

Lohjan Puhelin Oy  
PL 92  
08101 LOHJA

## **VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS LOHJAN PUHELIN OY:N TOIMITUSAIKOJEN SYRJIMÄTTÖMYYDESTÄ**

### **Asianosainen**

Lohjan Puhelin Oy

### **Toimenpidepyynnön tekijä**

Elisa Oyj

### **1. Toimenpidepyyntö**

Elisa Oyj (jäljempänä Elisa) lähetti Viestintävirastoon 7.4.2005 toimenpidepyynnön, jossa se pyytää Viestintävirastoa selvittämään, ovatko Lohjan Puhelin Oy:n toimitusajat laajakaistan tukkutuotteissa (operaattori xDSL ja tilaajayhteydet) omalle ja vieraalle palveluoperaattorille syrjimättömiä siten, kuin viestintämarkkina- laissa (393/2003, jäljempänä VML) ja sen nojalla annetuissa huomattavaa markkinavoimaa koskevissa päätöksissä edellytetään.

Elisan toimenpidepyynnön mukaan Lohjan Puhelin Oy:n verkkotuotteiden keskimääräiset toimitusajat ovat olleet tammikuussa [ ] kalenteripäivää, helmikuussa [ ] kalenteripäivää ja maaliskuussa (27.3. asti) [ ] kalenteripäivää. Elisa toteaa, että toimitusajat ovat erittäin pitkiä verrattuna Viestintäviraston suositusaikoihin, ja toimitusviipeet ovat jatkuneet jo hyvin pitkään. Elisan mukaan toimitusviipeet vaikuttavat olennaisesti Elisan laajakaistatuotteiden kysyntään ja sitä kautta kilpailuolosuhteisiin Lohjan Puhelin Oy:n HVM – alueella. Tämän vuoksi Elisa pyytää Viestintävirastoa tutkimaan kohdistuvatko toimitusviipeet syrjimättömällä tavalla Lohjan Puhelin Oy:n omaan palveluoperaattoriin ja vieraisiin palveluoperaattoreihin, kuten Elisaan.

Elisa täydensi toimenpidepyyntöään 13.4.2005 toimittamalla esimerkkitilauksista, jotka Elisa on Lohjan Puhelin Oy:lle toimittanut. Elisan toimittamalla listalla on 18 sattumanvaraisesti valittua tilausesimerkkiä. Listalla on tilauspäivän lisäksi operaattorin ilmoittama asennuspäivä ja toimitusaika, jonka Elisa on laskenut kalenteripäivinä pyhäpäivät mukaan lukien.

## 2. Asian tausta ja käsittely Viestintävirastossa

### **Lohjan Puhelin Oy:n toimitusaikojen selvitys ennen toimenpidepyyntöä**

Viestintävirasto lähetti vuoden 2004 lopussa kaikille HMV -yrityksille kirjeen, jossa yrityksiä pyydettiin toimittamaan tilastotietoja tilaajayhteys- ja DSL –tuotteidensa toimitusajoista ja niiden tasapuolisuudesta omalle palveluoperaattorille ja ulkoisille palveluoperaattoreille. Pyydetyistä tiedoista tuli käydä ilmi tilaajayhteyksien, tilaajayhteyksien yläkaistan ja operaattori-xDSL-yhteyksien keskimääräiset toimitusajat ja toimitusmäärät omalle palveluyrityksille ja ulkoisille palveluyrityksille kuukausittain ajalta 1.10.2004 – 31.3.2005.

Lohjan Puhelin Oy toimitti Viestintävirastolle tilastot toimitusajoistaan lokakuun 2004 - tammikuun 2005 väliseltä ajalta. Lohjan Puhelin Oy:n toimittamien operaattori-xDSL-yhteyksiä koskevien tietojen mukaan ero toimitusajoissa oman ja ulkoisten palveluoperaattorien välillä ei ollut lokakuun jälkeen ylittänyt kahta (2) työpäivää.

