän 3 momentin mukaan tarjottavan puhelinliittymän tulee olla sellainen, että sillä voidaan soittaa ja vastaanottaa lähipuheluita, kaukopuheluita, ulkomaanpuheluita ja muita tavanomaisia puheluita sekä lähettää ja vastaanottaa telekopioita. Puhelinliittymän on lisäksi mahdollistettava tarkoituksenmukainen internet-yhteys. Säännös vastaa yleispalveludirektiivin 4 artiklan 2 kohtaa.

### 6.3 Viestintäviraston määräykset

Viestintävirasto on antanut viestintämarkkinalain 47 §:n perusteella määräyksen yleisen puhelinverkon numeroinnista 32 G/2004 M (jäljempänä numerointimääräys).

Viestintävirasto on antanut viestintämarkkinalain 52 §:n perusteella määräyksen puhelinnumeron siirrettävyys 46 C/2005 M (jäljempänä siirrettävyysemääräys), jonka 2 §:ssä on määritelty kiinteän puhelinverkon telealuekohtaisen tilaajanumeron siirrettävyys. Pykälän mukaan tilaaja voi säilyttää käytössään olevan kiinteän puhelinverkon tilaajanumeron telealueella liittymää tarjoavasta teleyrityksestä riippumatta.

Viestintävirasto on antanut viestintämarkkinalain 63 ja 129 §:n perusteella määräyksen tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkoissa 49 B/2003 M. Määräyksen soveltamisalaa koskevan 1 §:n mukaan määräys koskee tilaajan numerotietojen siirtoa yleisessä viestintäverkossa tarjottavassa puhelinpalvelussa.

*Puhelinpalvelulla* tarkoitetaan 2 §:n mukaan viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluita sekä käyttää hätäpalveluita kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla.

Määräyksen 4 §:n 1 momentin mukaan kutsujan numero eli sen liittymän numero, josta puhelu lähtee, on siirrettävä yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa teleyritysten välillä. Pykälän 2 momentissa määrätään, että teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen siirtämä kutsujan numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtäjän numero on oikea ja yksikäsitteinen. Edelleen pykälän 2 momentin mukaan teleyrityksen siirtämän kutsujan numeron on lisäksi tekniikan sallimissa rajoissa oltava sellainen, että sitä käyttäen on mahdollista soittaa takaisin kutsujan liittymään.

#### 6.4 Hallintolaki (434/2003)

Hallintolain 25 §:n mukaan, jos viranomaisessa tehtävä päätös saattaa merkittävästi vaikuttaa muun samassa viranomaisessa samanaikaisesti vireillä olevan asian ratkaisemiseen, viranomaisen on valmisteltava asiat yhdessä ja ratkaistava samalla kertaa, jollei yhdessä käsittelemisestä aiheudu haitallista viivytystä tai jollei se ole asian laadun taikka luonteen vuoksi tarpeetonta.

### 7. FINNETIN PYYNTÖ KANNANOTOSTA TAI VÄLIAIKAISMÄÄRÄYKSESTÄ

Viestintävirasto ilmoitti Finnetille, tämän tiedusteltua asiaa puhelimitse että Viestintävirasto ei anna väliaikaismääräystä, jonka mukaan teleyritykset eivät saa tehdä kiinteän puhelinverkon numeronsiirtoja Saunalahti Lanka –palveluun. Viestintämarkkinalaki velvoittaa teleyrityksiä toteuttamaan numeron siirron laissa esitetyillä perusteilla mutta ei kiellä teleyritystä toteuttamasta numeron siirrettävyyttä kiinteän verkon numeroiden ja matkaviestinnumeroiden välillä. Viestintävirastolla ei ole toimivaltaa suostua Finnetin pyyntöön.

