



20.11.2003

860/531/2003

Jakelussa mainitut

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Antti Höysniemen valitus 27.8.2003

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS KOSKIEN WLANNET FINLAND OY:N LAAJAKAISTAPALVELUN SOPI-
MUSEHTOJA

Antti Höysniemi on pyytänyt Viestintävirastoa selvittämään WLANnet Finland Oy:n (WLANnet) käyttämien sopimusehtojen lainmukaisuuden. Antti Höysniemen valituksen mukaan WLANnet kieltää sopimusehdoissaan palvelimen ylläpitämisen kotitalouksille tarkoitetussa HPNA-yhteydessä.

WLANnetin sopimusehtojen 4.6 kohta koskee palvelun käyttöä omaan toimintaan. Sen mukaan asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa myöskään välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun, eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

Säännökset

Uusi viestintämarkkinalaki (393/2003) on tullut voimaan 25.7.2003.

Viestintämarkkinalain 119 §:n 2 momentin mukaan Viestintäviraston tehtävänä on valvoa viestintämarkkinalain ja sen nojalla annettujen säännösten noudattamista. Jos teleyritys tai henkilö, jonka oikeutta tai etua asia koskee, katsoo, että joku toimii viestintämarkkinalain tai sen nojalla annettujen säännösten vastaisesti, se voi saattaa asian viestintämarkkinalain 126 §:n nojalla Viestintäviraston tutkittavaksi.

Viestintäpalvelun vastaanottamista koskevasta sopimuksesta säädetään viestintämarkkinalain 67 §:ssä. Pykälän 3 momentin 12 kohdan mukaan puhelinverkon liittymäsopimuksessa ja muun viestintäpalvelun vastaanottamista koskevassa sopimuksessa on sovittava teleyrityksen oikeudesta lopettaa palvelun tarjoaminen tai rajoittaa palvelun käyttöä. Viestintämarkkinalain 67 §:n 5 momentin mukaan lain 7 luvun säännöksistä ei saa kuitenkaan sopimuksella poiketa kuluttajan vahingoksi. Muiden käyttäjien kuin kuluttajien osalta 7 luvun 71-75 ja 78-80 §:ää sovelletaan vain, jos muuta ei ole sovittu.

Viestintämarkkinalain 69 §:n 1 momentin mukaan teleyritys ei saa estää käyttäjää liittämästä yleiseen viestintäverkkoon radiolain vaatimusten mukaista radio- ja telepäätelaitetta tai viestintämarkkinalain mukaista suojauksen purkulaitetta tai televisiovastaanotinta. Pykälän 2 momentin mukaan teleyritys ei saa estää käyttäjää liittämästä yleiseen viestintäverkkoon sellaista kiinteistön tai rakennuksen sisäistä viestintäverkkoa, joka täyttää viestintämarkkinalain vaatimukset.

Radiolain (1015/2001, niin kuin muutettu lailla 399/2003) 4 §:n 3 a) kohdan mukaan telepäätelaitteella tarkoitetaan laitetta, joka tietojen lähettämiseksi, käsittelemiseksi tai vastaanottamiseksi on tarkoitettu johdolla, radioteitse, optisesti tai muulla sähkömagneettisella tavalla liitettäväksi joko suoraan yleisen viestintäverkon liittymään tai toimimaan yleisen viestintäverkon yhteydessä kytkettynä suoraan tai epäsuorasti yleisen viestintäverkon liittymään.

Viestintämarkkinalain 133 §:n mukaan teleyrityksen on julkaistava ajan tasalla olevat tekniset eritelmit niistä yleisen viestintäverkon rajapinnoista, joihin telepäätelaitteet voidaan liittää. Eritelmistä on käytävä ilmi riittävällä tarkkuudella tiedot, joiden perusteella voidaan valmistaa telepäätelaitteita ja joiden avulla voidaan käyttää rajapinnan kautta tarjottavia palveluja.

Asiassa saatu selvitys

Viestintävirasto on pyytänyt 3.9.2003 WLANnetiltä selvitystä siitä, miten sen sopimusehdot ja erityisesti sopimusehtojen 4.6. kohta täyttävät viestintämarkkinalain 69 §:n vaatimukset. Viestintävirasto pyysi WLANnetiltä selvitystä myös siitä, mitä sopimusehtojen 4.6. kohdalla tarkoitetaan ja kuka katsotaan sopimusehdossa mainituksi ulkopuoliseksi tai kolmanneksi osapuoleksi.

WLANnet antoi selvityksensä 24.9.2003. Selvityksessään WLANnet toteaa, että heillä on tarjolla sekä kotitalouksille että yritystoimintaan tarkoitettuja laajakaistatuotteita. Kotitalouksille tarkoitettua laajakaistaliittymän liittämösopimuksessa sovitaan liittymän haltijan kanssa siitä, ettei kotitalouksille tarkoitettua HPNA-laajakaistaliittymää voi käyttää palvelintoimintaan. WLANnetin käsityksen mukaan viestintämarkkinalain 69 § ei ota kantaa palvelintoimintaan.