### **Lohjan Puhelin Oy:n selvitys toimenpidepyynnön johdosta**

Viestintävirasto pyysi Elisan toimenpidepyynnön johdosta Lohjan Puhelin Oy:ltä selvitystä sen toimitusaikojen syrjimättömyydestä. Lohjan Puhelin Oy:tä pyydettiin selvityksessään ilmoittamaan, mikä osuus Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittamista tammikuun-helmikuun 2005 toimitusajoista kului tilausten käsittelyyn, mikä varsinaiseen toimitukseen ja mikä mahdollisesti tilausvahvistuksen toimittamiseen. Lisäksi Lohjan Puhelin Oy:tä pyydettiin toimittamaan helmikuun ja maaliskuun 2005 tilaajayhteystuotteiden toimitusaikatiedot siten eriteltynä, että myös niistä käy ilmi tilauskäsittelyyn ja tilausvahvistuksen antamiseen kulunut aika.

Viestintävirasto valitsi Elisan toimittamista toimitusaikaesimerkeistä 15, joiden osalta Lohjan Puhelin Oy:tä pyydettiin vielä liittämään selvitykseensä yksityiskohtaiset tiedot tilauspäivästä, tilausvahvistuksen antamispäivästä, valmistumisilmoituspäivästä ja asennuspäivästä sekä tieto siitä, moneksiko päiväksi Lohjan Puhelin Oy on tilastoissaan laskenut kyseisten tilausten toimitusajan.

#### Tilauksenkäsittelyyn ja asennukseen kuluva aika

Lohjan Puhelin Oy antoi selvityksensä määräaikaan mennessä. Selvityksessään yhtiö eritteli ajan, joka sen ilmoittamista tammikuun-maaliskuun 2005 toimitusajoista kului tilausten käsittelyyn ja varsinaiseen toimitukseen. Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittamat ajat on laskettu työpäivinä.

Selvityksestä käy ilmi, että Lohjan Puhelin Oy laskee verkkotuotteiden toimitusaikaan kuluvan ajan vasta siitä lähtien, kun tilaus on syötetty yhtiön tietojärjestelmään. Toisin sanoen tilauksenkäsittelyyn kulunut aika ei ole aiemmin ollut mukana Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittamissa toimitusajoissa.

Lohjan Puhelin Oy:llä on erilaiset järjestelmät ulkoisten palveluoperaattorien tilausten käsittelylle. Lohjan Puhelin Oy käsittelee TeliaSonera Finland Oy:n (jäljempänä TSF) tilaukset sähköisellä tilausjärjestelmällä, jonka kautta kaikki tilauksiin ja toimituksiin liittyvä tieto välitetään. Elisan tilauksiin Lohjan Puhelin Oy käyttää Elisan ylläpitämää sähköistä tilausjärjestelmää.

Lohjan Puhelin Oy ilmoittaa selvityksessään tammi-maaliskuun toimitusajat eriteltynä kummankin ulkoisen palveluoperaattorin, Elisan ja TSF:n osalta. Lukujen keskiarvoon perustuen voidaan todeta, että tilauksen saapumisesta sen tietojärjestelmään syöttämiseen kului ulkoisten palveluoperaattorien osalta tammikuussa - maaliskuussa alle viisi (5) työpäivää. Vastaavasti oman palveluoperaattorin tilausten syöttäminen tietojärjestelmään kesti tammikuussa [ ] päivää, helmikuussa [ ] päivää ja maaliskuussa [ ] päivää.

Lohjan Puhelin Oy:n mukaan yhtiö antaa tilausvahvistuksen tilaavalle operaattorille välittömästi, kun tilaus on syötetty tietojärjestelmään ja asennusaika on varattu asennusaikakalenterista. Tilausvahvistuksen toimittaa sama henkilö, joka syöttää tiedon Lohjan Puhelin Oy:n tietojärjestelmään.