### 8. PROSESSIRATKAISU

Elisa ja Finnet ovat tehneet kohdassa 1.1 ja 1.2 mainitut toimenpidepyynnöt Saunalahdesta ja Saunalahti kohdassa 1.4 mainitun toimenpidepyynnön siinä mainituista yrityksistä. Toimenpidepyynnöillä on selkeä asia- ja intressiyhteys toisiinsa, koska ne koskevat viestintämarkkinalain 51 §:n puhelinnumeron siirrettävyyttä ja ne ovat vireillä samanaikaisesti Viestintävirastossa, joten virasto käsittelee ja ratkaisee asiat samalla kertaa hallintolain 25 §:n perusteella.

### 9. PERUSTELUT

Kuten edellä kohdista 1 – 5 käy ilmi, asiassa on puolin ja toisin tehty toimenpidepyyntöjä, pyydetty ja saatu selvityksiä ja lausuntoja. Kirjallisen materiaalin lisäksi Viestintävirastolle on muutaman asianosaisen toimesta esitetty asiassa suullista selvitystä.

Tapauksessa on riidatonta se, että yleispalveludirektiivin ja viestintämarkkinalain mukaan teleyrityksellä ei ole puhelinnumeron siirtovelvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteästä puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai päinvastoin. Edelleen riidatonta on se, että on mahdollista soittaa Saunalahti Lanka–palveluun siirrettyyn kiinteän verkon numeroon, josta puhelut pysyvällä soitonsiirrolla ohjataan matkaviestinliittymään.

Riidanalaista on se, onko Saunalahti Lanka-palvelussa kiinteää liittymää vai ei eli onko teleyrityksillä velvollisuutta siirtää kiinteä puhelinverkon numeroa Saunalahden Lanka-palveluun.

#### *Saunalahti Lanka-palvelun keskeiset ominaisuudet*

Saunalahti Lanka palvelusopimus koostuu kahdesta eri liittymäsopimuksesta, joista toinen koskee GSM-liittymää ja toinen kiinteän verkon liittymää. Saunalahti Lanka GSM-liittymän voi hankkia ilman kiinteän verkon liittymää mutta ei päinvastoin eli palveluun liittyvää kiinteän verkon liittymää ei voi hankkia erikseen. Saunalahti tarjoaa tavanomaista kiinteän verkon liittymää osassa Espoon kaupungin aluetta. Asiakas ei voi irtisanoa erikseen Saunalahti Lanka-palveluun liittyvää kiinteän verkon tai GSM-verkon liittymäsopimusta, vaan ne purkautuvat yhtä aikaa.

Teknisesti palvelu on toteutettu siten, että Saunalahti Lanka-palveluun liittyvästä kiinteän verkon numerosta on tehty Saunalahden älyverkon avulla pysyvä soitonsiirto GSM-numeroon. Lanka-palvelusta soitettaessa sitä voidaan käyttää ainoastaan GSM-liittymänä ja A-numerona näkyy aina GSM-numero. Saunalahti Lanka-palveluun voidaan soittaa joko palveluun liittyvällä kiinteän verkon numerolla tai GSM-numerolla ensiksi mainitun tavan ollessa kiinteästä verkosta soittavalle halvempi vaihtoehto. Lanka-palvelun kiinteään numeroon soittavalla on kuitenkin oltava tieto tästä kiinteän verkon numerosta, koska sitä ei voi saada puhelimen näytöstä tai puhelimeen tallentuneiden saapuneiden puheluiden muistista. Puheluita ei voi kuitenkaan vastaanottaa kuin GSM-liittymällä, koska palveluun liittyvästä kiinteän puhelinverkon numerosta on tehty pysyvä soitonsiirto GSM-liittymään.

#### *Yleisen puhelinverkon numerointi*

Kansalliset numerot voidaan viestintämarkkinalain 47 §:n yksityiskohdistaisten perusteluiden (HE 112/2002) mukaan luokitella käyttötarkoituksensa perusteella ainakin maantieteellisiin numeroihin, joita ovat tiettyyn telealueeseen sidotut numerot ja muihin kuin maantieteellisiin numeroihin, joita ovat esimerkiksi erilaiset valtakunnalliset palvelunumerot, erityismaksulliset numerot ja matkaviestinverkkojen numerot.