WLANnetin mukaan heidän sopimusehtojensa 4.6 kohta ei kiellä oikeutta liittää päätelaite tai viestintäverkko yleiseen viestintäverkkoon. Sopimusehtojen 4.6. kohdan mukaan kolmannella osapuolella ja ulkopuolisella tarkoitetaan sellaista tahoa, jonka ei voida katsoa olevan samaan talouteen/huoneistoon/kiinteistöön kuuluva osapuoli. Muutoin kotitalouteen kytkettyä Internet-yhteyden kapasiteettia voi vapaasti jakaa ja käyttää samaan talouteen/huoneistoon/kiinteistöön kuuluvan kanssa viestintämarkkinalain sallimissa rajoissa.

Päätös ja perustelut

Uudessa viestintämarkkinalaissa tai sen nojalla annetuissa säännöksissä ei ole säädetty teleyrityksen tarjoaman viestintäpalvelun tarjoamisesta edelleen muille käyttäjille tai rajoitettu käyttäjän oikeutta käyttää palvelua muiden säädösten puitteissa haluamallaan tavalla. Viestintävirasto

katsoo, että palvelun jakamista kolmansille osapuolille on näin ollen pidettävä lähtökohtaisesti sallittuna.

Teleyrityksellä on kuitenkin oikeus tarjota ominaisuuksiltaan erilaisia viestintäpalveluita ja rajoittaa viestintäpalvelun käyttöä teknisesti ja/tai sopimusehtojen avulla. Edellytyksenä palvelun käytön rajoittamiselle on, että siitä on viestintämarkkinalain 67 §:n mukaisesti sovittu viestintäpalvelun vastaanottamista koskevassa sopimuksessa ja että rajoitus ei ole ristiriidassa viestintämarkkinalain 7 luvun pakottavien säännösten kanssa.

Teleyritys ei voi sopimuksella poiketa viestintämarkkinalain 7 luvun säännöksistä kuluttajan vahingoksi. Muun käyttäjän kuin kuluttajan osalta 7 luvun säännökset ovat pakottavia lukuun ottamatta 71-73 ja 78-80 §:ää. Käytännössä teleyrityksen sopimusvapautta rajoittaa näin ollen esimerkiksi viestintämarkkinalain 69 §, jonka mukaan teleyritys ei saa rajoittaa käyttäjän oikeutta liittää yleiseen viestintäverkkoon radiolain vaatimukset täyttäviä telepäätelaitteita.

Viestintävirasto on kannanotossaan 6.6.2003 (dnro 248/543/2003, saatavilla osoitteesta <http://www.ficora.fi/suomi/document/laajakaista.pdf>) todennut, että teleyritykset eivät voi uuden viestintämarkkinalain 69 §:n vastaisesti sopimusehdoissaan rajoittaa käyttäjän oikeutta jakaa liittymän kapasiteettia liittämällä yleiseen viestintäverkkoon radiolain vaatimukset täyttäviä telepäätelaitteita. Hallituksen esityksen (HE 112/2002) 69 §:ää koskevien perustelujen mukaan käyttäjien edun mukaista on se, että käyttäjät voivat vapaasti valikoida käyttämänsä laitteet.

Viestintämarkkinalain 69 § koskee kuitenkin vain telepäätelaitteiden liittämistä yleiseen viestintäverkkoon. Viestintäpalvelun tai liittymään liitetyn telepäätelaitteen käytön rajoittamista viestintämarkkinalaissa ei sen sijaan ole nimenomaisesti kielletty. Viestintävirasto katsoo, että WLANnetin sopimusehtojen 4.6 kohta ei ole ristiriidassa viestintämarkkinalain säännösten kanssa, koska siinä on rajoitettu palvelun käyttöä eikä telepäätelaitteen liittämistä yleisen viestintäverkon liittymään. Sopimusehtojen lainmukaisuutta ja kohtuullisuutta kuluttajansuojan kannalta valvoo kuluttaja-asiamies.

Viestintäviraston käsityksen mukaan WLANnet ei ole rikkonut viestintämarkkinalakia tai sen nojalla annettuja säännöksiä eikä Viestintävirasto näin ollen katso aiheelliseksi ryhtyä asiassa enempiin toimenpiteisiin.

Viestintävirasto toteaa kuitenkin, että palvelun käytön rajoittaminen yksinomaan sopimusehtojen avulla voi olla ongelmallista sopimusehtojen noudattamisen valvonnan kannalta. Yksinomaan sopimusehdoissa oleva rajoitus palvelun käytölle saattaa myös jäädä käyttäjälle epäselväksi. Yleisten sopimusoikeudellisten periaatteiden mukaan epäselvää sopimusehtoa tulkitaan sen laatijan vahingoksi. Viestintäviraston näkemyksen mukaan palvelun käyttöä koskevat rajoitukset olisi tästä johtuen hyvä toteuttaa teknisesti ja ilmoittaa näistä teknisistä rajoituksista selkeästi viestintäpalvelun vastaanottamista koskevassa sopimuksessa.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen tyytymätön, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, voi hakea siihen muutosta Hämeenlinnan hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Johtaja Tapani Rantanen

Lakimies Sanna Hughes

LIITTEET

Valitusosoitus
Antti Höysniemelle WLANnet Finland Oy:n selvitys 24.9.2003

JAKELU

Antti Höysniemi
WLANnet Finland Oy