Varsinaiseen toimitukseen kuuluva aika on Lohjan Puhelin Oy:n selvityksen mukaan ollut omalle palveluoperaattorille tammikuussa [ ] päivää, helmikuussa [ ] päivää ja maaliskuussa [ ] päivää. Vastaavat luvut ulkoisille operaattoreille olivat [ ] päivää, [ ] päivää ja [ ] päivää.

Kokonaistoimitusaika omalle operaattorille oli tammikuussa [ ] päivää, helmikuussa [ ] päivää ja maaliskuussa [ ] päivää. Ulkoisten palveluoperaattorien toimitusajat olivat tammikuussa [ ] päivää, helmikuussa [ ] päivää ja maaliskuussa [ ] päivää. Toimitusaikaero oman ja ulkoisen palveluoperaattorin välillä oli siten tammikuussa 1 päivä ja helmikuussa 1,4 päivää oman operaattorin hyväksi. Maaliskuussa toimitusaika oli omalle operaattorille 2,6 päivää pitempi kuin ulkoisille operaattoreille. Toimitusaikaero ei tammikuun – maaliskuun 2005 välisenä aikana ylittänyt kolmea (3) työpäivää kummankaan ulkoisen palveluoperaattorin osalta.

#### Lohjan Puhelin Oy:n tiedot esimerkkitalausten osalta

Lohjan Puhelin Oy on toimittanut pyydyt tiedot sille toimitetuista esimerkkitalauksista. Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittamien toimituspäivien kokonaismäärä poikkeaa kaikkien esimerkkitalausten osalta Elisan ilmoittamista sen vuoksi, että Elisa on laskenut ajat kalenteripäivinä ottaen lukuun myös tilauspäivän. Lohjan Puhelin Oy on puolestaan laskenut yksistään työpäivät ottamatta itse tilauspäivää lukuun mukaan.

Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittama tilauspäivä poikkeaa viiden (5) tilausesimerkin osalta Elisan ilmoittamasta tilauspäivästä. Kaksi näistä selittyy sillä, että Elisan ilmoittama tilauspäivä on ollut viikonloppuna ja Lohjan Puhelin Oy on vienyt tilauksen järjestelmään ensimmäisenä työpäivänä viikonlopun jälkeen. Kahden muun osalta tilauksessa oli Lohjan Puhelin Oy:n mukaan alunperin osoitevirhe. Lohjan Puhelin Oy oli palauttanut tilaukset Elisalle ja merkinnyt niiden saapumispäiväksi päivän, jolloin Elisa oli toimittanut tilaukset oikeilla osoitetiedoilla.

Yhden Elisan tilausesimerkin kohdalla yhtiöiden merkinnät tilaus ja toimituspäivistä poikkeavat täysin toisistaan. Elisan ilmoittama tilauspäivä on noin neljä kuukautta ennen Lohjan Puhelin Oy:n ilmoittamaa tilauspäivää. Elisan mukaan tilauksen asennuskin oli ehtinyt tapahtua ennen kuin Lohjan Puhelin Oy oman merkintänsä mukaan oli vastaanottanut tilauksen. Lohjan Puhelin Oy:n lisätiedot tästä tilauksesta kertovat, että "tilauksen toivottu asennuspäivä on ollut tulevaisuudessa tätä selvitystä tehtäessä".

### Muuta Lohjan Puhelin Oy:n selvityksessä esiin tuomaa

Lohjan Puhelin Oy kertoo selvityksessään Elisan tilausten käsittelystä seuraavaa. [ ]

Valmistumiskuittausten antamisessa on ollut huomattavaa viivettä Lohjan Puhelin Oy:stä riippumattomista syistä. Lohjan Puhelin Oy:n mielestä luotettavamman kuvan toimitusajoista antaa kuitenkin aika tilauksesta asennukseen. Lohjan Puhelin Oy ilmoittaa asennusajan tilaavalle operaattorille etukäteen tilausvahvistuksella ja mikäli asennusaikaa joudutaan siirtämään, Lohja Puhelin Oy ilmoittaa siitä välittömästi tilaavalle operaattorille.