Viestintäviraston antama numerointimääräys koskee yleisten puhelinverkkojen ja niissä toteutettujen viestintäpalveluiden numerointia. Numerointimääräyksen 2 luvussa määrätään puhelinnumeron rakenteesta, joka on kansainvälinen tai kansallinen numero. Kansallinen numero voi olla taas maantieteellinen tai ei-maantieteellinen numero. *Maantieteellinen numero* muodostuu telealueen tunnuksesta ja tilaajanumerosta tai palvelun numerosta. *Ei-maantieteellinen numero* muodostuu valtakunnallisen palvelun tunnuksesta tai matkaviestinverkon tunnuksesta ja tilaajanumerosta tai palvelunnumerosta.

*Telealueella* tarkoitetaan tiettyä maantieteellistä aluetta, jonka sisällä tapahtuvassa televiestinnässä ei pääsääntöisesti käytetä suuntanumeroa.<sup>2</sup> Telealueen sisäinen liikenne on paikallisliikennettä eikä niiden sisäisissä puheluissa käytetä telealueen tunnuksia ja kaukotunnusta. Telealueiden välisessä liikenteessä käytetään suuntanumeroa. Määräyksen määritelmien mukaan *suuntanumerolla* tarkoitetaan numeroa, joka muodostuu kaukotunnuksesta 0 ja telealueen, valtakunnallisen palvelun tai matkaviestinverkon tunnuksesta.

<sup>2</sup> Ainoa poikkeus pääsääntöön on Uudenmaan telealue, joka on jaettu kahteen telealueeseen Uusimaa I ja Uusimaa II, joiden välinen liikenne on paikallisliikennettä, vaikka siinä käytetäänkin kaukotunnusta ja telealueen tunnusta.

Kiinteän puhelinverkon tilaajanumero on maantieteellinen numero, johon kuuluu telealueen tunnus sekä kiinteän puhelinverkon tilaajanumero tai palvelun numero kuten telealuekohtainen tai teleyrityskohtainen palvelunumero. Käytännössä kiinteän verkon numero tunnetaan yleisimmin lankaverkon numerona. Huomioitavaa on, että sama tilaajanumero voi olla käytössä eri telealueilla.

Matkaviestinverkkoihin liikenne ohjataan matkaviestinverkon numerolla, joka muodostuu kaukotunnuksesta 0, matkaviestinverkon tunnuksesta ja matkaviestinverkon tilaajanumerosta. Matkaviestinverkon kansallinen liikenne on rinnasteinen kaukoliikenteeseen, koska liikenteen ohjauksessa käytetään aina suuntanumeroa.

Saunalahti Lanka-palvelu muodostuu kahdesta liittymästä eli kiinteän puhelinverkon ja matkaviestinverkon liittymistä. Kummallakin liittymällä on oma numeronsa eli kiinteän puhelinverkon tilaajanumero ja matkaviestinverkon tilaajanumero. Lanka-palvelun asiakas ei voi kuitenkaan itse käyttää kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroa, vaan hän voi vain vastaanottaa siihen soitettuja puheluita, jotka edelleen automaattisesti siirretään hänen matkaviestinverkon liittymäänsä. Saunalahden Lanka-palvelun liittymästä voi soittaa ainoastaan matkaviestinnumerolla, joka muodostuu kaukotunnuksesta 0, matkaviestinoperaattorille myönnetystä matkaviestinverkon tunnuksesta ja matkaviestinverkon tilaajanumerosta. Näin ollen Saunalahti Langan kiinteä liittymä ei mahdollista kaksisuuntaista liikennettä eli sillä ei voi soittaa, jolloin se ei myöskään mahdollista telealueen sisäisiä paikallispuheluita. Kiinteän puhelinverkon telealuekohtaisen tilaajanumeron eli maantieteellisen numeron eräs kriteereistä on sen käyttäminen telealueen sisäiseen liikenteeseen. Lanka-palvelun kiinteän liittymän asiakkaalla ei tätä mahdollisuutta ole.

#### *Puhelinnumeron siirrettävyys*

Numeron siirrettävyydellä tarkoitetaan sitä, että liittymän haltija voi liittymäoperaattoria vaihtaessaan säilyttää entisen puhelinnumeron. Siirtovelvoitetta ei ole silloin, jos käyttäjä vaihtaa liittymän kiinteästä puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai päinvastoin. Numeron siirrettävyyttä ei ole mielekästä toteuttaa näiden kahden puhelinverkon välillä, koska puhelinliikenteen ohjaukseen vaikuttava numerointihierarkia on erilainen kiinteässä puhelinverkossa kuin matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon numerointi on alueellinen, kun se matkaviestinverkossa on valtakunnallinen.

Saunalahti on todennut numeronsiirron kohteena olevien liittymien olevan sen telealuekohtaisessa numeroavaruudessa olevia kiinteän verkon numeroita. Näihin numeroihin soittaminen maksaa paikallispuhelimaksun soitettaessa samalta telealueelta ja kaukopuhelimaksun + paikallisverkkomaksun soitettaessa eri telealueelta.

Saunalahden Lanka-palvelu on toteutettu siten, että palvelun kiinteän verkon liittymästä on tehty pysyvä soitonsiirto matkaviestinliittymään. Menettely on täysin sallittu, sillä ei ole kiellettyä tehdä soitonsiirtoa kiinteästä liittymästä matkaviestinliittymään. Saunalahti Lanka-liittymän soitonsiirto poikkeaa muiden teleyritysten kiinteän puhelinverkon liittymään tarjoamista soitinsiirroista siinä, että liittymän haltija ei voi poistaa soitonsiirtoa ja vastaanottaa ja soittaa puheluita kiinteän puhelinverkon liittymänumerolla. Soitinsiirroissa liittymän haltija voi itsenäisesti hallinnoida omaa liittymäänsä mutta Lanka-palvelussa tämä ei ole mahdollista.

Yleispalveludirektiivin 30 artiklasta, viestintämarkkinalain 51 ja 52 §:stä ja siirrettävyyismääräyksestä ilmenee, että siirrettävyyden kannalta merkityksellistä on, millaisen numeroinnin piirissä palvelu on. Palvelulla tarkoitetaan direktiivin ja siirrettävyyismääräyksen mukaan vähintään puhepalvelua. Palvelun käyttämä numerointi ilmenee siitä, mikä soittajan numero näkyy puhelun vastaanottajalle tai siirretään puhelun vastaanottajan keskukseseen saakka, jos numero on salainen.

Viestintämarkkinalain ja siirrettävyyismääräyksen mukaan ainoastaan numero siirtyy eivät palvelut. Myöskään muut numerot kuin puhepalvelun numerot eivät siirry ellei niistä ole tehty erillistä liittymäsopimusta ja omaa siirtopyyntöä. Lain perusteluiden mukaan siirrettyyn numeroon tulee voida liittää kaikki samat palvelut, jotka numeron vastaanottavassa verkossa on tarjolla muillekin liittymäasiakkaille. Jos teleyritys tarjoaa yleisessä viestintäverkossa puhepalvelua, sen tulee tarjota tätä myös siirtyneen numeron liittymälle.

Saunalahti Lanka-liittymän A-numerona näkyvä numero kuuluu kuitenkin matkaviestinnumeron siirrettävyyden piiriin. Koska liittymän tyyppin ja sen, minkä siirrettävyyden piiriin se kuuluu, määrittelee sen käyttämä numerotyyppi, ei Saunalahti Lanka-liittymää voida pitää kiinteän verkon liittymänä vaan matkaviestinverkon liittymänä. Saunalahti Lanka-palveluun liittyvää kiinteän verkon numeroa voidaan pitää eräänlaisena teknisenä ohjausnumerona.

Saunalahden vastaanottavana teleyrityksenä tulee tarjota kiinteän puhelinverkon numeron siirtäneelle samat palvelut kuin muillekin lankaverkon numeron liittymäasiakkailleen. Jos Saunalahti tarjoaa muille kuin Lankapalvelun asiakkailleen kiinteän verkon liittymiä puhepalveluominaisuuksilla, sen on tarjottava sama palvelu myös Lanka-palvelun kiinteän liittymän asiakkaalle.