### **3. SOVELLETUT SÄÄNNÖKSET**

Päätökseen sovelletaan viestintämarkkinalakia (393/2003) ja sen nojalla annettuja säännöksiä.

#### Viestintäviraston toimivalta

Viestintämarkkinalain 119 §:n 2 momentin mukaan Viestintäviraston tehtävänä on valvoa viestintämarkkinalain ja sen nojalla annettujen säännösten noudattamista.

Viestintämarkkinalain 126 §:n mukaan, jos teleyritys tai henkilö, jonka oikeutta tai etua asia koskee, katsoo, että joku toimii viestintämarkkinalain tai sen nojalla annettujen säännösten vastaisesti, se voi saattaa asian Viestintäviraston tutkittavaksi. Viestintävirasto voi myös omasta aloitteestaan ottaa asian tutkittavakseen.

Viestintämarkkinalain 121 §:n mukaan, jos joku rikkoo viestintämarkkinalakia tai sen nojalla annettuja säännöksiä tai määräyksiä eikä kehotuksesta huolimatta kohtuullisessa, vähintään kuukauden määräajassa oikease menettelyään, Viestintävirasto voi velvoittaa hänet korjaamaan virheensä tai laiminlyöntinsä. Velvoitteen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko.

#### Viestintämarkkinalaki

Viestintämarkkinalain 18 §:n 1 momentin mukaan Viestintäviraston on päätöksellään asetettava huomattavan markkinavoiman yritykselle kilpailun esteiden poistamiseksi tai kilpailun edistämiseksi tarvittavat 2 momentissa tarkoitetut velvollisuudet. Velvollisuuksien tulee olla oikeassa suhteessa tavoiteltavaan päämäärään.

Viestintämarkkinalain 18 §:n 2 momentin mukaan huomattavan markkinavoiman yritykselle voidaan asettaa laissa säädetyin edellytyksin ja ehdoin velvollisuus:

...

2) vuokrata tilaajayhteyttä ja laitetilaa siten kuin 24 §:ssä säädetään:

...

14) noudattaa 37 §:ssä säädettyjä hinnoittelua ja muita ehtoja koskevia velvoitteita.

Viestintämarkkinalain 24 §:n 1 momentin mukaan Viestintävirasto voi 18 §:n mukaisella päätöksellä asettaa teleyritykselle, jolla on huomattava markkinavoima, velvollisuuden vuokrata teleyrityksille kiinteän puhelinverkon 1) tilaajayhteyden tai sen osan; 2) tilaajayhteyden välityskykyä rinnakkaiskäyttöä varten; 3) tilaajayhteyden siirtokapasiteettia rinnakkaiskäyttöä varten; 4) laitetilaa, jos se on tarpeen tilaajayhteyden käytössä tarpeellisten vähäisten laitteiden sijoittamista varten.

Viestintämarkkinalain 37 §:n 1 momentin mukaan Viestintävirasto voi 18 tai 19 §:n mukaisella päätöksellä asettaa teleyritykselle velvollisuuden hinnoitella käyttöoikeuden luovutuksesta, verkkovierailusta tai yhteenliittämisestä peritty korvaus siten, että korvaus on 84 §:ssä tarkoitetulla tavalla joko kustannussuuntautunut tai syrjimätön taikka kustannussuuntautunut ja syrjimätön sekä noudattaa muutoinkin syrjimättömiä ehtoja.

Syrjimättömällä toimitusehdolla tarkoitetaan viestintämarkkinalain 84 §:n mukaan ehtoa, joka kohtelee samanlaisessa tilanteessa olevia teleyrityksiä tasapuolisesti. Jos teleyritys käyttää tiettyä palvelua itse tai tarjoaa sitä tytäryhtiölleen tai muulle sellaiselle taholle, sen on tarjottava vastaavaa palvelua vastaavin ehdoin myös kilpailevalle teleyritykselle.