#### *Kiinteän puhelinverkon liittymä*

Yleispalveludirektiivin I ja IV luku koskevat *kaikkia yleisesti saatavilla olevia viestintäverkkoja ja -palveluita tarjoavia yrityksiä* (art. 1.2). Tällaisia kaikkia teleyrityksiä koskevia palveluvelvoitteita ovat muun muassa sopimusta, palvelujen laatua, hätänumeroa ja numeron siirrettävyyttä koskevat palvelut. Yleispalvelun alaiset palvelut on mainittu direktiivin II luvussa (artiklat 3 – 15) ja tietyillä markkinoilla huomattavan markkina-voiman omaavien yritysten sääntely on todettu direktiivin III luvussa.

Yleispalveludirektiivin 2 artiklassa (I luku) ovat määritelmät. Edellä mainitulla perusteella määritelmät soveltuvat muihinkin teleyrityksiin kuin yleispalveluvelvoitteen alaisiin teleyrityksiin.

Direktiivin mukaan *verkon liityntäpisteellä* tarkoitetaan konkreettista pistettä, jossa tilaajalle tarjotaan liittymä yleiseen viestintäverkkoon; verkoissa, joissa käytetään kytkentää tai reititystä, verkon liityntäpiste määritellään tietyn verkon osoitteen avulla, joka voidaan yhdistää tilaajan numeroon tai nimeen. Direktiivin määritelmä tarkoittaa viestintäverkon rajapintaa, jossa tilaaja pääsee yleiseen viestintäverkkoon eli sisäverkon ja yleisen viestintäverkon liityntäpistettä.

Viestintämarkkinalain yksityiskohtaisten perusteluiden mukaan *Puhelinverkolla* tarkoitetaan kiinteää puhelinverkkoa tai matkaviestinverkkoa. Kyseessä on yläkäsite, jonka avulla voidaan tarvittaessa viitata molempiin puhelinverkkotyyppisiin.

Lain perusteluiden mukaan *kiinteällä puhelinverkolla* tarkoitetaan pääasiassa kohdeviestintään käytettävää viestintäverkkoa, jossa päätelaitteen yhteys viestintäverkkoon on toteutettu johtimella tai muulla kiinteällä yhteydellä eli arkikielen ilmaisua käyttäen lankapuhelinverkkoa. Kohdeviestinnällä tarkoitetaan puhelinviestintää ja muuta sellaista viestintää, jossa yhteys on kaksisuuntainen, erotuksena jäljempänä selostetusta joukkoviestintäverkosta. Toinen keskeinen tunnusmerkki on johtimella tai muulla kiinteällä yhteydellä toteutettu yhteys päätelaitteen ja verkon välillä, erotuksena matkaviestinverkosta. Käsitettä käytetään esimerkiksi käyttöoikeuden luovutusta koskevissa säännöksissä silloin kun luovutusvelvollisuus koskee kiinteää puhelinverkkoa.

Edelleen lain perusteluiden mukaan *matkaviestinverkolla* tarkoitetaan pääasiassa kohdeviestintään käytettävää viestintäverkkoa, jossa päätelaitteen yhteys viestintäverkkoon on toteutettu vapaasti etenevien radioaaltojen välityksellä eli arkikielen ilmaisua käyttäen matkapuhelinverkkoa. Kohdeviestinnällä tarkoitetaan puhelinviestintää ja muuta sellaista viestintää, jossa yhteys on yleensä kaksisuuntainen, erotuksena jäljempänä selostetusta joukkoviestintäverkosta. Toinen keskeinen tunnusmerkki on vapaasti eteneviä radioaaltoja hyväksikäyttävä tekninen toteuttamistapa päätelaitteen ja verkon välillä, erotuksena kiinteästä puhelinverkosta.