#### Huomattavaa markkinavoimaa koskevat päätökset

Viestintävirasto on tehnyt viestintämarkkinalain mukaisen markkina-analyysin ja sen seurauksena asettanut päätöksellään huomattavan markkinavoiman omaaville teleyrityksille viestintämarkkinalain mukaiset velvoitteet kiinteän puhelinverkon tilaajayhteyksiin pääsyä koskevalla markkinalla sekä tukkutason laajakaistapalveluja koskevalla markkinalla.

Lohjan Puhelin Oy:lle on annettu päätös huomattavasta markkinavoimasta kiinteän puhelinverkon tilaajayhteyksiin pääsyssä 6.2.2004 ja se on tullut voimaan 1.3.2004. Päätöksen kattavaan markkinaan kuuluvia tuotteita ovat metallijohtimiset 1) tilaajayhteys, 2) tilaajayhteyden osa ja 3) tilaajayhteyden välityskyky rinnakkaiskäyttöä varten eli yläkaista. Markkinaan kuuluvat lisäksi laitetilat tilaajayhteystuotteiden käytössä tarpeellisia vähäisiä laitteita varten. Metallijohtimisella tilaajayhteydellä tarkoitetaan tilaajayhteyttä, josta ainakin osa on toteutettu metallijohtimella. Viestintämarkkinalaissa tilaajayhteydellä tarkoitetaan kiinteän puhelinverkon osaa, joka on käyttäjän liittymän ja sellaisen laitteen välillä, jolla voidaan ohjata viestejä.

Päätös huomattavasta markkinavoimasta tukkutason laajakaistapalvelujen tarjoamisessa on annettu Lohjan Puhelin Oy:lle 17.9.2004 ja se on tullut voimaan 1.10.2004. Tukkutason laajakaistapalvelulla tarkoitetaan bittivirtapohjaista (ns. bitstream) tai ominaisuuksiltaan tätä vastaavaa datapalvelua, joka mahdollistaa laajakaistadatan välittämisen molempiin suuntiin. Kilpailija voi ostamansa datasiirtopalvelun avulla tarjota omaa Internet-palveluaan loppukäyttäjille ilman omia verkon välityskykyä parantavia laitteita. Markkinaan kuuluvat datasiirtopalvelun lisäksi Internet-palveluun tarvittavat, datasiirtopalvelun tarjoajan omaa käyttöään varten asentamat verkon välityskykyä parantavat laitteet. Markkinaan kuuluvat kaikki vastaavat tukkutason laajakaistapalvelut tekniikasta riippumatta.

Lohjan Puhelin Oy:lle annetuissa päätöksissä Lohjan Puhelin Oy:llä on todettu olevan huomattava markkinavoima alueilla, joilla Lohjan Puhelin Oy:llä oli rajoitukseton oikeus paikallisen teletoiminnan harjoittamiseen 31.12.1993 asti. Lohjan Puhelin Oy on edellä mainituissa Viestintäviraston huomattavaa markkinavoimaa koskevissa päätöksissä velvoitettu vuokraamaan tilaajayhteyttä ja sen osaa, tilaajayhteyden välityskykyä rinnakkaiskäyttöä varten, tilaajayhteyden siirtokapasiteettia rinnakkaiskäyttöä varten sekä laitetilaa viestintämarkkinalain 24 §:n mukaisesti. Molemmissa päätöksissä yhtiölle on asetettu myös viestintämarkkinalain 37 §:n mukainen velvollisuus käyttää syrjimättömiä toimitusehtoja.

#### Viestintäviraston suositus

Viestintävirasto on antanut 27.4.2004 suosituksen menettelytavoista tilaajayhteyksien, tilaajayhteyden siirtokapasiteetin ja laitetilän vuokrauksessa, joka on päivitetty 21.2.2005 (Viestintävirasto 304/2005 S). Suosituksen mukaan tilaajayhteyden, tilaajayhteyden yläkaistan ja tilaajayhteyden siirtokapasiteetin tulisi olla käytettävissä kahden viikon kuluessa tilauksen saapumisesta, ellei muuta sovita. Suosituksessa todetaan myös, että tilausvahvistus toimitetaan viimeistään viiden työpäivän kuluessa tilauksen saapumisesta.