Käyttäjän oikeutta kiinteän puhelinverkon liittymään koskevissa lain 59 §:n perusteluissa on kuitenkin todettu, että vaikka velvollisuus kohdistuu teleyritykseen, jolla on huomattava markkinavoima kiinteässä puhelinverkossa, tämä ei tarkoita sitä, että vaadittavaa liittymää ei voisi toteuttaa myös ilman johtoa, esimerkiksi radiotekniikkaa hyväksikäyttäen. Radiotekniikka saattaa olla huomattavasti edullisempi tapa rakentaa liittymä esimerkiksi syrjäseudulla. Ehdotettu säännös ei siten rajoita käytettävää tekniikkaa.<sup>3</sup>

Lain 59 § koskee teleyrityksen, jolla on huomattava markkinavoima (HMV) kiinteässä puhelinverkossa tietyllä toimialueella, velvollisuutta tarjota liittymä kiinteään puhelinverkkoon kohtuullisella hinnalla ja tietyillä ominaisuuksilla varustettuna. Vaikka 59 §:n sääntely koskee vain HMV-yrityksiä, ei ole estettä, että muu teleyritys kuin HMV-yritys tarjoaisi kiinteän yhteyden ja vielä radio- tai muuta tekniikkaa hyväksikäyttäen. Viestintämarkkinalaissa ei ole säädetty siitä tekniikasta, miten kiinteä yhteys tulee toteuttaa vaan siitä, että yhteyden on oltava kiinteä.

Viestintämarkkinalain mukaan kiinteän puhelinverkon kaksi kriteeriä ovat kohdeviestintä ja kiinteä yhteys päätelaitteen ja viestintäverkon välillä.

*Kiinteällä yhteydellä* tarkoitetaan lain perusteluiden mukaan palvelua, jossa ilman viestien ohjausta tarjotaan määriteltyä siirtokapasiteettia viestintäverkon liittytapisteidien välillä. Yhteyden teknisellä toteuttamistavalla ei ole määritelmän kannalta merkitystä. Oleellisia ovat ainoastaan yhteyden päätepisteitä ja viestien ohjaamattomuutta koskevat tunnusmerkit.

Saunalahti voi, kuten muutkin teleyritykset, valita sen tekniikan, millä se toteuttaa kiinteän yhteyden. Saunalahti on toteuttanut Lanka-palvelun sen kiinteän puhelinverkon älyverkkotasolla, joka mahdollistaa niin ana-

<sup>3</sup> Käytännössä kiinteä liittymä on toteutettu siten, että yhteys asiakkaalta televerkkoon on toteutettu GSM-tekniikalla. Asiakkaalla on käytössään tavanomainen kiinteän verkon puhelin ja liittymässä tarjotaan viestintämarkkinalain 59 §:n mukaiset kiinteän liittymän palvelut ja kiinteän liittymän hinnoilla. Liittymästä voidaan soittaa ja vastaanottaa puheluita kiinteän liittymän numerolla. Tällaista menettelyä käytetään syrjäseuduilla, jossa kiinteän yhteyden toteuttaminen radiotekniikkaa hyväksikäyttäen on edullisempaa kuin rakentaa yhteys johdolla.

logiset kuin myös IP-pohjaiset puhepalvelut. Menettely mahdollistaa ohjaamaan kiinteässä verkossa tulevat puhelut Saunalahden asiakkaan päätelaitteeseen. Laissa kiinteälle yhteydelle ei ole asetettu raja-arvoja sille, missä vaiheessa kiinteän verkon puhelun tulee olla asiakkaan päätelaitteessa. Edellytys on, että kiinteä yhteys sisältää yhteyden loppukäyttäjälle. Koska Saunalahti on toteuttanut pysyvällä soitonsiirrolla kiinteän yhteyden loppukäyttäjälle, Viestintävirasto katsoo, että Saunalahden toteuttama palvelu täyttää viestintämarkkina- ja laissa määritellyn kiinteän yhteyden edellytykset.

Siirrosta kieltäytyneet teleyritykset ovat esittäneet, ettei kyse ole kiinteän puhelinverkon liittymästä. Perusteinaan muut teleyritykset ovat esittäneet muun muassa, että Saunalahti Lanka-palvelun kiinteästä liittymästä ei voi soittaa puheluita tai siitä soittaessa A-numerona näkyy matkaviestinumero tai siihen soitettut puhelut ohjautuvat matkaviestinliittymään.

Siirrosta kieltäytyneiden teleyritysten näkemykset koskevat liittymän ominaisuuksia tai palveluita. Direktiivin 4 artiklassa ja viestintämarkkinalain 59 §:ssä on lueteltu joukko ominaisuuksia, joita tarjottavalla kiinteällä puhelinverkon liittymällä on oltava. Nämä ominaisuudet koskevat kuitenkin HMM-yritykselle asetettuja vähimmäisvelvoitteita. Muulla teleyrityksellä kuin HMM-yrityksellä ei ole velvollisuutta tarjota kiinteän puhelinverkon liittymää, joten tämä voi valita mitä ominaisuuksia se tarjoaa liittymässään. Koska Saunalahti ei ole HMM-yritys, sen ei tarvitse tarjota kiinteässä liittymässään viestintämarkkinalain 59 §:ssä mainittuja ominaisuuksia.

Kuitenkin direktiivin mukaan "yleisesti saatavilla olevalla puhelinpalvelulla" tarkoitetaan yleisesti saatavilla olevaa palvelua, jonka avulla voidaan ottaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja sekä käyttää hätäpalveluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla. Samansisältöinen määritelmä on Viestintäviraston määräyksessä tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa. Saunalahti tarjoaa yleisesti saatavilla olevaa puhelinpalvelua tarjotessaan Espoossa kiinteän puhelinverkon palvelua.

Saunalahti Lanka-palvelussa liittymällä voi vastaanottaa ja soittaa puheluita. Lanka-palvelun kiinteän verkon liittymän numeroon voi soittaa mutta puhelu ohjautuu edelleen pysyvän soitonsiirron takia matkaviestinliittymään. Palvelun kiinteän verkon liittymästä ei voi soittaa, vaan soittaminen tapahtuu matkaviestinverkon liittymällä. Kiinteän puhelinverkon määritelmä edellyttää yhteydeltä *kaksisuuntaisuutta eli kohdeviestintää*. Lisäksi direktiivin sekä Viestintäviraston määräyksen tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa mukaan puhelinpalvelulla tarkoitetaan palvelua, jonka avulla voi soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaanpuheluja. Edelleen saman määräyksen mukaan soittajan numeron (A-numero) on oltava oikea ja yksikäsitteinen. Lanka-palvelun kiinteästä liittymästä ei voi soittaa eikä myöskään puhelinverkon numero siirry puhelun vastaanottajalle, koska tälle näkyy soittajan GSM-numero. Saunalahti Lanka-palvelun kiinteän verkon liittymä ei tarjoa kohdeviestinnän mahdollisuutta.

Viestintävirasto katsoo, että Saunalahden Lanka-palvelun kiinteä puhelinverkon liittymä ei täytä kiinteän puhelinverkon molempia kriteereitä, koska liittymästä ei voi soittaa.

### *Saunalahden vaatimuksesta*

Saunalahti totesi, ettei numeronsiirtoprosessin yhteydessä tule sallia siir-  
tävälle teleyritykselle harkintavaltaa vastaanottavan teleyrityksen liitty-  
män ominaisuuksiin liittyen. Viestintämarkkinalaissa todetaan, ettei te-  
leyrityksellä ole puhelinnumeron siirtovelvoitetta kiinteiden puhelinverk-  
kojen ja matkaviestinverkkojen välillä. Laissa on siinä mainitulla perus-  
teella teleyritykselle annettu oikeus kieltäytyä tekemästä siirtoa riippu-  
matta siitä, miten se teki ratkaisunsa.