Suosituksessa todetaan myös, että toimituksen valmistumisesta ilmoitetaan vuokraajalle viipymättä ja että asennukset on tehtävä tasapuolisesti ja yhtä nopeasti niin vuokraajalle kuin omalle palveluntarjoajalle.

## 4. PERUSTELUT

Toimitusehtojen syrjimättömyys on keskeinen tavoite Viestintäviraston viestintämarkkinalain nojalla antamissa huomattavaa markkinavoimaa koskevissa päätöksissä. Viestintämarkkinoiden kilpailun kannalta on olennaista, että syrjimättömyysvelvoitetta noudatetaan teleyritysten toiminnassa.

Toimitusaikojen syrjimättömyys on yksi osa syrjimättömiä toimitusehtoja, mutta toimitusehtojen on myös muilta osin kohdeltava samanlaisessa tilanteessa olevia teleyrityksiä tasapuolisesti ja HMV -yrityksen on tarjottava itse käyttämiään tai tytäryhtiölleen tarjoamia palveluja vastaavin ehdoin myös kilpaileville teleyrityksille.

Viestintävirasto on antanut toimitusaikojen syrjimättömyydestä 12.5.2004 päätöksen Elisa Oyj:lle 19.5.2004, Riihimäen Puhelin Oy:lle ja 9.2.2005 Sonera Carrier Networks Oy:lle sekä 30.3.2005 ja 11.5.2005 Vaasan Läänin Puhelin Oy:lle. Viestintävirasto kehotti päätöksissään yhtiöitä muuttamaan tilaus-toimitusprosessiaan siten, että lähtökohtaisesti kaikkia teleyrityksiä kohdellaan tasapuolisesti ja että tilaus - toimitusprosessin eri vaiheista syntyy poikkeustapauksia lukuun ottamatta yhteensä korkeintaan kolmen (3) työpäivän ero toimitusaikoihin yhtiön oman palveluyrityksen ja ulkoisten palveluyritysten välillä.

Sonera ja Vaasan Läänin Puhelin Oy velvoitettiin lisäksi varmistamaan, että tilausvahvistukset ulkoisille palveluoperaattoreille lähetetään ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään viiden (5) työpäivän kuluttua tilauksen tekemisestä. Vaasan Läänin Puhelin Oy velvoitettiin vielä ilmoittamaan asennuksen valmistumisesta aina viipymättä vuokraajalle Viestintäviraston suosituksen edellyttämällä tavalla.

### Toimitusaikojen syrjimättömyys

Lohjan Puhelin Oy:n toimitusajat ylittävät Viestintäviraston suosituksen (304/2005 S) mukaisen kahden viikon ajan. Tilausten kokonaistoimitusajoissa ei kuitenkaan ole tammikuun –maaliskuun 2005 välisenä aikana ollut kolmea (3) työpäivää suurempaa eroa oman ja ulkoisten palveluoperaattorien välillä.

### Tilausvahvistus

Lohjan Puhelin Oy:n mukaan yhtiö antaa tilausvahvistuksen tilaavalle operaattorille välittömästi, kun tilaus on syötetty tietojärjestelmään ja asennusaika on varattu asennusaikakalenterista. Tilausvahvistuksen toimittaa sama henkilö, joka syöttää tiedon Lohjan Puhelin Oy:n tietojärjestelmään.

Lohjan Puhelin Oy:n selvityksen mukaan tilauksen saapumisesta sen tietojärjestelmään syöttämiseen kului ulkoisten palveluoperaattorien osalta ajanjaksolla tammikuu –maaliskuu 2005 keskimäärin alle 5 työpäivää. Tämä merkitsee, että yhtiö lähetti tilausvahvistuksen ulkoisille operaattoreille viimeistään viiden (5) työpäivän kuluttua tilauksen tekemisestä.

### Valmistumisilmoitus

Lohjan Puhelin Oy:n selvityksestä käy ilmi, että yhtiö ei pysty jälkikäteen todentamaan tai tarkastamaan Elisan tilausten valmistumiskuittausten päivämääriä, koska Elisan järjestelmässä olevat tilaukset eivät valmistumiskuittauksen jälkeen enää näy Lohjan Puhelin Oy:n käyttöliittymällä. Lohjan Puhelin Oy:n käsityksen mukaan valmistumiskuittausten antamisessa on ollut huomattavaa viivettä Lohjan Puhelin Oy:stä riippumattomista syistä.

Lohjan Puhelin Oy:n mukaan yhtiö kuitenkin ilmoittaa asennusajan tilaavalle operaattorille etukäteen tilausvahvistuksella ja mikäli asennusaikaa joudutaan siirtämään, Lohjan Puhelin Oy ilmoittaa siitä välittömästi tilaavalle operaattorille. Viestintävirasto katsoo, että Lohjan Puhelin Oy:n tilausvahvistuskäytäntö varmistaa aukottomasti toimiessaan ulkoisten operaattorien syrjimättömän kohtelun, valmistumisilmoituksen lähettämiseen kohdistuvista viipeistä huolimatta.

### Toimitusaikojen laskemisesta

Elisan toimittamista toimitusaikaesimerkeistä käy ilmi, että Elisan laske- ma toimitusaika on säännönmukaisesti paljon pitempi kuin Lohjan Puhelin Oy:n laskema. Tämä johtuu ensinnäkin edellä mainitusta kalenteripäivä – työpäivä laskentatapaerosta.

Elisan laskemien toimitusaikojen pituutta kasvattaa lisäksi se, että Elisa on laskenut puutteellisten tilausten toimitusaikaan mukaan päivät, jolloin Lohjan Puhelin Oy ei ole voinut vastaanottaa tilauksia niissä olleiden virheellisyyksien vuoksi. Toimitusaikaesimerkeistä käy ilmi, että virheelliseen tilaukseen on voinut kulua virheen vuoksi jopa 25 sellaista päivää, jotka Elisa on laskenut Lohjan Puhelin Oy:n toimitusaikaan mukaan mutta, joita Lohjan Puhelin Oy ei ole laskenut.

Viestintävirasto toteaa, että toimitusaikaa laskettaessa siitä voidaan poistaa tilaajasta johtuvien virheiden selvittämiseen kulunut aika. Viestintävirasto katsoo, että olisi kohtuutonta edellyttää, että verkko-operaattorin olisi laskettava omaan toimitusaikaansa kuuluviksi päivät, joiden ajan tilaus on virheellisyyksiensä vuoksi palautettuna tilaajalla.

## 5. PÄÄTÖS

Viestintävirasto katsoo yllä mainituin perustein, että Lohjan Puhelin Oy on noudattanut viestintämarkkinalain nojalla annetuissa Viestintäviraston huomattavaa markkinavoimaa koskevissa päätöksissä asetettua syrjimättömyysvaatimusta toimittaessaan tilaajayhteystuotteita ja tukkuta-son laajakaistapalvelua ulkoisille palveluyrityksille niin, ettei toimitusai-kaero ole ylittänyt kolmea (3 ) työpäivää.

## 6. PÄÄTÖKSEN VOIMAANTULO

Päätös on voimassa tiedoksisaannista alkaen. Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

## 7. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Viestintämarkkinalain (393/2003) 24 §:n 1 momentti, 37 §:n 1 momentti, 84 §:n 2 momentti ja 126 §:n 1 ja 2 momentti.

## 8. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen tyytymätön, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, voi hakea siihen muutosta korkeimmalta hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa lakimies Sirpa Sillstén, p. (09) 6966 818.

Yli-insinööri

Pekka Koskenheimo

Lakimies

Sirpa Sillstén

LIITE

Valitusosoitus

TIEDOKSI

Elisa Oyj (asianosaisjulkinen versio)