Numeron siirron estävä syy ei ole mitenkään poikkeuksellinen tapahtu-  
ma, sillä numeron siirrettävyyttä koskevissa proseduureissa on huomioitu  
siirron estyminen. Lisäksi numeron siirrettävyyttä koskevien proseduuri-  
en mukaan luovuttavan teleyrityksen on ilmoitettava vastaanottavalle te-  
leyritykselle siirron estävä syy.

Viestintävirasto katsoo, että teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä nume-  
ronsiirrosta, jos sillä on siihen laillinen tai teleyritysten yhteisten prose-  
duurien mukaisesti sovittu peruste.

### *Yhteenveto*

Puhelinnumeron siirrettävyys on teleyrityksiä velvoittava, kun siirrettävä  
puhelinnumero siirtyy maantieteelliseen alueen eli telealueen sisällä tai  
matkaviestinverkkojen välillä. Se, onko kyseessä maantieteellinen nume-  
ro vai ei-maantieteellinen numero määräytyy palvelun kutsunumerosta  
ns. A-numerosta eli siitä numerosta, minkä puhelun vastaanottaja näkee.  
Puhelinverkon liittymältä edellytetään kaksisuuntaisuutta eli liittymällä on  
voitava soittaa ja vastaanottaa puheluita. Lisäksi vastaanottavan teleyri-  
tyksen on tarjottava siirretylle numerolle samat palvelut kuin muillekin  
liittymäasiakkaille. Saunalahti Lanka-palvelun kiinteän verkon liittymä ei  
täytä A-numeroa ja kohdeviestintää koskevia kriteereitä.

Siirrosta kieltäytyneiden teleyritysten väite siitä, jos siirrot toteutettaisiin  
ennen Viestintäviraston päätöstä asiassa ja jos päätös olisi Saunalahdelle  
kielteinen, joutuisivat asiakkaat kohtuuttomien muutoksien kohteeksi, on  
perusteeton. Teleyrityksellä on halutessaan oikeus tehdä numeronsiirto  
Saunalahti Lanka-palveluun. Viestintämarkkinalaki tai muut säädökset  
eivät aseta asialle estettä.

## 10. PÄÄTÖS

Edellä esitetyillä perusteilla Viestintävirasto katsoo, että teleyrityksellä ei  
ole velvollisuutta siirtää telealuekohtaista kiinteän verkon numeroa Sau-  
nalahti Lanka-palveluun. Velvollisuus koskee kuitenkin telealuekohtaista  
kiinteän verkon numeron siirtoa tavanomaiseen Saunalahden te-  
lealuekohtaisessa numeroinnissa olevaan kiinteän puhelinverkon liitty-  
mään, jolla voidaan soittaa ja vastaanottaa puheluita, sekä matkavies-  
tinnumeron siirtämistä Saunalahti Lanka-palveluun.

Sovelletut säännökset:

Hallintolaki (434/2003) 25 §

Viestintämarkkinalaki (393/2003) 2 §, 47 §, 51 §, 52 §, 63 ja 129 §

Viestintäviraston määräys yleisen puhelinverkon numeroinnista 32

G/2004 2 §, 5 §, 6 §, 7 § ja 11 §

Viestintäviraston määräys puhelinnumeron siirrettävyydestä (46 C/2005)  
M 2 §

Viestintäviraston määräys tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäver-  
koissa 49 B/2003 M 1 §, 2 § ja 4 §

## 11. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen tyytymätön, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, voi hakea siihen muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäytölaissa (586/1996) säädetään. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja päätöksestä antaa viestintäverkkoasiantuntija Pekka Sillanmäki (09) 6966876.

Johtaja

Tapani Rantanen

Viestintäverkkoasiantuntija

Pekka Sillanmäki

LIITE

Valitusosoitus

JAKELU

Elisa Oyj  
Finnet-liitto ry  
Kuopion Puhelin Oyj  
Mikkelin Puhelin Oyj  
Oulun Puhelin Oyj  
Pietarsaaren Puhelin Oyj  
Saunalahti Group Oyj  
Vaasan Läänin Puhelin Oy

TIEDOKSI

Kiinteän verkon teleyritykset